

# Microsoft License Terms

## MICROSOFT 소프트웨어사용조건

OFFICE 2021 데스크톱 최종수정일: 2021년 9월

미국에거주하거나기본사업자주소지가미국인경우 10항의법적구속력이있는중재조항및집단소송 포기에대한내용을읽어보십시오. 이조항은분쟁해결방법에영향을미칩니다.

Microsoft를선택해주셔서감사합니다!

Office 소프트웨어를취득한방법에따라본계약은 (i) 귀하의장치와함께소프트웨어를배포하는장치 제조업체또는소프트웨어설치업체와귀하간에체결되는라이선스계약또는 (ii) 리테일러로부터소프트웨어를취득한경우귀하와 Microsoft Corporation(또는거주지나사업체인경우기본사업자주소지에따라그계열사중하나) 간에체결되는라이선스계약입니다. Microsoft는 Microsoft 또는그계열사중 하나가생산하는장치의제조업체이며, 귀하가 Microsoft로부터직접소프트웨어를취득한경우에는 Microsoft가리테일러입니다. 귀하가볼륨라이선스고객의직원인경우, Office 소프트웨어사용시본계약보다는귀하의고용주의볼륨라이선스계약의적용을받습니다.

본계약에는귀하의권리와의무, 그리고귀하의 Office 소프트웨어사용조건이명시되어있습니다. 모든 계약내용이중요하며전체내용이본계약을구성하고귀하에게적용되므로소프트웨어와함께제공되는 모든추가구성요소라이선스계약과링크된모든계약조건을포함하여본계약서전체를검토해야합니다. 브라우저창에해당링크를붙여넣으면링크된계약조건을검토할수있습니다.

본계약에동의하거나본소프트웨어를사용함으로써귀하는이러한모든조건에동의하게되며, 4항에 명시된개인정보취급방침에따라정품인증및소프트웨어사용중특정정보가전송된다는데동의하게됩니다. 이러한조건에동의하지않고이를준수하지않을경우본소프트웨어또는해당기능을사용할수없습니다. 귀하는장치제조업체또는설치업체나소프트웨어를직접구매한경우리테일러에문의하여반환 정책을확인하고해당정책에따라소프트웨어또는장치를반환하여금액을환불받거나적립금을받을수 있습니다. 귀하는해당정책을준수해야합니다. 정책에따라환불또는적립금(있는경우)을받으려면소프트웨어및소프트웨어가설치된장치전체를반환해야할수도있습니다.

### 1. 개요.

a. 적용가능성. 본계약은장치에서사전설치된 Office 소프트웨어또는리테일러로부터취득하여 귀하가설치한 Office 소프트웨어, 소프트웨어를받은미디어(있는경우), 소프트웨어에포함된모든글꼴, 아이콘, 이미지또는사운드파일, 소프트웨어에대한모든 Microsoft 업데이트, 업그레이드, 추가 구성요소또는서비스에적용됩니다. 단, 이러한항목에대해기타계약조건이제공되는경우에는예외입니다. 본계약에장치에서사용할수없는기능또는서비스에대한조건이포함되어있는경우에는해당조건이적용되지않습니다.

b. 추가조건. 장치의기능, 장치가구성된방식및귀하가장치를사용하는방식에따라특정기능, 서비스및앱사용에추가적인 Microsoft 및제3자조건이적용될수있습니다. 본라이선스계약을읽어주시기바랍니다.

(i) 소프트웨어의일부기능은온라인서비스에대한액세스지점을제공하거나온라인서비스에의존하고이러한서비스사용에는때때로 <https://aka.ms/msa>의 Microsoft 서비스계약과같은별도의조건및개인정보취급방침이적용됩니다. 해당서비스사용약관을검토하여이러한조건및정책을확인할수있습니다. 일부지역에서는이러한서비스를사용하지못할수도있습니다.

(ii) 장치제조업체나설치업체는추가앱을포함할수있으며여기에는별도의라이선스계약및개인정보취급방침이적용됩니다.

(iii) 본소프트웨어에는본계약또는고유한계약조건에따라귀하에게라이선스가허가된제3자프로그램이포함되어있을수있습니다. 제3자프로그램에대한라이선스계약, 통지및승인(있는경우)은 <https://aka.ms/thirdpartynotices>에서볼수있습니다.

(iv) 소프트웨어를실행하는동안소프트웨어의글꼴을사용하여내용을표시및인쇄할수있습니다. 귀하는콘텐츠를인쇄하기위해프린터또는기타출력장치에글꼴을임시로다운로드할수있으며글꼴의포함제한에따라허용되는범위내에서콘텐츠에글꼴을포함할수있습니다.

## 2. 설치및사용권한.

a. 라이선스. 본소프트웨어는판매되는것이아니라그사용이허가되는것입니다. 본라이선스계약에따라귀하에게는귀하의장치(라이선스가허가된장치)에하나의소프트웨어인스턴스를설치(리테일러로부터본소프트웨어를취득한경우) 및실행할수있는권한이부여되며, 본계약에포함된모든조건과제한사항을준수하는한, 한번에한사람이사용할수있습니다. 제한적권리버전, 특정지역및소프트웨어의특정버전에만해당되는라이선스및조건은아래의 13-15항을참조하십시오. Microsoft 또는승인된출처로부터취득한소프트웨어를사용하여정품이아닌소프트웨어를업데이트또는업그레이드해도원래버전또는업데이트/업그레이드된버전이정품이되는것은아니며이경우귀하에게는소프트웨어를사용할라이선스가없습니다.

