

Microsoft License Terms

MICROSOFT सॉफ्टवेयर लायसेंस शर्तें

OFFICE 2021 DESKTOP अंतिम बार सितंबर 2021 में अपडेट किया गया

यदि आप संयुक्तराज्य में रहते हैं (या यदि आपके व्यापार करने का मूल स्थान वहाँ है), तो कृपया भाग 10 में बंधन विवाचन खंड तथा वर्ग कार्रवाई माफी पढ़ लें। विवादों का समाधान खोजने में इसका प्रभाव पड़ता है।

Microsoft को चुनने के लिए धन्यवाद!

इस आधार पर कि आपने Office सॉफ्टवेयर कैसे प्राप्त किया, यह (i) आपके और डिवाइस निर्माता या सॉफ्टवेयर संस्थापक जिसने आपके डिवाइस के साथ सॉफ्टवेयर का वितरण किया है; या (ii) आपके और Microsoft Corporation (या, इस आधार पर कि आप कह रहे हैं या, यदि व्यवसाय है तो, आपके व्यवसाय का प्रमुख स्थान कहाँ है, इसकी संबद्ध कंपनियों में से कोई एक) यदि आपने सॉफ्टवेयर की सीफुटकर विक्रेता से प्राप्त किया है, एक लाइसेंस अनुबंध है। Microsoft या उसकी किसी अनुषंगी द्वारा उत्पादित डिवाइस के लिए Microsoft स्वयं डिवाइस निर्माता है, और यदि आपने सॉफ्टवेयर को सीधे Microsoft से प्राप्त किया है तो Microsoft फुटकर विक्रेता भी होगा। यदि आप वॉल्यूम लाइसेंस ग्राहक के कर्मचारी हैं, तो ऑफिस सॉफ्टवेयर का उपयोग इस अनुबंध के बजाय आपके नियोक्ता के वॉल्यूम लाइसेंस अनुबंध के अधीन है।

इस अनुबंध में आपके अधिकारों, दायित्वों के साथ ही उन शर्तों का विवरण दिया गया है, जिनके आधार पर आप Office सॉफ्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं।

आपको सॉफ्टवेयर के साथ आने वाली किन्हीं पूरक शर्तों और किन्हीं संबद्ध शर्तों सहित संपूर्ण अनुबंध की समीक्षा करनी चाहिए, क्योंकि सभी शर्तें महत्वपूर्ण हैं और एक साथ आप पर लागू होने वाले इस अनुबंध को बनाती हैं। आप ब्राउज़र विंडो में लागू लिंक को पेस्ट करके संबद्ध शर्तों की समीक्षा कर सकते हैं।

इस अनुबंध को स्वीकार करके या सॉफ्टवेयर का प्रयोग करके, आप इन सभी शर्तों से सहमत होते हैं, और सक्रियण तथा सॉफ्टवेयर का प्रयोग करने के दौरान धारा 4 में वर्णित Microsoft गोपनीयता कथन के अनुसरण में कतिपय सूचना का संचरण करने की अनुमति देते हैं। यदि आप इन शर्तों को स्वीकार और इनका अनुपालन नहीं करते, तो आप इस सॉफ्टवेयर या उसकी विशेषताओं का उपयोग नहीं कर सकते। यदि आपने सॉफ्टवेयर सीधे खरीदा है, तब आप निर्माता या स्थापनाकर्ता से संपर्क करके उसकी वापसी नीति का पता लग सकते हैं और फिर उस नीति के तहत सॉफ्टवेयर या कंप्यूटर को धन वापसी अथवा क्रेडिट के एवज़ में से वापस लौटा सकते हैं। आपको उस नीति का अनुपालन करना होगा, जिसके अंतर्गत आपको धन वापसी या क्रेडिट के लिए समूची डिवाइस सहित सॉफ्टवेयर को वापस लौटाने की ज़रूरत भी पड़ सकती है, जिस पर यदि कोई हो तो, सॉफ्टवेयर स्थापित है।

1. अवलोकन।

a. उपयुक्तता। यह अनुबंध उस Office सॉफ्टवेयर पर लागू होता है जिसे आपकी डिवाइस पर पूर्व-स्थापित किया गया है, या किसी विक्रेता से खरीदकर आपके द्वारा स्थापित किया गया है, वह मीडिया जिस पर आप सॉफ्टवेयर (यदि कोई हो तो) प्राप्त करते हैं, सॉफ्टवेयर के साथ शामिल कोई भी फॉन्ट्स, आइकन्स, छवियां या साउंडफ़ाइलें, और साथ ही सॉफ्टवेयर के लिए Microsoft अद्यतन, अपग्रेड्स, सप्लिमेंट्स या सेवाएं, जब तक कि उनके साथ अन्य शर्तें शामिल न हों।

यदि इस अनुबंध में किसी ऐसी सेवा या सुविधा से जुड़ी शर्तें हैं जो आपकी डिवाइस पर उपलब्ध नहीं हैं, तब वे शर्तें लागू नहीं होंगी।

b. अतिरिक्त शर्तें। आपके डिवाइस की क्षमताओं, इसे कैसे कॉन्फ़िगर किया गया है और आपके सेउसका उपयोग करते हैं, के आधार पर निश्चित सुविधाओं, सेवाओं और एप्लिकेशन के आपके उपयोग पर अतिरिक्त Microsoft और तृतीय पक्ष शर्तें लागू हो सकती हैं। कृपया उन्हें निश्चित रूप से पढ़ लें।

(i) सॉफ्टवेयर की कुछ विशेषताएं ऑनलाइन सेवाओं तक पहुँच पॉइंट प्रदान करती हैं या उन पर निर्भर करती हैं, और उन सेवाओं का प्रयोग कभी-कभी पृथक शर्तों तथा गोपनीयता नीतियों द्वारा अभिशासित होता है, जैसे कि <https://aka.ms/msa> पर Microsoft सेवाओं का अनुबंध।

आप प्रयोग के लिए अनुप्रयोज्य सेवा शर्तों पर निगाह डालकर इन शर्तों तथा नीतियों को देख सकते हैं। हो सकता है कि ये सेवाएँ सभी क्षेत्रों में उपलब्ध न हों।

(ii) डिवाइस निर्माता या स्थापनाकर्ता अतिरिक्त एप्लिकेशन शामिल कर सकता है, जो पृथक लाइसेंस की शर्तों और गोपनीयता नीतियों के अधीन होंगे।

(iii) इस सॉफ्टवेयर में ऐसे तृतीय पक्ष प्रोग्राम हो सकते हैं, जिन्हें आपके लिए इस अनुबंध के अंतर्गत या उनके खुद की शर्तों के अंतर्गत लाइसेंसित किया जाता है। तृतीय पक्ष प्रोग्राम के लाइसेंस की शर्तें, सूचनाएँ और स्वीकृतियाँ, अगर कोई हैं, तो उन्हें <https://aka.ms/thirdpartynotices> पर देखा जा सकता है।

(iv) जब यह सॉफ्टवेयर चल रहा हो, तो आप इसके फॉन्ट का उपयोग सामग्री के प्रदर्शन व मुद्रण के लिए कर सकते हैं। आप सामग्री को प्रिंट करने के लिए किसी प्रिंटर या अन्य आउटपुट डिवाइस पर फॉन्ट को अस्थायी रूप से डाउनलोड कर सकते हैं, तथा आप फॉन्ट के एम्बेडिंग प्रतिबंधों की अनुमतियों के अनुसार सामग्री में फॉन्ट को एम्बेड कर सकते हैं।

2. स्थापना और उपयोग के अधिकार।

a. लाइसेंस। इस सॉफ्टवेयर का लाइसेंस दिया गया है, इसे बेचान हीं गया है। इस अनुबंध के अंतर्गत, हम आपको आपकी डिवाइस (लाइसेंस शुदा डिवाइस) पर सॉफ्टवेयर स्थापित करने (यदि आपने फुटकर विक्रेता से सॉफ्टवेयर प्राप्त किया है) और एक बार चलाने, एक समय में एक व्यक्ति द्वारा प्रयोग किए जाने के लिए, का अधिकार देते हैं, किंतु आपको इस अनुबंध में निहित सभी शर्तों और प्रतिबंधों का अनुपालन करना होगा। लाइसेंस और शर्तों के लिए निम्न धारा 13-15 देखें जो सीमित अधिकार संस्करणों, कतिपय भौगोलिक क्षेत्रों और सॉफ्टवेयर के विशेष संस्करणों के लिए विशिष्ट हैं। किसी अवास्तविक सॉफ्टवेयर को Microsoft या अन्य अधिकृत स्रोतों से अद्यतन या अपग्रेड करने से आपका मूल या अद्यतन/

