

Microsoft License Terms

TÉRMINOS DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE MICROSOFT

MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 ESSENTIALS

Los presentes términos de licencia constituyen un contrato entre Microsoft Corporation (o, en función de donde resida, una de sus filiales) y usted. Le rogamos que lo lea atentamente. Son de aplicación al software arriba mencionado, que incluye los soportes físicos en los que lo haya recibido, en su caso. Los términos también se aplicarán a los siguientes elementos de Microsoft:

- actualizaciones,
- complementos,
- servicios basados en Internet, y
- servicios de soporte técnico.

Todos ellos deben corresponder a este software, salvo que existan otros términos aplicables a dichos elementos. En tal caso, se aplicarán esos términos.

Al hacer uso del software, estará aceptando estos términos. Si no está conforme, no utilice el software. En su lugar, devuélvalo al distribuidor para obtener un reembolso o crédito. Si no puede obtener un reembolso, póngase en contacto con Microsoft o la filial de Microsoft en su país para obtener información sobre las directivas de reembolso de Microsoft. Consulte (aka.ms/msoffices). En Estados Unidos y Canadá, llame al (800) MICROSOFT o consulte (aka.ms/nareturns).

Tal y como se describe a continuación, el uso de determinadas características implicará su consentimiento a las actualizaciones automáticas y a la transmisión de determinada información estándar del equipo para los servicios basados en Internet.

DERECHOS DE USO DE LA EVALUACIÓN. Si adquirió una versión de evaluación del software, los **DERECHOS DE USO DE LA EVALUACIÓN** descritos en esta sección se aplican al uso del software:

- Podrá utilizar el software exclusivamente para realizar pruebas, demostraciones y para evaluarlo internamente.
- Tampoco podrá utilizarlo en un entorno operativo activo, a menos que Microsoft le conceda permiso para ello en otro contrato.
- **LICENCIA SUJETA A LIMITACIÓN TEMPORAL.** La licencia de evaluación que usted posee para el software expirará transcurridos 180 días. Salvo que el software posea una licencia válida, no tendrá derecho a utilizar el software una vez transcurrido al plazo permitido para la evaluación.

- No se aplicarán las secciones 1–3, 5, 9–14, 23 ni la correspondiente a la Garantía limitada. Se aplicará el resto de las secciones siguientes.
- **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** El software se concede bajo licencia “tal cual”, por lo que usted asume el riesgo de utilizarlo. Microsoft no otorga ninguna garantía ni condición expresa. Es posible que la legislación de su estado o país le otorgue derechos adicionales como consumidor que el presente contrato no pueda modificar. En la medida en que así lo permita la legislación local, Microsoft excluye las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y ausencia de infracción.
- Debido a que este software se presenta “tal cual”, no podemos prestar servicios de soporte técnico para el mismo.
- **LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RECURSOS E INDEMNIZACIONES.** El importe máximo que se podrá obtener de Microsoft y sus proveedores en concepto de indemnización por daños directos será de 5 USD. No podrá obtener indemnización alguna por daños de otra índole, incluidos daños consecuenciales, por lucro cesante, especiales, indirectos o incidentales.

Esta limitación se aplica a:

- cualquier cuestión relacionada con el software, los servicios, el contenido (incluido el código) que se hallen en sitios de Internet de terceros o programas de terceros; y
- reclamaciones por incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantías o condiciones, responsabilidad objetiva, negligencia u otra responsabilidad extracontractual en la medida que lo permita la legislación aplicable.

Asimismo, también será de aplicación incluso si Microsoft conocía o debería haber conocido la posibilidad de que se produjesen dichos daños. También pueden producirse situaciones en las que la limitación o exclusión precedente no pueda aplicarse a su caso porque su jurisdicción no admite la exclusión o limitación de daños incidentales, consecuenciales o de otra índole.

Si ha adquirido una versión comercial del software, se aplicarán los términos de licencia que se exponen a continuación.

Si cumple los presentes términos de licencia, dispondrá de los siguientes derechos por cada licencia de software que adquiera.