b. 장치. 본계약에서 "장치"는본소프트웨어를실행할수있는내부저장장치가있는로컬하드웨어시스템(실제또는가상)입니다. 하드웨어파티션또는블레이드는장치로간주됩니다. 이계약의목적상, "장치"는소프트웨어를설치또는네트워크를통해서만원격사용하는일체의하드웨어시스템(물리적또는가상)을포함하지않습니다.

c. 제한사항. 장치제조업체또는설치업체와 Microsoft가본계약에서명시적으로허가되지않은모든권리(예: 지적재산권보호법에명시된권리)를보유하며어떠한다른권리도귀하에게허가되지않습니다. 예를들어본라이선스는귀하에게다음의어떠한권리도허가하지않으며귀하는다음과같은행위를할수없습니다:

- (i) 별도로소프트웨어의기능을사용하거나가상화하는행위;
- (ii) 소프트웨어를게시, 복사, 임대또는대여하는행위;
- (iii) 소프트웨어를양도하는행위(본계약에서허용하는경우예외);
- (iv) 소프트웨어의기술적제한사항을피하려는행위;
- (v) 서버소프트웨어로서소프트웨어사용또는장치를서버로운용, 상업적호스팅서비스를제공하기위해소프트웨어사용, 네트워크상에서한명이상의사용자가소프트웨어를동시에이용하게하는행위(아래 2(d)(v)에서허용하는경우는제외), 원격액세스를위해서버또는네트워크상에소프트웨어를설치하는행위, 또는원격사용자만을위한사용을위해장치에소프트웨어를설치하는행위;
- (vi) (a) 관련법률에서허용하는경우, (b) 소프트웨어에포함되어있을수있는오픈소스구성요소의사용에적용되는라이선싱조건에서허용하는경우또는 (c) 해당소프트웨어에의해연결된 GNU Lesser General Public License에따라라이선스가허가된라이브러리에대한변경내용을디버그해야하는경우를예외로하고리버스엔지니어링, 디컴파일또는디스어셈블하거나이를시도하는행위; 그리고
- (vii) 귀하는인터넷기반기능사용시다른사람의기능사용에지장을줄수있는어떤방식으로도이러한기능을사용해서는안되며모든서비스, 데이터, 계정또는네트워크에무단으로액세스를시도해서도안됩니다.

d. 다중사용시나리오.

- (i) 여러버전. 소프트웨어취득시여러버전(예: 32비트및 64비트버전)이제공된경우한번에만버전만설치하여정품인증받을수있습니다.
- (ii) 다중또는풀링연결. 하드웨어나소프트웨어를사용하여다중/풀링연결을사용하거나소프트웨어에액세스또는소프트웨어를사용하는장치/사용자수를줄여도실제필요한라이선스수는줄어들지않습니다. 귀하는사용중인소프트웨어의각인스턴스에대한라이선스를보유한경우에만그러한하드웨어/소프트웨어를사용할수있습니다.
- (iii) 가상화된환경에서의사용. 본라이선스를통해귀하는하나의장치(실제또는가상)에하나의소프트웨어인스턴스만설치하여사용할수있습니다. 소프트웨어를둘이상의가상장치에서사용하고자할경우에는각인스턴스에대해별도의라이선스를취득해야합니다.
- (iv) 원격액세스. 90일마다한번을넘지않는한도내에서귀하는라이선스가허가된장치를실제로사용하는단일사용자를라이선스가허가된사용자로지정할수있습니다. 라이선스가허가된사용자는마지막물리적사용시점부터최대 365일동안라이선스가허가된장치에액세스할수있습니다. 다른사용자도원격액세스기술을사용하여다른장치에서라이선스가허가된장치에액세스할수있지만본소프

트웨어와같은버전또는본소프트웨어보다높은버전을실행하기위해서는해당장치에서별도로라이선스를허가받아야합니다.

(v) 원격지원. 귀하는소프트웨어의추가라이선스를취득하지않고원격지원기술을사용하여활성세션을공유할수있습니다. 원격지원을사용하는사용자는일반적으로문제해결을위해다른사용자의컴퓨터에직접연결할수있습니다.

e. 백업사본. 소프트웨어의백업사본을다운로드할수있으며, 아래에설명된대로해당소프트웨어가리테일러로부터취득한독립실행형소프트웨어인경우이백업사본을사용하여소프트웨어를이전할수도있습니다(<https://office.com/backup>에서자세한내용참조). 백업사본에대한권리는재택사용프로그램소프트웨어에적용되지않습니다(15항참조).

3. 제3자에게양도. EEA(유럽경제지역)에서본소프트웨어를취득하였으며 EEA 내의다른사람또는법인에게만소프트웨어를양도하여소프트웨어의양도및사용권한이관련법률을따라야하는경우에는본조항이적용되지않습니다.

a. 장치에서사전설치된소프트웨어. 장치에서사전설치된소프트웨어를취득한경우귀하는라이선스가허가된장치와함께만소프트웨어를다른사용자에게직접양도할수있습니다. 이경우소프트웨어를양도해야하며, 장치와함께양도하는경우제품키를포함한정품 Office 레이블도양도해야합니다. 양도하기전에먼저양수인이소프트웨어의양도및사용에본계약이적용될것임에동의해야합니다.

b. 리테일러로부터취득한독립실행형소프트웨어. 본소프트웨어를리테일러로부터독립실행형소프트웨어로취득한경우본인이소유한다른장치에소프트웨어를이전할수있지만 90일마다 1회에한합니다(하드웨어고장인경우더빨리이전할수있음). 소프트웨어를다른장치에양도하는경우그장치가 "라이선스가부여된장치"가됩니다. 또한 (i) 귀하가소프트웨어의원래라이선스취득사용자이고 (ii) 새로운사용자가본계약조건에동의하는경우다른사용자가소유한장치로소프트웨어를이전할수있습니다. 귀하가소프트웨어를새장치로이전할때는반드시이전장치에서해당소프트웨어를제거해야합니다. 장치간에라이선스를공유하기위한소프트웨어의양도는허용되지않습니다.