अपग्रेडकिया गया संस्करण वास्तविक नहीं होता है,
और उस स्थिति में सॉफ्टवेयर को उपयोग करने का लाइसेंस आपके पास नहीं होता है।

b. डिवाइस। इस अनुबंध में, “डिवाइस” का अर्थ है एक ऐसा लोकल हार्डवेयर सिस्टम (भौतिक या आभासी) जिसमें सॉफ्टवेयर रन करने के लिए एक आंतरिक संग्रहण डिवाइस भी हो।
किसी हार्डवेयर विभाजन या ब्लॉक को एक डिवाइस माना जाता है। इस अनुबंध के उद्देश्य के लिए, “डिवाइस” में कोई भी ऐसी हार्डवेयर प्रणाली (चाहे फिजिकल या वर्चुअल)
को शामिल नहीं किया गया है जिसके ऊपर किसी नेटवर्क पर केवल दूरस्थ उपयोग वास्ते सॉफ्टवेयर स्थापित किया या पहुँच प्राप्त की जाती हो।

c. प्रतिबंध। उपकरण निर्माता या इंस्टॉलर और Microsoft
इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से प्रदान नहीं किए गए सभी अधिकार (जैसे बौद्धिक संपदा कानूनों के तहत अधिकार)
सुरक्षित रखते हैं और कोई अन्य अधिकार आपको नहीं दिए गए हैं। उदाहरण के लिए,
यह लाइसेंस आपको निम्न अधिकार नहीं देता, और आप यह नहीं कर सकते:

- (i) सॉफ्टवेयर की सुविधाओं को अलग-अलग से उपयोग करना या दर्शाना;
- (ii) इस सॉफ्टवेयर को प्रकाशित करना, इसकी प्रतिलिपि बनाना, इसे किराए पर देना, लीज करना या उधार देना;
- (iii) सॉफ्टवेयर हस्तांतरित करना (इस अनुबंध में दी गई अनुमतिको छोड़कर);
- (iv) इस सॉफ्टवेयर के किसी तकनीकी प्रतिबंध या सीमा में रहकर कार्य करना;
- (v) सॉफ्टवेयर का उपयोग सर्वर सॉफ्टवेयर के रूप में या उपकरण को सर्वर के रूप में संचालित करने के लिए करें;
व्यावसायिक होस्टिंग सेवाएँ प्रदान करने के लिए सॉफ्टवेयर का उपयोग करें;
सॉफ्टवेयर को एक नेटवर्क पर एक से अधिक उपयोगकर्ताओं द्वारा एक साथ उपयोग करने के लिए उपलब्ध कराएं,
सिवाय इसके जैसा कि नीचे धारा 2 (d)(v) के तहत अनुमति दी गई है;
दूरस्थ एक्सेस के लिए सर्वर पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करें या किसी नेटवर्क पर उपयोग करें;
या केवल दूरस्थ उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग के लिए उपकरण पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करें;
- (vi) इस सॉफ्टवेयर में रिवर्स इंजीनियरिंग करना,
उसे डिकंपाइल करना या डिसअसेंबल करना या ऐसा करने का प्रयास करना, केवल उस सीमा के अलावा या उस सीमा तक जब
(a) लागू कानून द्वारा उसकी अनुमति हो; (b) सॉफ्टवेयर के साथ शामिल किए गए मुक्त-
स्रोत घटकों के उपयोग को नियंत्रित करने वाले लाइसेंस की शर्तों द्वारा अनुमति हो; या (c)
सॉफ्टवेयर के साथ शामिल और लिंक की गई GNU
लेसर जनरल पब्लिक लाइसेंस के तहत लाइसेंसित कि सी लायब्रेरी में परिवर्तनों को डीबग करने की आवश्यकता हो; और
- (vii)
इंटरनेट आधारित सुविधाओं का उपयोग करते समय आप उन सुविधाओं का उपयोग ऐसे किसी भी तरीके से नहीं कर सकते जिससे

उनसुविधाओंकेकिसीभीअन्यद्वाराकिआगएउपयोगमेंकोईहस्तक्षेपहोसकताहो, याकिसीऐसीसेवा, डेटा, खातेयानेटवर्कपरअनधिकृततरीकेसेपहुंचयाउपयोगकाप्रयासनहींकरसकते।

d. एकाधिक-उपयोगपरिदृश्य।

(i) एकाधिकसंस्करण।यदिसॉफ्टवेयरप्राप्तकरतेसमयआपकोएकाधिकसंस्करण (जैसे 32-बिटऔर 64-बिटसंस्करण) उपलब्धकरवाएगएथे, तबआपएकसमयमेंउनमेंसेकिसीएककीहीस्थापनाकरउसेसक्रियकरसकतेहैं।

(ii) एकाधिकयापूलकिआगएकनेक्शन।

मल्टिप्लेक्सयापूलकनेक्शन्सकेलिएआपजिसहार्डवेयरयासॉफ्टवेयरकाउपयोगकरतेहैं, यासॉफ्टवेयरपरपहुंचरखनेयाउसकाउपयोगकरनेवालेउपयोगकर्ताओंयाडिवाइसेसकीसंख्याघटानेसे, आपकेलिएआवश्यकलाइसेंसकीसंख्याकमनहींहोजातीहै। आपऐसेहार्डवेयरयासॉफ्टवेयरकाउपयोगतभीकरसकतेहैंजबआपकेपासउपयोगकिआगएप्रत्येकसॉफ्टवेयरकालाइसेंस है।

(iii) वर्चुअलाइज़्डपरिवेशमेंउपयोगकरना।

यहलाइसेंसआपकोइससॉफ्टवेयरकीएकप्रतिकोकेवलएकडिवाइसपरस्थापितऔरउपयोगकरनेकाअधिकारदेताहै, चाहेवहडिवाइसफ़िज़िकलहोयावर्चुअल।यदिआपसॉफ्टवेयरकाएकसेअधिकवर्चुअलडिवाइसपरउपयोगकरनाचाहतेहैं, तोआपकोप्रत्येकप्रतिकेलिएअलगलाइसेंसलेनाहोगा।

(iv) दूरस्थपहुंचप्रत्येक 90 दिनमेंकेवलएकबारआपएकलउपयोगकर्तानियुक्तकरसकतेहैं,

जोलाइसेंसप्राप्तउपयोगकर्तकीरूपमेंलाइसेंसकृतडिवाइसकाफ़िज़िकलीउपयोगकरताहै।

लाइसेंसप्राप्तउपयोगकर्तापिछलेभौतिकउपयोगसे 365

दिनोंतककीअवधिकेलिएलाइसेंसप्राप्तउपकरणकोएक्सेसकरसकताहै।अलग-

अलगसमयमेंअन्यउपयोगकर्तादूरस्थपहुंचतकनीकोंकीमददसेकिसीअन्यडिवाइससेलाइसेंसकृतडिवाइसपरपहुंचसकते हैं, लेकिनकेवलउन्हींडिवाइसेसपरजिनकेलिएइससॉफ्टवेयरकेसमानयाउच्चसंस्करणपरचलानेकेलिएपृथकलाइसेंसहै।

(v) दूरस्थसहायता।

दूरस्थसहायतातकनीकोंकाउपयोगकरकेआपसॉफ्टवेयरकेलिएकोईअतिरिक्तलाइसेंसहासिलकिआबिनाभीसक्रियसत्रसा झाकरसकतेहैं।दूरस्थसहायताकीमददसेएकउपयोगकर्तासीधेदूसरेउपयोगकर्तकीकंप्यूटरसेसंपर्ककरसकताहै, ऐसाआमतौरपरसमस्याओंकोठीककरनेकेलिएकियाजाताहै।

e. बैकअपप्रति।आपसॉफ्टवेयरकीबैकअपप्रतिडाउनलोडकरसकतेहैंयाग्राहकसहायता

(<https://office.com/backup>) सेइसेऑर्डरकरसकतेहैंऔरअगरइसेनिम्नवर्णनकेअनुसारस्टैंड-

अलोनसॉफ्टवेयरकेरूपमेंफुटकरविक्रेतासेप्राप्तकियागयाथातोसॉफ्टवेयरस्थानांतरितकरनेकेलिएउसबैकअपप्रतिकाप्र योगकरसकतेहैं।बैकअपप्रतिकाअधिकारघरेलूप्रयोगहेतुप्रोग्रामसॉफ्टवेयरपरलागूनहींहोताहै (धारा 15 देखें)।

