

Microsoft License Terms

MICROSOFT YAZILIMI LİSANS KOŞULLARI

OFFICE 2021 MASAÜSTÜ

Son güncelleme: Eylül 2021

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ'NDE YAŞIYORSANIZ (ŞİRKET DURUMUNDA, ŞİRKET İŞ MERKEZİ BURADA BULUNUYORSA) LÜTFEN, BÖLÜM 10'DAKİ BAĞLAYICI TAHKİM MADDESİ VE GRUP DAVASI FERAGATİNİ OKUYUN. ANILAN MADDE, UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMLENME USULÜNÜ ETKİLER.

Microsoft'u seçtiğiniz için teşekkürler!

Office yazılımını nasıl edindiğinize bağlı olarak bu sözleşme, (i) sizinle cihaz üreticisi veya cihazınızla birlikte yazılımın dağıtımını yapan yazılım yükleyicisi arasındaki veya (ii) yazılımı bir satıcıdan aldıysanız, sizinle ve Microsoft Corporation (veya yaşadığınız yere ya da şirket durumunda, şirket iş merkezinin bulunduğu yere bağlı olarak, onun bağlı kuruluşlarından biri) arasındaki bir lisans sözleşmesidir. Microsoft ya da bağlı kuruluşlarından biri tarafından üretilen cihazlar için cihaz üreticisi Microsoft'tur ve yazılımı doğrudan Microsoft'tan aldıysanız, cihaz satıcısı Microsoft'tur. Bir Toplu Lisans müşterisinin çalışanıysanız, Office yazılımının kullanımı bu sözleşme yerine işvereninizin Toplu Lisans sözleşmesine tabidir.

Bu sözleşme, haklarınızı, yükümlülüklerinizi ve Office yazılımını kullanabilmeniz koşullarını tanımlar. Tüm koşullar önemli olduğundan ve hepsi birlikte sizin için geçerli olan bu sözleşmeyi oluşturduğundan, yazılımla birlikte gelen tüm ek lisans koşulları ve bağlantılı tüm koşullar dahil olmak üzere sözleşmenin tamamını gözden geçirmeniz gerekir. Bağlantılı koşulları, ilgili bağlantıyı tarayıcı penceresine yapıştırarak gözden geçirebilirsiniz.

Bu sözleşmeyi kabul ederek veya yazılımı kullanarak, bu koşulların hepsini kabul etmiş ve Bölüm 4'de açıklanan Gizlilik Bildirimi uyarınca etkinleştirme ve yazılımı kullanımınız sırasında belirli bilgilerin aktarılmasına onay vermiş olursunuz. Bu koşulları kabul etmez ve koşullara uymazsanız, bu yazılımı ya da özelliklerini kullanamazsınız. İade ilkelerini öğrenmek üzere cihaz üreticisine veya yükleyiciye veya yazılımı doğrudan satın aldıysanız satıcıya başvurabilir ve bu ilke kapsamında para iadesi veya yerine başka bir ürün verilmesi karşılığında yazılımı veya cihazı iade edebilirsiniz. Varsa, bir para iadesi veya yerine başka ürün almak için, yazılımı, yazılımın kurulduğu tüm cihaz ile birlikte göndermenizi gerektirebilecek bu ilkeye uygun hareket etmelisiniz.

1. Genel Bakış.

a. Uygulanabilirlik. Bu sözleşme cihazınıza önceden yüklenmiş veya bir satıcıdan alınmış ve sizin tarafınızdan yüklenmiş Office yazılımı, yazılımı aldığınız ortam (varsa), yazılımın içerdiği yazı tipleri, simgeler, görüntüler veya ses dosyaları ile birlikte başka koşulların bulunmaması şartıyla, tüm Microsoft yazılım güncelleştirmeleri, yükseltmeleri, ekleri ve hizmetleri için geçerlidir. Bu sözleşme, cihazınızda bulunmayan bir özelliğe ilişkin koşullar içeriyorsa, bu koşullar geçerli olmaz.

b. Ek koşullar. Cihazınızın yetenekleri, nasıl yapılandırıldığı ve cihazınızı nasıl kullandığınıza bağlı olarak, belirli özellikler, hizmetler ve uygulamaları kullanımınız için ek Microsoft ve üçüncü kişi koşulları geçerli olabilir. Lütfen bunları okuduğunuzdan emin olun.

(i) Yazılımın bazı özellikleri çevrimiçi hizmetlere bir erişim noktası sağlar ya da bunlara dayalı çalışır ve bu hizmetlerin kullanımı bazen <https://aka.ms/msa> adresindeki Microsoft Hizmet Sözleşmesi gibi ayrı koşullar ve gizlilik politikaları tarafından yönetilir. Bu koşul ve politikaları, ilgili hizmet kullanım koşullarına bakarak görüntüleyebilirsiniz. Bu hizmetler tüm bölgelerde mevcut olmayabilir.

(ii) Microsoft, cihaz üreticisi veya yükleyici, ayrı lisans koşullarına ve gizlilik ilkelerine tabi olacak olan ek uygulamalar ekleyebilirler.

(iii) Yazılım, size bu sözleşme kapsamında veya kendi koşulları kapsamında lisanslı olan üçüncü kişi programlar içerebilir. Üçüncü kişi programlara yönelik lisans koşulları, bildirimleri ve onayları (varsa) <https://aka.ms/thirdpartynotices> adresinden görüntülenebilir.

(iv) Yazılım çalışırken yazı tiplerini içeriği görüntülemek ve yazdırmak için kullanabilirsiniz. İçerik yazdırmak için yazı tiplerini geçici olarak bir yazıcıya veya diğer çıkış cihazına karşıdan yükleyebilir ve yazı tiplerini, yazı tiplerindeki katıştırma sınırlamaları tarafından izin verildiği gibi içeriğe katıştırabilirsiniz.