4. 프라이버시, 데이터사용에대한동의. Microsoft는귀하의개인정보를중요하게생각하고있습니다. 일부소프트웨어기능의경우해당기능을사용할때정보가전송또는수신됩니다. 이러한기능중상당수는사용자인터페이스에서활성또는비활성화할수있으며사용하지않도록선택할수있습니다. 본계약에동의하고본소프트웨어를사용함으로써귀하는 <https://aka.ms/privacy>의 Microsoft 개인정보취급방침및소프트웨어기능에연결된사용자인터페이스에명시된대로 Microsoft가정보를수집, 사용및공개할수있음에동의하게됩니다.

5. 승인된소프트웨어및정품인증. 귀하는적법하게라이선스를허가받았으며소프트웨어가정품제품키또는다른승인방법을통해적절하게정품인증된경우에만본소프트웨어를사용할수있습니다. 소프트웨어를사용하여인터넷에연결할때소프트웨어는자동으로 Microsoft 또는계열사에연결되고정품인증을실시하여특정장치와연결합니다. 인터넷이나전화를사용하여수동으로소프트웨어

를 활성화할 수도 있습니다. 어떤 경우든 특정 정보가 전송되어 인터넷, 전화 및 SMS 서비스 요금이 부과됩니다. 정품 인증 중 또는 장치 구성 요소 변경으로 인해 트리거될 수 있는 정품 재인증 중 설치된 소프트웨어 인스턴스가 불법 복제되었거나, 적법하게 라이선스가 허가되지 않았거나, 무단 변경 내용을 포함하는 것으로 나타날 수 있습니다. 정품 인증에 실패할 경우 소프트웨어에서 무단으로 변경된 Microsoft 소프트웨어를 정품 Microsoft 소프트웨어로 교체하는 자동 복구가 진행됩니다. 인터넷으로 소프트웨어를 활성화한 경우 라이선스가 부여된 장치와 관련된 라이선스를 확인하기 위해 소프트웨어 사용 중 인터넷에 주기적으로 다시 접속해야 할 수 있으며, 접속하지 않을 경우 소프트웨어가 기능이 저하된 상태로 실행될 수 있습니다. 소프트웨어에 대한 적법한 라이선스를 취득하라는 미리 알림 메시지가 발송될 수도 있습니다. 정품 인증에 성공하더라도 소프트웨어가 정품 인증되었는지 또는 적법하게 라이선스가 허가되었는지 확인할 수 없습니다. 정품 인증은 무시하거나 회피할 수 없습니다. 귀하의 소프트웨어가 정품인지 및 귀하에게 적법하게 라이선스가 허가되었는지 여부를 확인하려면 <https://aka.ms/genuine>을 참조하십시오. 특정 업데이트, 지원 및 기타 서비스는 오직 정품 Microsoft 소프트웨어 사용자에게만 제공될 수 있습니다.

6. 업데이트. 소프트웨어에서는 정기적으로 소프트웨어 업데이트가 있는지 확인 후 자동으로 해당 업데이트가 다운로드 및 설치됩니다. 귀하는 Microsoft 또는 승인된 출처로부터만 업데이트를 받을 수 있으며 본 계약에 동의하거나 소프트웨어를 사용함으로써 귀하는 추가 통지 없이 이러한 종류의 자동 업데이트를 수신할 것임에 동의하게 됩니다.

7. 지역 및 수출 관련 제한. 소프트웨어가 특정 지역에서 사용하도록 제한되어 있는 경우 해당 지역에서만 정품 인증을 할 수 있습니다. 또한 귀하는 소프트웨어에 적용되는 모든 국내 및 국제 수출법 및 규정을 준수해야 하며 여기에는 목적지, 최종 사용자 및 최종 용도에 대한 제한이 포함됩니다. 수출 제한에 대한 자세한 내용을 보려면 <https://aka.ms/exporting>을 방문하십시오.

## 8. 지원

a. 장치에 사전 설치된 소프트웨어. 일반적으로 장치 제조업체나 설치업체에 지원 옵션을 문의하십시오. 소프트웨어와 함께 제공되는 지원 번호를 참조하십시오. Microsoft로부터 직접 업데이트 및 추가 구성 요소를 취득한 경우 Microsoft는 <https://aka.ms/mssupport>에 명시된 대로 적법하게 라이선스가 허가된 소프트웨어에 한하여 제한적 지원 서비스를 제공할 수 있습니다.

b. 리테일러로부터 취득한 소프트웨어. Microsoft는 (<https://aka.ms/mssupport>)에 명시된 바와 같이 적법하게 라이선스가 허가된 소프트웨어에 대한 제한적 지원 서비스를 제공합니다.