3. तृतीयपक्षकोस्थानांतरण।इसधाराकेप्रावधानालागूनहींहोतेहैंयदिआपनेसॉफ्टवेयरकोयूरोपीयआर्थिकक्षेत्र (EEA) मेंप्राप्तकियाथाऔरइसे EEA केभीतरकिसीदूसरेव्यक्तियानिकायकोस्थानांतरितकियाहै, उसमामलेमेंसॉफ्टवेयरकाकोईभीहस्तांतरणऔरइसेप्रयोगकरनेकेअधिकारकोगूकानूनकाअनुपालनकरनाहोगा।

a. डिवाइस पर सॉफ्टवेयर प्रीइंस्टॉलेशन। यदि आप अपनी डिवाइस पर पूर्वस्थापित सॉफ्टवेयर हासिल करते हैं, तो आपकेवल लाइसेंस कृत डिवाइस के साथ सॉफ्टवेयर को सीधे स्थानांतरित कर सकते हैं। स्थानांतरण में सॉफ्टवेयर और, यदि डिवाइस के साथ उपलब्ध कराया गया है, उत्पाद कुंजी के साथ-साथ विश्वसनीयता Office लेबल भी अवश्य शामिल होना चाहिए। किसी भी स्वीकृत स्थानांतरण से पहले, दूसरे पक्ष को इस बात से सहमत होना चाहिए कि यह अनुबंध इस सॉफ्टवेयर के स्थानांतरण व उपयोग पर लागू होता है।

b. किसी रीटेलर से हासिल किया गया स्टैंड-अलोन सॉफ्टवेयर। यदि आपने सॉफ्टवेयर एक स्टैंड-अलोन सॉफ्टवेयर के रूप में किसी रीटेलर से लिया था, तो आप अपने एक और डिवाइस पर सॉफ्टवेयर स्थानांतरित कर सकते हैं, लेकिन हर 90 दिनों में एक से अधिक नहीं (सिवाय हार्डवेयर विफलता की वजह से, और इस मामले में आप जल्दी स्थानांतरित कर सकते हैं)। यदि आप किसी दूसरी डिवाइस पर सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित करते हैं, तो वह दूसरी डिवाइस "लाइसेंस कृत डिवाइस" बन जाती है। आप सॉफ्टवेयर को किसी ऐसी डिवाइस पर स्थानांतरित कर सकते हैं, जो किसी और का है, बशर्ते (i) आप सॉफ्टवेयर के पहले लाइसेंस कृत उपयोगकर्ता हों (ii) नया उपयोगकर्ता इस अनुबंध की शर्तों पर अपनी सहमति जताए। हर बार नई डिवाइस पर सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित करते समय, आपको पुरानी डिवाइस से यह सॉफ्टवेयर हटाना होगा। आप इस सॉफ्टवेयर को लाइसेंस साझा करने के लिए डिवाइस के बीच स्थानांतरित नहीं कर सकते।

4. गोपनीयता; डेटा के उपयोग की सहमति। आपकी गोपनीयता हमारे लिए महत्वपूर्ण है। सॉफ्टवेयर की कुछ सुविधाएं उनका उपयोग करते समय जानकारी का आदान-प्रदान करते हैं। इनमें से अधिकांश सुविधाओं को उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस में संक्षम या अक्षम किया जा सकता है, या आप उनका प्रयोग करने का चुनाव कर सकते हैं। इस अनुबंध को स्वीकार करके और सॉफ्टवेयर का उपयोग करके आप इस बात की सहमति देते हैं कि Microsoft गोपनीयता कथन <https://aka.ms/privacy> में वर्णित और साथ ही इन सॉफ्टवेयर सुविधाओं के साथ संबंधित उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस में वर्णित जानकारी को Microsoft एकत्र, उसका उपयोग और उसे प्रकट कर सकता है।

5. अधिकृत सॉफ्टवेयर और सक्रियण। इस सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के लिए आपकेवल तभी अधिकृत हैं, जब आपके पास उचित लाइसेंस है और सॉफ्टवेयर असली उत्पाद कुंजी से या किसी अन्य अधिकृत पद्धति का उपयोग करते हुए उचित ढंग से सक्रिय किया गया है। सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के लिए जब आप इंटरनेट से कनेक्ट करते हैं, तो सॉफ्टवेयर स्वतः Microsoft या उसके सहयोगियों से संपर्क करके उसे किसी निश्चित डिवाइस से संबंधित होने के लिए सक्रियकरण की प्रक्रिया पूरी करेगा। आप सॉफ्टवेयर को इंटरनेट या टेलीफोन के द्वारा मैनुअल रूप से भी सक्रिय कर सकते हैं। किसी भी स्थिति में, निश्चित सूचना का आदान-प्रदान होगा, तथा इंटरनेट, टेलीफोन और SMS के सेवा शुल्क लागू हो सकते हैं। सक्रियण (या आपकी डिवाइस के घटकों में आए बदलावों के कारण होने वाले पुनर्सक्रियण) के दौरान सॉफ्टवेयर निर्धारित कर सकता है कि इंस्टॉल किया गया सॉफ्टवेयर जाली, अनुचित रूप से लाइसेंस कृत या अनधिकृत परिवर्तनों से युक्त है। यदि सक्रियण असफल रहता है, तो सॉफ्टवेयर छेड़छाड़ किए गए Microsoft सॉफ्टवेयर के स्थान पर असली Microsoft सॉफ्टवेयर रिप्लेस कर स्वयं रिपेयर करेगा। यदि आपने इंटरनेट से सॉफ्टवेयर को सक्रिय किया था, तो आपको लाइसेंस कृत डिवाइस से जुड़े लाइसेंस की पुष्टि करने के लिए सॉफ्टवेयर का प्रयोग करने के दौरान आवधिक तौर पर इंटरनेट से दोबारा कनेक्ट करना पड़ सकता है; और यदि आप दोबारा कनेक्ट नहीं करते हैं तो संभव है कि सॉफ्टवेयर के काम करने की क्रियात्मकता घट जाए।

आपको सॉफ्टवेयर के लिए उचित लाइसेंस प्राप्त करने के लिए रिमाइंडर भी मिल सकते हैं। सफल सक्रियण इस बात की पुष्टि नहीं करता है कि सॉफ्टवेयर वास्तविक है या ठीक से लाइसेंस प्राप्त है। आपको सक्रियण से बचने या कोई छेड़छाड़ करके उससे आगे बढ़ने की अनुमति नहीं है। यह निर्धारित करने के लिए <https://aka.ms/genuine> देखें कि क्या आपका सॉफ्टवेयर असली है और क्या आप उचित रूप से लाइसेंसिकृत हैं। असली Microsoft सॉफ्टवेयर के उपयोगकर्ताओं को ही विशेष नीति, सहायता, और अन्य सेवाएँ प्राप्त हो सकती हैं।

6. अद्यतनों सॉफ्टवेयर आवधिक तौर पर सॉफ्टवेयर अद्यतन की जांच करता है, और आपके लिए एउन्हें डाउनलोड तथा स्थापित करता है। आप अपडेट केवल Microsoft या प्राधिकृत स्रोतों से प्राप्त कर सकते हैं, और इस अनुबंध को स्वीकार करके, या सॉफ्टवेयर का उपयोग करके, आप बिना किसी अतिरिक्त सूचना के इस प्रकार की स्वचालित अपडेट को प्राप्त करने पर सहमत होते हैं।

7. भौगोलिक और निर्यात प्रतिबंध। यदि आपका सॉफ्टवेयर किसी खास भौगोलिक क्षेत्र में उपयोग किए जाने हेतु नियत है, तो आप सॉफ्टवेयर को केवल उसी क्षेत्र में सक्रिय कर सकते हैं। साथ ही आपको इस सॉफ्टवेयर पर लागू होने वाले सभी घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय निर्यात कानूनों व नियमों का अनुपालन करना होगा, जिनमें गंतव्यों, अंतिम उपयोगकर्ताओं, और अंतिम उपयोग पर लागू प्रतिबंध भी शामिल हैं। निर्यात प्रतिबंधों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, <https://aka.ms/exporting> पर जाएँ।

8. सहायता

a. किसी डिवाइस पर सॉफ्टवेयर प्रीइंस्टॉलेशन के लिए। आमतौर पर सॉफ्टवेयर के लिए, सहायता विकल्पों के लिए डिवाइस निर्माता या स्थापनाकर्ता से संपर्क करें। सॉफ्टवेयर के साथ उपलब्ध कराए गए समर्थन नंबर देखें। सीधे Microsoft से प्राप्त किए गए अद्यतनों और पूरकों के लिए, Microsoft उचित रूप से लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर के लिए सीमित सहायता सेवाएँ प्रदान कर सकता है, जैसा कि <https://aka.ms/mssupport> पर उल्लिखित है।

b. थोक विक्रेता से हासिल सॉफ्टवेयर के लिए। Microsoft उचित रूप से लाइसेंसिकृत सॉफ्टवेयर के लिए सीमित सहायता सेवाएँ प्रदान करता है, जैसा कि <https://aka.ms/mssupport> पर वर्णित है।