1. INFORMACIÓN GENERAL

a. **Software.** El software incluye:

- software de servidor, y
- software adicional que solo se puede utilizar con el software de servidor.

b. **Modelo de licencia.** La licencia del software se concede de acuerdo con las siguientes condiciones:

- el número de instancias del software de servidor que ejecute, y
- las funciones del software de servidor a las que se acceda.

c. **Terminología de las Licencias**

- **Instancia.** Se crea una "instancia" del software mediante el procedimiento de instalación o configuración del software. También se crea una instancia del software al duplicar una instancia existente. Cuando se hace referencia al software en el presente contrato, se incluyen las "instancias" del software.
- **Ejecutar una instancia.** Usted "ejecuta una instancia" del software cuando la carga en la memoria y ejecuta una o varias de sus instrucciones. Una vez que se ejecute, se considerará que la instancia está en ejecución (con independencia de que se sigan ejecutando o no sus instrucciones) hasta que se quite de la memoria.
- **Entorno de sistema operativo.** Un "entorno de sistema operativo" es:
 - (i) la totalidad o una parte de una instancia de sistema operativo, o la totalidad o una parte de una instancia de sistema operativo virtual (o alguna otra emulación) que habilite la identidad de la máquina independiente (nombre del equipo principal o identificador único similar) o derechos administrativos independientes;
 - (ii) las instancias de aplicaciones, si las hay, configuradas para ejecutarse en la instancia de sistema operativo o en las partes antes identificadas.

Hay dos tipos de entorno de sistema operativo: físico y virtual.

Un entorno de sistema operativo físico se configura para ejecutarse directamente en un sistema de hardware físico. La instancia del sistema operativo que se utiliza para ejecutar software de virtualización de hardware (por ejemplo, Microsoft Hyper-V Server o tecnologías similares) o para proporcionar servicios de virtualización de hardware (por ejemplo, tecnología de virtualización de Microsoft) se considera parte del entorno de sistema operativo físico.

Un entorno de sistema operativo virtual se configura para ejecutarse en un sistema de hardware virtual (o emulado de cualquier otro modo).

Un sistema de hardware físico puede tener alguno o ambos de los siguientes elementos:

- (i) un entorno de sistema operativo físico y
 - (ii) uno o varios entornos de sistema operativo virtuales.
- **Servidor.** Un servidor es un sistema o dispositivo de hardware físico capaz de ejecutar el software de servidor. Una partición o división (blade) de hardware se considera un sistema de hardware físico independiente.
 - **Cuenta de usuario.** Una Cuenta de Usuario es un nombre de usuario único con su contraseña asociada, creada a través la Consola de Windows Server 2016 Essentials.
 - **Asignación de una licencia.** Ceder una licencia significa designar esa licencia a un dispositivo o a un usuario.

2. DERECHOS DE USO

a. Cesión de la Licencia al Servidor

- i. **Cesión inicial.** Antes de ejecutar cualquier instancia del software de servidor en virtud de una licencia de software, usted debe ceder la licencia a uno de sus servidores. Ese servidor será el servidor autorizado para esa licencia en particular. Puede ceder otras licencias de software al mismo servidor, pero no está permitido ceder la misma licencia a más de un servidor.
- ii. **Reasignación.** Puede reasignar una licencia de software, pero no antes de que transcurran noventa (90) días desde la última cesión. Puede reasignar una licencia de software antes si retira el servidor bajo licencia debido a un error permanente del hardware. Si reasigna una licencia, el servidor al cual le reasigna la licencia pasa a ser el nuevo servidor autorizado para dicha licencia.

b. Ejecución de Instancias del Software de Servidor

- i. Puede ejecutar, en un momento dado:
 - una instancia del software de servidor en un entorno de sistema operativo físico y
 - una instancia de esta edición del software de servidor en un entorno de sistema operativo virtual en el servidor bajo licencia.
- ii. Debe ejecutar el software de servidor en un dominio en el que esté configurado Active Directory para el servidor:
 - como controlador de dominio (un único servidor que contiene todos los roles de operaciones de maestro único flexible (FSMO));

