

# Microsoft License Terms

## MICROSOFT 소프트웨어사용조건

OFFICE 2021 데스크톱 최종수정일: 2021년 9월

미국에거주하거나기본사업자주소지가미국인경우 10항의법적구속력이있는중재조항및집단소송 포기에대한내용을읽어보십시오. 이조항은분쟁해결방법에영향을미칩니다.

Microsoft를선택해주셔서감사합니다!

Office 소프트웨어를취득한방법에따라본계약은 (i) 귀하의장치와함께소프트웨어를배포하는장치 제조업체또는소프트웨어설치업체와귀하간에체결되는라이선스계약또는 (ii) 리테일러로부터소프트웨어를취득한경우귀하와 Microsoft Corporation(또는거주지나사업체인경우기본사업자주소지에따라그계열사중하나) 간에체결되는라이선스계약입니다. Microsoft는 Microsoft 또는그계열사중 하나가생산하는장치의제조업체이며, 귀하가 Microsoft로부터직접소프트웨어를취득한경우에는 Microsoft가리테일러입니다. 귀하가볼륨라이선스고객의직원인경우, Office 소프트웨어사용시본계약보다는귀하의고용주의볼륨라이선스계약의적용을받습니다.

본계약에는귀하의권리와의무, 그리고귀하의 Office 소프트웨어사용조건이명시되어있습니다. 모든 계약내용이중요하며전체내용이본계약을구성하고귀하에게적용되므로소프트웨어와함께제공되는 모든추가구성요소라이선스계약과링크된모든계약조건을포함하여본계약서전체를검토해야합니다. 브라우저창에해당링크를붙여넣으면링크된계약조건을검토할수있습니다.

본계약에동의하거나본소프트웨어를사용함으로써귀하는이러한모든조건에동의하게되며, 4항에 명시된개인정보취급방침에따라정품인증및소프트웨어사용중특정정보가전송된다는데동의하게됩니다. 이러한조건에동의하지않고이를준수하지않을경우본소프트웨어또는해당기능을사용할수없습니다. 귀하는장치제조업체또는설치업체나소프트웨어를직접구매한경우리테일러에문의하여반환 정책을확인하고해당정책에따라소프트웨어또는장치를반환하여금액을환불받거나적립금을받을수 있습니다. 귀하는해당정책을준수해야합니다. 정책에따라환불또는적립금(있는경우)을받으려면소프트웨어및소프트웨어가설치된장치전체를반환해야할수도있습니다.

### 1. 개요.

a. 적용가능성. 본계약은장치에서전설치된 Office 소프트웨어또는리테일러로부터취득하여 귀하가설치한 Office 소프트웨어, 소프트웨어를받은미디어(있는경우), 소프트웨어에포함된모든글꼴, 아이콘, 이미지또는사운드파일, 소프트웨어에대한모든 Microsoft 업데이트, 업그레이드, 추가 구성요소또는서비스에적용됩니다. 단, 이러한항목에대해기타계약조건이제공되는경우는예외입니다.

다. 본계약에장치에서사용할수없는기능또는서비스에대한조건이포함되어있는경우에는해당조건이적용되지않습니다.

b. 추가조건. 장치의기능, 장치가구성된방식및귀하가장치를사용하는방식에따라특정기능, 서비스및앱사용에추가적인 Microsoft 및제3자조건이적용될수있습니다. 본라이선스계약을읽어주시기바랍니다.

(i) 소프트웨어의일부기능은온라인서비스에대한액세스지점을제공하거나온라인서비스에의존하고이러한서비스사용에는때때로 <https://aka.ms/msa>의 Microsoft 서비스계약과같은별도의조건및개인정보취급방침이적용됩니다. 해당서비스사용약관을검토하여이러한조건및정책을확인할수있습니다. 일부지역에서는이러한서비스를사용하지못할수도있습니다.

(ii) 장치제조업체나설치업체는추가앱을포함할수있으며여기에는별도의라이선스계약및개인정보취급방침이적용됩니다.

(iii) 본소프트웨어에는본계약또는고유한계약조건에따라귀하에게라이선스가허가된제3자프로그램이포함되어있을수있습니다. 제3자프로그램에대한라이선스계약, 통지및승인(있는경우)은 <https://aka.ms/thirdpartynotices>에서볼수있습니다.

(iv) 소프트웨어를실행하는동안소프트웨어의글꼴을사용하여내용을표시및인쇄할수있습니다. 귀하는콘텐츠를인쇄하기위해프린터또는기타출력장치에글꼴을임시로다운로드할수있으며글꼴의포함제한에따라허용되는범위내에서콘텐츠에글꼴을포함할수있습니다.