9. वारंटी, अस्वीकरण, उपाय, नुकसान, और प्रक्रियाएं।

a. सीमित वारंटी। इस पर निर्भर करते हुए कि आपने सॉफ्टवेयर, Microsoft, या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर इसकी वारंटी देता है कि सही ढंग से लाइसेंसिकृत सॉफ्टवेयर अधिकतम सीमा तक ठीक वैसे ही काम करेगा, जैसा कि सॉफ्टवेयर के साथ प्रदान की जाने वाली Microsoft सामग्री में वर्णित है। इस सीमित वारंटी में आपके द्वारा उत्पन्न की जाने वाली समस्याएं, हमारे निर्देशों का ठीक से पालन न करने पर होने वाली समस्याएं, या फिर ऐसी समस्याएं शामिल नहीं हैं, या जो Microsoft, या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर के उचित नियंत्रण के परे समझे जाने वाले कारकों के फलस्वरूप होती हैं। सीमित वारंटी तब शुरू होती है जब पहला उपयोगकर्ता सॉफ्टवेयर प्राप्त करता है, और Microsoft से प्राप्त किए जाने पर एक वर्ष तक या उपकरण निर्माता या इंस्टॉलर से प्राप्त होने पर 90 दिनों तक चलती है। यदि आपको इस सीमित वारंटी की 90-दिन की अवधि के दौरान सीधे Microsoft द्वारा अद्यतन या पूरक प्राप्त होते हैं,

तो निर्माता या इंस्टॉलर नहीं, बल्कि Microsoft उनके लिए यह सीमित वारंटी प्रदान करता है। इसमें उस 90-दिवसीय अवधि के दौरान निर्माता या इंस्टॉलर, अथवा Microsoft की ओर से आपको प्राप्त होने वाले, कोई भी पूरक, अद्यतन, यारी प्लेसमेंट सॉफ्टवेयर भी शामिल हैं, लेकिन केवल उस अवधि के शेष समय तक या फिर 30 दिन तक, चाहे इनमें से जिसकी भी अवधि लंबी हो। सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित करने से सीमित वारंटी का समय नहीं बढ़ेगा।

b. अस्वीकरण। न तो Microsoft, न ही उपकरण निर्माता या इंस्टॉलर, कोई अन्य स्पष्ट वारंटी, गारंटी या शर्तें नहीं देता है। Microsoft और उपकरण निर्माता और इंस्टॉलर सभी निहित वारंटी और शर्तों को बाहर करते हैं, जिनमें व्यापारी-क्षमता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता, और गैर-उल्लंघन शामिल हैं।

यदि आपका स्थानीय कानून निहित वारंटियों के बहिष्करण की अनुमति नहीं देता तो कोई भी निहित वारंटी, गारंटी या शर्त केवल सीमित वारंटी की अवधि तक कायम रहेंगी और उतनी ही सीमित होगी, जितनी आपका स्थानीय कानून अनुमति देता है।

यदि आपके स्थानीय कानून के तहत अपेक्षाकृत लंबी अवधि की सीमित वारंटी आवश्यक है, तो इस अनुबंध के बावजूद, लंबी समय अवधि लागू होगी, लेकिन तब भी आपकेवल उन्हीं प्रतिकारों के हकदार होंगे, जिनकी इस अनुबंध में अनुमति है।

c. सीमित उपाय। यदि Microsoft, या उपकरण निर्माता या इंस्टॉलर, अपनी सीमित वारंटी का उल्लंघन करता है, तो वह अपने चुनाव में, या तो: (i) बिना किसी शुल्क के सॉफ्टवेयर की दुरुस्ती या बदली करेगा, या (ii) सॉफ्टवेयर (या चुनाव के समय डिवाइस, जिस पर सॉफ्टवेयर प्री-इंस्टॉल किया गया था) के लिए अदा की गई राशि, यदि कोई हो तो, लौटा देगा। डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर (या यदि आपने उन्हें सीधे Microsoft से खरीदा है, तो Microsoft), पूरकों, अद्यतनों तथा यारी प्लेसमेंट सॉफ्टवेयर को दुरुस्त कर अथवा बदल भी सकता है, या उत्पाद के लिए चुकाई गई राशि, यदि है तो, लौटा भी सकता है। आपके पास वारंटी के उल्लंघन के बस यही उपाय हैं।

यह सीमित वारंटी आपको विशिष्ट कानूनी अधिकार प्रदान करती है, और आपके अन्य अधिकार भी हो सकते हैं जो अलग-अलग राज्यों में या अलग-अलग देशों में भिन्न हो सकते हैं।

d. नुकसान। Microsoft, या उपकरण निर्माता या इंस्टॉलर द्वारा प्रदान की जाने वाली किसी भी मरम्मत, प्रतिस्थापन या धन-वापसी को छोड़कर, आप इस सीमित वारंटी के तहत, इस समझौते के किसी अन्य भाग के तहत, या किसी भी सिद्धांत के तहत, खोए हुए लाभ या प्रत्यक्ष, परिणामी, विशेष, अप्रत्यक्ष,

या आकस्मिक क्षति सहित किसी भी नुकसान या अन्य उपाय की वसूली नहीं कर सकते हैं। इस अनुबंध के क्षति-संबंधी बहिष्करण तथा उपाय सीमाएं तब भी लागू होंगे जब दुरुस्ती,

बदलने या धन वापसी से आपके नुकसान की पूरी भरपाई नहीं होती, यदि Microsoft, या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर, क्षतियों की पूर्व जानकारी रही हो या होनी चाहिए थी, या उपाय इसके अनिवार्य उद्देश्य में नाकाम रहे।

कुछ राज्य और देश आकस्मिक, परिणामी, या अन्य क्षतियों के बहिष्करण या परिसीमन की अनुमति नहीं देते, इसलिए हो सकता है कि वे सीमाएं या बहिष्करण आप पर लागू नहीं हों। यदि आपका स्थानीय कानून आपको Microsoft, या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर से क्षति पूर्ति हासिल करने की अनुमति देता है, भले ही यह अनुबंध ऐसा करने की अनुमति नहीं देता, तो भी आप सॉफ्टवेयर की कीमत से ज्यादा क्षति पूर्ति के हकदार नहीं होंगे (या यदि आपने सॉफ्टवेयर बिना किसी शुल्क के प्राप्त किया था, तो \$50 USD तक)।

e. वारंटी और धन वापसी प्रक्रियाएं। सेवा या धन वापसी के लिए, यदि आपने सॉफ्टवेयर Microsoft से प्राप्त किया है, तो आपको अपनी खरीद के प्रमाण की एक प्रति प्रदान करनी होगी और Microsoft की वापसी नीतियों का अनुपालन करना होगा, या यदि आपने सॉफ्टवेयर किसी उपकरण निर्माता या इंस्टॉलर से प्राप्त किया है तो आपको उपकरण निर्माता या इंस्टॉलर की वापसी नीतियों का अनुपालन करना होगा। यदि आपने स्टैंड-अलोन सॉफ्टवेयर खरीदा है,

तो उन वापसी नीतियों के लिए आपको सॉफ्टवेयर अनइंस्टॉल करना पड़ेगा और उसे Microsoft को वापस करना पड़ सकता है। यदि आपको सॉफ्टवेयर की सी उपकरण पर पहले से ही इंस्टॉल किया गया मिला है, तो उन वापसी नीतियों के लिए सॉफ्टवेयर को उस संपूर्ण उपकरण के साथ वापस करने की आवश्यकता हो सकती है जिस पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल है; उत्पाद कुंजी (यदि आपके उपकरण के साथ प्रदान की गई है) सहित प्रामाणिकता लेबल का प्रमाण पत्र चिप का होना चाहिए। डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर से आपके डिवाइस के साथ उपलब्ध कराए गए पते या टोल फ्री टेलीफोन नंबर पर संपर्क करके पता लगाएं कि सॉफ्टवेयर के लिए वारंटी सेवा कैसे प्राप्त करें। यदि Microsoft आपका डिवाइस का निर्माता है या आपने किसी रिटेलर से सॉफ्टवेयर हासिल किया है, तो Microsoft से यहाँ संपर्क करें:

- (i) युनाइटेड स्टेट्स और कनाडा। (800) MICROSOFT पर टेलीफोन द्वारा; Microsoft ग्राहक सेवा और सहायता पर मेल के माध्यम से, वन Microsoft वे, रेडमंड, WA 98052-6399; या <https://aka.ms/nareturns> पर जाएं।
- (ii) यूरोप, मध्य पूर्व व अफ्रीका। Microsoft आयरलैंड ऑपरेशंस लिमिटेड, ग्राहक देखभाल केंद्र, वन Microsoft प्लेस, साउथकंटी बिजनेस पार्क, लेपर्डस्टाउन, डबलिन 18, आयरलैंड में मेल द्वारा; या <https://aka.ms/mssupport> पर जाएं।
- (iii) ऑस्ट्रेलिया। 13 20 58 पर टेलीफोन के माध्यम से; Microsoft Pty Ltd, 1 एपिंगरोड, नॉर्थराइड NSW 2113 ऑस्ट्रेलिया पर मेल द्वारा; या <https://aka.ms/mssupport> पर जाएं।
- (iv) अन्य देश। आपके देश में सेवा प्रदान करने वाले Microsoft सहयोगी से <https://aka.ms/mssupport> पर संपर्क करें।