2. Yükleme ve Kullanım Hakları.

a. Lisans. Yazılımın satışı yapılmamakta, lisansı verilmektedir. Bu sözleşmedeki tüm koşullara ve kısıtlamalara uyduğunuz süre bu sözleşme kapsamında size, aynı anda sadece bir kişi tarafından kullanılmak üzere, cihazınızda (lisanslı cihaz) bir yazılım örneği yükleme (yazılımı bir satıcıdan aldıysanız) ve çalıştırma hakkını veriyoruz. Yazılımın sınırlı hak sürümleri, belirli coğrafi bölgeler ve özel sürümlerine özgü lisanslar ve şartlar için lütfen aşağıdaki Bölüm 13-15 arasına bakın. Microsoft'tan veya yetkilendirilmiş kaynaklardan yazılım ile orijinal olmayan yazılım güncelleştirmesi veya yükseltmesi, özgün sürümünüzü veya güncelleştirilen/yükseltilen sürümünüzü orijinal yapmaz ve bu durumda yazılımı kullanma lisansınız olmaz.

b. Cihaz. Bu sözleşmede "cihaz" terimi, yazılımı çalıştırma kapasitesine sahip olan ve bir iç depolama cihazı bulunan lokal bir donanım (fiziksel veya sanal) sistemi anlamına gelmektedir. Donanım bölümü veya kanat bir cihaz olarak değerlendirilir. Bu sözleşmenin amaçları doğrultusunda, "cihaz", yazılımın yalnızca bir ağ üzerinden uzaktan kullanım için yüklendiği veya erişildiği herhangi bir donanım sistemini (fiziksel veya sanal) içermez.

c. Kısıtlamalar. Cihaz üreticisi veya yükleyici ve Microsoft bu sözleşmede açıkça belirtilmeyen tüm hakları (fikri mülkiyet yasaları kapsamındaki haklar gibi) saklı tutmaktadır ve size başka hiçbir hak lisanslanmamaktadır. Örneğin, bu lisans size şu belirtilenleri yapma hakkı vermez ve bunları yapamazsınız:

(i) yazılımın özelliklerinin yazılımdan ayrı olarak kullanılması veya sanallaştırılması;

(ii) yazılımı yayımlamak, kopyalamak, kiralamak, finansal kiralama yoluyla satmak veya ödünç vermek;

(iii) yazılımı devretmek (bu sözleşmeyle izin verilen dışında);

(iv) yazılımın teknik kısıtlamalarını aşacak çözümler üretmek;

(v) yazılımı sunucu yazılımı olarak kullanmak veya cihazı bir sunucu olarak çalıştırmak; yazılımı ticari barındırma hizmetleri sunmak için kullanmak; yazılımı aşağıda Bölüm 2(d)(v) kapsamında izin verilenler dışında bir ağ, üzerinden birden fazla kullanıcı tarafından eşzamanlı olarak kullanıma sunmak; yazılımı bir ağ üzerinden uzaktan erişim veya uzaktan kullanım için bir sunucuya kurmak; veya yazılımı yalnızca bir ağ üzerinden uzaktan kullanım için bir cihaz üzerinde yazılım olarak kurmak;

(vi) yukarıda anılan kısıtlamaya: (a) İlgili yasalarca izin verilen durumlar haricinde, (b) yazılıma eklenebilecek açık kaynaklı bileşenlerin kullanımını düzenleyen lisanslama şartlarıyla izin verilen durumlar haricinde veya (c) yazılım ile birlikte eklenen veya yazılım ile bağlantılı olan GNU İkincil Genel kamu Lisansı kapsamında lisanslanan tüm kitaplıklardaki değişikliklerin hatalarını ayıklamak için gereken ölçünün haricinde ve bunların ölçüsünün dışında tersine mühendislik işlemi yapmak veya yazılımı kaynak koda dönüştürmek veya bunları yapma girişiminde bulunmak; ve

(vii) İnternet tabanlı özellikleri kullanırken, bu özellikleri, başka herhangi birinin bunları kullanımına müdahale edecek şekilde kullanamaz veya herhangi bir hizmete, veriye, hesaba ya da ağa yetkisiz şekilde erişim sağlamaya ya da kullanmaya çalışamazsınız.

d. Çoklu Kullanım senaryoları.

(i) Çok sayıda sürüm. Yazılımı alırken birden çok sürüm elde ederseniz (32-bit ve 64-bit sürümler gibi), bu sürümlerden bir seferde yalnızca bir tanesini yükleyebilir ve etkinleştirebilirsiniz.

(ii) Çok sayıda olan veya bir araya toplanan bağlantılar. Bağlantıları çoğullamak veya bir araya toplamak için ya da yazılıma erişen veya kullanan cihazların veya kullanıcıların adedini azaltmak için kullandığınız donanım veya yazılım, ihtiyacınız olan lisansların adedini azaltmaz. Bu tür donanımı veya yazılımı kullanabilmeniz için kullandığınız yazılımın her örneği için bir lisansa sahip olmalısınız.

(iii) Sanallaştırılmış bir ortamda kullanım. Bu lisans, bir cihaz fiziksel ya da sanal da olsa, bu cihazda kullanılmak üzere yazılımın sadece bir örneğini yüklemenize izin verir. Yazılımı birden çok sanal cihazda kullanmak isterseniz, her örnek için ayrı bir lisans edinmeniz gerekir.

(iv) Uzaktan erişim. 90 günü geçmeyecek şekilde, lisanslı bir kullanıcı olarak lisanslı cihazı kullanacak tek bir kullanıcı belirleyebilirsiniz. Lisanslı kullanıcı, lisanslı cihaza son fiziksel kullanımdan sonra 365 güne kadar erişebilir. Başka kullanıcılar da farklı zamanlarda uzaktan erişim teknolojilerini kullanarak lisanslı cihaza erişebilirler, fakat but cihazlarda bu yazılımın ayrıca lisanslanmış aynı veya daha yüksek bir sürümünü çalıştırılması gerekir.

(v) Uzaktan yardım. Yazılım için herhangi bir ek lisans almadan etkin bir oturumu paylaşmak üzere uzaktan yardımcı teknolojileri kullanabilirsiniz. Uzaktan yardım, genellikle sorunları düzeltmek için, bir kullanıcının başka bir kullanıcının bilgisayarına doğrudan bağlanmasına izin verir.

e. Yedek kopya. Yazılımın yedek bir kopyasını indirebilir ve bu yedek kopyayı, yazılımı aşağıda açıklandığı gibi, sanki bir satıcıdan tek başına alınmış bir yazılım gibi devretmek için kullanabilirsiniz (ayrıntılar için <https://office.com/backup>). Yedek kopya hakkı, Evde Kullanım Programı yazılımı için geçerli değildir (bkz. Bölüm 15).

3. Üçüncü bir Kişiye Devir. Yazılımı Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) içinde aldıysanız ve yalnızca EEA içindeki bir kişiye veya kuruma devrediyorsanız bu bölümün hükümleri geçerli değildir ve bu durumda, yazılımın ve kullanım hakkının herhangi bir devri ilgili yasalara uygun olmalıdır.

a. Cihaza önceden yüklenmiş yazılım. Yazılımı bir cihaza önceden yüklenmiş olarak alırsanız, yazılımı doğrudan başka bir kullanıcıya ancak lisanslı cihazla birlikte devredebilirsiniz. Bu devir, yazılımı ve cihazla birlikte verilmişse, ürün anahtarını içeren orijinal Office etiketini içermelidir. İzin verilen bir devir işleminden önce, diğer taraf, yazılımın devri ve kullanımı için bu sözleşmenin geçerli olduğunu kabul etmelidir.

b. Satıcıdan alınan tek başına yazılım. Yazılımı satıcıdan tek başına bir yazılım olarak alırsanız, yazılımı, size ait olan başka bir cihaza devredebilirsiniz, ancak her 90 günde bir kez devredebilirsiniz (donanım arızası durumunda ise daha erken devredebilirsiniz). Yazılımı başka bir cihaza devrederseniz, bu diğer cihaz "lisanslı cihaz" olur. Eğer, (i) yazılımın ilk lisanslı kullanıcısıysanız ve (ii) yeni kullanıcı, bu sözleşmenin şartlarını kabul etmişse, yazılımı başkasına ait bir cihaza devredebilirsiniz. Yazılımı yeni bir cihaza her devrettiğinizde, önceki cihazdan kaldırmalısınız. Lisansları cihazlar arasında paylaşmak amacıyla yazılımı devredemezsiniz.

