

Microsoft License Terms

MICROSOFT 软件许可条款

MICROSOFT SQL SERVER 2019 STANDARD

这些许可条款是您与 Microsoft Corporation（或其关联公司）之间达成的协议。这些条款适用于上述软件，包括您用来接收该软件的介质（如果有）。这些条款还适用于任何 Microsoft 服务或软件更新（但该等服务或更新附有新的或额外条款的情况除外，在这种情况下，那些不同条款预期会适用，并且不会改变您或 Microsoft 的有关预更新软件或服务的权利）。如果您遵守这些许可条款，则针对每个正确许可的服务器您拥有以下权利。使用该软件，即表示您接受这些条款。如果您不接受这些条款，请不要使用该软件。您可以将其退还给零售商并获得退款。如果您不能获得退款，请与 **Microsoft** 或您所在国家/地区的 **Microsoft** 关联公司联系，了解 **Microsoft** 退款政策的相关信息。请访问www.microsoft.com/worldwide。在美国和加拿大，请致电 **(800) MICROSOFT** 或访问www.microsoft.com/info/nareturns.htm。

重要通知：自动更新之前的 SQL SERVER 版本。如果该软件安装在运行 SQL Server 2019 之前的任何受支持的 SQL Server 版本（或其中任何一项的组件）的服务器或设备上，则该软件将使用来自该软件的文件自动更新和代替这些版本中的特定文件或功能。无法关闭这一功能。删除这些文件可能导致软件错误，原始文件也无法恢复。将此软件安装到正在运行这些版本的服务器或设备上，即表示您同意对运行于该服务器或设备上的 SQL Server 的所有这些版本和副本（包括上述任意版本的组件）进行这些更新。

1. 概述。

1.1 软件。软件包括

- 服务器软件，以及
- 只能直接与服务器软件一起使用，或通过其他附加软件间接与服务器软件一起使用的附加软件。

1.2 许可模式。该软件的许可授予基于：

- 内核许可模式 – 服务器中物理和/或虚拟内核的数量；或

- 服务器 + 客户端 – 您运行服务器软件的操作系统环境 (OSE) 的数量，以及访问服务器软件实例的设备用户的数量。

1.3 许可术语。

- 实例。您可以通过执行软件的安装程序来创建软件的一个“实例”。您也可以通过复制现有实例来创建软件实例。本协议中凡提到“软件”时，均包括软件的“实例”。
- 运行实例。“运行软件的实例”是指将软件实例载入内存中并执行一条或多条实例的指令。实例一经运行，在从内存中将其删除之前，该实例将被视为一直在运行（不管其指令是否继续执行）。
- 操作系统环境（以下称为“**OSE**”）。“操作系统环境”（以下简称“**OSE**”）是
 - (i)一个操作系统实例的全部或部分，或一个启用单独计算机标识（主计算机名称或类似的唯一标识符）或单独管理权限的虚拟（或称“仿真”）操作系统实例的全部或部分；和
 - (ii)应用程序实例（如有），经配置后在上述操作系统实例或组成部分上运行。

物理硬件系统可以包含以下任一环境或同时包含两种环境：

- 一个物理操作系统环境；
- 一个或多个虚拟操作系统环境。

物理操作系统环境，经配置后直接在物理硬件系统上运行。用于运行硬件虚拟化软件或提供硬件虚拟化服务（如 Microsoft 虚拟化技术或类似技术）的操作系统实例被视为物理操作系统环境的一部分。

虚拟操作系统环境，经配置后在虚拟（或称为“仿真”）硬件系统上运行。

- 服务器。服务器是一种能够运行服务器软件的物理硬件系统。硬件分区或刀片被视为单独的物理硬件系统。
- 物理内核。物理内核是物理处理器中的内核。一个物理处理器由一个或多个物理内核组成。
- 硬件线程。硬件线程是物理处理器中的物理内核或超线程。