## 9. 보증, 면책 조항, 구제 수단, 손해 및 절차.

a. 제한적 보증. 소프트웨어를 받는 방법에 따라 Microsoft 또는 장치 제조업체나 설치업체는 적법하게 라이선스가 허가된 소프트웨어가 대체적으로 소프트웨어와 함께 제공되는 모든 Microsoft 자료에 명시된 대로 작동할 것임을 보증합니다. 이 제한적 보증은 귀하의 행위로 발생하거나, 귀하가 지침을 위반해서 발생하거나, Microsoft 또는 장치 제조업체나 설치업체의 합리적 통제를 벗어난 사항으로 인해 발생한 문

제에는 적용되지 않습니다. 이 제한적 보증은 최초 사용자가 소프트웨어를 취득한 때 시작하며 Microsoft에서 취득한 경우 1년간, 장치 제조업체나 설치업체에서 취득한 경우 90일 동안 존속됩니다. Microsoft로부터 직접 업데이트 또는 추가 구성 요소를 구입한 경우, 장치 제조업체 또는 설치업체의 제한적 보증 기간인 90일 동안 Microsoft는 이러한 업데이트 또는 추가 구성 요소에 대한 제한 보증을 제공합니다. 이 기간 동안 Microsoft로부터 수령한 추가 구성 요소, 업데이트 또는 소프트웨어 교환에도 보증이 적용되나 이들의 보증 기간은 Microsoft로부터 획득한 경우 당해(단, 당해의 남은 기간 동안), 또는 장치 제조업체나 설치업체로부터 획득한 경우 90일, 또는 30일(어느 것이든 가장 긴 기간 동안)입니다. 소프트웨어를 양도할 경우 제한적 보증은 연장되지 않습니다.

b. 면책 조항. Microsoft 또는 장치 제조업체나 설치업체는 그밖에 다른 명시적 보증, 보증 또는 조건을 제공하지 않습니다. Microsoft, 장치 제조업체 및 설치업체는 상업성, 특정 목적에의 적합성, 비침해성을 포함한 모든 묵시적 보증 및 조건을 배제합니다. 해당 지역 법규에서 묵시적 보증의 제외를 허용하지 않는 경우 묵시적 보증, 보증 또는 조건은 이 제한적 보증 기간 동안만 존속되며 해당 지역 법규가 허용하는 범위 내에서 제한됩니다. 귀하가 거주하는 지역의 법규에 따라 제한적 보증 기간이 더 길어야 하는 경우 본 계약에도 불구하고 더 긴 보증 기간이 적용되나 본 계약에서 허용되는 구제 수단만이 이용할 수 있습니다.

c. 제한적 구제 수단. 제조업체나 설치업체 또는 Microsoft가 제한적 보증을 불이행할 경우 Microsoft는 (i) 무료로 소프트웨어를 수리 또는 교환해 주거나 (ii) 소프트웨어 또는 소프트웨어가 사전 설치된 장치의 반환을 수락하고 지불한 금액(있는 경우)을 환불하는 방법 중에서 선택할 수 있습니다. Microsoft 또는 장치 제조업체나 설치업체(또는 Microsoft로부터 직접 구입한 경우는 Microsoft)는 소프트웨어의 추가 구성 요소, 업데이트 및 교환 제품 역시 수리 또는 교환하거나 그에 대해 지불한 금액을 환불해 줄 수 있습니다. 이는 보증 불이행에 대한 유일한 구제 수단입니다. 이 제한적 보증에서는 귀하에게 특정 법적 권리를 허가하며, 귀하는 주 또는 국가마다 다른 기타 권리를 보유할 수도 있습니다.

d. 손해. Microsoft, 장치 제조업체나 설치업체가 제공할 수 있는 모든 수리, 교환 또는 환불을 제외하고 귀하는 본 제한적 보증, 본 계약의 기타 부분 또는 어떠한 이론에 따라서도 이익 손실이나 직접, 결과적, 특별, 간접 또는 부수적 손해를 비롯한 손해에 대해 보상을 받거나 기타 구제 수단을 이용할 수 없습니다. 본 계약에서 손해의 배제 및 구제 수단 제한 조항은 수리, 교환 또는 환불이 귀하가 입은 손실에 대해 충분한 보상이지 않는 경우, Microsoft, 장치 제조업체나 설치업체가 그러한 손해의 가능성에 대해 사전에 알고 있었거나 알아야만 했던 경우 또는 구제 수단이 그 실질적인 목적에 부합되지 못하는 경우에도 적용됩니다. 일부 주 및 국가에서는 부수적, 결과적 또는 기타 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않으므로 이러한 제한이나 배제가 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 본 계약의 조항에도 불구하고 해당 지역 법규에서 손해에 대한 Microsoft, 장치 제조업체나 설치업체의 보상을 허용하는 경우 귀하는 소프트웨어에 지불한 금액을 초과(또는 무료로 소프트웨어를 취득한 경우 최대 미화 \$50)하여 보상을 받을 수 없습니다.

e. 보증 및 환불 절차. 서비스 또는 환불을 받으려는 경우 귀하는 구입 증명서 본을 제공해야 하며 Microsoft에서 소프트웨어를 구매한 경우 Microsoft의 환불 정책을 따라야 하며 귀하가 장치 제조업체 또는 설치업체에서 소프트웨어를 구매한 경우 장치 제조업체 또는 설치업체의 환불 정책을 따라야 합니다. 독립형 소프트웨어를 구매한 경우 이러한 환불 정책에 따라 소프트웨어를 제거하여 Microsoft에 반환해야 할 수 있습니다. 장치에 미리 설치된 소프트웨어를 구매한 경우 이러한 환불 정책에 따라 소프트웨어가

설치된장치전체와함께소프트웨어를반환해야할수있습니다. 이때제품키(장치와함께제공된경우)가 포함된정품인증서라벨이부착되어있어야합니다. 소프트웨어에대한보증서비스를받는방법은장치와함께제공된주소또는무료전화번호로장치제조업체나설치업체에문의하십시오. Microsoft가장치제조업체이거나귀하가소프트웨어를리테일러로부터취득한경우 Microsoft에문의하십시오:

- (i) 미국및캐나다. 전화: (800) MICROSOFT, 우편: Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, 또는온라인: <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) 유럽, 중동및아프리카. 우편: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland, 또는온라인: <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) 오스트레일리아. 전화: 13 20 58, 우편: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia, 또는온라인: <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) 기타국가. <https://aka.ms/mssupport>에서귀하의국가에서서비스를제공하는 Microsoft 제휴사에연락하십시오.