- como raíz del bosque de dominio;
 - no como dominio secundario y
 - para no tener relaciones de confianza con ningún otro dominio.
- iii. Si ejecuta ambas instancias permitidas al mismo tiempo, la instancia del software de servidor que se ejecuta en el entorno de sistema operativo físico se puede utilizar solo para ejecutar software de virtualización de hardware o para proporcionar servicios de virtualización de hardware. La instancia que ejecuta el software de virtualización de hardware o servicios de virtualización de hardware no necesita cumplir los requisitos (ii) anteriores. La instancia que ejecuta el software de virtualización de hardware o servicios de virtualización de hardware es la única configuración que no requiere que la instancia sea un controlador de dominio.
- c. **Uso del software de servidor.** Puede instalar y utilizar una copia del software de servidor en un servidor bajo licencia. Puede utilizar hasta 25 cuentas de usuario. Cada cuenta de usuario permite que el usuario designado tenga acceso y utilice el software de servidor en dicho servidor.
- d. **Conector de Windows Server 2016 Essentials.** Puede instalar y utilizar el software del Conector de Windows Server 2016 Essentials en no más de 50 dispositivos de cliente en un momento dado. Solo podrá utilizar este software con el software de servidor.
- e. **Restauración de Equipo de Windows Server 2016 Essentials.** Puede instalar y utilizar el software de Restauración de Equipo de Windows Server 2016 Essentials en cada dispositivo de cliente en el que ya haya instalado el software del Conector de Windows Server 2016 Essentials. Solo puede restaurar la imagen de copia de seguridad en el mismo dispositivo cliente en el que se creó la copia de seguridad. Solo podrá utilizar este software con el software de servidor.
- f. **Ejecución de instancias del software adicional.** Puede ejecutar o utilizar de otro modo cualquier número de instancias del software adicional indicado en el sitio web que se especifica a continuación en entornos de sistema operativo físicos o virtuales, en cualquier número de dispositivos. Solo podrá utilizar software adicional con el software de servidor. Para obtener una lista de software adicional, visite (aka.ms/additionalsoftware).
- g. **Creación y almacenamiento de instancias en servidores o medios de almacenamiento.** Por cada licencia de software que adquiera, puede crear y almacenar cualquier número de instancias del software en cualquiera de los servidores o medios de almacenamiento. Sin embargo, se hará exclusivamente en el ejercicio de su derecho a ejecutar instancias del software en virtud de cualquiera de sus licencias, como se ha descrito anteriormente en los derechos de uso correspondientes (por ejemplo, no podrá distribuir instancias a terceros).

h. **Programas de Microsoft incluidos.** El software contiene otros programas de Microsoft. Los presentes términos de licencia se aplicarán al uso que haga de dichos programas.

3. **REQUISITOS DE LICENCIA Y/O DERECHOS DE USO ADICIONALES**

a. **CAL de Active Directory Rights Management Services de Windows Server 2016.** Debe adquirir una licencia CAL de Servicios de administración de derechos de Windows Server 2016 Active Directory para cada Cuenta de Usuario a través de la cual un usuario, directa o indirectamente, obtenga acceso a la funcionalidad de Servicios de Administración de Derechos de Windows Server 2016 Active Directory.

b. **Multiplexación.** El hardware o software que se utiliza para:

- agrupar conexiones,
- reenrutar información,
- reducir el número de dispositivos o usuarios que utilizan el producto o acceden a él directamente,
- reducir el número de dispositivos o usuarios que administra el software directamente,

(operaciones que suelen denominarse de "multiplexación" o "agrupación") no reduce el número de licencias de ningún tipo que necesite.

c. **Componentes de fuente.** Mientras se ejecuta el software, puede utilizar sus fuentes para mostrar e imprimir contenido. Solamente puede:

- incrustar fuentes en el contenido según lo permitan las restricciones de incrustación de fuentes y
- descargarlas temporalmente en una impresora u otro dispositivo de salida para imprimir contenido.

d. **Iconos, imágenes y sonidos.** Mientras se ejecuta el software, puede utilizar, pero no compartir, sus iconos, imágenes, sonidos y elementos multimedia. Los ejemplos de imágenes, sonidos y elementos multimedia que se proporcionan con el software están destinados exclusivamente a un uso no comercial.