## 2. 설치및사용권한.

a. 라이선스. 본소프트웨어는판매되는것이아니라그사용이허가되는것입니다. 본라이선스계약에따라귀하에게는귀하의장치(라이선스가허가된장치)에하나의소프트웨어인스턴스를설치(리테일러로부터본소프트웨어를취득한경우) 및실행할수있는권한이부여되며, 본계약에포함된모든조건과제한사항을준수하는한, 한번에만사람이사용할수있습니다. 제한적권리버전, 특정지역및소프트웨어의특정버전에만해당되는라이선스및조건은아래의 13-15항을참조하십시오. Microsoft 또는승인된출처로부터취득한소프트웨어를사용하여정품이아닌소프트웨어를업데이트또는업그레이드해도원래버전또는업데이트/업그레이드된버전이정품이되는것은아니며이경우귀하에게는소프트웨어를사용할라이선스가없습니다.

b. 장치. 본계약에서 "장치"는본소프트웨어를실행할수있는내부저장장치가있는로컬하드웨어시스템(실제또는가상)입니다. 하드웨어파티션또는블레이드는장치로간주됩니다. 이계약의목적상, "장치"는소프트웨어를설치또는네트워크를통해서만원격사용하는일체의하드웨어시스템(물리적또는가상)을포함하지않습니다.

c. 제한사항. 장치제조업체또는설치업체와 Microsoft가본계약에서명시적으로허가되지않은모든권리(예: 지적재산권보호법에명시된권리)를보유하며어떠한다른권리도귀하에게허가되지않습니다. 예를들어본라이선스는귀하에게다음의어떠한권리도허가하지않으며귀하는다음과같은행위를할수없습니다:

- (i) 별도로소프트웨어의기능을사용하거나가상화하는행위;
- (ii) 소프트웨어를게시, 복사, 임대또는대여하는행위;
- (iii) 소프트웨어를양도하는행위(본계약에서허용하는경우예외);
- (iv) 소프트웨어의기술적제한사항을피하려는행위;
- (v) 서버소프트웨어로서소프트웨어사용또는장치를서버로운영, 상업적호스팅서비스를제공하기위해소프트웨어사용, 네트워크상에서한명이상의사용자가소프트웨어를동시에이용하게하는행위(아래 2(d)(v)에서허용하는경우는제외), 원격엑세스를위해서버또는네트워크상에소프트웨어를설치하는행위, 또는원격사용자만을위한사용을위해장치에소프트웨어를설치하는행위;
- (vi) (a) 관련법률에서허용하는경우, (b) 소프트웨어에포함되어있을수있는오픈소스구성요소의사용에적용되는라이선싱조건에서허용하는경우또는 (c) 해당소프트웨어에의해연결된 GNU Lesser General Public License에따라라이선스가허가된라이브러리에대한변경내용을디버그해야하는경우를예외로하고리버스엔지니어링, 디컴파일또는디스어셈블하거나이를시도하는행위; 그리고
- (vii) 귀하는인터넷기반기능사용시다른사람의기능사용에지장을줄수있는어떤방식으로도이러한기능을사용해서는안되며모든서비스, 데이터, 계정또는네트워크에무단으로엑세스를시도해서도안됩니다.

d. 다중사용시나리오.

- (i) 여러버전. 소프트웨어취득시여러버전(예: 32비트및 64비트버전)이제공된경우한번에한버전만설치하여정품인증을받을수있습니다.
- (ii) 다중또는풀링연결. 하드웨어나소프트웨어를사용하여다중/풀링연결을사용하거나소프트웨어에엑세스또는소프트웨어를사용하는장치/사용자수를줄여도실제필요한라이선스수는줄어들지않습니다. 귀하는사용중인소프트웨어의각인스턴스에대한라이선스를보유한경우에만그러한하드웨어/소프트웨어를사용할수있습니다.
- (iii) 가상화된환경에서의사용. 본라이선스를통해귀하는하나의장치(실제또는가상)에하나의소프트웨어인스턴스만설치하여사용할수있습니다. 소프트웨어를둘이상의가상장치에서사용하고자할경우에는각인스턴스에대해별도의라이선스를취득해야합니다.

(iv) 원격액세스. 90일마다한번을넘지않는한도내에서귀하는라이선스가허가된장치를실제로 사용하는단일사용자를라이선스가허가된사용자로지정할수있습니다. 라이선스가허가된사용자는 마지막물리적사용시점부터최대 365일동안라이선스가허가된장치에액세스할수있습니다. 다른사용자도원격액세스기술을사용하여다른장치에서라이선스가허가된장치에액세스할수있지만본소프트웨어와같은버전또는본소프트웨어보다높은버전을실행하기위해서는해당장치에서별도로라이선스를허가받아야합니다.

(v) 원격지원. 귀하는소프트웨어의추가라이선스를취득하지않고원격지원기술을사용하여활성세션을공유할수있습니다. 원격지원을사용하는사용자는일반적으로문제해결을위해다른사용자의컴퓨터에직접연결할수있습니다.

e. 백업사본. 소프트웨어의백업사본을다운로드할수있으며, 아래에설명된대로해당소프트웨어가리테일러로부터취득한독립실행형소프트웨어인경우이백업사본을사용하여소프트웨어를이전할수도있습니다(<https://office.com/backup>에서자세한내용참조). 백업사본에대한권리는재택사용프로그램소프트웨어에적용되지않습니다(15항참조).