10. 미국에거주하거나사업체인경우해당기본사업자주소지가미국인경우의법적구속력이있는 중재조항및집단소송포기.

분쟁이없으면좋지만있을경우귀하와 Microsoft는 60일동안해당분쟁을비공식적으로해결하려고노력한다는데동의합니다. 분쟁을해결할수없을경우귀하와 Microsoft는 "FAA"(연방중재법안)에따라 "AAA"(미국중재협회)에의한구속력있는개별중재에따르며판사또는배심원단앞에서소송하지않습니다. 대신중위중재인이결정하며, 중위중재인의결정은 FAA에따른제한된검토권이적용되는경우를제외하고최종결정이됩니다. 집단소송, 집단중재, 대리인소송또는누군가가대표자의신분으로소송을제기하는그밖의어떤절차도허용되지않습니다. 개인적인소송을당사자모두의동의없이결합하는것도허용되지않습니다. "우리," "우리의" 및 "우리들"은 Microsoft, 장치제조업체, 소프트웨어설치업체및그모든계열사를포함합니다.

a. 포함되는분쟁 - IP를제외한모든분쟁. "분쟁"이라는용어는다양한의미를가질수있습니다. 이용어에는계약, 보증, 불법행위, 법률또는규정을비롯한모든법이론에따라소프트웨어, 소프트웨어가격, 광고, 마케팅, 커뮤니케이션, 귀하의구매거래, 거래액또는본계약과관련된귀하와장치제조업체또는설치업체간이나귀하와 Microsoft 간의모든청구또는논쟁이포함됩니다. 단, 귀하, 귀하의라이선스허가자, Microsoft 또는 Microsoft의라이선스허가자에대한지적재산권집행또는유효성과관련된분쟁은예외입니다.

b. 먼저우편으로분쟁통지발송. 분쟁이있는데 Microsoft 서비스담당자가해당분쟁을해결할수없는경우 U.S. Mail을이용하여제조업체또는설치업체로분쟁통지를보내십시오(수신자: LEGAL DEPARTMENT. Microsoft와의분쟁은 Microsoft Corporation(수신자: CELA ARBITRATION, One

Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399로 우편 발송해 주십시오. 귀하의 이름, 주소, 연락 방법, 문제의 내용 및 원하는 바를 말씀해 주십시오. 양식은 <https://aka.ms/disputeform>에서 확인할 수 있습니다. Microsoft가 귀하와 분쟁이 있는 경우에도 동일한 절차가 진행됩니다. 60일 경과 후에도 분쟁이 해결되지 않을 경우 귀하 또는 우리는 중재를 시작할 수 있습니다.

c. 소액 재판소 옵션. 귀하가 재판소 요건을 충족하는 경우 분쟁 통지를 우편으로 보내는 대신 귀하의 거주 국가 또는 사업체인 경우 해당 기본 사업자 주소지나 Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft의 기본 사업자 주소지(King County, Washington USA)에 있는 소액 재판소에서 소송을 진행할 수 있습니다.

d. 중재 절차. 모든 중재는 AAA가 상업 중재 규칙에 따라 수행합니다. 개인용 또는 가정용으로 소프트웨어를 사용하는 개인의 경우 개인 여부 및 소프트웨어의 사용 목적과 관계없이 분쟁 금액이 미화 75,000달러 이하이면 해당 소비자 중재 규칙이 적용됩니다. 자세한 내용은 <https://aka.ms/arbitration>을 참조하거나 1-800-778-7879에 전화로 문의하십시오. 중재를 시작하려면 <https://aka.ms/arbitration>에서 확인할 수 있는 양식을 AAA에 제출하고 사본을 우편을 통해 장치 제조업체 또는 설치업체(Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft로)로 보내 주십시오. 미화 25,000달러 이하의 분쟁은 중재인이 직접 심리가 필요하다고 판단할 명분이 없는 한 모든 심리가 전화로 진행됩니다. 직접 심리는 귀하의 거주 국가 또는 사업체인 경우 해당 기본 사업자 주소지나 Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft의 기본 사업자 주소지(King County, Washington)에서 진행됩니다. 이는 귀하가 선택합니다. 중재자는 법원과 동일한 배상금 지급 판정을 개인인 귀하에게 내릴 수 있습니다. 중재자는 귀하의 개인 청구를 만족하기 위해 개인인 귀하에게만 선언적 또는 금지 명령 구제를 적용할 수 있습니다. AAA 규칙에 따라 청구의 중재 적합성 등 중재자의 규칙이 중재자의 관할권에 적용됩니다. 그러나 법원은 집단 중재에서의 중재 또는 대표자 신분으로서의 중재를 법적으로 금지할 독점적인 권한을 갖습니다.

e. 중재 수수료 및 지급.

