

# Microsoft License Terms

MICROSOFT सेवाअनुबंधकापूरकदस्तावेज़

MICROSOFT 365 बिज़नेसस्टैंडर्डऔर MICROSOFT 365 ऐप्सलघुव्यवसायसदस्यता

अंतिमअद्यतनजून 2021

Microsoft Office 365 लघुव्यवसायसदस्यताचुननेकेलिएधन्यवाद!

इसलघुव्यवसायसेवाऔरसॉफ़्टवेयरसदस्यता ("सदस्यता") मेंशामिल Microsoft 365 बिज़नेसस्टैंडर्डया Microsoft 365 ऐप्सकाआपकेद्वाराउपयोगइनकेद्वाराशासितहै: (a) Microsoft सेवाअनुबंध; (b) Microsoft सेवाअनुबंधकायहपूरकदस्तावेज़ ("पूरकदस्तावेज़"), औरइससेजुड़ीअन्यकोईभीशर्त, (c) किसीभीसॉफ़्टवेयरपूरकदस्तावेज़, अद्यतन, और Microsoft द्वाराप्रदानऔरआपकेद्वाराप्रयुक्तसेवाओंसेसंलग्नअन्यकोईभीशर्त; और (d) कोईभीअलगलाइसेंसजिसेडिवाइसपरसेवाकोस्थापितऔरउपयोगकरतेसमयप्रस्तुतकियाजासकताहो (सामूहिकरूपसे, "अनुबंध")।

कृपयाइसपूरकदस्तावेज़कोध्यानसेपढ़ेंऔरसमझेंकि कैसेसेवाकेलिएआपकालाइसेंसइनकेलिएप्रावधानितकियाऔरबदला जाएगा (i) यदिआपनेएकल-उपयोगकर्तासदस्यतायाबहु-उपयोगकर्तासदस्यताप्राप्तकीहै (नीचेअनुभाग 1.b देखें), और (ii) यदिआपकीसदस्यताकोअपग्रेडकरव्यावसायिकधारक (कमर्शियलटेनेंट) मेंबदलदियागयाहै (नीचेअनुभाग 1.f देखें)।आपकोकिसीभीलिंककीगईशर्तोंसहितइससंपूर्णपूरकदस्तावेज़कीसमीक्षाकरनीचाहिए, क्योंकियेसभीशर्तेंमहत्वपूर्णहैंऔरआपपरलागूहोनेवालेअनुबंधकासृजनकरतीहैं। आपअपनीब्राउज़रविंडोमेंलागूलिंककोपेस्टकरकेलिंककीगईशर्तोंकीसमीक्षाकरसकतेहैं। Microsoft सेवाअनुबंधऔरइसपूरकदस्तावेज़केमध्यकोईभीविरोधाभासहोनेपर, यहपूरकदस्तावेज़आपकेद्वारासेवाकेउपयोगकोनियंत्रितकरेगा।

इससदस्यताकेतहतसेवाकाउपयोगकर, आपअपनेऔर Microsoft Corporation (याजहांआपरहतेहैंवहाँस्थितइसकीकिसीएकसहयोगीकंपनी) केबीचइसपूरकदस्तावेज़, आदिसहितअनुबंधकेप्रतिसहमतिदेतेहैं।यदिआपइसअनुबंधकीशर्तोंकोस्वीकारऔरइनकाअनुपालननहींकरते, तोआपसेवाओंकाउपयोगनहींकरसकते।

यहाँप्रदानप्रावधानकेसिवाय, Microsoft गोपनीयताकथन (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) ("गोपनीयताकथन") मेंआपकेद्वाराइससेवाकेउपयोगसेआपऔरआपकीडिवाइसोंसेएकत्रडेटा ("डेटा") कीकिस्मों, हमारेद्वाराआपकेडेटाकेउपयोगकेतरीके, औरआपकेडेटाकेऊपरवैधकार्यविधिकेकानूनीआधारकावर्णनकियागयाहै। यहाँस्पष्टकियाजाताहैकि Microsoft गोपनीयताकथनमें "आपकेसंगठनद्वाराप्रदानउत्पाद – अंतउपयोगकर्ताओंकोनोटिस" इसअनुबंधकेतहतप्रदानसेवापरलागूनहींहोताहै।