- 虚拟内核。**虚拟内核是指虚拟（又称仿真）硬件系统中的处理能力单元。虚拟内核是一个或多个硬件线程的虚拟表示形式。虚拟 OSE 使用一个或多个虚拟内核。

- 分配许可。**分配许可是指以如下所示方式将该许可指定给服务器、设备或用户。

2. 内核许可模式的使用权利。

2.1 许可服务器。在服务器上运行服务器软件的实例之前，您必须确定所需的软件许可数量，并将这些许可分配给该服务器，详见下文。

2.2 确定所需的许可数量。可以使用以下两个许可选项：

(a) 服务器上的物理内核。您可基于服务器上的所有物理内核分配许可。如果选择此选项，则所需的许可数量等于服务器上的物理内核数量，但subject受每个处理器四个许可的最低要求的约束。

(b) 单个虚拟 OSE。您可以基于运行服务器软件的服务器内的虚拟 OSE 分配许可。如果选择此选项，则对于运行服务器软件的每个虚拟 OSE，所需的许可数量等于虚拟 OSE 中的虚拟内核数量，但受每个虚拟 OSE 四个许可的最低要求的约束。此外，如果在任何时候将任意虚拟内核映射到多个硬件线程，则对于映射到该虚拟内核的每个附加硬件线程，您都需要一个许可。这些许可计入每个虚拟 OSE 四个许可的最低要求。

2.3 将所需数量的许可分配给服务器。

(a) 初始分配。在确定需为一台服务器获得的软件许可数量后，您必须将这一数量的许可分配给该服务器。获得许可分配的服务器被视为此类许可的“许可服务器”。您不能将一个许可分配给多个服务器。硬件分区或刀片被视为单独的服务器。

(b) 重新分配。您可以重新分配许可，但两次分配之间的时间间隔不得少于九十 (90) 天。如果由于硬件永久故障而报废分配有许可的许可服务器，则可以提前重新分配许可。如果重新分配许可，则获得该许可的服务器成为该许可的新许可服务器。

2.4 运行服务器软件的实例。运行服务器软件实例的权利取决于选择使用以下哪一选项来确定所需的软件许可数量：

(a) 服务器上的物理内核。对于每个已按照第 2.2(a) 节中的规定分配所需数量许可的服务器，您可以在该许可服务器上的物理 OSE 中运行任意数量的服务器软件实例。

(b) 单个虚拟 **OSE**。对于每个已按照第 2.2(b) 节中的规定分配所需数量许可的虚拟 OSE，您有权在该虚拟 OSE 中运行任意数量的软件实例。

2.5 运行附加软件的实例。您可以在任意数量的设备的物理或虚拟 OSE 中运行或以其他方式使用下列附加软件任意数量的实例。使用附加软件时，您只能将其直接与服务器软件一起使用，或通过其他附加软件间接与服务器软件一起使用。

- 数据质量客户端
- SQL 客户端连接 SDK
- 客户端工具 SDK
- 客户端工具向后兼容性
- 客户端工具连接
- Distributed Replay 客户端
- Distributed Replay 控制器

2.6 在服务器或存储介质上创建和存储实例。对于获得的每一份软件许可，您拥有下列附加权利：

(a) 您可以创建任意数量的服务器软件和附加软件实例。

(b) 您可以在任何服务器或存储介质上存储服务器软件和附加软件实例。

(c) 您可以创建和存储服务器软件和附加软件实例，但仅限于根据软件许可的规定行使运行服务器软件实例的权利（例如，您不能将实例分发给第三方）。

2.7 访问时无需客户端访问许可（“Client Access License”或“CAL”）。在此内核许可模式下，用户或设备无需 CAL 即可访问您的服务器软件实例。

3. 服务器 + 客户端访问许可模式的使用权利

3.1 将许可分配给服务器

(a) 初始分配。依据软件许可运行服务器软件的任何实例之前，必须将该许可分配给一个服务器。该服务器被视为此类许可的“许可服务器”。您不能将同一许可分配给多个服务器，但可以将其他软件许可分配给同一服务器。硬件分区或刀片被视为单独的服务器。

(b) 重新分配。您可以重新分配软件许可，但两次分配的时间间隔不得少于九十 (90) 天。如果由于硬件永久故障而报废许可服务器，则可以提前重新分配软件许可。如果重新分配许可，则获得该许可的服务器成为该许可的新许可服务器。

3.2 运行服务器软件的实例。对于您分配给服务器的每个软件许可，您可于任一时刻在许可服务器上的一个物理或虚拟 OSE 中运行任意数量的服务器软件实例。

3.3 运行附加软件的实例。您可以在任意数量的设备的物理或虚拟 OSE 中运行或以其他方式使用下列附加软件任意数量的实例。使用附加软件时，您只能将其直接与服务器软件一起使用，或通过其他附加软件间接与服务器软件一起使用。