(i) 미화 75,000달러 이하의 분쟁. 장치 제조업체 또는 설치업체(또는 Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft)는 즉시 귀하의 소송 비용을 배상하고 AAA 및 중재인의 수수료와 비용을 지불해야 합니다. 중재자가 임명되기 전에 이루어진 마지막 서면 합의의 거부하는 경우, 귀하의 분쟁은 중재자의 결정("배상금 지급 판정"이라고 함)을 따르며, 중재자는 이 마지막 서면 제안 금액보다 더 많은 금액을 귀하에게 지급 판정하고, 장치 제조업체 또는 설치업체(또는 귀하의 분쟁이 Microsoft와 연관된 경우에는 Microsoft)는 (1) 배상금 또는 1,000달러 중 큰 금액을 지불하고, (2) 해당되는 경우 귀하의 합리적인 변호사 비용을 지불하고, (3) 귀하의 변호사가 귀하의 중재 청구를 조사, 준비 및 추구하는 과정에서 합당하게 발생하는 비용(전문가 증인 수수료 및 비용 포함)을 상환합니다.

(ii) 미화 75,000달러 이상의 분쟁. 소송 비용과 AAA 및 중재인의 수수료 및 비용은 AAA 규칙에 따릅니다.

f. 1년 안에 소송 제기. 귀하 및 Microsoft는 청구 또는 분쟁(지적 재산권 분쟁 제외 - 10.a항 참조)을 최초로 제기할 수 있는 날짜로부터 1년 이내에 소액 재판소 또는 중재를 통해 소송을 제기해야 합니다. 그렇지 않으면 청구 또는 분쟁이 영구적으로 금지됩니다.

g.       분리가가능성. 10항(구속력이있는중재조항및집단소송포기)의어떤내용이든불법적이거나강제할수없는것으로확인될경우나머지내용은그효력을유지합니다(법정소송이시작되기전에공표된중재결정적용). 단, 일부불법성또는비강제성의발견이집단중재또는대표자신분으로서의중재를허용할경우 10항의전체내용이강제할수없는내용이됩니다.

h.       AAA 규칙과의충돌. 본계약이 AAA의상업중재규칙또는소비자중재규칙과상충하는경우본계약이적용됩니다.

i.       당사자또는제3자수혜자인 Microsoft. Microsoft가장치제조업체이거나귀하가소프트웨어를리테일러로부터취득한경우 Microsoft가본계약의당사자입니다. 그렇지않은경우 Microsoft는본계약의당사자가아니나장치제조업체또는설치업체와의계약에서제3자수혜자가되어비공식협상이나중재를통해분쟁의해결을시도할수있습니다.

11. 준거법. 국제사법원칙에관계없이계약위반청구및주소비자보호법, 불공정경쟁법, 묵시적보증법, 부당이득및불법행위에의한청구를포함하여소프트웨어, 소프트웨어가격또는본계약과관련된모든청구와분쟁에귀하가거주하고있는주또는국가(또는사업체인경우해당기본사업자주소지)의법이적용됩니다. 미국의경우중재에관한모든규정에는 FAA가적용됩니다.

12. 네트워크, 데이터및인터넷사용. 일부소프트웨어기능및소프트웨어를통해액세스하는서비스의경우장치에서인터넷에액세스해야할수있습니다. 액세스및사용(요금포함)에는무선또는인터넷공급자계약조건이적용될수있습니다. 소프트웨어의특정기능으로인해인터넷에보다효율적으로액세스할수있지만소프트웨어의사용계산이귀하의서비스공급자가측정한수치와다를수있습니다. 귀하는항상 (i) 자신의요금제및계약의조건을이해하고준수해야하며 (ii) 공용/공개네트워크를포함하여네트워크사용또는액세스로인해발생하는문제에책임을집니다. 해당권한이있는경우에만소프트웨어를사용하여네트워크에연결하고이러한네트워크에대한액세스정보를공유할수있습니다.

13.       제한적권리버전. 취득한소프트웨어버전이특정또는제한적용도로표시되어있거나그러한의도가해당버전에있는경우해당소프트웨어버전을명시된대로만사용할수있습니다. 상업적활동, 비영리활동또는수익창출활동에서사용할수없습니다:

a.       교육/대학용. 교육용도의경우귀하는구매시교육기관의학생, 교수또는교직원이어야합니다.

b.       가정용및학생용.

c.       군용. "적격군용사용자"인경우에만하여 "군용"이라는표시가있는소프트웨어의사용을허가할수있습니다. 미국에서적격군용사용자가되려면해당미국연방법및규정에따른공인미군후원자여야합니다.

d. 캐나다군용. "CANEX 공인후원자"인경우에한하여 "캐나다군용" 또는 "Canadian Forces"라는표시가있는소프트웨어의사용을허가할수있습니다. CANEX 공인후원자가되려면다음자격을모두갖추어야합니다:

- \* 캐나다군인(CAF)(정규군및예비군) 및그가족;
- \* 참전군인(전 CAF 군인) 및그가족(사망한가족포함);
- \* 현재 CAF에서근무하는외국군인및그가족;
- \* 현재 NPF(Non-Public Fund), 캐나다군대(NPF, CF) 직원;
- \* 현재 MFRC(Military Family Resource Centres) 직원;
- \* 현재 DND(Department of National Defence) 공무원및그가족;
- \* 현직및전캐나다기마경찰대소속군인(RCMP) 및그가족;
- \* 현재 DRDC(Defence Research and Development Canada) 직원및그가족;
- \* 현재 DCC(Defence Construction Canada) 직원및그가족;
- \* 명예연대장/대령(N), 중령/지휘관및그가족;
- \* NPF, CF 직원의가족; 또는
- \* MFRC 직원의가족.