4. Gizlilik; Verileri Kullanma İzni. Gizliliğiniz bizim için önemlidir. Bazı yazılım özellikleri kullanılırken bilgi gönderip alır. Bu özelliklerin çoğu kullanıcı arabiriminde etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakılabilir ya da bunları kullanmamayı seçebilirsiniz. Bu sözleşmeyi kabul etmekle ve yazılımı kullanmakla, Microsoft'un <https://aka.ms/privacy>, adresindeki Microsoft Gizlilik Bildiriminde ve yazılım özellikleriyle ilişkili kullanıcı arabiriminde açıklandığı şekilde bilgileri toplayabileceği, kullanabileceği ve açıklayabileceğini kabul etmiş olursunuz.

5. Yetkili Yazılım ve Etkinleştirme. Yalnızca uygun lisansınız olması ve yazılımın orijinal bir ürün anahtarı veya başka bir yetkili yöntemle uygun bir şekilde etkinleştirilmiş olması durumunda bu yazılımı kullanmaya yetkili olursunuz. Yazılımı kullanırken internete bağlandığınızda yazılım, kendisini belirli bir cihaz ile ilişkilendirmek üzere etkinleştirme gerçekleştirmek için otomatik olarak Microsoft veya Microsoft'un bağlı kuruluşu ile iletişime geçecektir. Aynı zamanda yazılımı İnternet üzerinden ya da telefon aracılığıyla el ile de etkinleştirebilirsiniz. Her iki durumda da belirli bilgilerin aktarımı gerçekleşir ve İnternet, telefon ve SMS hizmeti ücretleri uygulanabilir. Etkinleştirme (veya cihazınızın bileşenlerine yapılan değişikliklerle tetiklenen yeniden etkinleştirme) sırasında yazılım, yazılımın yüklenmiş örneğinin sahte olduğunu, uygunsuz lisanslandığını veya yetkisiz değişiklikler içerdiğini tespit edebilir. Etkinleştirme başarısız olursa, yazılım herhangi bir değişiklik yapılmış Microsoft yazılımını orijinal Microsoft yazılımıyla değiştirerek kendisini onarmaya çalışır. Yazılımı İnternet üzerinden etkinleştirdiyseniz, lisanslı cihazla ilişkili lisansı doğrulamak için yazılımı kullanırken periyodik olarak İnternete tekrar bağlanmanız gerekebilir, aksi takdirde yazılımın işlevi kısıtlanabilir. Yazılım için uygun bir lisans edinmeniz gerektiğini bildiren hatırlatmalar da alabilirsiniz. Başarılı etkinleştirme, yazılımın orijinal veya gerektiği gibi lisanslanmış olduğunu onaylamaz. Etkinleştirme işlemini atlayamaz veya atlatamazsınız. Yazılımınızın gerçek olup olmadığını ve düzgün bir şekilde lisanslanıp lisanslanmadığınızı belirlemeye yardımcı olmak için <https://aka.ms/genuine> adresine bakın. Belirli güncelleştirmeler, destek ve diğer hizmetler sadece orijinal Microsoft yazılım kullanıcılarına sunulabilir.

6. Güncelleştirmeler. Yazılım güncelleştirmelerini düzenli aralıklarla kontrol eder ve bunları sizin için indirip yükler. Güncelleştirmeleri yalnızca Microsoft'tan veya yetkili kaynaklarından alabilirsiniz ve bu sözleşmeyi kabul etmekle veya yazılımı kullanmakla, ek bildirim olmaksızın bu tür otomatik güncelleştirmeleri almayı kabul edersiniz.

7. Coğrafi Kısıtlamalar ve İhracat Kısıtlamaları. Yazılımınız belirli bir coğrafi bölgede kullanılmak için sınırlıysa, o zaman yazılımı sadece bu bölgede etkinleştirebilirsiniz. Ayrıca hedef yer, son kullanıcı ve son kullanım sınırlamalarını da içeren, yazılım konusunda geçerli olan tüm yurtiçi ve uluslararası ihracat yasalarına ve yönetmeliklerine uygun şekilde davranmanız gerekir. İhracat kısıtlamaları konusunda daha fazla bilgi için, <https://aka.ms/exporting> adresini ziyaret edin.

8. Destek

a. Cihaza önceden yüklenmiş yazılım için. Genel olarak yazılımla ilgili destek seçenekleri için cihaz üreticisine veya yükleyiciye başvurun. Yazılımla birlikte verilen destek numarasını kullanın. Doğrudan Microsoft'tan elde edilen güncelleştirmeler ve ekler için Microsoft, <https://aka.ms/mssupport> adresinde açıklanan şekilde gerektiği gibi lisanslanmış yazılımlar için sınırlı destek hizmetleri verebilir.

b. Satıcıdan alınan yazılım için. Microsoft, <https://aka.ms/mssupport> adresinde açıklanan şekilde, gerektiği gibi lisanslanmış yazılımlar için sınırlı destek hizmetleri sağlar.