3. 제3자에게양도. EEA(유럽경제지역)에서본소프트웨어를취득하였으며 EEA 내의다른사람또는법인에게만소프트웨어를양도하여소프트웨어의양도및사용권한이관련법률을따라야하는경우에는본조항이적용되지않습니다.

a. 장치에서사전설치된소프트웨어. 장치에서사전설치된소프트웨어를취득한경우귀하는라이선스가허가된장치와함께만소프트웨어를다른사용자에게직접양도할수있습니다. 이경우소프트웨어를양도해야하며, 장치와함께양도하는경우제품키를포함한정품 Office 레이블도양도해야합니다. 양도하기전에먼저양수인이소프트웨어의양도및사용에본계약이적용될것임에동의해야합니다.

b. 리테일러로부터취득한독립실행형소프트웨어. 본소프트웨어를리테일러로부터독립실행형소프트웨어로취득한경우본인이소유한다른장치에소프트웨어를이전할수있지만 90일마다 1회에한합니다(하드웨어고장인경우더빨리이전할수있음). 소프트웨어를다른장치에양도하는경우그장치가 "라이선스가부여된장치"가됩니다. 또한 (i) 귀하가소프트웨어의원래라이선스취득사용자이고 (ii) 새로운사용자가본계약조건에동의하는경우다른사용자가소유한장치로소프트웨어를이전할수있습니다. 귀하가소프트웨어를새장치로이전할때는반드시이전장치에서해당소프트웨어를제거해야합니다. 장치간에라이선스를공유하기위한소프트웨어의양도는허용되지않습니다.

4. 프라이버시, 데이터사용에대한동의. Microsoft는귀하의개인정보를중요하게생각하고있습니다. 일부소프트웨어기능의경우해당기능을사용할때정보가전송또는수신됩니다. 이러한기능중상당수는사용자인터페이스에서활성또는비활성화할수있으며사용하지않도록선택할수있습니다. 본계약에동의하고본소프트웨어를사용함으로써귀하는 <https://aka.ms/privacy>의 Microsoft 개인정보취급방침및소프트웨어기능에연결된사용자인터페이스에명시된대로 Microsoft가정보를수집, 사용및공개할수있음에동의하게됩니다.

5. 승인된소프트웨어및정품인증. 귀하는적법하게라이선스를허가받았으며소프트웨어가정품제품키또는다른승인방법을통해적절하게정품인증된경우에만본소프트웨어를사용할수있습니다. 소프트웨어를사용하여인터넷에연결할때소프트웨어는자동으로 Microsoft 또는계열사에연결되고정품인증을실시하여특정장치와연결합니다. 인터넷이나전화를사용하여수동으로소프트웨어를활성화할수도있습니다. 어떤경우든특정정보가전송되어인터넷, 전화및 SMS 서비스요금이부과됩니다. 정품인증중또는장치구성요소변경으로인해트리거될수있는정품재인증중설치된소프트웨어인스턴스가불법복제되었거나, 적법하게라이선스가허가되지않았거나, 무단변경내용을포함하는것으로나타날수있습니다. 정품인증에실패할경우소프트웨어에서무단으로변경된 Microsoft 소프트웨어를정품 Microsoft 소프트웨어로교체하는자동복구가진행됩니다. 인터넷으로소프트웨어를활성화한경우라이선스가부여된장치와관련된라이선스를확인하기위해소프트웨어사용중인터넷에주기적으로다시접속해야할수있으며, 접속하지않을경우소프트웨어가기능이저하된상태로실행될수있습니다. 소프트웨어에대한적법한라이선스를취득하라는미리알림메시지가발송될수도있습니다. 정품인증에성공하더라도소프트웨어가정품인증되었는지또는적법하게라이선스가허가되었는지확인할수없습니다. 정품인증은무시하거나회피할수없습니다. 귀하의소프트웨어가정품인지및귀하에게적법하게라이선스가허가되었는지여부를확인하려면 <https://aka.ms/genuine>을참조하십시오. 특정업데이트, 지원및기타서비스는오직정품 Microsoft 소프트웨어사용자에게만제공될수있습니다.

6. 업데이트. 소프트웨어에서는정기적으로소프트웨어업데이트가있는지확인후자동으로해당업데이트가다운로드및설치됩니다. 귀하는 Microsoft 또는승인된출처로부터만업데이트를받을수있으며본계약에동의하거나소프트웨어를사용함으로써귀하는추가통지없이이러한종류의자동업데이트를수신할것임에동의하게됩니다.

7. 지역및수출관련제한. 소프트웨어가특정지역에서사용하도록제한되어있는경우해당지역에서만정품인증을할수있습니다. 또한귀하는소프트웨어에적용되는모든국내및국제수출법및규정을준수해야하며여기에는목적지, 최종사용자및최종용도에대한제한이포함됩니다. 수출제한에대한자세한내용을보려면 <https://aka.ms/exporting>을방문하십시오.

## 8. 지원

a. 장치에사전설치된소프트웨어. 일반적으로장치제조업체나설치업체에서지원옵션을문의하십시오. 소프트웨어와함께제공되는지원번호를참조하십시오. Microsoft로부터직접업데이트및추가구성요소를취득한경우 Microsoft는 <https://aka.ms/mssupport>에명시된대로적법하게라이선스가허가된소프트웨어에한하여제한적지원서비스를제공할수있습니다.

b. 리테일러로부터취득한소프트웨어. Microsoft는 (<https://aka.ms/mssupport>)에명시된바와같이적절하게라이선스가허가된소프트웨어에대한제한지원서비스를제공합니다.