## 1. लाइसेंस; उपयोग; सक्रियण।

a. लाइसेंस। इस सेवा का लाइसेंस दिया जाता है, इसे बेचा नहीं जाता है। बशर्ते कि आप अनुबंध की सभी शर्तों का पालन करते हैं, हम आपको व्यक्तिगत और व्यावसायिक उपयोग के लिए अपने स्वामित्व और नियंत्रण वाली अधिकतम पाँच डिवाइसों पर सेवा की प्रतियाँ स्थापित करने और चलाने का अधिकार देते हैं और, यदि आप सदस्य (नीचे परिभाषित) हैं, तो आपको इस अनुबंध के अनुसार अन्य उपयोगकर्ताओं को उनके स्वामित्व वाली अधिकतम पाँच डिवाइसों पर सेवाओं की प्रतियाँ स्थापित करने और चलाने के लिए उन्हें आमंत्रित करने का अधिकार देते हैं। Microsoft सेवा अनुबंध में निर्धारित गैर-व्यावसायिक उपयोग प्रतिबंध आपके द्वारा सेवा के उपयोग पर लागू नहीं होता है।

b. सदस्य मॉडल और उपयोगकर्ताओं की संख्या। यह सदस्यता "एकल-उपयोगकर्ता सदस्यता" या "बहु-उपयोगकर्ता सदस्यता" के तौर पर उपलब्ध है। एकल-उपयोगकर्ता और बहु-उपयोगकर्ता सदस्यता दोनों की सदस्यता एकल सदस्य ("सदस्य") के पास होती है, जो कि उपयोगकर्ता भी होता है। बहु-उपयोगकर्ता सदस्यता में सेवा के उपयोग के लिए अधिकतम पाँच (50) लाइसेंस शामिल होते हैं (प्रत्येक को "सदस्यता लाइसेंस" कहा जाता है)। सदस्य द्वारा सेवा के उपयोग के लिए अधिकतम उन पाँच (49) अन्य उपयोगकर्ताओं को अलग-अलग सदस्यता लाइसेंस के तहत आमंत्रित किया जा सकता है। बहु-उपयोगकर्ता सदस्यता के तहत सेवा का उपयोग करने वाला प्रत्येक अधिकृत उपयोगकर्ता एक स्वतंत्र उपयोगकर्ता होता है जिस का उस सेवा के उपयोग पर पूर्ण नियंत्रण होता है। आमतौर पर, बहु-उपयोगकर्ता सदस्यता में अन्य उपयोगकर्ताओं के पास सेवा की किसी भी सामग्री या डेटा, या सेवा के उपयोग तक कोई पहुँच नहीं होती है या उसके ऊपर नियंत्रण नहीं होता है। हालांकि, कुछ निश्चित सीमित परिदृश्यों में और केवल खाता प्रबंधन के उद्देश्य से, बहु-उपयोगकर्ता सदस्यता में सदस्य को अन्य उपयोगकर्ताओं के उपयोगकर्ता खाता डेटा और एक्टिविटी लॉग तक पहुँच प्राप्त होगी। इस डेटा के संबंध में किसी भी डेटा विषय के अधिकार का उपयोग करने के लिए, बहु-उपयोगकर्ता सदस्यता के उपयोगकर्ताओं को उस सदस्य से संपर्क करना चाहिए। एकल-उपयोगकर्ता और बहु-उपयोगकर्ता सदस्यता के तहत सेवा के माध्यम से सांश्लित अन्य सभी डेटा के लिए, Microsoft गोपनीयता कथन का संदर्भ लें और अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच पाने और नियंत्रित करने के तरीके के बारे में जानकारी पाएं।