10. यदि आप संयुक्तराज्य में रहते हैं (या, यदि यह एक व्यवसाय है तो यह आपके व्यवसाय का मूल स्थान है), तो आबद्धकारी मध्यस्थता खंड और क्लास एक्शन अधित्याग।

हम आशा करते हैं कि हमारा कभी विवाद न हो, लेकिन यदि ऐसा होता है तो आप और हम 60 दिन में इसका सामान्य हल निकालने का प्रयास करेंगे। यदि हम ऐसा नहीं कर पाते हैं, तब आप और हम आबद्धकारी मध्यस्थता को संघीय मध्यस्थता कानून ("FAA") के तहत अमेरिकन मध्यस्थता एसोसिएशन ("AAA") में ले जाएंगे, और जज या ज्यूरी के सामने नहीं ला जाएंगे। इसके बजाय, एक तटस्थ मध्यस्थ फैसला करेगा और उसका निर्णय अंतिम होगा। इसका अपवाद केवल FAA के अंतर्गत समीक्षा का सीमित अधिकार होगा। क्लास एक्शन मुकदमे, क्लास-वाइड मध्यस्थता, निजी एटॉर्नी जनरल एक्शन, और ऐसी किसी भी अन्य कार्रवाई, जहां कोई प्रतिनिधिकी भूमिका निभाता है, की अनुमति नहीं है। साथ ही सभी पक्षों की सहमति के बिना व्यक्तिगत कार्यवाहियों के संयोजन की अनुमति भी नहीं है। "हम," "हमारे," और "हमें" में Microsoft, उपकरण निर्माता, सॉफ्टवेयर इंस्टॉलर और उन के सभी सहयोगी शामिल हैं।

a. विवाद में IP को छोड़कर शेष सब कुछ शामिल है। "विवाद" शब्द उतना व्यापक है, जितना यह हो सकता है। इसमें आपके और डिवाइस निर्माता या स्थापनाकर्ता, अथवा आपके और Microsoft के बीच का कोई भी दावा या विवाद शामिल है, जिसका संबंध संविदा, वारंटी, नुकसान, कानून या विनियम सहित किसी भी कानूनी सिद्धांत के अंतर्गत सॉफ्टवेयर, इसके मूल्य, विज्ञापन, विपणन, संचार, आपकी खरीद के लेन देन, बिलिंग, या इस अनुबंध से है, सिवाए आपके, आपके लाइसेंसदाताओं के, हमारे या हमारे लाइसेंसदाताओं के बौद्धिक संपदा अधिकारों के प्रवर्तन या वैधता से संबंधित विवादों को छोड़कर।

- b. पहले विवाद का नोटिस भेजें। यदि आपका कोई विवाद है और हमारे ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से हल नहीं कर सकते हैं, तब डिवाइस निर्माता या स्थापनाकर्ता को U.S. मेल से विवाद का नोटिस भेजें, ATTN: LEGAL DEPARTMENT। यदि आपका विवाद Microsoft से है तो Microsoft Corporation को मेल भेजें, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399। हमें निम्न जानकारी दें - अपना नाम, पता, आपके संपर्क कैसे करना है, क्या समस्या है, और आप क्या चाहते हैं। <https://aka.ms/disputeform> पर एक प्रपत्र उपलब्ध है। यदि हमारा आपसे कोई विवाद है तो हम भी यही करेंगे। यदि विवाद हल नहीं होता है, तब 60 दिन के बाद, आप या हम मध्यस्थता शुरू कर सकते हैं।
- c. लघु दावेदारी कोर्ट विकल्प। विवाद की सूचना डाक से भेजने की बजाए, यदि आप कोर्ट की अपेक्षाओं को पूरा करते हैं तो आप अपने निवास की काउंटी (या अगर एक व्यवसाय है, तो आपके व्यवसाय का मूल स्थान) या व्यवसाय के हमारे मूल स्थान King County, Washington USA यदि आपका विवाद Microsoft से है तो लघु दावेदारी कोर्ट में हम पर मुकदमा कर सकते हैं।
- d. मध्यस्थता प्रक्रिया। AAA द्वारा उसके वाणिज्यिक मध्यस्थता नियमों के अंतर्गत मध्यस्थता की जाएगी (या यदि आप इस सॉफ्टवेयर को व्यक्तिगत रूप से निजी और घरेलू कार्यों में उपयोग करते हैं, अथवा यदि विवाद की राशि \$75,000 USD या इस से कम है, तो चाहे आप व्यक्तिगत रूप से इस सॉफ्टवेयर का इस्तेमाल जिस प्रकार भी करें, आप पर उसके ग्राहक मध्यस्थता नियम लागू होंगे)। अधिक जानकारी के लिए, <https://aka.ms/arbitration> देखें या 1-800-778-7879 पर कॉल करें। मध्यस्थता प्रारंभ करने के लिए, <https://aka.ms/arbitration> पर उपलब्ध प्रपत्र AAA सबमिट करें; इसकी एक प्रति निर्माता या स्थापनाकर्ता को (या अगर आपका विवाद Microsoft के साथ है, तो Microsoft को) भेजें। \$25,000 USD या उस से कम राशि के विवाद में, हर सुनवाई टेलिफोनिक होगी बशर्ते मध्यस्थ के पास आमने-सामने सुनवाई का कोई बेहतर कारण हो। यदि आपका विवाद Microsoft से है, तब कोई भी व्यक्तिगत सुनवाई आपके अपने निवास की काउंटी (या, अगर एक व्यवसाय है, तो आपके व्यवसाय का मूल स्थान) या व्यवसाय के हमारे मूल स्थान King — County, Washington में होगी। आप चुनते हैं। मध्यस्थ एक अदालत के समान ही आपको व्यक्तिगत रूप से क्षतिपूर्ति प्रदान कर सकता है। मध्यस्थ केवल आपको व्यक्तिगत रूप से, और केवल आपके व्यक्तिगत दावे को संतुष्ट करने के लिए घोषणात्मक यानिषेधाज्ञा की राहत प्रदान कर सकता है। AAA नियमों के अंतर्गत, विवाद की सीमा दावे की मध्यस्थता सहित अपने न्यायाधिकार से निर्णय करता है। लेकिन अदालत के पास वर्ग-व्यापी आधार पर प्रतिनिधित्व की क्षमता में मध्यस्थता पर निषेध लागू करने का विशेष प्राधिकार है।
- e. मध्यस्थता शुल्क और भुगतान।
- (i) \$75,000 या इस से कम मूल्य के विवाद। डिवाइस निर्माता या स्थापनाकर्ता (या Microsoft, यदि आपका विवाद Microsoft से है तो) तुरंत आपके मामले को दायर करने का शुल्क लौटा देगा, तथा AAA और मध्यस्थ के शुल्क और व्ययों का भी भुगतान करेगा। यदि आप मध्यस्थ की नियुक्ति करने से पहले हमारी अंतिम लिखित निपटारा पेशकश को अस्वीकार कर देते हैं, आपका विवाद सीधे मध्यस्थ के निर्णय (जिसे "अवार्ड" कहा जाता है) तक चला जाता है, और मध्यस्थ आपको इस अंतिम लिखित प्रस्ताव, उपकरण निर्माता या इंस्टॉलर से अधिक पुरस्कार देता है। (या Microsoft यदि आपका विवाद Microsoft के साथ है) तो; तो हम: (1) अवार्ड या \$1,000 में से बड़ी वाली रकम का भुगतान करेंगे; (2) यदि कोई है तो, आपके अटार्नी के उचित शुल्क का भुगतान करेंगे; और (3) आपके अटार्नी द्वारा मध्यस्थता के अधीन आपके दावे की जाँच-पड़ताल,

तैयारी और उस पर कार्यवाही करने के लिए उचित रूप से कि एग ए कि सी भी व्यय (विशेषज्ञ गवाह शुल्क और लागतों सहित) की प्रतिपूर्ति करेंगे।