9. 보증, 면책조항, 구제수단, 손해및절차.

a. 제한적보증. 소프트웨어를받는방법에따라 Microsoft 또는장치제조업체나설치업체는적법하게 라이선스가허가된소프트웨어가대체적으로소프트웨어와함께제공되는모든 Microsoft 자료에명시된대로작동할것임을보증합니다. 이제한적보증은귀하의행위로발생하거나, 귀하가지침을위반해서발생하거나, Microsoft 또는장치제조업체나설치업체의합리적통제를벗어난사향으로인해발생한문제에는적용되지않습니다. 이제한적보증은최초사용자가소프트웨어를취득한때시작하며 Microsoft에서취득한경우 1년간, 장치제조업체나설치업체에서취득한경우 90일동안존속됩니다. Microsoft로부터직접업데이트또는추가구성요소를구입한경우, 장치제조업체또는설치업체의제한적보증기간인 90일동안 Microsoft는이러한업데이트또는추가구성요소에대한제한보증을제공합니다. 이기간동안 Microsoft로부터수령한추가구성요소, 업데이트또는소프트웨어교환에도보증이적용되나이들의보증기간은 Microsoft로부터획득한경우당해(단, 당해의남은기간동안), 또는장치제조업체나설치업체로부터획득한경우 90일, 또는 30일(어느것이든가장긴기간동안)입니다. 소프트웨어를양도할경우제한적보증은연장되지않습니다.

b. 면책조항. Microsoft 또는장치제조업체나설치업체는그밖에다른명시적보증, 보증또는조건을제공하지않습니다. Microsoft, 장치제조업체및설치업체는상업성, 특정목적에의적합성, 비침해성을포함한모든묵시적보증및조건을배제합니다. 해당지역법규에서묵시적보증을제외를허용하지않는경우묵시적보증, 보증또는조건은이제한적보증기간동안만존속되며해당지역법규가허용하는범위내에서제한됩니다. 귀하가거주하는지역의법규에따라제한적보증기간이더길어야하는경우본계약에도불구하고더긴보증기간이적용되나본계약에서허용되는구제수단만이이용할수있습니다.

c. 제한적구제수단. 제조업체나설치업체또는 Microsoft가제한적보증을불이행할경우 Microsoft는 (i) 무료로소프트웨어를수리또는교환해주거나 (ii) 소프트웨어또는소프트웨어가사전설치된장치의반환을수락하고지불한금액(있는경우)을환불하는방법중에서선택할수있습니다. Microsoft 또는장치제조업체나설치업체(또는 Microsoft로부터직접구입한경우는 Microsoft)는소프트웨어의추가구성요소, 업데이트및교환제품역시수리또는교환하거나그에대해지불한금액을환불해줄수있습니다. 이는보증불이행에대한유일한구제수단입니다. 이제한적보증에서는귀하에게특정법적권리를허가하며, 귀하는주또는국가마다다른기타권리를보유할수도있습니다.

d. 손해. Microsoft, 장치제조업체나설치업체가제공할수있는모든수리, 교환또는환불을제외하고귀하는본제한적보증, 본계약의기타부분또는어떠한이론에따라서도이익손실이나직접, 결과적, 특별, 간접또는부수적손해를비롯한손해에대해보상을받거나기타구제수단을이용할수없습니다. 본계약에서손해의배제및구제수단제한조항은수리, 교환또는환불이귀하가입은손실에대해충분한보상이되지않는경우, Microsoft, 장치제조업체나설치업체가그러한손해의가능성에대해사전에알고있었거나알아야만했던경우또는구제수단이그실질적인목적에부합되지못하는경우에도적용됩니다. 일부주및국가에서는부수적, 결과적또는기타손해에대한배제나제한을허용하지않으므로이러한제한이나배제가귀하에게적용되지않을수도있습니다. 본계약의조항에도불구하고해당지역법규에서손해에대한 Microsoft, 장치제조업체나설치업체의보상을허용하는경우귀하는소프트웨어에지불한금액을초과(또는무료로소프트웨어를취득한경우최대미화 \$50)하여보상을받을수없습니다.

e. 보증및환불절차. 서비스또는환불을받으려는경우귀하는구입증명사본을제공해야하며 Microsoft에서소프트웨어를구매한경우 Microsoft의환불정책을따라야하며귀하가장치제조업체또는설치업체에서소프트웨어를구매한경우장치제조업체또는설치업체의환불정책을따라야합니다. 독립형소프트웨어를구매한경우이러한환불정책에따라소프트웨어를제거하여 Microsoft에반환해야할수있습니다. 장치에미리설치된소프트웨어를구매한경우이러한환불정책에따라소프트웨어가설치된장치전체와함께소프트웨어를반환해야할수있습니다. 이때제품키(장치와함께제공된경우)가포함된정품인증서라벨이부착되어있어야합니다. 소프트웨어에대한보증서비스를받는방법은장치와함께제공된주소또는무료전화번호로장치제조업체나설치업체에문의하십시오. Microsoft가장치제조업체이거나귀하가소프트웨어를리테일러로부터취득한경우 Microsoft에문의하십시오:

(i) 미국및캐나다. 전화: (800) MICROSOFT, 우편: Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, 또는온라인: <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) 유럽, 중동및아프리카. 우편: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland, 또는온라인: <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) 오스트레일리아. 전화: 13 20 58, 우편: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia, 또는온라인: <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) 기타국가. <https://aka.ms/mssupport>에서귀하의국가에서서비스를제공하는 Microsoft 제휴사에연락하십시오.

10. 미국에거주하거나사업체인경우해당기본사업자주소지가미국인경우의법적구속력이있는중재조항및집단소송포기.