## c. साइन इन की गई डिवाइस।

किसी उपयोगकर्ता द्वारा सेवा का उपयोग करने के लिए एक साथ साइन इन की जा सकने वाली डिवाइसों की संख्या पर तकनीकी सीमाएं हो सकती हैं, जैसा कि <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=874481> पर मदद लेख में वर्णित है।

इसमें प्रदान की गई अनुमतियों के सिवाय,

किसी भी निर्धारित डिवाइस पर सेवा का उपयोग एक समय में केवल एक व्यक्ति द्वारा किया जा सकेगा।

सॉफ्टवेयर के घटक एक इकाई के रूप में लाइसेंसित होते हैं, और आप संभवतः घटकों को अलग-

अलग या परिवर्तित नहीं कर सकते हैं और उन्हें भिन्न डिवाइस पर स्थापित नहीं कर सकते हैं। नीचे "दूरस्थ पहुँच"

के अंतर्गत स्वीकृत उपयोग हेतु बताए गए उपयोग को छोड़कर, यह लाइसेंस केवल किसी डिवाइस के कीबोर्ड, माउस,

या टचस्क्रीन जैसी इनपुट प्रक्रियाओं के माध्यम से सॉफ्टवेयर के प्रत्यक्ष उपयोग हेतु दिया गया है।

सॉफ्टवेयर के किसी सर्वर या किसी आंतरिक या बाह्य नेटवर्क पर सर्वर से जुड़ी अन्य डिवाइस के द्वारा या माध्यम से इंस्टालेशन और

व्यावसायिक होस्टिंग पर स्पष्ट रूप से प्रतिबंध है।

एकाधिक उपयोगकर्ता परिदृश्यों और वर्चुअलाइज़ेशन के बारे में अधिक जानकारी के लिए, नीचे अनुभाग 1.e देखें।

#### d. सक्रियण।

(i) यह कैसे काम करता है। सक्रियण, सेवा के उपयोग को किसी विशिष्ट डिवाइस के साथ संबद्ध करता है। उस प्रत्येक डिवाइस के लिए सक्रियण आवश्यक है जिसकोई सेवा लाइसेंस निर्दिष्ट किया गया है। सेवा के उपयोग के लिए उपयोगकर्ता की डिवाइस पर सॉफ्टवेयर डाउनलोड किया जाना आवश्यक है। सक्रियण के दौरान, सॉफ्टवेयर Microsoft या उसके सहभागी से स्वतः संपर्क करके इसकी पुष्टि करेगा कि लाइसेंस उस डिवाइस से संबद्ध है या नहीं। चूंकि सक्रियण का उद्देश्य सेवा की लाइसेंसिंग या सक्रियण प्रकार्यों में अनधिकृत परिवर्तनों को पहचानना, और सॉफ्टवेयर के बिना लाइसेंस उपयोग का अन्यथा निवारण करना है, आपको सक्रियण के लिए स्वीकृत समय के बाद सेवा के उपयोग का कोई अधिकार नहीं है और आप सक्रियण की उपेक्षा या उसका काम नहीं कर सकते हैं। यदि आप आरंभिक सक्रियण के लिए अनुमत समय के दौरान अपने Microsoft खाते से सेवा में साइन इन नहीं करते हैं, तो इस सेवा की अधिकतर विशेषताएं और सॉफ्टवेयर चलना बंद कर देंगे।

(ii) Microsoft से कनेक्ट करना। सक्रियण के बारे में अधिक जानकारी के लिए, Office सक्रिय करें – Office समर्थन (microsoft.com) देखें। यदि डिवाइस को इंटरनेट से कनेक्ट किया हुआ है, तो आपके साइन इन करने पर सॉफ्टवेयर सक्रियण के लिए स्वतः Microsoft से कनेक्ट हो जाएगा। सक्रियण के लिए इंटरनेट सेवा आवश्यक है और शुल्क लिया जा सकता है।