9. Garanti, Sorumluluk Reddi, Hukuki Çözüm Yolu, Zararlar ve Prosedürler.

a. Sınırlı Garanti. Yazılımınızı nasıl edindiğinize bağlı olarak Microsoft, cihaz üreticisi veya yükleyicisi, gerektiği gibi lisanslanmış yazılımın, büyük ölçüde yazılımla gönderilen her türlü Microsoft malzemesinde açıklandığı şekilde çalışacağını garanti etmektedir. Bu sınırlı garanti, sizin neden olduğunuz, yönergeleri izlemediğinizde ortaya çıkan veya cihaz üreticisinin ya da yükleyicinin veya Microsoft'un makul denetimi dışındaki olaylardan kaynaklanan sorunları kapsamamaktadır. Sınırlı garanti, ilk kullanıcı yazılımı aldığında başlar ve yazılım Microsoft'tan alınmışsa bir yıl, cihaz üreticisi ya da yükleyiciden alınmışsa 90 gün devam eder. Cihaz üreticisinin veya yükleyicinin sınırlı garantisinin 90 günlük süresi boyunca doğrudan Microsoft'tan güncelleştirme veya ek alırsanız Microsoft söz konusu güncelleştirmeler veya ekler için sınırlı garanti sağlar. Bu yıl boyunca Microsoft'tan alabileceğiniz her türlü ek, güncelleştirme veya değişim yazılımı da, yazılımı Microsoft'tan aldıysanız sadece o bir yıllık sürenin kalanında (veya cihaz üreticisi veya yükleyiciden aldıysanız 90 günün) ya da 30 gün süreyle (hangisi daha uzunsa) kapsam dâhilindedir. Yazılımın devredilmesi, sınırlı garantinin süresini uzatmaz.

b. Sorumluluk Reddi. Microsoft, cihaz üreticisi veya yükleyici başka hiçbir açık garanti vermemekte veya koşul belirtmemektedir. Microsoft, cihaz üreticisi ve yükleyici ticari olarak satılabilme, belirli bir amaca uygunluk ve ihlal durumunun olmaması dahil olmak üzere tüm zımni garantileri ve şartları kapsam dışı tutmaktadır. Yerel yasalarınız zımni garantilerin hariç tutulmasına izin vermiyorsa, o zaman tüm zımni garantiler, taahhütler veya şartlar sadece bu sınırlı garantinin süresi boyunca sürer ve en fazla yerel yasalarınızın izin verdiği ölçüyle sınırlıdır. Yerel yasalarınız bu sözleşmeye rağmen daha uzun bir sınırlı garanti süresi gerektiriyorsa, daha uzun olan bu süre

geçerli olacaktır, ancak yalnızca bu sözleşmenin izin verdiği hukuki başvuru yollarını elde edebilirsiniz.

c. Sınırlı Hukuki Çözüm Yolu. Microsoft veya cihaz üreticisi ya da yükleyici veya Microsoft sınırlı garantisini ihlal ederse, kendi isteğine bağlı olarak şunları yapacaktır: (i) yazılımı ücretsiz olarak onaracak veya değiştirecek ya da (ii) varsa ödenen tutarı iade etmek üzere yazılımın (ya da kendi seçimine bağlı olarak yazılımın önceden yüklendiği cihazın) iadesini kabul edecektir. Cihaz üreticisi veya yükleyici (ya da doğrudan Microsoft'tan aldıysanız Microsoft), ekleri, güncelleştirmeleri veya yazılımları onarabilir veya değiştirebilir ya da varsa bunlar için ödediğiniz tutarı iade edebilir. Garanti ihlali durumunda hukuki başvuru yollarınız bunlardan ibarettir. Bu sınırlı garanti size belirli yasal haklar vermekle birlikte, eyaletten eyalete veya ülkeden ülkeye değişen başka haklarınız da olabilir.

d. Zararlar. Cihaz üreticisi ya da yükleyici veya Microsoft'un sağlayabileceği herhangi bir onarım, değiştirme veya para iadesi dışında, bu sınırlı garanti kapsamında, bu sözleşmenin diğer hiçbir bölümü kapsamında veya hiçbir teori kapsamında kâr kaybı veya doğrudan, sonuçta oluşan, özel, dolaylı veya müspet zararlarla bağlantılı zararlar dahil olmak üzere başka hiçbir zararı veya diğer hukuki başvuru yolunu karşılayamazsınız. Bu sözleşmedeki zarar istisnaları ve hukuki başvuru yolu sınırlamaları; onarım, değiştirme veya iade herhangi bir kaybınızı tümüyle karşılamıyorsa, Microsoft veya cihaz üreticisi veya yükleyici zararların oluşma olasılığını biliyorsa veya bunları bilmesi gerekiyorsa veya hukuki başvuru yolu esas amacına ulaşmıyorsa da geçerlidir. Bazı devletler ve ülkeler, müspet zararlarla bağlantılı, neticede oluşan veya diğer zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermediğinden, yukarıdaki sınırlamalar veya istisnalar sizin için geçerli olmayabilir. Yerel yasalarınız, bu sözleşme izin vermese de, Microsoft veya cihaz üreticisi ya da yükleyiciden zararları tazmin etmenize izin veriyorsa, yazılım için ödediğinizden daha fazlasını tazmin edemezsiniz (veya yazılımı ücretsiz olarak aldıysanız en fazla 50 ABD Doları tazmin edebilirsiniz).

e. Garanti ve Para İadesi Prosedürleri. Hizmet veya para iadesi için satın alma kanıtınızın bir kopyasını sağlamanız ve yazılımı Microsoft'tan aldıysanız Microsoft'un iade politikalarına, yazılımı bir cihaz üreticisinden veya yükleyiciden aldıysanız ise cihaz üreticisinin veya yükleyicisinin iade politikalarına uymanız gerekir. Tek başına yazılımı satın aldıysanız bu iade politikaları yazılımı kaldırıp Microsoft'a iade etmenizi gerektirebilir. Yazılımı bir cihaza önceden yüklenmiş şekilde edindiyseniz söz konusu iade politikaları yazılımı, yüklü olduğu cihazın tamamıyla birlikte iade etmenizi gerektirebilir; ürün anahtarını içeren orijinallik sertifikası etiketi (cihazınızla birlikte verilmişse) yapışık halde kalmalıdır. Yazılım için garanti hizmetini nasıl elde edebileceğinizi öğrenmek üzere cihazınızla birlikte verilen adresten veya ücretsiz çağrı hattından cihaz üreticisine veya yükleyiciye başvurun. Cihaz üreticiniz Microsoft ise veya yazılımı bir perakende satıcıdan aldıysanız, Microsoft'a aşağıdaki şekilde başvurun:

(i) Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada. (800) MICROSOFT numaralı telefondan; One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 adresindeki Microsoft Müşteri Hizmetleri ve Desteği'nden posta yoluyla veya <https://aka.ms/nareturns> adresini ziyaret ederek.

(ii) Avrupa, Orta Doğu ve Afrika. Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, İrlanda adresine posta göndererek veya <https://aka.ms/mssupport> adresini ziyaret ederek.

(iii) Avustralya. 13 20 58 numaralı telefondan; 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Avustralya; adresindeki Microsoft Pty Ltd adresine posta göndererek veya <https://aka.ms/mssupport> ziyaret ederek.

(iv) Diğer ülkeler. Ülkenize hizmet veren Microsoft bağlı kuruluşuna at <https://aka.ms/mssupport> adresinden ulaşın.

10. Amerika Birleşik Devletleri'nde Yaşıyorsanız (veya Şirket Durumunda, Şirket İş Merkezi burada Bulunuyorsa) Bağlayıcı Tahkim ve Grup Davasından Feragat.