e. **Cláusula de indivisibilidad del software de servidor.** No puede separar el software de servidor para su uso en más de un entorno de sistema operativo bajo una única licencia, a menos que se permita expresamente. Esto se aplica aunque los entornos de sistema operativo se encuentren en el mismo sistema de hardware físico.

f. **Número máximo de instancias.** El software o hardware pueden limitar el número de instancias del software de servidor que se pueden ejecutar en los entornos de sistema operativo virtual o físico del servidor.

g. **Funcionalidad adicional.** Es posible que Microsoft proporcione funcionalidad adicional para el software. Existe la posibilidad de que se impongan otros precios y términos de licencia.

4. **ACTIVACIÓN OBLIGATORIA.** La activación asocia el uso del software a un dispositivo específico. Durante la activación, el software podrá enviar a Microsoft información sobre el propio software y sobre el dispositivo. Esta información incluye la versión, el idioma y la clave de producto del software, la dirección IP del dispositivo y la información derivada de la configuración de hardware del dispositivo. Para obtener más información, consulte (aka.ms/mandatoryactivation). El uso del software constituirá su consentimiento para la transmisión de esta información. Si tiene la licencia apropiada, tiene derecho a utilizar la versión del software que se haya instalado durante el proceso de instalación hasta agotar el plazo permitido para la activación. **A menos que el software se active, no tendrá derecho a utilizar el software una vez transcurrido el plazo permitido para la activación.** El motivo es impedir el uso sin licencia. **No está permitido omitir o eludir la activación.** Si el dispositivo está conectado a Internet, el software podrá conectarse automáticamente a Microsoft para llevar a cabo la activación. También puede activar el software manualmente por teléfono o a través de Internet. En tal caso, es posible que deba abonar algún cargo por los servicios de teléfono e Internet. Algunos cambios en los componentes del equipo o en el software podrían requerir la reactivación del software. **El software le puede recordarle la necesidad de activarlo hasta que lo haga.**

5. VALIDACIÓN

- a. De forma ocasional, el software validará el software y actualizará o requerirá la descarga de la función de validación del software. La validación comprueba que se ha activado el software y que cuenta con la debida licencia. Asimismo, la validación le permite utilizar algunas características del software u obtener ventajas adicionales. Para obtener más información, consulte (aka.ms/genuine).
- b. Durante la comprobación de la validación, el software enviará información sobre el propio software y el dispositivo a Microsoft. Esta información incluye la versión y la clave de producto del software, así como la dirección IP del dispositivo. Microsoft no utilizará esta información para identificarle ni ponerse en contacto con usted. El uso del software constituirá su consentimiento para la transmisión de esta información. Para obtener más información acerca de la validación y de los datos que se envían durante una comprobación de validación, consulte (aka.ms/genuineprivacy).
- c. Si, tras una comprobación de validación, se descubre que la licencia del software no es la adecuada, se podrá ver afectada la funcionalidad del software. Por ejemplo, puede:
- necesitar reactivar el software o
 - recibir recordatorios para obtener una copia del software con la debida licencia,
- o, de lo contrario, no podrá:

- utilizar o seguir utilizando algunas de las características del software ni
- obtener determinadas actualizaciones o mejoras de Microsoft.

d. Solo puede obtener actualizaciones de software de Microsoft o de fuentes autorizadas.

e. **Active Directory.** Después de 30 días desde la fecha de instalación inicial, el software revisará periódicamente el estado del dominio de Active Directory y durante esta revisión:

- comprobará que el software está instalado como controlador de dominio,
- comprobará que se han asignado al software los roles de operaciones de maestro único flexible (FSMO) (también conocidos como roles de maestro de operaciones),
- comprobará que el software está instalado en la raíz del bosque de dominio y
- comprobará que el dominio no tiene relaciones de confianza con otros dominios.

Si no se supera alguna de estas pruebas:

- Se mostrarán advertencias de error a los usuarios que hayan iniciado sesión a través de registros del software y las alertas de estado.
- El día 22 de incumplimiento continuado, el software provocará el apagado del servidor. Puede reiniciar el software inmediatamente después del apagado.
- Hasta que se corrija la configuración, el software se puede ejecutar durante 21 días consecutivos antes de que se produzca otro apagado. Durante este período de 21 días, podrá realizar las correcciones necesarias en la configuración para cumplir los estos términos de licencia.