(iii) पुनः-सक्रियण। आपकी डिवाइस के घटकों या सॉफ्टवेयर में कुछ परिवर्तनों के लिए सॉफ्टवेयर के पुनः-सक्रियण की जरूरत पड़ सकती है।

(iv) सक्रियण विफलता। ऑनलाइन सक्रियण के दौरान, यदि सॉफ्टवेयर के लाइसेंस की प्रणाली सक्रियण फंक्शनन कलीया गलत ढंग से लाइसेंस की कृतपा एजाते हैं, तो सक्रियण प्रक्रिया विफल हो जाएगी। यह सॉफ्टवेयर आपको सूचित करेगा कि सॉफ्टवेयर की स्थापित की गई प्रतिगलत ढंग से लाइसेंस की कृतकी गई है या नहीं। इसके अलावा, आपको सॉफ्टवेयर की उचित रूप से लाइसेंस की कृत प्रतिप्राप्त करने के लिए अनुस्मारक प्राप्त होंगे।

#### e. एकाधिक-उपयोग परिदृश्य।

(i) डिवाइस। इस अनुबंध में, “डिवाइस” का अर्थ है एक ऐसी स्थानीय हार्डवेयर प्रणाली (चाहे फिजिकल या वर्चुअल) है जिसमें एक भंडारण डिवाइस या मोबाइल डिवाइस हो जो सॉफ्टवेयर चलाने में सक्षम हो। किसी हार्डवेयर विभाजन या ब्लॉक को एक डिवाइस माना जाता है। इस अनुबंध के उद्देश्य के लिए, “डिवाइस” में कोई भी ऐसी हार्डवेयर प्रणाली (चाहे फिजिकल या वर्चुअल)

कोशामिलनहींकियागयाहैजिसकेऊपरकिसीनेटवर्कपरकेवलदूरस्थउपयोगवास्तेसॉफ्टवेयरस्थापितकियायापहुँचप्राप्त कीजातीहो।

(ii) एकाधिकयापूलकिएगएकनेक्शन।

मल्टिप्लेक्सयापूलकनेक्शन्सकेलिएआपजिसहार्डवेयरयासॉफ्टवेयरकाउपयोगकरतेहैं, यासॉफ्टवेयरपरपहुँचरखनेयाउसकाउपयोगकरनेवालेउपयोगकर्ताओंयाडिवाइसेसकीसंख्याघटानेसे, आपकेलिएआवश्यकलाइसेंसकीसंख्याकमनहींहोजातीहै। आपऐसेहार्डवेयरयासॉफ्टवेयरकाउपयोगतभीकरसकतेहैंजबआपकेपासउपयोगकिएजारहेप्रत्येकसॉफ्टवेयरकालाइसेंस है।

(iii) वर्चुअलाइज़्डपरिवेशमेंउपयोगकरना।

यहलाइसेंसआपकोइससॉफ्टवेयरकीएकप्रतिकोकेवलएकडिवाइसपरस्थापितऔरउपयोगकरनेकाअधिकारदेताहै, चाहेवहडिवाइसफ़िज़िकलहोयावर्चुअल।यदिआपसॉफ्टवेयरकाएकसेअधिकवर्चुअलडिवाइसपरउपयोगकरनाचाहतेहैं, तोआपकोप्रत्येकप्रतिकेलिएअलगलाइसेंसलेनाहोगा।