14. 소비자권리, 지역적변화. 본계약은특정법적권리에대해기술하고있습니다. 귀하는소비자권리를포함하여귀하가거주하고있는주또는국가의법률이보장하는다른권리를보유할수있습니다. 또한귀하가소프트웨어를취득한당사자와관련된권리를보유할수도있습니다. 귀하가거주하고있는주또는국가의법에서그러한기타권리의변경을허용하지않는경우본계약은해당권리를변경하지않습니다. 예를들어아래지역중하나에서소프트웨어를취득했거나필수국가법이적용되는경우에는다음조항이귀하에게적용됩니다:

a. 오스트레일리아. "제한적보증"에대한언급은 Microsoft나장치제조업체또는설치업체에서제공하는명시적보증에대한언급입니다. 이보증은오스트레일리아소비자보호법의소비자보호에따른권리와구제수단을포함하여법률이부여하는기타권리및구제수단과는별도로제공됩니다. 본계약의어떤조항도그러한권리및구제수단을제한하거나변경하지않습니다. 특히:

(i) 보증, 면책조항, 구제수단, 손해및절차표제의 9항에있는지역법규에서배제및제한보증, 보장, 손해및구제수단과귀하의권리에대한제한기간과관련한조항은오스트레일리아소비자보호법의 소비자보호에적용되지않으며이법에따른귀하의권리및구제수단에도적용되지않습니다;

(ii) 8항및 9.e항과관련된지원및환불정책은오스트레일리아소비자보호법의적용을받습니다;

(iii) 오스트레일리아소비자보호법의소비자보호는 17항에설명된평가및시험판소프트웨어와 18항에설명된미리보기소프트웨어에적용됩니다; 과

(iv) 당사제품에는오스트레일리아소비자보호법에따라배제될수없는보증이함께제공됩니다. 본하위조항에서 "상품"은 Microsoft, 장치제조업체또는설치업체에서명시적보증을제공하는소프트웨어를의미합니다. 귀하는중요한결함이있는제품이대해교환또는환불을받을수있고, 합리적으로예측할수있는모든손실또는손해에대한보상을요구할수있습니다. 또한제품의품질을수용하기어렵거나결함이중요결함이아닌경우에도해당제품의교환또는대체를요구할수있습니다.

오스트레일리아소비자보호법에따른귀하의권리에대한자세한정보는 <https://aka.ms/acl> 의문서를참조하십시오.

b. 캐나다. 귀하는인터넷엑세스를해제하여장치에서업데이트를더이상받지않을수있습니다. 인터넷에다시연결할경우소프트웨어에서업데이트확인및설치가다시시작됩니다.

c. 유럽연합. 위의 "제한적권리버전, 교육/대학용" 조항에포함된교육용도제한이귀하에게적용되지않을수도있습니다. 귀하의사용권은지역법규에따르며이법규는변경될수있습니다.

d. 독일과오스트리아.

(i) 품질보증. 적법하게라이선스가허가된소프트웨어는대체로소프트웨어에동봉된 Microsoft 설명서에명시된대로작동합니다. 그러나장치제조업체또는설치업체와 Microsoft는라이선스가허가된소프트웨어와관련하여어떠한계약적보증도제공하지않습니다.

(ii) 책임의제한. 제조물책임법에따른고의적행위, 중과실, 청구와사망이나개인또는신체적상해가발생할경우제조업체또는설치업체나 Microsoft는성문법에따라법적의무를집니다.

위조항의적용을받는장치제조업체또는설치업체나 Microsoft는장치제조업체또는설치업체나 Microsoft가중대한계약상의무를위반했고, 해당무이행시본계약의이행에도움이되고, 해당무불이행시본계약의목적이위태로워지고, 의무이행을당사자가계속해서신뢰할수있는경우("기본적의무") 경과실에대해서만법적의무를집니다. 다른경과실의경우에는장치제조업체또는설치업체나 Microsoft가경과실에대해법적의무를지지않습니다.

e. 일본. 일본에 거주하거나 일본에서 소프트웨어를 취득했으며 리테일러로부터 독립형 소프트웨어로서 소프트웨어를 취득한 경우, 귀하가 본 계약의 모든 내용을 준수한다는 조건하에 Microsoft는 Microsoft 라이선스에 따라 귀하에게 다음 권리를 부여합니다. 귀하는 라이선스가 부여된 첫 번째 장치의 라이선스 취득 사용자로 본인이 사용하기 위해 라이선스가 부여된 두 번째 장치에서 소프트웨어의 두 번째 사본을 설치하여 사용할 수 있습니다. 일본에 거주 중일 때 소프트웨어를 취득했으며 장치에 사전에 설치된 형태로 소프트웨어를 취득한 경우 [office.com/backup](https://office.com/backup)에서 소프트웨어 백업 사본을 다운로드할 수 있으며 소프트웨어를 동일한 라이선스가 부여된 장치에 다시 설치하는 목적으로만 해당 백업 사본을 사용할 수 있습니다. 일본에 거주하거나 일본에서 소프트웨어를 취득한 경우에는 소프트웨어 사용에 대해 13항에 명시된 비상업적 사용 제한이 적용되지 않습니다. 장치 제조업체 또는 설치업체가 아닌 Microsoft는 리테일러에서 취득한 소프트웨어와 장치에 사전 설치된 일본에서 취득한 "PIPC" 소프트웨어 모두에 대해 제한된 지원 서비스를 제공합니다(자세한 내용은 8.b항 참조).

15. 재택 사용 프로그램. "재택 사용 프로그램"이라는 표시가 있는 소프트웨어를 사용하려면 "재택 사용 프로그램 사용자"여야 합니다. 재택 사용 프로그램 사용자가 되려면 다음 자격을 모두 갖추어야 합니다:

\* 현재 Software Assurance 또는 이전 Software Assurance와 함께 Microsoft 볼륨 라이선스 계약서를 보유했으며 다른 특정 기준에 부합하는 회사의 직원

\* 소프트웨어의 사본 또는 소프트웨어가 포함된 제품의 사용자. 즉, 그 볼륨 라이선스 계약서에 따라 라이선스가 부여된 고용주의 직원.