(ii) \$75,000 USD या इससे अधिक मूल्य के विवाद। AAA के नियम फ़ाइलिंग शुल्क और AAA और मध्यस्थ के शुल्क और खर्च के भुगतान को अधिशोधित करेंगे।

f. एक वर्ष की अवधि में दायर करना अनिवार्य।

आपके और हमारे द्वारा लघु दावे दारी कोर्ट या मध्यस्थता का कोई भी ऐसा दावा या विवाद (बौद्धिक संपत्ति विवाद को छोड़कर - अनुच्छेद 10.a. देखें) इसके सबसे पहले दायर कि ए जा सकने के एक वर्ष की अवधि के भीतर फ़ाइल किया जाना चाहिए। अन्यथा, इस पर स्थायी रूप से रोक लगा दी गई है।

g. विच्छेदनीयता। यदि धारा 10 (बंधन विवाचन तथा वर्ग कार्यवाई माफी) का कोई भी भाग गैर कानूनी या अप्रवर्तनीय पाया जाता है, तो शेष प्रभावी रहेगा (कोई भी अदालती कार्यवाई आरंभ होने से पूर्व मध्यस्थता अवार्ड जारी करने सहित), सिवाए इसके कि अगर आंशिक अवैधता या अप्रवर्तनीयता के परिणामस्वरूप वर्ग-व्यापी या प्रतिनिधि मध्यस्थता की अनुमति होगी, तो धारा 10 अपनी संपूर्णता में अप्रवर्तनीय हो जाएगी।

h. AAA नियमों के साथ विरोध। यदि यह अनुबंध AAA के वाणिज्यिक मध्यस्थता नियमों या उपभोक्ता मध्यस्थता नियमों के साथ विरोध में है, तो उस सीमा को अधिशोधित करता है।

i. तृतीय-पक्ष के लाभग्राही या पक्ष के रूप में Microsoft। यदि Microsoft डिवाइस का निर्माता है या आपने किसी थोक विक्रेता से सॉफ्टवेयर हासिल किया है, तब इस अनुबंध में Microsoft एक पक्ष है। अन्यथा, Microsoft की भूमिका किसी पक्ष की नहीं, बल्कि डिवाइस निर्माता या स्थापना कर्ता के साथ आपके अनुबंध में एक तृतीय-पक्ष लाभग्राही की है, और वह अनौपचारिक बातचीत और मध्यस्थता द्वारा विवादों को सुलझाने के दायित्व का वहन करेगा।

11. अधिशासी कानून। सॉफ्टवेयर, उसका मूल्य या इस अनुबंध से संबंधित सभी दावे तथा विवाद, जिसमें अनुबंध के भंग होने से संबंधी दावे तथा अनुचित लाभ और क्षतिपहुंचाने के लिए उपभोक्ता सुरक्षा कानून, अनुचित प्रतिस्पर्धा कानून, निहित वारंटी कानून के अंतर्गत कि एग ए दावे सहित, कानून सिद्धांतों के विरोधों पर ध्यान दिए बिना, आपके राज्य या देश (या, अगर आप एक व्यवसाय है, तो वह स्थान जहाँ आपके व्यवसाय का मूल स्थान है) के कानून द्वारा नियंत्रित होंगे। संयुक्तराज्य में, मध्यस्थता से संबंधित सभी प्रावधानों पर FAA का नियंत्रण रहता है।

12. नेटवर्क, डेटा और इंटरनेट उपयोग।

सॉफ्टवेयर के माध्यम से पहुंच प्राप्त की गई सॉफ्टवेयर और सेवाओं की कुछ सुविधाओं के लिए आपके डिवाइस को इंटरनेट तक पहुंचने की आवश्यकता हो सकती है। आपकी पहुंच और उपयोग (शुल्कों सहित)

आपके सेल्युलर या इंटरनेट प्रदाता अनुबंध की शर्तों के अधीन होगा।

सॉफ्टवेयर की कुछ सुविधाएं इंटरनेट तक अधिक प्रभावी तरीके से पहुंचने में मदद कर सकती हैं लेकिन सॉफ्टवेयर के उपयोग पर कलन आपके सेवा प्रदाता के मापदंड से अलग हो सकते हैं। आप (i)

अपने स्वयं की योजनाओं और अनुबंध की शर्तों को समझने और पूरा करने, तथा (ii) सार्वजनिक/

मुक्त नेटवर्क सहित किसी भी नेटवर्क का उपयोग करने या उस तक पहुंचने से उत्पन्न सभी समस्याओं के लिए सदैव उत्तरदायी होते हैं

। आपनेटवर्क से कनेक्ट होने और उन नेटवर्क के बारे में पहुंच जानकारी साझा करने के लिए सॉफ्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं, केवल तब जब आपके पास ऐसा करने की अनुमति हो।

13. सीमित अधिकार संस्करण।

यदि आपके द्वारा प्राप्त किए गए सॉफ्टवेयर संस्करण को विशिष्ट या सीमित उपयोग के लिए चिह्नित किया गया है या इस उद्देश्य के लिए बनाया गया है, तो आप उसका विशिष्ट उपयोग ही कर पाएंगे।

हो सकता है कि आप सॉफ्टवेयर के निम्न संस्करणों का उपयोग व्यावसायिक, गैर-लाभ, या आय-अर्जन गतिविधियों के लिए उपयोग न कर सकें:

a. शैक्षिक या विश्वविद्यालय।

शैक्षणिक उपयोग के लिए खरीदी के समय आपका छात्र या किसी शैक्षणिक संस्थान का फैकल्टी अथवा स्टाफ़ होना जरूरी है।

b. घरेलू और विद्यार्थी।

c. सैनिक उपयोग। "सैनिक उपयोग" संस्करण के रूप में चिह्नित सॉफ्टवेयर का लाइसेंस लेने के लिए आपको एक "योग्य सैनिक उपयोगकर्ता" होना आवश्यक है। एक योग्य सैनिक उपयोगकर्ता होने के लिए, संयुक्तराज्य अमेरिकामें, लागू अमेरिकी फ़ेडरल विधानों व विनियमों के अंतर्गत आपको सैन्य सेवाओं के एक्सचेंज का एक अधिकृत पैट्रन होना चाहिए।

d. कैनेडियन सेना। "कैनेडियन सेना" संस्करण के रूप में चिह्नित सॉफ्टवेयर का लाइसेंस लेने के लिए आपको एक "CANEX अधिकृत पैट्रन" होना आवश्यक है। CANEX अधिकृत पैट्रन हैं:

- * सशस्त्र बल (CAF) सदस्य (नियमित और रिजर्व बल) और उन के परिवार;
- * सेवानिवृत्त (CAF के पूर्व सदस्य) और उन के परिवार, मृतक के परिजनों सहित;
- * विदेशी सेना के सदस्य जो वर्तमान में CAF में सेवारत हैं और उन के परिवार;
- * नॉन-पब्लिक फंड का वर्तमान स्टाफ़, कैनेडियन फ़ोर्स (NPF, CF);
- * सैन्य परिवार संसाधन केंद्रों (MFRC) का वर्तमान स्टाफ़;
- * राष्ट्रीय रक्षा विभाग (DND) के सरकारी कर्मचारियों और उन के परिवार;
- * रॉयल कैनेडियन माउंटेड पुलिस (RCMP) के सेवारत और पूर्व कर्मचारी और उन का परिवार;
- * रक्षा अनुसंधान एवं विकास कनाडा (DRDC) का वर्तमान स्टाफ़ और उन के परिवार;
- * रक्षानिर्माण कनाडा (DCC) का वर्तमान स्टाफ़ और उन के परिवार;
- * मानद कर्नल / कैप्टन (एन), लेफ्टिनेंट कर्नल / कमांडर और उन के परिवार;

* NPF, CF स्टाफकेपरिवारकेसदस्य; या

* MFRC केपरिवारकेसदस्य।

14. उपभोक्ताअधिकार; क्षेत्रीयविविधताएँ। यह अनुबंधकुछवैधानिक अधिकारोंकीव्याख्याकरताहै। आपकेराज्ययादेशकेक़ानूनकेअंतर्गतआपकोउपभोक्ताअधिकारसहितअन्यअधिकारप्राप्तहोसकतेहैं। आपनेजिसपार्टीसेसॉफ़्टवेयरप्राप्तकियाहै, उसकेअनुसारभीआपकोअधिकारप्राप्तहोसकतेहैं। यदिआपकेदेशयाराज्यकाक़ानूनउसेऐसाकरनेकीअनुमतिनहींदेते, तोयहअनुबंधउनअन्यअधिकारोंकोनहींबदलता। उदाहरणकेलिए, यदिआपनीचेदिएकिसीक्षेत्रमेंसॉफ़्टवेयरहासिलकरतेहैं, याअनिवार्यदेशकानूनलागूहोताहै, तबआपपरनिम्नप्रावधानलागूहोतेहैं:

a. ऑस्ट्रेलिया। "सीमितवारंटी" केसंदर्भ, Microsoft याडिवाइसनिर्मातायास्थापनाकर्ताद्वाराप्रदानकीजानेवालीएक्सप्रेसवारंटीकेसंदर्भहैं। यहवारंटीकानूनकेतहतअन्यअधिकारऔरप्रतिकारकेअलावादीजातीहै, आपकेअधिकारऔरप्रतिकारसहितऑस्ट्रेलियाईउपभोक्ताकानूनकेतहतउपभोक्तागारंटीकेअनुसार। इसअनुबंधमेंकुछभीउनअधिकारोंऔरप्रतिकारोंकोसीमितनहींकरताहैयाउनमेंकोईबदलावनहींकरताहै। विशेषतौरपर:

