

# Microsoft License Terms

បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចុងក្រោយក្នុងខែធ្នូឆ្នាំ 2016

លក្ខខណ្ឌអាជ្ញាបណ្ណសុហ្វ័រ MICROSOFT

ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ WINDOWS

បើអ្នករស់នៅក្នុង (ឬក៏បើកន្លែងគោលនៃអាជីវកម្មរបស់អ្នកស្ថិតក្នុង) សហរដ្ឋអាមេរិកសូមអានឧបញ្ញត្តិអំពីមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យជាប់កាតព្វកិច្ចនិងការលះបង់ចំណាត់ការជាក្រុមក្នុងប្រការ 10. ដែលវានឹងប៉ះពាល់អំពីរបៀបដោះស្រាយទំនាស់។

សូមអរគុណអ្នកសម្រាប់ការជ្រើសរើសMicrosoft!

អាស្រ័យលើរបៀបដែលអ្នកបានទទួលសុហ្វ័រWindows នេះគឺជាកិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាបណ្ណរវាង (i) អ្នកនិងឧស្សាហកម្មឧបករណ៍ឬក៏អ្នកដំឡើងសុហ្វ័រដែលចែកចាយសុហ្វ័រនេះជាមួយឧបករណ៍របស់អ្នក; ឬ (ii) អ្នកនិងMicrosoft Corporation (ឬក៏សម្ព័ន្ធរបស់ខ្លួនណាមួយអាស្រ័យលើកន្លែងដែលអ្នករស់នៅឬបើជាអាជីវកម្មគឺកន្លែងគោលដែលអាជីវកម្មរបស់អ្នកស្ថិតនៅ) បើអ្នកបានទទួលសុហ្វ័រនេះពីអ្នកលក់រាយ។ Microsoft គឺជាឧស្សាហកម្មឧបករណ៍សម្រាប់ឧបករណ៍ដែលMicrosoft ឬសម្ព័ន្ធមួយរបស់ខ្លួនណាមួយបានផលិតហើយMicrosoft គឺជាអ្នកលក់រាយបើអ្នកបានទទួលសុហ្វ័រនេះដោយផ្ទាល់ពីMicrosoft។

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះពណ៌នាពីសិទ្ធិរបស់អ្នកនិងលក្ខខណ្ឌដែលអ្នកអាចប្រើសុហ្វ័រWindows។ អ្នកគួរត្រួតពិនិត្យកិច្ចព្រមព្រៀងទាំងមូលរួមទាំងលក្ខខណ្ឌអាជ្ញាបណ្ណបំពេញបន្ថែមទាំងឡាយដែលអមជាមួយសុហ្វ័រនេះនិងលក្ខខណ្ឌដែលបានតភ្ជាប់ដោយសារលក្ខខណ្ឌទាំងអស់នោះមានសារៈសំខាន់ណាស់ហើយរួមគ្នាបង្កើតបានជាកិច្ចព្រមព្រៀងនេះដែលនឹងអនុវត្តចំពោះអ្នក។ អ្នកអាចត្រួតពិនិត្យលក្ខខណ្ឌដែលបានតភ្ជាប់ដោយបិទភ្ជាប់តំណ ([aka.ms/](https://aka.ms/)) ទៅក្នុងវីនដូប្រាវីស។

ដោយយល់ព្រមទទួលលក្ខខណ្ឌនេះឬដោយប្រើសុហ្វ័រនេះអ្នកយល់ព្រមតាមលក្ខខណ្ឌទាំងអស់នេះព្រមទាំងយល់ព្រមចំពោះការបញ្ជូនព័ត៌មានមួយចំនួនក្នុងអំឡុងពេលបើកដំណើរការនិងក្នុងអំឡុងពេលអ្នកប្រើសុហ្វ័រនេះដូចក្នុងសេចក្តីថ្លែងការណ៍ពីភាពឯកជនដែលបានពណ៌នាក្នុងប្រការ 3។ បើអ្នកមិនយល់ព្រមទទួលនិងអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌទាំងនេះទេអ្នកមិនត្រូវប្រើសុហ្វ័រនេះឬមុខងាររបស់វាឡើយ។ អ្នកអាចទាក់ទងឧស្សាហកម្មឧបករណ៍ឬអ្នកដំឡើងឬក៏អ្នកលក់រាយរបស់អ្នកបើអ្នកបានទិញសុហ្វ័រនេះដោយផ្ទាល់ដើម្បីដឹងពីគោលការណ៍ប្រគល់ត្រឡប់វិញនិងប្រគល់សុហ្វ័រនេះឬឧបករណ៍ត្រឡប់វិញដើម្បីទទួលប្រាក់សំណងវិញឬឥណទាននៅក្រោមគោលការណ៍នោះ។ អ្នកត្រូវតែអនុលោមតាមគោលការណ៍នោះដែលអាចតម្រូវឱ្យអ្នកប្រគល់ត្រឡប់សុហ្វ័រនេះជាមួយឧបករណ៍ទាំងមូលដែលបានដំឡើងសុហ្វ័រលើនោះដើម្បីទទួលប្រាក់សំណងវិញឬឥណទានបើមាន។