Cuando haya corregido su configuración, las advertencias y los apagados automáticos dejarán de producirse.

6. **PRIVACIDAD; SERVICIOS BASADOS EN INTERNET.** Microsoft presta servicios basados en Internet con el software. Dichos servicios se podrán modificar o cancelar en cualquier momento.

a. **Consentimiento para servicios basados en Internet.** Algunas características del software envían o reciben información cuando se las utiliza. En algunos casos, usted no recibirá ninguna notificación específica cuando esto ocurra. Estas características se pueden desactivar o puede elegir no utilizarlas. Al aceptar el presente contrato o utilizar estas características, usted acepta que Microsoft puede recopilar, utilizar y revelar la información, tal como se describe en la Declaración de Privacidad (aka.ms/winserverprivacy) y según se pudiera describir en la documentación de usuario asociada a las características del software (consulte aka.ms/winserverdata).

- 7. TECNOLOGÍA DE ALMACENAMIENTO DE DATOS.** El software de servidor puede incluir la tecnología de almacenamiento de datos denominada Windows Internal Database. Los componentes del software de servidor utilizan esta tecnología para almacenar datos. En virtud del presente contrato, no podrá utilizar esta tecnología ni utilizarla con ninguna otra finalidad.
- 8. ÁMBITO DE LA LICENCIA.** El software se cede bajo licencia y no es objeto de venta. Este contrato solo le otorga algunos derechos de uso del software. Microsoft se reserva todos los demás derechos. A menos que la legislación aplicable le otorgue más derechos a pesar de esta limitación, solo podrá utilizar el software tal como se permite expresamente en este contrato. Al hacerlo, deberá ajustarse a las limitaciones técnicas del software que solo permiten utilizarlo de determinadas formas. Para obtener más información, consulte (aka.ms/userights). No podrá:

- eludir las limitaciones técnicas del software;
- utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, excepto y únicamente en la medida en que lo permita expresamente la legislación aplicable, a pesar de esta limitación;
- utilizar los archivos y componentes del software en otro sistema operativo o en una aplicación que se ejecute en otro sistema operativo;
- hacer más copias del software que las que se especifican en este contrato o estén permitidas por la legislación aplicable, a pesar de esta limitación;
- publicar el software para que otros lo copien;
- alquilar, arrendar o ceder en préstamo el software;
- utilizar el software para proporcionar servicios de hosting de software comercial.

Los derechos de acceso al software en cualquier dispositivo no le otorgan ningún derecho para implementar patentes u otra propiedad intelectual e industrial de Microsoft en programas de software o equipos que accedan a dicho dispositivo.

- 9. COPIA DE SEGURIDAD.** Puede realizar una única copia de seguridad de los medios del software. y solo la utilizará para crear instancias del software.
- 10. SOFTWARE NO PARA REVENTA (NOT FOR RESALE).** No puede vender el software identificado como "NPR" o "No para Reventa" (NFR o Not for Resale).
- 11. SOFTWARE DE EDICIÓN ACADÉMICA (ACADEMIC EDITION).** Para poder utilizar el software identificado como "Academic Edition" o "AE", deberá ser un "Usuario Dedicado a la Enseñanza Cualificado". Si no sabe si lo es, visite (aka.ms/academicedition) o póngase en contacto con la filial de Microsoft para su país.