Hiç uyuşmazlık yaşamamayı ummamıza rağmen uyuşmazlık yaşamamız durumunda, siz ve biz; bunu resmi olmayan yollarla çözümlemeyi 60 gün süreyle denemeyi kabul ederiz. Çözümleyemediğimiz takdirde, siz ve biz, bir hakim veya jüri huzurunda dava açmamayı ve Federal Tahkim Kanunu ("FAA") kapsamında, Amerikan Tahkim Birliği ("AAA") nezdinde görülecek bağlayıcı münferit tahkimi kabul ederiz. Bunun yerine, tarafsız bir arabulucu karar verecektir ve FAA kapsamında sınırlı gözden geçirme hakkı hariç olmak üzere, arabulucunun kararı nihai olacaktır. Sınıf davalarına, sınıf genelinde tahkimlere, özel avukat hukuk müşaviri davalarına ve birisinin temsilci sıfatıyla hareket ettiği diğer davalara izin verilmez. Aynı şekilde, tüm tarafların onayı olmadan münferit davaların birleştirilmesine de izin verilmemektedir. "Biz", "bizim" ve "bize" ifadeleri Microsoft'u, cihaz üreticisini, yazılım yükleyicisini ve onların tüm bağlı kuruluşlarını içerir.

a. Kapsanan uyuşmazlıklar—fikri mülkiyet haricinde her şey. "Uyuşmazlık" terimi olabildiği kadar geniştir. Siz ve cihaz üreticisi veya yükleyici veya siz ve Microsoft arasında sizin, lisans verenlerinizin, bizim veya lisans verenlerimizin fikri mülkiyet haklarının uygulanması veya geçerliliğine ilişkin uyuşmazlıklar haricinde sözleşme, garanti, haksız fiil, mevzuat veya yönetmelik dâhil olmak üzere herhangi bir hukuk teorisi kapsamında yazılıma, fiyatına, reklamına, pazarlamasına, iletişime, satın alma işleminize, faturalandırma veya bu sözleşmeye ilişkin tüm iddiaları veya ihtilafları içerir.

b. Öncelikle bir Uyuşmazlık Bildirimi gönderin. Bir anlaşmazlığınız varsa ve müşteri hizmetleri temsilcilerimiz çözemezse, bir Uyuşmazlık Bildirimini ABD Postası yoluyla, cihaz üreticisi veya yükleyiciye, DİKKATİNE: HUKUK BÖLÜMÜ gönderin. Uyuşmazlık Microsoft ileyse, bunu

Microsoft Corporation, ALICI: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 adresine postalayın. Adınızı, adresinizi, sizinle nasıl iletişim kurulacağını, sorunun ne olduğunu ve ne istediğinizi bize bildirin. Form <https://aka.ms/disputeform> adresinde bulunmaktadır. Sizinle bir uyuşmazlığımızın olması durumunda, biz de aynısını yapacağız. 60 günden sonra, uyuşmazlığın çözümlenmemiş olması durumunda, siz veya biz bir tahkim başlatabiliriz.

c. Asliye mahkemesi seçeneği. Mahkemenin gerekliliklerini karşılıyorsanız, Anlaşmazlık Bildirimi göndermek yerine ikametgahınızın bulunduğu yerdeki (veya bir işletmeyseniz asıl işyerinizin bulunduğu yerdeki) veya bizim asıl iş yerimizdeki —anlaşmazlığınız Microsoft ileyse, King County, Washington ABD — sulh mahkemesinde bize karşı dava açabilirsiniz.

d. Tahkim prosedürü. Tüm tahkimler, AAA tarafından, birliğin Ticari Tahkim Kuralları kapsamında yürütülecektir (bir bireyseniz ve yazılımı kişisel veya ev içi amaçla kullanıyorsanız ya da bir birey olup olmamanızdan ya da yazılımı nasıl kullandığınızdan bağımsız olarak anlaşmazlığın değeri 75.000 Amerikan Doları veya daha azsa, Tüketici Tahkim Kuralları da geçerli olacaktır). Daha fazla bilgi için <https://aka.ms/arbitration> adresine bakın veya 1-800-778-7879 numaralı telefonu arayın. Tahkim başlatmak üzere <https://aka.ms/arbitration> adresinde bulunan formu AAA'ya gönderin ve bunun kopyasını cihaz üreticisine veya yükleyiciye (veya uyuşmazlık sizinle Microsoft arasındaysa, Microsoft'a) gönderin. 25.000 Amerikan Doları veya daha azını içeren bir uyuşmazlıkta, hakem yüz yüze bir oturum gerçekleştirmek için iyi bir neden bulmazsa, tüm oturumlar telefonla yapılacaktır. Tüm yüz yüze oturumlar ikametgahınızın bulunduğu yerde (şirket durumunda, şirket iş merkezinizde) veya uyuşmazlığınız Microsoft ileyse, şirket merkezimizin bulunduğu—King County, Washington bölgesinde yapılacaktır. Seçiminizi belirtin. Hakem, bir mahkemenin yapabileceğiyle aynı şekilde sizin için bireysel olarak zararlara ilişkin aynı kararı alabilir. Hakem, size, sadece bireysel hak talebinize cevap vermek için, bireysel olarak tespit kararı veya ihtiyati tedbir kararı verebilir. AAA Kuralları'na göre hakem, bir hak talebinin tahkim konusu olup olamayacağı dahil olmak üzere kendi yetki alanındaki konularda karar verir. Bununla birlikte mahkemeler, grup genelinde veya temsilci niteliğinde hareket edilen tahkimlere yönelik yasakların icra edilmesinde tek yetkilidir.

e. Tahkim ücretleri ve ödemeler.

(i) 75.000 Amerikan Doları veya daha azını içeren uyuşmazlıklar. Cihaz üreticisi veya yükleyici (veya anlaşmazlığınız Microsoft ileyse, Microsoft), derhal sizin dava açılış ücretlerinizi tazmin edecek ve AAA'nın ve arabulucunun ücretlerini ve harcamalarını ödeyecektir. Hakem atanmadan önce yaptığımız son yazılı sulh teklifini reddederseniz, uyuşmazlığınız bir hakemin kararına ("hakem kararı" diye adlandırılır) kadar ilerler ve hakem sizin için bu son yazılı teklifinden daha fazlası için karar verir; buna göre cihaz üreticisi veya yükleyici (veya uyuşmazlık Microsoft ile ise Microsoft): (1) hakemin karar verdiği tutarı veya 1.000 ABD Dolarını (hangisi daha yüksekse) ödeyecek; (2) varsa, makul avukat ücretlerinizi ödeyecek ve (3) tahkime götürdüğünüz iddianızın

soruşturulması, hazırlanması ve takip edilmesi için avukatınız için makul ölçüler dahilinde tahakkuk eden (bilirkişi ücretleri ve maliyetleri dahil) tüm giderleri ödeyecektir.