(iv) दूरस्थसहायता।

दूरस्थसहायतातकनीकोंकाउपयोगकरकेआपसॉफ्टवेयरकेलिएकोईअतिरिक्तलाइसेंसहासिलकिएबिनाभीसक्रियसत्रसा झाकरसकतेहैं।दूरस्थसहायताकीमददसेएकउपयोगकर्तासीधेदूसरेउपयोगकर्ताकेकंप्यूटरसेसंपर्ककरसकताहै, ऐसाआमतौरपरसमस्याओंकोठीककरनेकेलिएकियाजाताहै।

f. सदस्यताअवधि; लाइसेंसअवधि; व्यावसायिकधारक (कमर्शियलटेनेंट) मेंअपग्रेडकरें।

(i) सदस्यताअवधि।इससदस्यताकेतहतआपकासेवाकाउपयोगकरनेकाअधिकारसदस्यताअवधितकसीमितहै। सदस्यकेपाससदस्यताकाविस्तारकरनेकाविकल्पहोसकताहै।यदिसदस्यताकाविस्तारकियाजाताहै, तोआपसदस्यताकीविस्तृतअवधिकीसमाप्ति तकइससदस्यताकेतहतसेवाकाउपयोगजारीरखसकतेहैं। सदस्यताकेविवरणकेलिएसॉफ्टवेयरसक्रियणस्क्रीनयासाथउपलब्धकराईगईअन्यसामग्रियांदेखें।

(ii) सदस्यताअवधिकीसमयसमाप्ति।इससदस्यताकेसमयकीसमाप्तिपर, सभीसदस्यतालाइसेंससमाप्तहोजाएंगेऔरसेवाकीसदस्यतासेजुड़ीसभीविशेषताएंचलनाबंदकरदेगीं। सदस्यताकेसमयकीसमाप्तिपरबंदहोनेवालीविशेषताओंकेसंबंधमेंअधिकजानकारीकेलिए, Microsoft 365 ऐप्समेंलाइसेंसऔरसक्रियणकीसंक्षिप्तजानकारीपाएं।आपएकअलगसदस्यताकेतहतसेवाकाउपयोगजारीरखपाएंगे, लेकिनउसअलगसदस्यताकेतहतआपकेद्वारासेवाकाउपयोगइसपूरकदस्तावेज़द्वारानियंत्रितनहींकियाजाएगा।

(i) व्यावसायिकधारक (कमर्शियलटेनेंट) मेंअपग्रेडकरना।

सदस्यद्वारासंगठनसदस्यतामेंअपग्रेडकरनेपरयहसदस्यतासमाप्तहोजाएगी।बहु-उपयोगकर्तासदस्यताकेलिए, सदस्यद्वारासंगठनसदस्यतामेंअपग्रेडकरनेपर, व्यावसायिकधारक (कमर्शियलटेनेंट) कीस्थापनाहोतीहै। उससदस्यद्वाराबहु-उपयोगकर्तासदस्यताकेउपयोगकर्ताओंकोउसव्यावसायिकधारक (कमर्शियलटेनेंट) मेंशामिलहोनेऔरसंगठनसदस्यताकेतहतसेवाकाउपयोगजारीरखनेकेलिएआमंत्रितकियाजासकताहै।बहु-

उपयोगकर्ता सदस्यता के उपयोगकर्ताओं को व्यावसायिक धारक (कमर्शियल टेनेंट) में शामिल होने के लिए निमंत्रण देते हुए, सदस्य उपयोगकर्ताओं को व्यावसायिक खाते/उपयोगकर्ता नाम प्रदान करते समय डोमेन संलग्न करने के लिए Microsoft एडमिन सेंटर का उपयोग करने की सहमति देता है। यदि आप व्यावसायिक धारक (कमर्शियल टेनेंट) में शामिल होते हैं, तो आपके द्वारा सेवा का उपयोग Microsoft व्यावसायिक अनुबंधों के अधीन होगा जिसके लिए उस संगठन सदस्यता के व्यवस्थापक द्वारा सहमति दी जाएगी जिसमें Microsoft ऑनलाइन सेवा शर्तें और Microsoft ऑनलाइन सदस्यता अनुबंध, और संगठन द्वारा संगठन और उसके उपयोगकर्ताओं के बीच अन्य किसी भी नियम व शर्तों के लिए सहमति शामिल होगी, पर जो इन तक सीमित नहीं है।