- 12. CAMBIO A UNA VERSIÓN ANTERIOR.** En lugar de crear, almacenar y utilizar el software, para cada instancia permitida, puede crear, almacenar y utilizar una instancia de cualquier versión anterior. Este contrato se aplicará al uso que usted haga de la versión anterior que seleccione para usar en virtud de esta opción de cambio a una versión anterior. Para evitar dudas, al elegir esta opción de cambio a una versión anterior: (i) no tendrá el derecho a crear, almacenar o utilizar un número mayor de instancias del software que el permitido en virtud de este contrato y (ii) necesitará adquirir licencias para el número de procesadores del servidor físico, de acuerdo con la sección 2 de este contrato. Si la versión anterior incluye componentes diferentes que no están cubiertos por este contrato, se aplicarán al uso que haga de dichos componentes los términos asociados a ellos en la versión anterior. Microsoft no está obligado a entregarle versiones anteriores. Puede reemplazar en cualquier momento una versión anterior del software con esta versión del mismo.
- 13. PRUEBA DE LICENCIA (PROOF OF LICENSE).** Si adquirió el software en un disco u otro medio, la etiqueta de prueba de licencia (Proof of License) original de Microsoft que viene con la copia original del software indica que el software tiene licencia. Para que sea válida, esta etiqueta debe encontrarse en el paquete de Microsoft. La etiqueta no será válida si la recibe por separado. Deberá conservar el paquete que tiene la etiqueta a fin de justificar que tiene licencia para utilizar el software. Para identificar el software original de Microsoft, consulte (aka.ms/genuine).
- 14. TRANSMISIÓN A TERCEROS.** El primer usuario del software puede transmitir dicho software, este contrato y las CAL directamente a un tercero. Antes de realizar la transmisión, la parte debe aceptar que este contrato se aplica a la transmisión y al uso del software. La transmisión debe incluir el software y la etiqueta de prueba de licencia (Proof of License). El primer usuario no puede conservar ninguna instancia del software a menos que también conserve otra licencia para el software.

Ninguna disposición de este contrato prohíbe la transmisión de software en la medida en que lo permita la legislación aplicable si se agotó el derecho de distribución.

- 15. AVISO SOBRE LOS ESTÁNDARES VISUALES H.264/AVC Y MPEG-4 Y LOS ESTÁNDARES DE VÍDEO VC-1.** Este software puede incluir la tecnología de decodificación H.264/AVC, MPEG-4 y/o VC-1. MPEG LA, L.L.C. requiere la inclusión del siguiente texto de aviso:

LA LICENCIA DE ESTE PRODUCTO SE CONCEDE EN CUMPLIMIENTO DE LAS LICENCIAS DE LA CARTERA DE PATENTES DE VÍDEO VISUAL H.264/AVC, MPEG-4 PARTE 2 Y VC-1 PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL POR PARTE DE UN CONSUMIDOR PARA (i) CODIFICAR VÍDEO EN CUMPLIMIENTO CON LOS ESTÁNDARES ANTERIORES ("ESTÁNDARES DE VÍDEO") Y/O (ii) DESCODIFICAR VÍDEO AVC, MPEG-4 PARTE 2 Y VC-1 QUE HAYA SIDO CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR EJERCIENDO UNA ACTIVIDAD PERSONAL NO COMERCIAL Y/U OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO CON LICENCIA PARA PROPORCIONAR DICHO VÍDEO. NO SE CONCEDE NINGUNA OTRA LICENCIA PARA NINGÚN OTRO USO, NI SE DEBE PRESUPONER SU CONCESIÓN. SE PUEDE OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL DE MPEG LA, L.L.C; consulte www.mpegla.com.