- 数据质量客户端

- SQL 客户端连接 SDK

- 客户端工具 SDK

- 客户端工具向后兼容性

- 客户端工具连接

- Distributed Replay 客户端

●Distributed Replay 控制器

3.4 在服务器或存储介质上创建和存储实例。对于获得的每一份软件许可，您拥有下列附加权利：

(a) 您可以创建任意数量的服务器软件和附加软件实例。

(b)您可以在任何服务器或存储介质上存储服务器软件和附加软件实例。

(c) 您可以创建和存储服务器软件和附加软件实例，但仅限于根据软件许可的规定行使运行服务器软件实例的权利（例如，您不能将实例分发给第三方）。

3.5 客户端访问许可（“Client Access License”或“CAL”）。

(a)CAL 的初始分配。您必须为直接或间接地访问服务器软件实例的每个设备或用户购买并分配一份 SQL Server 2019 CAL。硬件分区或刀片被视为单独的设备。

- 任何经许可允许运行服务器软件实例的服务器都不需要 CAL。

- 如果设备或用户只是为了管理服务器软件实例而访问这些实例，则无需 CAL，但此类设备或用户不得超过两个。

- 您可以凭 CAL 访问服务器软件早期版本的实例，但不能访问后续版本的实例。如果访问早期版本的实例，您也可以使用该版本相应的 CAL。

(b)CAL 的类型。CAL 有两种类型：一类针对设备，另一类针对用户。每个设备 CAL 允许任何用户使用一个设备访问许可服务器上的服务器软件实例。每一个用户 CAL 允许一位用户使用任何设备访问许可服务器上的服务器软件实例。您可以结合使用设备 CAL 和用户 CAL。

(c)CAL 的重新分配。您可以

- 永久性地将一个设备的设备 CAL 转让给另一个设备，或将一位用户的用户 CAL 转让给另一位用户；或者
- 在第一个设备无法使用时暂时将设备 CAL 转让给替代设备，或在用户不在时暂时将用户 CAL 转让给临时员工。

4. 其他许可要求和/或使用权利。

- 4.1 替代版本。您可以创建、存储和使用任何早期版本、较低版本或较低版本的早期版本的实例，取代任何允许的实例。

以此方式使用这些其他版本时应遵守本协议。如果早期版本包括本协议中未涵盖的组件，则在使用这些组件时应遵守该早期版本中与这些组件相关联的条款。Microsoft 没有义务向您提供该软件的任何之前的或不同的版本。

该软件可能包括多个版本，例如 32 位版本和 64 位版本。对于每个允许您创建、存储和运行的软件实例，您可以使用任何一个版本。

- 4.2 实例数量上限。该软件或有关硬件可能会限制服务器上的物理或虚拟 OSE 中可以运行的服务器软件实例的数量。

- 4.3 多路复用。您用于

- 组合连接、
- 重新路由信息，或
- 减少直接访问或使用软件的设备或用户的数量

（有时称为“多路技术”或“组合连接”）的硬件或软件不会减少所需的任何类型的许可数量。

4.4 不得分离服务器软件。除非获得明示许可，否则不得将只具备一个许可的服务器软件进行分离以用于多个 OSE。即使 OSE 位于同一物理硬件系统上，此条款也适用。

4.5 SQL Server Reporting Services 地图报告项目。SQL Server Reporting Services 地图报告项目可使用必应地图。您仅可以在 SQL Server Reporting Services 报告地图项目中使用通过必应地图提供的内容，包括地理代码。您对必应地图的使用还受到 Microsoft 必应地图和 MapPoint Web 服务最终用户使用条款及嵌入式地图服务使用条款（网址为<http://go.microsoft.com/?linkid='9710837'>）以及 Microsoft 隐私声明的约束（网址为<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID='248686'>）。

4.6 大数据群集 (BDC)。您必须是带有软件保障的批量许可客户才能使用 BDC 功能。如果您尚未从 Microsoft 或其授权分销商处获得 BDC 的有效许可，则不得使用 BDC。有关许可 BDC 的信息，请访问：<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='2102541'>