(ii) 75.000 Amerikan Doları'ndan daha fazlasını içeren uyuşmazlıklar. AAA Kuralları dava açma ücretlerinin ve AAA'nın ve hakemin ücretlerinin ve harcamalarının ödenmesini yönetecektir.

f. Bir yıl içinde dava açma zorunluluğu. Herhangi bir talep veya anlaşmazlık için asliye mahkemesine veya tahkime (fikri mülkiyet anlaşmazlıkları dışında—bkz. Bölüm 10.a.) ilk kez başvurulabileceği tarihten itibaren bir yıl içinde dava açmanız gerekir. Aksi halde dava kalıcı olarak düşmüş olur.

g. Sözleşmenin Bölünebilirliği. Bölüm 10 (Bağlayıcı Tahkim ve Grup Davası Feragati) altındaki herhangi bir kısmın yasaya aykırı veya icra edilemez olduğunun anlaşılması halinde, geri kalan kısımlar yürürlükte kalmaya devam eder (ve tahkim kararları mahkeme süreci başlamadan alınır); kısmen yasaya aykırılık veya icra edilemezlik tespitinin grup genelinde veya temsilcili tahkim sürecini mümkün kılması halinde Bölüm 10'un tamamı icra edilemez kabul edilir.

h. AAA Kurallarıyla Çelişki. Bu sözleşmenin AAA'nın Ticari Tahkim Kuralları veya Tüketici Tahkim Kuralları ile ihtilaflı olduğu durumda bu sözleşme geçerlidir.

i. Taraf veya üçüncü kişi lehdar olarak Microsoft. Cihaz üreticisi Microsoft ise veya yazılımı bir satıcıdan aldıysanız, Microsoft bu sözleşmenin tarafıdır. Aksi takdirde, Microsoft bir taraf değildir, ancak resmi olmayan görüşmeler ve tahkim yoluyla anlaşmazlıkları çözmek üzere cihaz üreticisi veya yükleyiciyle anlaşmanızın üçüncü kişi lehtarındır.

11. Tabi Olunan Yasa. Sözleşme ihlali davaları ve eyalet tüketiciyi koruma yasaları, haksız rekabet yasaları, zımni garanti yasaları, haksız zenginleşme ve haksız fiil davaları dâhil olmak üzere, yazılıma, yazılımın fiyatına veya işbu sözleşmeye ilişkin tüm davalar ve anlaşmazlıklar, yasaların çatışması ilkelerine bakılmaksızın, yaşadığınız eyaletin veya ülkenin (ya da şirket olması durumunda, şirketinizin iş merkezinin bulunduğu yerin) yasalarına tabi olacaktır. Amerika Birleşik Devletleri'nde, tahkime ilişkin tüm hükümler FAA'ya tabidir.

12. Ağlar, Veriler ve İnternet kullanımı. Yazılımın bazı özellikleri ve yazılım yoluyla erişilen hizmetler, cihazınızın İnternete bağlanmasını gerektirebilir. Erişim ve kullanımınız (ücretler dâhil) şebeke veya İnternet sağlayıcı sözleşmenizin koşullarına tabi olabilir. Yazılımın belirli özellikleri, İnternete daha etkin bir şekilde erişmenize yardımcı olabilir, ancak yazılımın kullanım hesaplamaları servis sağlayıcınızın ölçümlerinden farklı olabilir. Her zaman, (i) kendi planlarınız ve sözleşmelerinizin koşullarını anlamaktan ve bunlara uymaktan ve (ii) ortak/açık ağlar dâhil olmak üzere ağlara erişmekten ve bunları kullanmaktan kaynaklanacak tüm hususlar için siz sorumlu olursunuz.

Yazılımı, ağılara bağlanmak ve bu ağılara ilişkin erişim bilgilerini paylaşmak için, ancak bunları yapma izniniz varsa kullanabilirsiniz.

13. Sınırlı Haklara Sahip Sürümler. Aldığınız yazılım sürümü belirli veya sınırlı bir kullanım için işaretlenmiş veya baka şekilde buna yönelikse, bu durumda yalnızca belirtildiği şekilde kullanabilirsiniz. Yazılımın aşağıdaki sürümlerini ticari, kar amacı gütmeyen ve gelir getiren faaliyetler için kullanamazsınız:

a. Akademik veya Üniversite. Akademik kullanım için satın alma tarihinde bir eğitim kurumunda öğrenci, öğretim görevlisi veya idari personel olmanız gerekir.

b. Ev ve Öğrenci.

c. Military Appreciation. "Military Appreciation" sürümü olarak belirtilen yazılımları kullanabilmeniz için "Nitelikli Askeri Kullanıcı" olmanız gerekir. Amerika Birleşik Devletleri'nde Nitelikli Askeri Kullanıcı olabilmek için, ABD Federal yasa ve düzenlemeleri uyarınca, Silahlı Kuvvetler Pazarı'nın yetkili bir müşterisi olmanız gerekmektedir.

d. Canadian Forces. "Canadian Forces" sürümü olarak belirtilen yazılımları kullanabilmeniz için "CANEX Yetkili Müşterisi" olmanız gerekir. CANEX Yetkili Müşterileri:

- * Silahlı Kuvvetler (CAF) mensupları (Muntazam ve İhtiyat Birliği) ve aileleri;
- * Emekli askerler (eski CAF üyeleri) ve aileleri ile vefat edenlerin aileleri;
- * Şu anda CAF ile birlikte görev yapan yabancı askeri birlik mensupları ve aileleri;
- * Halka Kapalı Fon, Kanada Silahlı Kuvvetleri (NPF, CF) mevcut Personeli;
- * Askeri Aile Kaynak Merkezlerinin (MFRC'ler) mevcut personeli;
- * Milli Savunma Bakanlığı (DND) mevcut sivil memurları ve aileleri;
- * Kanada Kraliyet Atlı Polislerinin (RCMP) mevcut ve eski mensupları ve aileleri;
- * Savunma Araştırma ve Geliştirme Kanada (DRDC) mevcut personeli ve aileleri;
- * Savunma İnşaat Kanada (DCC) mevcut personeli ve aileleri;
- * Onursal Amiraller/Yüzbaşılar(N), Yarbaylar/Binbaşılar ve aileleri;

* NPF, CF Personelinin aile üyeleri veya

* MFRC'lerin aile üyeleri.