**1.ទិដ្ឋភាពទូទៅ:**

**a.លទ្ធភាពអាចអនុវត្តបាន:**កិច្ចព្រមព្រៀងនេះអនុវត្តចំពោះសុហ្វ័រWindows ដែលត្រូវបានដំឡើងជាមុនលើឧបករណ៍របស់អ្នកឬបានទទួលពីអ្នកលក់រាយនិងបានដំឡើងដោយអ្នក, មេឌៀដែលផ្គត់ផ្គង់សុហ្វ័រដែលអ្នកបានទទួល (បើមាន), ពុម្ពអក្សរនានា, អាយឌុន, រូបឯកសារសំឡេងដែលបានរួមបញ្ចូលជាមួយសុហ្វ័រព្រមទាំងបច្ចុប្បន្នភាពរបស់Microsoft, ការបំពេញបន្ថែមឬសេវានានាសម្រាប់សុហ្វ័រនោះលុះត្រាតែលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតអមមកជាមួយពួកវា។ វាក៏នឹងអនុវត្តផងដែរចំពោះកម្មវិធីWindows ដែលអភិវឌ្ឍដោយMicrosoft ដែលផ្តល់លទ្ធភាពធ្វើមុខងារដូចជាសំបុត្រទំនាក់ទំនងតន្ត្រីនិងរូបថតដែលបានរួមបញ្ចូលជាមួយនិងជាផ្នែកមួយរបស់Windows។ បើកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានលក្ខខណ្ឌពាក់ព័ន្ធនឹងមុខងារឬសេវាដែលមិនមានលើឧបករណ៍របស់អ្នកនោះលក្ខខណ្ឌទាំងនោះមិនអនុវត្តឡើយ។

**b.លក្ខខណ្ឌបន្ថែមទៀត:**លក្ខខណ្ឌបន្ថែមរបស់Microsoft និងតតិយភាគីអាចអនុវត្តចំពោះការប្រើរបស់អ្នកលើមុខងារសេវានិងកម្មវិធីមួយចំនួនអាស្រ័យលើសមត្ថភាពរបស់ឧបករណ៍អ្នករបៀបកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធនិងរបៀបដែលអ្នកប្រើវា។ សូមប្រាកដថាអានលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ។

- (i) កម្មវិធីWindows ខ្លះផ្តល់ចំណុចចូលប្រើឬផ្អែកលើសេវាលើបណ្តាញហើយពេលខ្លះការប្រើសេវាទាំងនោះស្ថិតក្រោមលក្ខខណ្ឌដាច់ដោយឡែកនិងគោលការណ៍ភាពឯកជនដូចជាកិច្ចព្រមព្រៀងសេវាMicrosoft ([aka.ms/msa](http://aka.ms/msa))។ អ្នកអាចបង្ហាញលក្ខខណ្ឌទាំងនេះនិងគោលការណ៍នានាដោយមើលលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើសេវាឬការកំណត់របស់កម្មវិធីតាមភាពសមស្រប។ សេវាខ្លះអាចមិនមានក្នុងតំបន់ទាំងអស់ឡើយ។
- (ii) Microsoft, ឧស្សាហកម្មអ្នកដំឡើងអាចរួមបញ្ចូលកម្មវិធីបន្ថែមដែលនឹងស្ថិតក្រោមលក្ខខណ្ឌអាជ្ញាបណ្ណដាច់ដោយឡែកព្រមទាំងគោលការណ៍ភាពឯកជន។
- (iii) សុហ្វ័រនេះរួមបញ្ចូលAdobe Flash Player ដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណក្រោមលក្ខខណ្ឌនានាពីAdobe Systems Incorporated នៅ ([aka.ms/adobe-flash](http://aka.ms/adobe-flash))។ Adobe និងFlash គឺជាពាណិជ្ជសញ្ញាដែលបានចុះបញ្ជីឬជាពាណិជ្ជសញ្ញារបស់Adobe Systems Incorporated នៅសហរដ្ឋអាមេរិកនិង/ឬប្រទេសផ្សេងទៀត។
- (iv) សុហ្វ័រនេះអាចរួមបញ្ចូលកម្មវិធីរបស់តតិយភាគីដែលផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណជូនអ្នកក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះឬក្រោមលក្ខខណ្ឌផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។ លក្ខខណ្ឌអាជ្ញាបណ្ណសេចក្តីជូនដំណឹងនិងការទទួលស្គាល់បើមានសម្រាប់កម្មវិធីតតិយភាគីអាចបង្ហាញនៅ ([aka.ms/thirdparty-notice](http://aka.ms/thirdparty-notice))។
- (v) ក្រោមវិសាលភាពដែលបានរួមបញ្ចូលជាមួយWindows កម្មវិធីWord, Excel, PowerPoint និងOneNote ត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកមិនមែនពាណិជ្ជកម្មប៉ុណ្ណោះលុះត្រាតែអ្នកមានសិទ្ធិនៃការប្រើប្រាស់លក្ខណៈពាណិជ្ជកម្មក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងដាច់ដោយឡែក។