16. **ADOBE FLASH PLAYER.** El software incluye Adobe Flash Player, que se licencia en virtud de los términos de Adobe Systems Incorporated. Estos se encuentran en (aka.ms/adobeflash). Adobe y Flash son marcas o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/u otros países.
17. **PROGRAMAS DE TERCEROS.** El software puede incluir programas de terceros cuya licencia se la otorga Microsoft, y no los terceros, en virtud de este contrato. Las notificaciones de los programas de terceros, si las hay, solo se incluyen con fines informativos.
18. **RESTRICCIONES EN MATERIA DE EXPORTACIÓN.** El software está sujeto a las leyes y a los reglamentos en materia de exportación de Estados Unidos. Debe cumplir todas las leyes y reglamentos, nacionales e internacionales, en materia de exportación que se apliquen al software. Esta legislación incluye restricciones sobre los destinos, los usuarios finales y el uso final. Para obtener información adicional, consulte (aka.ms/exporting).
19. **SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO.** Microsoft proporciona servicios de soporte técnico para el software, tal como se describe en (aka.ms/mssupport).
20. **CONTRATO COMPLETO.** El presente contrato (incluida la garantía que se incluye a continuación) y los términos aplicables a complementos, actualizaciones, servicios basados en Internet y servicios de soporte técnico que utilice, constituyen el contrato completo para el software y los servicios de soporte técnico.
21. **LEGISLACIÓN APLICABLE**
 - a. **Estados Unidos.** Si adquirió el software en los Estados Unidos, la interpretación de este contrato se regirá por la legislación del Estado de Washington, que se aplicará a las reclamaciones por incumplimiento del mismo, con independencia de conflictos de principios legales. Para el resto de reclamaciones, será aplicable la legislación de su estado de residencia, incluidas las reclamaciones en virtud de las leyes estatales en materia de protección del consumidor, competencia desleal y responsabilidad extracontractual.
 - b. **Fuera de los Estados Unidos.** Si adquirió el software en otro país, se aplicará la legislación de dicho país.
22. **EFFECTOS LEGALES.** En este contrato se describen determinados derechos legales. Puede que usted tenga otros derechos en virtud de las leyes de su estado o país. Asimismo, pueden asistirle determinados derechos con respecto a la parte de la que adquirió el software. El presente contrato no modifica los derechos que le asisten en virtud de la legislación de su jurisdicción si dicha legislación no lo permite.

Canadá. Puede optar por interrumpir la recepción de actualizaciones en el dispositivo si desactiva la característica de actualización automática o el acceso a Internet. Consulte la documentación del

producto para obtener información sobre cómo desactivar las actualizaciones para su dispositivo o software específico.

23. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE INDEMNIZACIONES. Puede recuperar de Microsoft y sus proveedores solo daños directos por valor del importe que pagó por el software. No podrá obtener indemnización alguna por daños de otra índole, incluidos daños consecuenciales, por lucro cesante, especiales, indirectos o incidentales.

Esta limitación se aplica a:

- cualquier cuestión relacionada con el software, los servicios, el contenido (incluido el código) que se hallen en sitios de Internet de terceros o programas de terceros; y
- reclamaciones por incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantías o condiciones, responsabilidad objetiva, negligencia u otra responsabilidad extracontractual en la medida que lo permita la legislación aplicable.

También se aplica incluso si:

- la reparación, sustitución o reembolso del precio del software no compensa plenamente las pérdidas sufridas; o bien
- Microsoft conocía o debería haber conocido la posibilidad de que se produjesen dichos daños.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de la responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, por lo que es posible que la limitación o exclusión anteriormente mencionada no se aplique a su caso. También se pueden producir situaciones en las que no puedan aplicarse a su caso porque su país no permite la exclusión o limitación de daños consecuenciales, incidentales o de otra índole.

GARANTÍA LIMITADA

A. GARANTÍA LIMITADA. Si sigue las instrucciones, el software se ejecutará sustancialmente como se indica en el material de Microsoft que haya recibido con el software o en el mismo.

Las referencias a "garantía limitada" son referencias a la garantía expresa que proporciona Microsoft. Esta garantía se otorga además de otros derechos y recursos que pueda tener por ley, incluidos los derechos y recursos de acuerdo con las garantías legales en virtud de la ley de protección al consumidor.

B. VIGENCIA DE LA GARANTÍA; BENEFICIARIO DE LA GARANTÍA; ALCANCE DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS. La garantía limitada cubre el software durante el año posterior a su adquisición por el

primer usuario. Si durante ese año recibe complementos, actualizaciones o sustituciones del software, estarán cubiertos por lo que reste de la garantía o durante treinta (30) días, lo que sea mayor. Si el primer usuario transmite el software, lo que reste de garantía se aplicará al adquirente.

En la medida en que lo permita la ley, todas las garantías y condiciones implícitas tendrán vigencia únicamente durante el período de vigencia de la garantía limitada. Sin embargo, algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la vigencia de una garantía implícita, por lo que es posible que estas limitaciones no se apliquen en su caso. Es posible que tampoco se apliquen en su caso debido a que algunos países no permiten limitaciones en cuanto a la vigencia de una garantía o condición implícita.