14. Tüketici Hakları, Bölgesel Değişimler. Bu sözleşme belirli yasal hakları açıklamaktadır.

Yaşadığınız ülke veya devletin kanunları kapsamında tüketici hakları da dâhil olmak üzere başka haklara sahip olabilirsiniz. Ayrıca, yazılımı aldığınız tarafla ilgili başka haklara da sahip olabilirsiniz. Bu sözleşme, devletinizin veya ülkenizin yasalarının izin vermediği durumlarda, sahip olduğunuz bu diğer hakları değiştirmez. Örneğin, yazılımı aşağıdaki bölgelerden birinde aldıysanız veya zorunlu ülke yasaları geçerliyse, aşağıdaki hükümler sizin için geçerli olur:

a. Avustralya. "Sınırlı Garanti"ye yapılan atıflar, Microsoft, cihaz üreticisi veya yükleyici tarafından sağlanan açık garantiye yapılmıştır. Bu garanti Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki tüketici garantileri uyarınca sahip olduğunuz haklar ve çözümler dahil, yasa kapsamında sahip olabileceğiniz diğer hak ve çözümlere ek olarak verilir. Bu sözleşmedeki hiçbir şey, bu hak ve çözümleri sınırlamaz veya değiştirmez. Özellikle:

(i) Garanti, Sorumluluk Reddi, Hukuki Çözüm Yolu, Zararlar ve Prosedürler başlıklı Bölüm 9'da garantileri, zararları ve hukuki çözüm yollarını hariç tutan ve sınırlandıran ve yerel yasalar altında haklarınızın süresini sınırlandıran koşullar Avustralya Tüketici Yasası tüketici garantileri ve bunlar altındaki haklarınız ve hukuki çözüm yollarınız için geçerli değildir;

(ii) Bölüm 8 ve 9.e'de belirtilen destek ve iade politikaları Avustralya Tüketici Yasası'na tabidir;

(iii) Avustralya Tüketici Yasası tüketici garantileri, Bölüm 17'de açıklanan değerlendirme ve deneme yazılımı ve Bölüm 18'de açıklanan ön izleme yazılımı için geçerlidir; ve

(iv) ürünlerimiz Avustralya Tüketici Yasası'nın dışında tutulamayacak taahhütlerle birlikte gelir. Bu alt bölümde, "ürünler" terimi, Microsoft veya cihaz üreticisi ya da yükleyici tarafından açık garantinin sağlandığı yazılıma ilişkindir. Büyük bir arıza nedeniyle değiştirme veya geri ödeme ve mantık dâhilinde öngörülebilir herhangi bir başka kayıp veya hasarın karşılanması hakkına sahipsiniz. Aynı şekilde, ürünler kabul edilebilir kalitenin altında olduğunda ve büyük bir arıza olarak adlandırılmayan arıza durumunda da ürünlerin onarılması veya değiştirilmesi hakkına sahipsiniz.

Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki haklarınız hakkında daha fazla bilgi için lütfen <https://aka.ms/acl> adresindeki belgeye başvurun.

b. Kanada. İnternet erişimini kapatarak cihazınızda güncelleştirme almayı durdurabilirsiniz. İnternete bağlanırsanız ve bağlandığınızda yazılım, güncelleştirmeleri kontrol etmeye ve yüklemeye devam eder.

c. Avrupa Birliği. Yukarıdaki "Sınırlı Hak Sürümleri, Akademik veya Üniversite" başlıklı bölümdeki akademik kullanım kısıtlaması sizin için geçerli olmayabilir. Kullanım haklarınız, değiştirebilecek yerel yasalarla uyumlu olacaktır.

d. Almanya ve Avusturya.

(i) Garanti. Uygun şekilde lisanslanmış yazılım büyük ölçüde, Yazılıma eşlik eden her türlü Microsoft materyalinde açıklandığı şekilde çalışacaktır. Ancak, cihaz üreticisi ya da yükleyici ve Microsoft, lisanslanmış yazılımla ilgili olarak sözleşmeden doğan hiçbir taahhüt vermez.

(ii) Sorumluluğun Sınırlandırılması. Kasıtlı işlemler, ağır ihmal, Ürün Sorumluluğu Yasası uyarınca taleplerin yanı sıra can kaybı veya kişisel veya fiziksel yaralanma durumunda üretici, yükleyici veya Microsoft, kanun uyarınca sorumlu olacaktır.

Önceki cümleye tabi olmak üzere cihaz üreticisi, yükleyici veya Microsoft, sözleşmeden doğan ve yerine getirilmesinin bu sözleşmenin tam ifasını kolaylaştıran, ihlal edilmesinin bu sözleşmenin amacını ve bir tarafın sürekli güvendiği uygunluğu (kısaca "temel yükümlülükler") tehlikeye atan yükümlülükleri ihlal etmesi durumunda cihaz üreticisi veya yükleyici ya da Microsoft yalnızca hafif ihmal için sorumlu olacaktır. Diğer hafif ihmal durumlarında cihaz üreticisi, yükleyici veya Microsoft hafif ihmal için sorumlu olmayacaktır.

e. Japonya. Japonya'da yaşıyorsanız veya yazılımı Japonya'da yaşarken aldıysanız ve yazılımı bir satıcıdan tek başına yazılım olarak aldıysanız, bu sözleşmenin tüm şartlarına uymanız kaydıyla lisanslarımız kapsamında size şu hakları vermekteyiz: lisanslanan ilk cihazın kullanıcısı olarak yazılımın ikinci kopyasını da kendi kullanımınız için ikinci bir lisanslı cihaza yükleyip kullanabilirsiniz. Yazılımı Japonya'da yaşarken bir cihaza önceden yüklenmiş bir yazılım şeklinde aldıysanız, yazılımın yedek kopyasını office.com/backup adresinden indirebilir, bu yedek kopyayı yalnızca yazılımı aynı lisanslı cihaza yeniden yüklemek amacıyla kullanabilirsiniz. Bölüm 13'de açıklanan ticari olmayan kullanım kısıtlamaları yazılımı Japonya'da yaşıyorsanız veya Japonya'da yaşarken aldıysanız yazılımı kullanımınız için geçerli değildir. Cihaz üreticisi veya yükleyicisi değil, Microsoft, hem bir perakendeciden alınan yazılım hem de bir cihaza önceden yüklenmiş olarak Japonya'da alınan "PIPC" yazılımı için sınırlı destek hizmetleri sağlar (daha fazla bilgi için bkz. Bölüm 8.b.).

15. Evde Kullanım Programı. "Evde Kullanım Programı" olarak belirtilen yazılımı kullanabilmek için "Evde Kullanım Programı Kullanıcısı" olmanız gerekir. Evde Kullanım Programı Kullanıcısı

olabilmeniz için şunların her ikisi de geçerli olmalıdır:

- * etkin veya geçmiş Yazılım Güvenceli bir Microsoft Toplu Lisans Sözleşmesi olan ve diğer birtakım kriterleri karşılayan bir kuruluşun çalışanı olmanız ve
- * işvereninize Toplu Lisans sözleşmesi kapsamında lisanslanmış bir yazılım kopyasının veya yazılımı içeren bir ürünün kullanıcısı olmanız gerekir.