(i) वारंटी, गारंटी, नुकसानऔरउपचारकोछोड़करऔरसीमितकरनेवालेप्रावधान, औरधारा 9 मेंस्थानीयकानूनोंकेतहतअपनेअधिकारोंकीअवधिसीमितकरना, वारंटी, अस्वीकरण, उपाय, नुकसानऔरप्रक्रियाएँऔरउनकेतहतआपकेअधिकारऔरउपचारऑस्ट्रेलियाईउपभोक्ताकानूनउपभोक्तागारंटीपरलागू नहींहोतीहैं ;

(ii) धारा 8 और 9.e मेंउल्लिखित Microsoft कीसहायताऔरराशिलौटानेसंबंधीनीतियाँऑस्ट्रेलियाईउपभोक्ताकानूनकेअध्यधीनहैं;

(iii) ऑस्ट्रेलियाईउपभोक्ताकानूनकीउपभोक्तगारंटीधारा 17 औरपूर्ववलोकनसॉफ़्टवेयरधारा 18 मेंवर्णितसॉफ़्टवेयरकेमूल्यांकनऔरपरीक्षणपरलागूहोतीहै;

(iv) हमारेउत्पादोंपरवेसभीगारंटीलागूहोतीहैं, जिन्हेंऑस्ट्रेलियाईउपभोक्ताकानूनकेतहतबहिष्कृतनहींकियाजासकता। इसउपधारामें, "उत्पाद" कासंदर्भसॉफ़्टवेयरसेहै, जिसकेलिए Microsoft याडिवाइसनिर्मातायास्थापनाकर्ताएक्सप्रेसवारंटीप्रदानकरताहै। आपएकबड़ीविफलताकेलिएप्रतिस्थापनयाधन-वापसीकेऔरकिसीभीअन्यअत्यधिकनिकटस्थनुकसानयाक्षतिकेलिएक्षतिपूर्तिकेहकदारहैं। यदिउत्पादस्वीकार्यगुणवत्ताकीकसौटीपरविफलहोजातेहैंऔरविफलताकाफ़ीबड़ीहोतीहै, तोभीआपउत्पादकीमरम्मतकरवानेयाउसेबदलवानेकेअधिकारीहैं।

ऑस्ट्रेलियाईउपभोक्ताकानून, केतहतआपकेअधिकारोंकेसंबंधमेंऔरअधिकजानकारीकेलिए, (aka.ms/acl) मेंदियादस्तावेजदेखें।

b. कनाडा। इंटरनेट पहुंच बंद करके आप अपनी डिवाइस पर अद्यतन प्राप्त करना बंद कर सकते हैं। यदि और जब आप इंटरनेट से पुनः जुड़ते हैं, तब सॉफ्टवेयर जांचना शुरू करेगा और अद्यतन इंस्टॉल करेगा।

c. यूरोपीय संघ। संभव है कि उपरोक्त "सीमित अधिकार संस्करण, शैक्षिक या विश्वविद्यालय" शीर्षक वाली धारा में शैक्षणिक उपयोग के प्रतिबंध आप पर लागू नहीं। उपयोग संबंधी आपके अधिकार स्थानीय कानूनों पर आधारित होंगे, जो t बदल भी सकते हैं।

d. जर्मनी और ऑस्ट्रिया।

(i) वारंटी। सही ढंग से लाइसेंसित सॉफ्टवेयर अधिकतम सीमा तक ठीक वैसे ही काम करेगा, जैसा कि सॉफ्टवेयर के साथ प्रदान की जाने वाली Microsoft सामग्री में वर्णित है। हालांकि, डिवाइस निर्माता या स्थापनाकर्ता, और Microsoft, लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर के संबंध में कोई समझौते के तौर पर कोई गारंटी प्रदान नहीं करते।

(ii) दायित्व की सीमा। जान बूझकर आचरण, बड़ी लापरवाही, उत्पाद दायित्व अधिनियम के आधार पर किए गए दावों के साथ ही मृत्यु या शारीरिक क्षतिकी स्थिति में निर्माता या स्थापनाकर्ता, या Microsoft, वैधानिक कानून के आधार पर जिम्मेदार होंगे।

पूर्ववर्ती वाक्य के संदर्भ में, डिवाइस निर्माता या स्थापनाकर्ता, या Microsoft मामूली लापरवाही के लिए केवल तभी जिम्मेदार होंगे, जब यदि इन पक्षों ने ऐसे सामग्री संविदात्मक दायित्वों का उल्लंघन किया है, जिनकी पूर्ति होने पर इस अनुबंध का प्रदर्शन पूरा होता, जिसके उल्लंघन से इस अनुबंध का उद्देश्य और अनुपालन जोखिम में पड़ता है, जिस पर एक पक्ष लगातार विश्वास कर सकता है (तथाकथित "कार्डिनल दायित्वों")। मामूली लापरवाही के अन्य मामलों में डिवाइस निर्माता या स्थापनाकर्ता या Microsoft इसके लिए जिम्मेदार नहीं होंगे।

e. जापान। यदि आप जापान में रहते हैं, या जापान में रहते हुए आपने सॉफ्टवेयर फुटकर विक्रेता से स्टैंड अलोन सॉफ्टवेयर के रूप में प्राप्त किया था, तो हम अपने लाइसेंसों के तहत आपको निम्न अधिकार प्रदान करते हैं बशर्ते कि आप इस अनुबंध की सभी शर्तों का पालन करते हैं: आप पहली लाइसेंसित डिवाइस के लाइसेंसित उपयोग तक तैयार पर अपने प्रयोग के लिए दूसरी लाइसेंसित डिवाइस पर सॉफ्टवेयर की दूसरी प्रतिको स्थापित भी कर सकते हैं और उसका प्रयोग भी कर सकते हैं। यदि आपने जापान में रहते हुए सॉफ्टवेयर प्राप्त किया था और आपने सॉफ्टवेयर को डिवाइस पर पहले से स्थापित किए रूप में प्राप्त किया था, तो आप office.com/backup से सॉफ्टवेयर की बैकअप प्रतिको डाउनलोड कर सकते हैं, और आप उस बैकअप प्रतिको उक्त लाइसेंसित डिवाइस पर सॉफ्टवेयर को पुनः स्थापित करने के उद्देश्य के लिए पूरी तरह से प्रयोग कर सकते हैं। यदि आप जापान में रहते हैं या आपने जापान में रहते हुए सॉफ्टवेयर प्राप्त किया है, तो धारा 13 में निर्धारित गैर-व्यावसायिक उपयोग प्रतिबंध सॉफ्टवेयर के आपके उपयोग पर लागू नहीं होते हैं। Microsoft, उपकरण निर्माता या इंस्टॉलर नहीं, रिटेल विक्रेता से प्राप्त दोनों सॉफ्टवेयर और जापान में उपकरण में पहले से इंस्टॉल किए गए "PIPC" सॉफ्टवेयर के लिए सीमित समर्थन सेवाएं प्रदान करता है (अधिक जानकारी के लिए धारा 8.b. देखें)।

15. घरेलू उपयोग प्रोग्राम। आपको "घरेलू प्रयोग प्रोग्राम" के रूप में निर्दिष्ट सॉफ्टवेयर का प्रयोग करने के लिए "घरेलू प्रयोग प्रोग्राम उपयोगकर्ता" होना चाहिए। घरेलू प्रयोग प्रोग्राम उपयोगकर्ता होने के लिए, आपको दोनों होना चाहिए:

* उससंगठनकाकर्मचारीहोनाचाहिएजिसकेपाससक्रियसॉफ्टवेयरएश्योरेंसकेसाथ Microsoft सामूहिकलाइसेंसअनुबंधहैयापूर्वमेंउसकेपाससॉफ्टवेयरएश्योरेंसथीऔरवहकतिपयमानदंडपूरेकरताथा; और

* सक्रियसॉफ्टवेयरएश्योरेंसकेसाथइससॉफ्टवेयर, याऐसेप्रॉडक्टजिसमेंयहसॉफ्टवेयरशामिलहो, कीएकलाइसेंसीकृतप्रतिकेउपयोगकर्ताजोइसकेसामूहिकलाइसेंसअनुबंधकेतहतआपकेनियोक्ताकोलाइसेंसीकृतहै।

यदिआपइससंबंधमेंकोईप्रश्नपूछनाचाहतेहैंकिआपघरेलूप्रयोगप्रोग्रामउपयोगकर्ताकेतौरपरयोग्यहैयानहीं, तोअपनेनियोक्तासेसंपर्करें।