4.7 包含的 Microsoft 程序。该软件包含<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='2102146'>列出的其他 Microsoft 程序。Microsoft 仅出于提供方便的目的提供这些程序，这些程序依据各自的条款和政策进行许可和获得支持。您只能将这些程序与此处许可的软件一起使用。如果您不同意这些程序的许可条款，则不得使用这些程序。

4.8 字体组件。在该软件运行时，可以使用其字体来显示和打印内容。您只能：

- 在字体嵌入限制允许的情况下，在内容中嵌入字体，以及
- 暂时将字体下载到打印机或其他输出设备以便打印内容。

5. 第三方软件。该软件可能包含根据本协议或其各自的条款许可给您使用的第三方应用程序。您可在 <http://aka.ms/thirdpartynotices> 在线访问适用于第三方应用程序的许可条款、通知和确认（如有），或者在随附的“通知”文件中进行查看。即使此类应用程序受其他协议的约束，在适用法律允许的范围内，下面的免责声明以及损害限制和除外情况仍然适用。

6. 产品密钥。需要使用密钥才能安装或访问该软件。您应对分配给您的密钥的使用负责。您不得与第三方共享密钥。您不能使用分配给第三方的密钥。
7. 数据收集。该软件可能收集有关您和您对该软件的使用的信息，并将其发送给 Microsoft。Microsoft 可能使用此信息提供服务和改进 Microsoft 的产品和服务。如需了解选择停用的权利（如有），请参见产品文档。该软件中的某些功能可能会从您的访问或使用该软件的应用程序的用户处收集数据。如果您使用这些功能以在您的应用程序中收集数据，您必须遵守适用的法律，包括获得任何需要的用户的同意，并保持准确通知用户有关您如何使用、收集和共享其数据的醒目的隐私政策。您可以在产品文档和 Microsoft 隐私声明中了解有关 Microsoft 数据收集和使用的更多信息，地址为 <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId='521839'>。您同意遵守 Microsoft 隐私声明的所有适用条款，包括 SQL Server 隐私补充：<http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='868444'>
8. 基准测试。如需向第三方披露该软件的基准测试结果，您必须事先获得 Microsoft 的书面批准。
10. 更新。该软件会定期检查软件更新，并为您下载和安装这些更新。您只能从 Microsoft 或授权来源处获得软件更新。Microsoft 可能需要更新您的系统来为您提供更新资讯。您同意在无需任何额外通知的情况下接收这些自动更新。更新信息可能不涵盖或支持所有的现有软件功能、服务或外围设备。
11. 许可范围。软件只授予使用许可，而非出售。Microsoft 保留所有其他权利。除非适用的法律赋予您此项限制之外的权利，否则您不得（且无权）：
- 绕过该软件中的任何技术限制，这些限制只允许您以特定的方式使用软件；
 - 对该软件进行反向工程、反向编译或反汇编；
 - 删除、尽量减少、阻止或修改该软件中的 Microsoft 或其供应商的任何声明；
 - 以违反法律的方式或出于创建或传播恶意软件的目的使用软件；
 - 共享或分发该软件

- 发布该软件（包括软件中的任何应用程序编程界面）供他人复制；
- 共享或以其他方式分发使用软件 Data Mapping Services 功能创建的文档、文本或图像；
- 出租、租赁或出借该软件；或
- 将该软件作为托管解决方案提供给他人使用。

有权访问设备上的软件并不意味着有权在访问该设备的软件或设备中实施 Microsoft 专利或其他 Microsoft 知识产权。

12. 备份副本。您可以制作该软件介质的一个备份副本。该副本只能用于创建该软件的实例。
13. 文档。能够合法访问您的计算机或内部网络的所有用户都可以复制该文档，但仅供内部参考之用。
14. 不得再销售（“NOT FOR RESALE”或“NFR”）软件。您不得销售标有“不得再销售”（“NFR”或“Not for Resale”）字样的软件。
15. 转让给第三方。如果您是在欧洲经济区 (EEA) 购得本软件并且仅转让给 EEA 内的其他人或实体，本小节的条款不适用，在此种情况下，对该软件的任意转让以及使用权利必须遵守适用的法律。该软件的首位用户可以将软件和本协议直接转让给第三方。转让之前，该第三方必须同意在转让和使用该软件时遵守本协议。转让时必须包括该软件和许可证明（“Proof of License”或“POL”）标签。首位用户不得保留该软件的任何实例，除非该用户还拥有该软件的另一个许可。首位用户不得保留该软件的任何实例，除非该用户还拥有该软件的另一个许可。如果已行使分发权利，本协议中的任何内容都不禁止在适用的法律允许的范围内转让该软件。
16. 出口限制。您必须遵守适用于该软件的所有国内和国际出口法律和法规（其中包含对目的地、最终用户和最终用途的限制）。如需了解有关出口限制的详细信息，请访问 <http://aka.ms/exporting>。
17. 支持服务。Microsoft 为该软件提供支持服务，具体如 www.support.microsoft.com/common/international.aspx 所述。