- C. **EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA.** Esta garantía no cubre los problemas causados por acciones (u omisiones) por su parte, acciones de terceros o sucesos más allá del control razonable de Microsoft.
- D. **RECURSOS LEGALES ANTE UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA.** Microsoft reparará o reemplazará el software sin costo. Si Microsoft no puede repararlo o sustituirlo, le reembolsará el importe que se indica en el recibo del software. También reparará o reemplazará los complementos, actualizaciones y sustituciones del software sin costo. Si Microsoft no puede repararlos o sustituirlos, le reembolsará el importe que usted pagó por ellos, si procede. Para obtener un reembolso, debe desinstalar el software y devolver a Microsoft todos los soportes físicos y otro material asociado, junto con la prueba de compra. Estos son los únicos recursos de los que dispondrá en caso de incumplimiento de la garantía limitada.
- E. **DERECHOS DEL CONSUMIDOR NO AFECTADOS.** Es posible que la legislación de su estado o país le otorgue derechos de consumidor adicionales que el presente contrato no pueda modificar.
- F. **PROCEDIMIENTOS DE LA GARANTÍA.** Para el servicio de garantía, necesita una prueba de compra.
1. **Estados Unidos y Canadá.** Para obtener información sobre el servicio de garantía o el reembolso del software adquirido en los Estados Unidos y Canadá, póngase en contacto con Microsoft en:
 - (800) MICROSOFT;
 - Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; o
 - visite (aka.ms/nareturns).
 2. **Europa, Oriente Medio y África.** Microsoft Ireland Operations Limited otorga esta garantía limitada de servicio para el software adquirido en Europa, Oriente Medio o África. Para presentar una reclamación en relación con esta garantía, póngase en contacto con:
 - Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandymount Industrial Estate, Dublin 18, Irlanda; o
 - la filial de Microsoft de su país (consulte aka.ms/msoffices).

3. Australia. Para obtener información sobre el servicio de garantía y reclamar gastos relacionados con la garantía (si corresponde) del software adquirido en Australia, póngase en contacto con Microsoft en:

- 13 20 58;
- Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. Fuera de Estados Unidos, Canadá, Europa, Oriente Medio, África y Australia. Si adquirió el software fuera de Estados Unidos, Canadá, Europa, Oriente Medio, África y Australia, póngase en contacto con la filial de Microsoft en su país (consulte aka.ms/msoffices).

G. EXCLUSIÓN DE OTRAS GARANTÍAS. La garantía limitada constituye la única garantía directa que ofrece Microsoft. Microsoft no otorga ninguna garantía ni condición expresas. En la medida en que lo permita la legislación de su estado o país, Microsoft excluye las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y ausencia de infracción. Si la legislación de su estado o país le otorga garantías o condiciones implícitas a pesar de lo provisto en esta cláusula de exclusión, los recursos de los que dispondrá serán los dispuestos en la cláusula anterior "Recursos ante un incumplimiento de la garantía" en la medida en que la legislación de su estado o país lo permita.

PARA AUSTRALIA SOLAMENTE. Las referencias a la "garantía limitada" son referencias a la garantía que proporciona Microsoft. Esta garantía se otorga de manera adicional a otros derechos y recursos que pueda tener según la legislación, incluidos sus derechos y recursos de acuerdo con las garantías legales conforme a la Ley de protección al consumidor de Australia. Nuestros bienes incluyen garantías que no se pueden excluir conforme a la Ley del Consumidor de Australia. Usted tiene derecho a un reemplazo o un reembolso en caso de un error importante y a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que los bienes se reparen o reemplacen si no tienen una calidad aceptable, aunque el error no se considere un error importante. Los productos presentados para reparación pueden reemplazarse por productos reacondicionados del mismo tipo que los que se están reemplazando. Pueden utilizarse piezas reacondicionadas para reparar los productos.

H. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE INDEMNIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. La anterior cláusula sobre la limitación y exclusión de indemnizaciones será de aplicación a cualquier incumplimiento de la presente garantía limitada.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, aunque también puede tener otros derechos que varían según el estado. Asimismo, puede que tenga derechos que varían según el país.