재택 사용 프로그램 사용자 자격성에 대한 문의 사항은 귀하의 고용주에게 문의하십시오.

16. 언어팩 및 언어 교정 도구. 소프트웨어에 대해 추가적인 언어 버전 지원을 제공하는 언어팩 또는 언어 교정 도구를 취득하는 경우 해당팩 또는 도구에 포함된 추가 언어를 사용할 수 있습니다. 언어팩 및 언어 교정 도구는 소프트웨어의 일부이며 개별적으로 사용할 수 없습니다.

17. 평가판 및 체험판. 평가용 또는 테스트 또는 데모 용도의 경우 귀하는 소프트웨어("NFR" 또는 "전매 금지"로 표시된 소프트웨어 포함)를 판매하거나 평가 기간 이후에 사용할 수 없습니다. 실제 운영 환경에서는 평가, 테스트 또는 데모용 소프트웨어를 사용할 수 없습니다. 일부 소프트웨어는 평가판으로 라이선스가 허가될 수 있습니다. 평가판 소프트웨어는 평가 기간 동안만 사용할 수 있습니다. 평가판 소프트웨어 및 평가 기간은 다운로드 또는 정품 인증 과정 중 명시됩니다. 평가 기간이 만료된 경우 선택에 따라 평가판 사용 권한을 등록 또는 영구적 권한으로 전환할 수 있습니다. 전환하지 않고 평가 기간이 만료되면 평가판 소프트웨어의 대부분의 기능이 실행되지 않습니다. 본 계약에서 상충되는 내용에도 불구하고, 평가판 소프트웨어는 "있는 그대로" (제한적 보증을 포함해) 어떠한 묵시적 또는 명시적 보증도 없이 제공되며 이 버전에 적용됩니다.

18. Preview 사본에 포함될 수 있는 Windows 앱입니다. 미리보기, 인사이더, 베타 또는 Microsoft가 사용할 수 있는 소프트웨어의 다른 출시 전 버전("미리보기")을 사용하기로 선택할 수 있습니다. 소프트웨어의 만료일까지만 또한 본 계약의 모든 조건을 준수하는 한, 귀하는 미리보기를 상용할 수 있

습니다. 미리보기는시험판이며상업적으로개정된출시버전과상당히다를수있습니다. 본계약에서상충되는내용에도불구하고, 미리보기는 "있는그대로" (제한적보증을포함해) 어떠한묵시적또는명시적보증도없이제공되며이버전에적용됩니다. 장치에미리보기를설치하면적용가능한경우장치보증을무효화또는영향을줄수있으며, 장치제조업체또는네트워크운영자의지원을받지못할수있습니다. Microsoft는귀하가입은어떠한피해에대해서도책임을지지않습니다. Microsoft는미리보기에대한지원서비스를제공할수없습니다. 미리보기에설명, 제안또는기타피드백("피드백")을제공하면, 어떤방법및목적으로든사용및제출을사용할수있는권한을 Microsoft 및파트너에제공하는것입니다.

19. 권리유보및피드백. 본계약에따라명시적으로규정된경우를제외하고 Microsoft는이름, 상품외장, 로고또는대체품을포함하여(이에제한되지않음) Microsoft 또는관련업체가소유또는관리하는모든특허, 노하우, 저작권, 영업비밀상표또는기타지적재산에따라귀하에게라이선스또는그외다른권리를부여하지않습니다. 귀하가 Microsoft에새로운제품, 기술, 홍보, 제품이름, 제품피드백및제품개선을포함하여(이에제한되지않음) 아이디어, 제안또는피드백("피드백")을제공하는경우귀하는 Microsoft에비용, 로열티또는기타의무없이어떠한방식과어떠한목적으로든파생물을제작, 제작완료, 생성하고귀하의피드백을사용, 공유및상용화할수있는권한을제공하는것입니다. Microsoft는소프트웨어나설명서에귀사의피드백을포함하기때문에귀사는 Microsoft가제3자에게해당소프트웨어나설명서에대한라이선스취득을요구하는라이선스가적용되는피드백을제공하지않습니다.

20. 전면합의. 본계약(장치제조업체, 설치업체또는 Microsoft에서제공하고귀하가이용하는모든소프트웨어추가구성요소, 업그레이드, 업데이트및서비스에동봉되는라이선스계약인쇄본및별도의약정포함) 및본계약에명시된웹링크에포함된조건은장치제조업체, 설치업체또는 Microsoft가추가구성요소, 업데이트, 업그레이드또는서비스에대해별도의약정을제공하지않는한소프트웨어및이러한추가구성요소, 업데이트, 업그레이드및서비스에대한전면합의입니다. 귀하는소프트웨어를실행한후 <https://aka.ms/useterms>를방문하거나소프트웨어내의파일 - 계정 - 정보로이동하여본계약을검토할수있습니다. 또한소프트웨어실행후본계약에있는임의의링크 URL을브라우저주소표시줄에입력하면해당조건을검토하고동의할수있습니다. 귀하는소프트웨어또는서비스를사용하기전에모든링크된조건을포함한조건을읽는데동의합니다. 소프트웨어및서비스를사용하는것은귀하가본계약및링크된조건을승인하는것입니다. 또한본계약에는정보제공을위한링크가있습니다. 통지및준수해야하는조건이포함된링크는다음과같습니다:

- Microsoft 개인정보취급방침 <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft 서비스계약 <https://aka.ms/msa>