분쟁이없으면좋지만있을경우귀하와 Microsoft는 60일동안해당분쟁을비공식적으로해결하려고노력한다는데동의합니다. 분쟁을해결할수없을경우귀하와 Microsoft는 "FAA"(연방중재법안)에따라 "AAA"(미국중재협회)에의한구속력있는개별중재에따르며판사또는배심원단앞에서소송하지않습니다. 대신중위중재인이결정하며, 중위중재인의결정은 FAA에따른제한된검토권이적용되는경우를제외하고최종결정이됩니다. 집단소송, 집단중재, 대리인소송또는누군가가대표자의신분으로소송을제기하는그밖의어떤절차도허용되지않습니다. 개인적인소송을당사자모두의동의없이결합하는것도허용되지않습니다. "우리," "우리의" 및 "우리들"은 Microsoft, 장치제조업체, 소프트웨어설치업체및그모든계열사를포함합니다.

a. 포함되는분쟁 - IP를제외한모든분쟁. "분쟁"이라는용어는다양한의미를가질수있습니다. 이용어에는계약, 보증, 불법행위, 법률또는규정을비롯한모든법이론에따라소프트웨어, 소프트웨어가격, 광고, 마케팅, 커뮤니케이션, 귀하의구매거래, 거래액또는본계약과관련된귀하와장치제조업체또는설치업체간이나귀하와 Microsoft 간의모든청구또는논쟁이포함됩니다. 단, 귀하, 귀하의라

이선스허가자, Microsoft 또는 Microsoft의라이선스허가자에대한지적재산권집행또는유효성과관련된분쟁은예외입니다.

b. 먼저우편으로분쟁통지발송. 분쟁이있는데 Microsoft 서비스담당자가해당분쟁을해결할수없는경우 U.S. Mail을이용하여제조업체또는설치업체로분쟁통지를보내십시오(수신자: LEGAL DEPARTMENT. Microsoft와의분쟁은 Microsoft Corporation(수신자: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399로우편발송해주십시오. 귀하의이름, 주소, 연락방법, 문제의내용및원하는바를말씀해주십시오. 양식은 <https://aka.ms/disputeform>에서확인할수있습니다. Microsoft가귀하와분쟁이있는경우에도동일한절차가진행됩니다. 60일경과후에도분쟁이해결되지않을경우귀하또는우리는중재를시작할수있습니다.

c. 소액재판소옵션. 귀하가재판소요건을충족하는경우분쟁통지를우편으로보내는대신귀하의거주국가또는사업체인경우해당기본사업자주소지나 Microsoft와의분쟁인경우 Microsoft의기본사업자주소지(King County, Washington USA)에있는소액재판소에서소송을진행할수있습니다.

d. 중재절차. 모든중재는 AAA가상업중재규칙에따라수행합니다. 개인용또는가정용으로소프트웨어를사용하는개인의경우개인여부및소프트웨어의사용목적과관계없이분쟁금액이미화 75,000달러이하이면해당소비자중재규칙이적용됩니다. 자세한내용은 <https://aka.ms/arbitration>을참조하거나 1-800-778-7879에전화로문의하십시오. 중재를시작하려면 <https://aka.ms/arbitration>에서확인할수있는양식을 AAA에제출하고사본을우편을통해장치제조업체또는설치업체(Microsoft와의분쟁인경우 Microsoft로)로보내주십시오. 미화 25,000달러이하의분쟁은중재인이직접심리가필요하다고판단할명분이없는한모든심리가전화로진행됩니다. 직접심리는귀하의거주국가또는사업체인경우해당기본사업자주소지나 Microsoft와의분쟁인경우 Microsoft의기본사업자주소지(King County, Washington)에서진행됩니다. 이는귀하가선택합니다. 중재자는법원과동일한배상금지급판정을개인인귀하에게내릴수있습니다. 중재자는귀하의개인청구를만족하기위해개인인귀하에게만선언적또는금지명령구제를적용할수있습니다. AAA 규칙에따라청구의중재적합성등중재자의규칙이중재자의관할권에적용됩니다. 그러나법원은집단중재에서의중재또는대표자신분으로서의중재를법적으로금지할독점적인권한을갖습니다.

e. 중재수수료및지급.

(i) 미화 75,000달러이하의분쟁. 장치제조업체또는설치업체(또는 Microsoft와의분쟁인경우 Microsoft)는즉시귀하의소송비용을배상하고 AAA 및중재인의수수료와비용을지불해야합니다. 중재자가임명되기전에이루어진마지막서면합의를거부하는경우, 귀하의분쟁은중재자의결정("배상금지급판정"이라고함)을따르며, 중재자는이마지막서면제안금액보다더많은금액을귀하에게지급판정하고, 장치제조업체또는설치업체(또는귀하의분쟁이 Microsoft와연관된경우에는 Microsoft)는 (1) 배상금또는 1,000달러중큰금액을지불하고, (2) 해당되는경우귀하의합리적인변호사비용을지불하고, (3) 귀하의변호사가귀하의중재청구를조사, 준비및추구하는과정에서합당하게발생하는비용(전문가증인수수료및비용포함)을상환합니다.