(ii) व्यावसायिक धारक (कमर्शियल टेनेंट) को उपयोगकर्ता डेटा या सामग्री का स्थानांतरण नहीं किया जाएगा। इस सदस्यता के तहत सेवा के उपयोग से अन्य उपयोगकर्ताओं के साथ आपके द्वारा साझा किया या बनाया गया डेटा या सामग्री आपके द्वारा आगे की कार्रवाई किए बिना व्यावसायिक धारक (कमर्शियल टेनेंट) में स्थानांतरित नहीं किया जाएगा। Microsoft के पास क्षमता नहीं होगी कि वह किसी भी उपयोगकर्ता द्वारा किसी भी उपयोगकर्ता डेटा या सामग्री को व्यावसायिक धारक में स्थानांतरित करने की आवश्यकता रखे।

## 2. अतिरिक्त लाइसेंसिंग प्रतिबंध और आवश्यकताएं।

a. पुनः बिक्री सदस्यता के लिए नहीं। सभी पुनः बिक्री सदस्यता कार्ड सीमित प्रयोजनों के लिए वितरित नहीं किए जाते हैं। आप "NFR" या "पुनः बिक्री के लिए नहीं" के रूप में चिह्नित सदस्यता कार्डों को बेच नहीं सकते।

b. फ्रॉन्ट एंड। जब यह सॉफ्टवेयर चल रहा हो, तो आप इसके फ्रॉन्ट का उपयोग सामग्री के प्रदर्शन व मुद्रण के लिए कर सकते हैं। आप सामग्री को प्रिंट करने के लिए किसी प्रिंटर या अन्य आउटपुट डिवाइस पर फ्रॉन्ट को अस्थायी रूप से डाउनलोड कर सकते हैं, तथा आप फ्रॉन्ट के एम्बेडिंग प्रतिबंधों की अनुमतियों के अनुसार सामग्री में फ्रॉन्ट को एम्बेड कर सकते हैं।

3. अधिकारों की सुरक्षा और प्रतिक्रिया। इस अनुबंध के अंतर्गत व्यक्ति रूप से प्रदान की गई बातों के अलावा, Microsoft आपको किसी भी प्रकार का लाइसेंस या किसी भी पेटेंट, ज्ञान, कॉपीराइट, व्यापारिक रहस्य, ट्रेडमार्क, या अन्य बौद्धिक संपदा, जिसका स्वामित्व या नियंत्रण Microsoft या अन्य संबंधित निकाय के पास है, के अंतर्गत कोई लाइसेंस या अन्य अधिकार प्रदान नहीं करता, इनमें कोई भी नाम, ट्रेड ड्रेस, लोगो या समतुल्य शामिल है, पर इन तक ही सीमित नहीं है। यदि आप Microsoft को कोई भी राय, प्रस्ताव, सुझाव या प्रतिक्रिया, इनमें बिना किसी सीमा के नए उत्पाद, प्रौद्योगिकियाँ, प्रचार, उत्पाद नाम, उत्पाद प्रतिक्रियाएँ और उत्पाद सुधार के लिए उपाय शामिल हैं, ("प्रतिक्रिया") प्रदान करते हैं, तो आप बिना किसी शुल्क, रॉयल्टी या अपने प्रतिबाध्यता के Microsoft को आपकी प्रतिक्रिया का किसी भी तरीके या किसी भी उद्देश्य के लिए बनाने, बनाए गए, व्युत्पन्न कार्य को बनाने, उपयोग करने, साझा करने और वाणिज्यिक करने का अधिकार देते हैं। आप ऐसी कोई प्रतिक्रिया नहीं देंगे, जिसके फलस्वरूप Microsoft

कोकिसीभीतृतीयपक्षकोअपनेसॉफ़्टवेयरयादस्तावेज़यासेवाओंकालाइसेंसदेनापड़ेअथवातृतीयपक्षोंकोअपनीसेवाएँप्रदान करनीपड़े, क्योंकिहमउनमेंआपकीप्रतिक्रियाशामिलकरतेहैं।