18. 完整协议。本协议，以及 **Microsoft** 可能针对补充、更新或第三方应用程序提供的任何其他条款，共同构成了该软件的完整协议。

19. 适用的法律和争议解决地点。如果您在美国或加拿大购买该软件，则本协议的解释、违约索赔和其他所有索赔（包括消费者保护、不正当竞争和侵权索赔）均受您所居住的州或省（如果是企业，则为主要营业地所在的州或省）的法律管辖，而不考虑法律冲突原则。如果您在其他任何国家/地区购得该软件，则应适用该国家/地区的法律。如果存在美国联邦管辖权，您和 **Microsoft** 同意，将美国华盛顿州金县的联邦法院作为所有需在法院审理的争议的唯一审理地点，所有需在法院审理的争议均须交由该法院处理。如果不存在美国联邦管辖权，您和 **Microsoft** 同意，将美国华盛顿州金县的高级法院作为所有需在法院审理的争议的唯一审理地点，所有需在法院审理的争议均须交由该法院处理。

20. 法律效力。本协议阐述了某些法定权利。根据您所在州或国家/地区的法律规定，您可能享有其他权利。您可能享有与您的软件卖方相关的权利。如果您所在州或国家/地区的法律不允许本协议改变您所在州或国家/地区法律赋予您的权利，则本协议将不改变您按照所在州或国家/地区的法律应享有的权利。

21. 消费者权利；地区差异。本协议阐述了某些法定权利。根据您所在的州、省或国家/地区的法律规定，您可能享有其他权利（包括消费者权利）。除了您与 **Microsoft** 的关系之外，您可能单独享有与软件销售方相关的权利。如果您所在的州、省或国家/地区的法律不允许，本协议不会改变这些其他权利。例如，如果您从下列地区之一购买软件，或应适用强制性国家/地区法律，则下列条款对您适用：

a) 澳大利亚。您享有《澳大利亚消费者法》规定的法定保障，本协议中的任何规定均无意影响这些权利。

b) 加拿大。如果您在加拿大购买该软件，您可以关闭自动更新功能、断开您的设备与 **Internet** 的连接（但是，如果重新连接到 **Internet**，软件将继续检查并安装更新）或卸载该软件，从而停止接收更新。产品文档（如有）也可能指明了为特定设备或软件关闭更新的方法。

c) 德国和奥地利。

i. 保证。获得适当许可的软件会基本上按照该软件附带的任何 Microsoft 材料说明的方式运行。但是，Microsoft 未提供任何与许可软件相关的合同保障。

ii. 责任限制。如果出现基于产品责任法的故意行为、重大过失、索赔以及出现死亡或人身伤害的情况，Microsoft 将依据成文法担责。

根据上述 ii.条款的规定，只有违反下列实质性合同义务时，Microsoft 才会对轻微过失负责：促使本协议正常执行的义务、如有违反即会危及本协议之目的的义务以及一方存有信赖利益的义务（即“基本义务”）。在其他轻微过失情况下，Microsoft 不对轻微过失担责。

22.补偿的限制和损害的排除。您只能因直接损害从 MICROSOFT 及其供应商处获得退款，且退款金额以您购买该软件时支付的金额为上限。您不能因其他任何损害获得退款，包括后果性损害、利润损失、特别的损害、间接损害或附带性损害。

该限制适用于：

- 与第三方 Internet 站点上的软件、服务、内容（包括代码）或第三方程序相关的任何情况，以及
- 在适用的法律允许的范围内，因违约、违反保证、保障或条件、严格责任、过失或其他侵权行为引起的索赔。