Evde Kullanım Programı Kullanıcısı olmaya hak kazanıp kazanmadığınız hakkında sorularınız varsa işverenimize başvurun.

16. Dil Paketleri ve Doğrulama Araçları. Yazılım için ek dil sürümü desteği sunan bir dil paketi veya doğrulama aracı edindiğinizde, o paket veya aracın içerdiği ek dilleri kullanabilirsiniz. Dil paketleri ve doğrulama araçları yazılımın bir parçası olup, ayrı olarak kullanılamaz.

17. Değerlendirme ve Deneme. Değerlendirme (veya test veya tanıtım) kullanımı için yazılımı satamazsınız ("NFR" veya "Yeniden Satılamaz" olarak belirtilen yazılım dahil) veya değerlendirme süresinden sonra kullanamazsınız. Değerlendirme (veya test veya tanıtım) yazılımı canlı bir işletim ortamında kullanılamaz. Yazılımların bazıları deneme esasına göre lisanslanabilir. Deneme yazılımının kullanımıyla ilgili haklarınız deneme süresiyle sınırlıdır. Deneme yazılımı ve deneme süresinin uzunluğu, indirme veya etkinleştirme işlemi sırasında belirlenir. Deneme sürenizin sona ermesinden sonra size sunulursa, deneme haklarınızı üyeliğe veya kalıcı haklara dönüştürme hakkınız olabilir. Bir deneme süresinin dönüştürme gerçekleşmeden sona ermesi halinde, deneme sürümü yazılımın özelliklerinin çoğu devre dışı kalacaktır. İşbu sözleşmede yer alan aksine hükümlere bakılmaksızın değerlendirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" sağlanmaktadır ve bu sürümler için, zımni ya da açık hiçbir garanti (Sınırlı Garanti dahil) verilmemektedir.

18. uygulamalarıdır. Microsoft'un kullanıma sürebileceği yazılımın ön izleme, insider, beta veya diğer yayın öncesi sürümlerini ("ön izlemeler") kullanmayı seçebilirsiniz. Ön izlemeleri, yalnızca yazılımın sona erme tarihine kadar ve işbu sözleşmenin tüm şartlarına uyduğunuz sürece kullanabilirsiniz. Ön izlemeler deneysel olup ticari olarak yayımlanan sürümden oldukça farklı olabilir. İşbu sözleşmede yer alan aksine hükümlere bakılmaksızın, ön izlemeler "OLDUĞU GİBİ" sağlanmaktadır ve bu sürümler için, zımni ya da açık hiçbir garanti (Sınırlı Garanti dahil) verilmemektedir. Ön izlemeleri cihazınıza yüklemekle, cihazınızın garantisini geçersiz kılabilir veya etkiliyor olabilirsiniz ve cihazınızın üreticisinden ya da ağ operatöründen (varsa) destek alma hakkınız olmayabilir. Microsoft, uğrayacağınız hiçbir zarardan sorumlu değildir. Microsoft, ön izlemeler için destek hizmetleri sağlamayabilir. Microsoft'a ön izleme ile ilgili yorumlar, öneriler veya başka geri bildirimler ("gönderim") sağlamanız durumunda, Microsoft'a ve iş ortaklarına, gönderimi herhangi bir yolla ve herhangi bir amaçla kullanma hakkı verirsiniz.

19. Hakların Saklı Tutulması ve Geri Bildirim. İşbu sözleşme kapsamında açıkça belirtilmiş olması dışında, Microsoft size bir lisans ya da herhangi bir ad, ticari takdim şekli, logo veya denkları dahil ancak bunlarla sınırlı olmayacak şekilde herhangi bir patent, teknik bilgi (know-how), telif hakkı, ticari sır, marka veya Microsoft ya da ilgili herhangi bir kuruluş tarafından sahiplenilmiş veya yönetilen diğer fikri mülkiyetler kapsamında herhangi bir türden başka bir hak sağlamaz. Microsoft'a yeni ürünler, teknolojiler, promosyonlar, ürün adları, ürün geri bildirimi ve ürün iyileştirmeler için olanlar dahil ancak bunlarla sınırlı kalmayan herhangi bir fikir, teklif, öneri ya da geri bildirim ("Geri Bildirim") verirsiniz, Microsoft'a ücret, telif veya size karşı başka bir yükümlülük olmaksızın, herhangi bir şekilde ve herhangi bir amaç için Geri Bildiriminizden türetme çalışmaları yapma, yapmış olma ve Geri Bildiriminizi kullanma, paylaşma ve ticarileştirme hakkı vermiş olursunuz. Microsoft, içerisine Geri Bildirimlerinizi eklediği için Microsoft'un kendi yazılımlarını, teknolojilerini ya da belgelerini herhangi bir üçüncü kişiye lisanslamasını gerektiren bir lisansa tabi Geri Bildirimde bulunamazsınız.

20. Sözleşmenin Tamamı. Bu sözleşme (tüm yazılım eklerine eşlik eden matbu kağıt lisans koşulları ve diğer koşullar, yükseltmeler ve cihaz üreticisi veya yükleyicisi ya da Microsoft tarafından sağlanan ve sizin de kullandığınız hizmetler ile birlikte) ve bu sözleşmede listelenen web bağlantılarında yer alan koşullar, (üretici veya yükleyici ya da Microsoft bu tür ekler, yükseltmeler veya hizmetler ile birlikte başka koşullar sağlamadığı takdirde) yazılım ve bu çeşit ekler, yükseltmeler ve hizmetler için sözleşmenin tamamını oluşturur. Yazılımınız çalışmaya başladıktan sonra bu sözleşmeyi <https://aka.ms/useterms> adresine giderek veya yazılım içinde Dosya - Hesap - Hakkında bölümüne giderek gözden geçirebilirsiniz. Koşulları, yazılımınız çalışmaya başladıktan sonra bir tarayıcının adres çubuğuna URL'leri girmek suretiyle, bu sözleşmedeki bağlantılardan herhangi birinden de gözden geçirebilirsiniz ve bunu yapmayı kabul etmektesiniz. Yazılımı veya hizmetleri kullanmadan önce, bağlantı verilmiş bütün koşullar dâhil sözleşmenin tamamını okumayı kabul edersiniz. Yazılımı ve hizmetleri kullanarak, bu sözleşmeyi ve bağlantılı koşullarını onayladığınızı anlamaktasınız. Bu sözleşmede ayrıca bilgi bağlantıları da bulunmaktadır. Bildirimleri ve bağlayıcı koşulları içeren bağlantılar şunlardır:

- Microsoft Gizlilik Bildirimi <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft Hizmet Sözleşmesi <https://aka.ms/msa>