16. भाषापैकऔरप्रूफिंगटूल।यदिआपकोईभाषापैक, याप्रूफिंगटूलखरीदतेहैं, जोसॉफ्टवेयरकेलिएअतिरिक्तभाषासंस्करणकासमर्थनप्रदानकरताहै, तोआपउसपैकयाटूलमेंशामिलअतिरिक्तभाषाओंकाउपयोगकरसकतेहैं। भाषापैकऔरप्रूफिंगटूलसॉफ्टवेयरकाहिस्साहोतेहैंऔरउनकाअलगसेउपयोगनहींकियाजासकता।

17. मूल्यांकनऔरपरीक्षण।मूल्यांकन (याटेस्टअथवाप्रदर्शन) उपयोगकेलिए, आपसॉफ्टवेयरबेचनहींसकतेहैं (ऐसासॉफ्टवेयरभीशामिलहैजो "NFR" या "नॉटफॉररीसेल" केरूपमेंचिह्नितहै) यामूल्यांकनअवधिकेबादइसकाउपयोगनहींकरसकतेहैं।मूल्यांकन (याटेस्टअथवाप्रदर्शन) सॉफ्टवेयरकाउपयोगलाइवऑपरेटिंगपरिवेशमेंनहींकियाजासकता। कुछसॉफ्टवेयरकोपरीक्षणकेआधारपरलायसेंसीकृतकियाजासकताहै। परीक्षणसॉफ्टवेयरकाउपयोगकरनेकेआपकेअधिकारपरीक्षणअवधितकहीसीमितहैं। परीक्षणसॉफ्टवेयरऔरपरीक्षणकीअवधिडाउनलोडयासक्रियणप्रक्रियाकेदौराननिर्धारितकिएजातेहैं। आपकेपासअपनेपरीक्षणअधिकारकोसदस्यतायास्थायीअधिकारमेंपरिवर्तितकरनेकाविकल्पहोसकताहै, यदिपरीक्षणअवधिकीसमाप्तिपरआपकेलिएऐसाविकल्पप्रस्तुतकियागयाहो। परीक्षणअवधिकेसमाप्तहोनेपररूपांतरणकिएबिना, परीक्षणसॉफ्टवेयरकीज़्यादातरसुविधाओंकाचलनाबंदहोजाएगा। इसअनुबंधमेंशामिलकिसीभीविपरीतचीज़केबावजूद, मूल्यांकनसॉफ्टवेयर "जैसाहै" उसीरूपमेंप्रदानकियागयाहैऔरइनसंस्करणोंपरकोईवारंटी, अंतर्निहितयाव्यक्त (सीमितवारंटीसहित) लागूनहींहोतीहै।

18. पूर्वावलोकन।आपउससॉफ्टवेयरकेपूर्वावलोकन, आंतरिक, बीटा, याअन्यपूर्व-रिलीज़संस्करणों ("पूर्वावलोकन") काउपयोगकरनाचुनसकतेहैं, जिसे Microsoft उपलब्धकरासकताहै। आपपूर्वावलोकनोंकाउपयोगकेवलउससॉफ्टवेयरकेसमय-सीमासमाप्तिदिनांकतकऔरइसअनुबंधकीसभीशर्तोंकाअनुपालनकरतेरहनेतककरसकतेहैं। पूर्वावलोकनप्रयोगात्मकहोतेहैंऔरवाणिज्यिकरूपसेरिलीज़किएगएसंस्करणसेकाफ़ीहदतकभिन्नहोसकतेहैं। इसअनुबंधमेंशामिलकिसीभीविपरीतचीज़केबावजूद, पूर्वावलोकन "जैसाहै" उसीरूपमेंप्रदानकिएगएहैंऔरइनसंस्करणोंपरकोईवारंटी, अंतर्निहितयाव्यक्त (सीमितवारंटीसहित) लागूनहींहोतीहै। पूर्वावलोकनोंकोअपनेउपकरणपरस्थापितकरके, आपअपनेउपकरणकीवारंटीकोनिरस्तयाप्रभावितकरसकतेहैंऔरलागूहोनेपर, होसकताहैकिआपअपनेडिवाइसनिर्मातायानेटवर्कऑपरेटरसेसमर्थनकेकरनेहेतुपात्रनरहें। Microsoft आपकेद्वाराउसेपहुँचाईगईकिसीभीक्षतिकेलिएज़िम्मेदारनहींहै।होसकताहैकि Microsoft पूर्वावलोकनोंकेलिएसहायतासेवाएँप्रदाननकरे।यदिआप Microsoft कोइसपूर्वावलोकनकेबारेमेंटिप्पणियाँ,

सुझावया अन्यप्रतिक्रिया देते हैं ("सबमिशन"), तो आप Microsoft और उसके सहयोगियों को इस सबमिशन का किसी भी तरीके से और किसी भी उद्देश्य के लिए उपयोग करने के अधिकार देते हैं।

19. अधिकारों की सुरक्षा और प्रतिक्रिया। इस अनुबंध के अंतर्गत व्यक्ति रूप से प्रदान की गई बातों के अलावा, Microsoft आपको किसी भी प्रकार का लाइसेंस या किसी भी पेटेंट, ज्ञान, कॉपीराइट, व्यापारिक रहस्य, ट्रेडमार्क, या अन्य बौद्धिक संपदा, जिसका स्वामित्व या नियंत्रण Microsoft या अन्य संबंधित निकाय के पास है, के अंतर्गत कोई अन्य अधिकार प्रदान नहीं करता, इनमें कोई भी नाम, ट्रेड ड्रेस, लोगो या समतुल्य शामिल है, पर यह सीमित नहीं है। यदि आप Microsoft को कोई भी राय, प्रस्ताव, सुझाव या प्रतिक्रिया, इनमें बिना किसी सीमा के नए उत्पाद, प्रौद्योगिकियाँ, प्रचार, उत्पाद नाम, उत्पाद प्रतिक्रियाएँ और उत्पाद सुधार के लिए उपाय शामिल हैं, ("प्रतिक्रिया") प्रदान करते हैं, तो आप बिना किसी शुल्क, रॉयल्टी या अपने प्रतिबाध्यता के Microsoft को आपकी प्रतिक्रिया का किसी भी तरीके या किसी भी उद्देश्य के लिए बनाने, बनाए गए, व्युत्पन्न कार्यों को बनाने, उपयोग करने, साझा करने और वाणिज्यिक करने का अधिकार देते हैं। आप ऐसी कोई प्रतिक्रिया नहीं देंगे, जिसके फलस्वरूप Microsoft को किसी भी तृतीय पक्ष को अपने सॉफ्टवेयर या दस्तावेज़ या सेवाओं का लाइसेंस देना पड़े अथवा तृतीय पक्षों को अपनी सेवाएँ प्रदान करनी पड़े, क्योंकि हम उनमें आपकी प्रतिक्रिया शामिल करते हैं।

20. संपूर्ण अनुबंध। यह अनुबंध (मुद्रित पेपर पर लाइसेंस की शर्तें या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर, या Microsoft द्वारा प्रदान किए गए और आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले सॉफ्टवेयर पूरकों, उन्नयनों, अद्यतनों, और सेवाओं के साथ प्राप्त हुई शर्तों सहित), और इस अनुबंध में सूचीबद्ध वेबलिंगों में निहित शर्तें, इस सॉफ्टवेयर और किसी भी पूरकों, उन्नयनों, अद्यतनों, और सेवाओं के लिए पूर्ण अनुबंध है (जब तक कि डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर, या Microsoft द्वारा इन पूरकों, उन्नयनों, अद्यतनों, और सेवाओं के लिए अन्य शर्तें न दी गई हों)। आपका सॉफ्टवेयर चलने के बाद <https://aka.ms/useterms> पर जाकर या सॉफ्टवेयर के भीतर फ़ाइल - खाता - इसके बारे में, पर जाकर आप इस अनुबंध की समीक्षा कर सकते हैं। आप सॉफ्टवेयर के चलाए जाने के बाद ब्राउज़र के पता बार में URL टाइप करके भी इस अनुबंध में किसी भी लिंक से शर्तों की समीक्षा कर सकते हैं, और आप ऐसा करने के लिए सहमत होते हैं। आप सहमत होते हैं कि सॉफ्टवेयर या सेवाओं का उपयोग करने से पहले आप किसी भी लिंक की गई शर्तों सहित शर्तों को पढ़ेंगे। आप समझते हैं कि इस सॉफ्टवेयर और सेवाओं का उपयोग करके, आप इस अनुबंध और लिंक की गई शर्तों को स्थापित करते हैं। इस अनुबंध में सूचनात्मक लिंक भी दिए गए हैं। नोटिस और बाध्यकारी शर्तों वाली लिंक्स यहां दी गई हैं:

- Microsoft गोपनीयता कथन <https://aka.ms/privacy>

- Microsoft सेवा अनुबंध <https://aka.ms/msa>