(ii) 미화 75,000달러이상의 분쟁. 소송비용과 AAA 및 중재인의 수수료 및 비용은 AAA 규칙에 따릅니다.

f. 1년안에 소송 제기. 귀하 및 Microsoft는 청구 또는 분쟁(지적재산권 분쟁 제외 - 10.a항 참조)을 최초로 제기할 수 있는 날짜로부터 1년 이내에 소액 재판소 또는 중재를 통해 소송을 제기해야 합니다. 그렇지 않으면 청구 또는 분쟁이 영구적으로 금지됩니다.

g. 분리 가능성. 10항(구속력이 있는 중재 조항 및 집단 소송 포기)의 어떤 내용이든 불법적이거나 강제할 수 없는 것으로 확인될 경우 나머지 내용은 그 효력을 유지합니다(법정 소송이 시작되기 전에 공표된 중재 결정 적용). 단, 일부 불법성 또는 비강제성의 발견이 집단 중재 또는 대표자 신분으로서의 중재를 허용할 경우 10항의 전체 내용이 강제할 수 없는 내용이 됩니다.

h. AAA 규칙과의 충돌. 본 계약이 AAA의 상업 중재 규칙 또는 소비자 중재 규칙과 상충하는 경우 본 계약이 적용됩니다.

i. 당사자 또는 제3자 수혜자인 Microsoft. Microsoft가 장치 제조업체이거나 귀하가 소프트웨어를 리테일러로부터 취득한 경우 Microsoft가 본 계약의 당사자입니다. 그렇지 않은 경우 Microsoft는 본 계약의 당사자가 아니나 장치 제조업체 또는 설치업체와의 계약에서 제3자 수혜자가 되어 비공식 협상이나 중재를 통해 분쟁의 해결을 시도할 수 있습니다.

11. 준거법. 국제사법원칙에 관계없이 계약 위반 청구 및 소비자 보호법, 불공정 경쟁법, 묵시적 보증법, 부당이득 및 불법 행위에 의한 청구를 포함하여 소프트웨어, 소프트웨어 가격 또는 본 계약과 관련된 모든 청구와 분쟁에 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가(또는 사업체인 경우 해당 기본 사업자 주소지)의 법이 적용됩니다. 미국의 경우 중재에 관한 모든 규정에는 FAA가 적용됩니다.

12. 네트워크, 데이터 및 인터넷 사용. 일부 소프트웨어 기능 및 소프트웨어를 통해 액세스하는 서비스의 경우 장치에서 인터넷에 액세스해야 할 수 있습니다. 액세스 및 사용(요금 포함)에는 무선 또는 인터넷 공급자 계약 조건이 적용될 수 있습니다. 소프트웨어의 특정 기능으로 인해 인터넷에 보다 효율적으로 액세스할 수 있지만 소프트웨어의 사용 계산이 귀하의 서비스 공급자가 측정한 수치와 다를 수 있습니다. 귀하는 항상 (i) 자신의 요금제 및 계약의 조건을 이해하고 준수해야 하며 (ii) 공용/공개 네트워크를 포함하여 네트워크 사용 또는 액세스로 인해 발생하는 문제에 책임을 집니다. 해당 권한이 있는 경우에만 소프트웨어를 사용하여 네트워크에 연결하고 이러한 네트워크에 대한 액세스 정보를 공유할 수 있습니다.

13. 제한적 권리 버전. 취득한 소프트웨어 버전이 특정 또는 제한적 용도로 표시되어 있거나 그러한 의도가 해당 버전에 있는 경우 해당 소프트웨어 버전을 명시된 대로만 사용할 수 있습니다. 상업적 활동, 비영리 활동 또는 수익 창출 활동에 사용할 수 없습니다.

a. 교육/대학용. 교육 용도의 경우 귀하는 구매 시 교육 기관의 학생, 교수 또는 교직원이어야 합니다.

b. 가정용 및 학생용.

c. 군용. "적격군용사용자"인 경우에만하여 "군용"이라는 표시가 있는 소프트웨어의 사용을 허가할 수 있습니다. 미국에서 적격군용사용자가 되려면 해당 미국 연방법 및 규정에 따른 공인미군후원자여야 합니다.

d. 캐나다군용. "CANEX 공인후원자"인 경우에만하여 "캐나다군용" 또는 "Canadian Forces"라는 표시가 있는 소프트웨어의 사용을 허가할 수 있습니다. CANEX 공인후원자가 되려면 다음 자격을 모두 갖추어야 합니다:

- \* 캐나다군인(CAF)(정규군 및 예비군) 및 그 가족;
- \* 참전군인(전 CAF 군인) 및 그 가족(사망한 가족 포함);
- \* 현재 CAF에서 근무하는 외국군인 및 그 가족;
- \* 현재 NPF(Non-Public Fund), 캐나다군대(NPF, CF) 직원;
- \* 현재 MFRC(Military Family Resource Centres) 직원;
- \* 현재 DND(Department of National Defence) 공무원 및 그 가족;
- \* 현직 및 전 캐나다기마경찰대 소속군인(RCMP) 및 그 가족;
- \* 현재 DRDC(Defence Research and Development Canada) 직원 및 그 가족;
- \* 현재 DCC(Defence Construction Canada) 직원 및 그 가족;
- \* 명예연대장/대령(N), 중령/지휘관 및 그 가족;
- \* NPF, CF 직원의 가족; 또는
- \* MFRC 직원의 가족.