该限制同样适用于以下情况

- 对该软件进行的修复、更换或退款并未完全补偿您的损失，或者
- Microsoft 知道或应该知道可能会出现损害。

某些州不允许排除或限制附带性损害或后果性损害的赔偿责任，因此上述限制或排除条款可能对您不适用。如果您所在国家/地区不允许排除或限制附带性损害、后果性损害或其他损害的赔偿责任，则它们同样可能不适用于您。

有限保证

Microsoft 保证，获得适当许可的软件会基本上按照该软件附带的任何 Microsoft 材料说明的方式运行。由您造成、或因您未遵守相关说明而引起、或由于超出 Microsoft 的合理控制范围的活动而造成的问题不在本有限保证范围之内。本有限保证自您的软件副本的首位用户购买该副本之日起有效并持续一 (1) 年时间。您在这一年期限内从 Microsoft 处收到的对该软件的补充程序、更新或更换也可以享受有限保证，但仅在该一年内剩余的有效期或 30 天内（以两者中时间较长者为准）享受有限保证。转让软件不会延长本有限保证。

Microsoft 不提供任何其他明示的保证、保障或条件。Microsoft 排除任何默示保证和条件，其中包括有关适销性、针对特定目的的适用性和不侵权的默示保证。如果您当地的法律不允许排除默示保证，则任何默示保证、保障或条件仅在有限保证期限内有效，且仅限于您当地的法律所允许的范围。如果您当地的法律要求更长的有限保证期限，则尽管有本协议，更长的期限将适用，但您只能获得本协议允许的补偿。

如果 Microsoft 违反其有限保证，则 Microsoft 将自己选择 (i) 免费修复或更换该软件，或 (ii) 退还购买该软件（或预安装该软件的 Microsoft 品牌设备，由 Microsoft 自行选择）支付的金额（如有）并收回产品。这些是在违反本有限保证的情况下您所获得的唯一补偿。除了本有限保证提供的特定合法权利外，根据各州或者各个国家/地区的不同法律，您可能还享有其他权利。

除了 Microsoft 可提供的任何修复、更换或退款之外，依据本有限保证、本协议的任何其他部分或任何理论，您不能因任何损害获得赔偿或其他补偿，包括利润损失、直接损害、后果性损害、特别损害、间接损害或附带损害。即使修复、更换或退款未完全补偿您的损失，如果 Microsoft 知道或应该知道可能会出现损害，或者如果补偿未能达到其基本目的，本协议中的损害排除和补偿限制也同样适用。某些州和国家/地区不允许排除或限制附带损害赔偿、后果性损害赔偿或其他损害赔偿责任，因此这些限制或排除条款可能对您不适用。如果您当地的法律允许您因损害从 Microsoft 处获得退款，则即使本协议不允许，您也可以获得，但您获得的退款不能超过您为该软件支付的金额（或者如果软件是免费获取的，则获得的金额上限为 50 美元）。

保证程序

对于服务或退款，您必须提供购买凭证的副本并遵守 Microsoft 的退款政策，其可能需要您卸载软件并将其退还给 Microsoft，或者将软件连同安装软件的整个 Microsoft 品牌设备退还给 Microsoft；必须仍贴附包括产品密钥的“正版证书”标签（如果随设备一起提供）。

1. 美国和加拿大。要了解有限保证服务或有关如何获得在美国或加拿大购买的软件的退款之信息，请通过以下方式联系 Microsoft：致电 (800) MICROSOFT；或发邮件至 Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA；或访问 (aka.ms/nareturns)。

2. 欧洲、中东和非洲。如果您在欧洲、中东或非洲购买该软件，则由 Microsoft Ireland Operations Limited 提供本有限保证。要根据本有限保证提出索赔，则您必须联系 Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland，或者为您所在国家/地区提供服务的 Microsoft 关联公司 (aka.ms/msoffices)。

3. 澳大利亚。如果您是在澳大利亚购买的软件，请通过以下方式联系 Microsoft 以提出索赔：致电 13 20 58 或寄信至 Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia。

4. 其他国家/地区。如果您是在其他国家/地区购买的软件，请联系为您所在国家/地区提供服务的 Microsoft 关联公司，网址为 (aka.ms/msoffices)。