14. 소비자 권리, 지역적 변화. 본 계약은 특정 법적 권리에 대해 기술하고 있습니다. 귀하는 소비자 권리를 포함하여 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법률이 보장하는 다른 권리를 보유할 수 있습니다. 또한 귀하가 소프트웨어를 취득한 당사자와 관련된 권리를 보유할 수도 있습니다. 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법에서 그러한 기타 권리의 변경을 허용하지 않는 경우 본 계약은 해당 권리를 변경하지 않습니다. 예를 들어 아래 지역 중 하나에서 소프트웨어를 취득했거나 필수 국가법이 적용되는 경우에는 다음 조항이 귀하에게 적용됩니다:

a. 오스트레일리아. "제한적보증"에대한언급은 Microsoft나장치제조업체또는설치업체에서 제공하는명시적보증에대한언급입니다. 이보증은오스트레일리아소비자보호법의소비자보호에따른권리와구제수단을포함하여법률이부여하는기타권리및구제수단과는별도로제공됩니다. 본계약의어떤조항도그러한권리및구제수단을제한하거나변경하지않습니다. 특히:

(i) 보증, 면책조항, 구제수단, 손해및절차표제의 9항에있는지역법규에서배제및제한보증, 보장, 손해및구제수단과귀하의권리에대한제한기간과관련한조항은오스트레일리아소비자보호법의 소비자보호에적용되지않으며이법에따른귀하의권리및구제수단에도적용되지않습니다;

(ii) 8항및 9.e항과관련된지원및환불정책은오스트레일리아소비자보호법의적용을받습니다;

(iii) 오스트레일리아소비자보호법의소비자보호는 17항에설명된평가및시험판소프트웨어와 18항에설명된미리보기소프트웨어에적용됩니다; 과

(iv) 당사제품에는오스트레일리아소비자보호법에따라배제될수없는보증이함께제공됩니다. 본하위조항에서 "상품"은 Microsoft, 장치제조업체또는설치업체에서명시적보증을제공하는소프트웨어를의미합니다. 귀하는중요한결함이있는제품이대해교환또는환불을받을수있고, 합리적으로예측할수있는모든손실또는손해에대한보상을요구할수있습니다. 또한제품의품질을수용하기어렵거나결함이중요결함이아닌경우에도해당제품의교환또는대체를요구할수있습니다.

오스트레일리아소비자보호법에따른귀하의권리에대한자세한정보는 <https://aka.ms/acl> 의문서를참조하십시오.

b. 캐나다. 귀하는인터넷엑세스를해제하여장치에서업데이트를더이상받지않을수있습니다. 인터넷에다시연결할경우소프트웨어에서업데이트확인및설치가다시시작됩니다.

c. 유럽연합. 위의 "제한적권리버전, 교육/대학용" 조항에포함된교육용도제한이귀하에게적용되지않을수도있습니다. 귀하의사용권은지역법규에따르며이법규는변경될수있습니다.

d. 독일과오스트리아.

(i) 품질보증. 적법하게라이선스가허가된소프트웨어는대체로소프트웨어에동봉된 Microsoft 설명서에명시된대로작동합니다. 그러나장치제조업체또는설치업체와 Microsoft는라이선스가허가된소프트웨어와관련하여어떠한계약적보증도제공하지않습니다.

(ii) 책임의제한. 제조물책임법에따른고의적행위, 중과실, 청구와사망이나개인또는신체적상해가발생할경우제조업체또는설치업체나 Microsoft는성문법에따라법적의무를집니다.

위조항의적용을받는장치제조업체또는설치업체나 Microsoft는장치제조업체또는설치업체나 Microsoft가중대한계약상의무를위반했고, 해당무이행시본계약의이행에도움이되고, 해당무불

이행시본계약의목적이위태로워지고, 의무이행을당사자가계속해서신뢰할수있는경우("기본적의무") 경과실에대해서만법적의무를집니다. 다른경과실의경우에는장치제조업체또는설치업체나 Microsoft가경과실에대해법적의무를지지않습니다.

e. 일본. 일본에거주하거나일본에서소프트웨어를취득했으며리테일러로부터독립형소프트웨어로서소프트웨어를취득한경우, 귀하가본계약의모든내용을준수한다는조건하에 Microsoft는 Microsoft 라이선스에따라귀하에게다음권리를부여합니다. 귀하는라이선스가부여된 첫번째장치의라이선스취득사용자로본인이사용하기위해라이선스가부여된두번째장치에서소프트웨어의두번째사본을설치하여사용할수있습니다. 일본에거주중일때소프트웨어를취득했으며장치에사전에설치된형태로소프트웨어를취득한경우 office.com/backup에서소프트웨어백업사본을다운로드할수있으며소프트웨어를동일한라이선스가부여된장치에다시설치하는목적으로만해당백업사본을사용할수있습니다. 일본에거주하거나일본에서소프트웨어를취득한경우에는소프트웨어사용에대해 13항에 명시된비상업적사용제한이적용되지않습니다. 장치제조업체또는설치업체가아닌 Microsoft는리테일러에서취득한소프트웨어와장치에사전설치된일본에서취득한 "PIPC" 소프트웨어모두에대해제한된지원서비스를제공합니다(자세한내용은 8.b항참조).

15. 재택사용프로그램. "재택사용프로그램"이라는표시가있는소프트웨어를사용하려면 "재택사용프로그램사용자"여야합니다. 재택사용프로그램사용자가되려면다음자격을모두갖추어야합니다:

\* 현재 Software Assurance 또는이전 Software Assurance와함께 Microsoft 볼륨라이선스계약서를보유했으며다른특정기준에부합하는회사의직원

\* 소프트웨어의사본또는소프트웨어가포함된제품의사용자. 즉, 그볼륨라이선스계약서에따라라이선스가부여되고용주의직원.

재택사용프로그램사용자적격성에대한문의사항은귀하의고용주에게문의하십시오.

16. 언어팩및언어교정도구. 소프트웨어에대해추가적인언어버전지원을제공하는언어팩또는언어교정도구를취득하는경우해당팩또는도구에포함된추가언어를사용할수있습니다. 언어팩및언어교정도구는소프트웨어의일부이며개별적으로사용할수없습니다.

17. 평가판및체험판. 평가용도나테스트또는데모용도의경우귀하는소프트웨어("NFR" 또는 "전매금지"로표시된소프트웨어포함)를판매하거나평가기간이후에사용할수없습니다. 실제운영환경에서는평가, 테스트또는데모용소프트웨어를사용할수없습니다. 일부소프트웨어는평가판으로라이선스가허가될수있습니다. 평가판소프트웨어는평가기간동안만사용할수있습니다. 평가판소프트웨어및평가기간은다운로드또는정품인증과정중명시됩니다. 평가기간이만료된경우선택에따라평가판사용권한을등록또는영구적권한으로전환할수있습니다. 전환하지않고평가기간이만료되면평가판소프트웨어의대부분의기능이실행되지않습니다. 본계약에서상충되는내용에도불구하고, 평가소프트웨어는 "있는그대로" (제한적보증을포함해) 어떠한묵시적또는명시적보증도없이제공되며이버전에적용됩니다.

18. Preview 사본에포함될수있는 Windows 앱입니다. 미리보기, 인사이드, 베타또는 Microsoft가사용할수있는소프트웨어의다른출시전버전("미리보기")을사용하기로선택할수있습니다. 소프트웨어의만료일까지만또한본계약의모든조건을준수하는한, 귀하는미리보기를사용할수있습니다. 미리보기는시험판이며상업적으로개정된출시버전과상당히다를수있습니다. 본계약에서상충되는내용에도불구하고, 미리보기는 "있는그대로" (제한적보증을포함해) 어떠한묵시적또는명시적보증도없이제공되며이버전에적용됩니다. 장치에미리보기를설치하면적용가능한경우장치보증을무효화또는영향을줄수있으며, 장치제조업체또는네트워크운영자의지원을받지못할수있습니다. Microsoft는귀하가입은어떠한피해에대해서도책임을지지않습니다. Microsoft는미리보기에대한지원서비스를제공할수없습니다. 미리보기에설명, 제안또는기타피드백("피드백")을제공하면, 어떤방법및목적으로든사용및제출을사용할수있는권한을 Microsoft 및파트너에제공하는것입니다.

19. 권리유보및피드백. 본계약에따라명시적으로규정된경우를제외하고 Microsoft는이름, 상품외장, 로고또는대체품을포함하여(이에제한되지않음) Microsoft 또는관련업체가소유또는관리하는모든특허, 노하우, 저작권, 영업비밀상표또는기타지적재산에따라귀하에게라이선스또는그외다른권리를부여하지않습니다. 귀하가 Microsoft에새로운제품, 기술, 홍보, 제품이름, 제품피드백및제품개선을포함하여(이에제한되지않음) 아이디어, 제안또는피드백("피드백")을제공하는경우귀하는 Microsoft에비용, 로열티또는기타의무없이어떠한방식과어떠한목적으로든파생물을제작, 제작완료, 생성하고귀하의피드백을사용, 공유및상용화할수있는권한을제공하는것입니다. Microsoft는소프트웨어나설명서에귀사의피드백을포함하기때문에귀사는 Microsoft가제3자에게해당소프트웨어나설명서에대한라이선스취득을요구하는라이선스가적용되는피드백을제공하지않습니다.

20. 전면합의. 본계약(장치제조업체, 설치업체또는 Microsoft에서제공하고귀하가이용하는모든소프트웨어추가구성요소, 업그레이드, 업데이트및서비스에동봉되는라이선스계약인쇄본및별도의약정포함) 및본계약에명시된웹링크에포함된조건은장치제조업체, 설치업체또는 Microsoft가추가구성요소, 업데이트, 업그레이드또는서비스에대해별도의약정을제공하지않는한소프트웨어및이러한추가구성요소, 업데이트, 업그레이드및서비스에대한전면합의입니다. 귀하는소프트웨어를실행한후 <https://aka.ms/useterms>를방문하거나소프트웨어내의파일 - 계정 - 정보로이동하여본계약을검토할수있습니다. 또한소프트웨어실행후본계약에있는임의의링크 URL을브라우저주소표시줄에입력하면해당조건을검토하고동의할수있습니다. 귀하는소프트웨어또는서비스를사용하기전에모든링크된조건을포함한조건을읽는데동의합니다. 소프트웨어및서비스를사용하는것은귀하가본계약및링크된조건을승인하는것입니다. 또한본계약에는정보제공을위한링크가있습니다. 통지및준수해야하는조건이포함된링크는다음과같습니다:

- Microsoft 개인정보취급방침 <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft 서비스계약 <https://aka.ms/msa>