## 2. សិទ្ធិនៃការដំឡើងនិងការប្រើប្រាស់៖

**a. អាជ្ញាបណ្ណ៖** សុហ្វីវែរនេះបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណមិនមែនត្រូវបានលក់ឡើយ។ ក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ យើងផ្តល់ជូនអ្នកនូវសិទ្ធិក្នុងការដំឡើងនិងដំណើរការរត់បង្ហាញនៃសុហ្វីវែរនេះលើឧបករណ៍របស់អ្នក (ឧបករណ៍ដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណ) សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ដោយបុគ្គលម្នាក់ក្នុងពេលមួយឲ្យតែអ្នកអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌទាំងអស់នៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ បច្ចុប្បន្នភាពឬការដំឡើងថ្នាក់ពីសុហ្វីវែរក្លែងក្លាយជាមួយសុហ្វីវែរពី Microsoft ឬប្រភពដែលទទួលការអនុញ្ញាតមិនធ្វើឲ្យកំណែដើមរបស់អ្នកឬកំណែដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព/បានដំឡើងថ្នាក់ក្លាយជាសុហ្វីវែរមែនទែនឡើយហើយក្នុងស្ថានភាពនោះអ្នកមិនមានអាជ្ញាបណ្ណក្នុងការប្រើសុហ្វីវែរនេះទេ។

**b. ឧបករណ៍៖** ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ “ឧបករណ៍” មានន័យថាប្រព័ន្ធហាងវែរ (មិនថាជាកម្រិតឬនិម្មិតឡើយ) ដែលមានឧបករណ៍ឃ្លាំងផ្ទុកខាងក្នុងដែលអាចដំណើរការសុហ្វីវែរនេះ។ ការបែងចែកឬការពុះហាងវែរត្រូវបានចាត់ទុកថាជាឧបករណ៍មួយ។

**c. កំហិត៖** ឧស្សាហកម្មអ្នកដំឡើងនិង Microsoft សូមរក្សាសិទ្ធិទាំងអស់ (ដូចជាសិទ្ធិក្រោមច្បាប់កម្មសិទ្ធិបញ្ញា) ដែលមិនបានបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ ឧទាហរណ៍អាជ្ញាបណ្ណនេះមិនផ្តល់ជូនអ្នកនូវសិទ្ធិណាមួយក្នុងការ (ហើយអ្នកមិនត្រូវ)៖

(i) ប្រើឬធ្វើនិម្មិតកម្មមុខងារនៃសុហ្វីវែរនេះដាច់ដោយឡែកពីគ្នា;

(ii) ផ្សព្វផ្សាយចម្លង (ក្រៅពីសំណៅចម្លងទុកដែលទទួលការអនុញ្ញាត) ដល់ឬឲ្យខ្ចីសុហ្វីវែរនេះ;

(iii) ផ្ទេរសុហ្វីវែរនេះ (លើកលែងតែបានអនុញ្ញាតដោយកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ);

(iv) ធ្វើការជុំវិញកំហិតឬដៃនកំណត់បច្ចេកទេសណាមួយក្នុងសុហ្វីវែរនេះ;

(v) ប្រើសុហ្វីវែរនេះជាសុហ្វីវែរស៊ីវើសម្រាប់ហ្គេមពាណិជ្ជកម្ម, ធ្វើឲ្យមានសុហ្វីវែរនេះសម្រាប់ការប្រើក្នុងពេលដំណាលគ្នាដោយអ្នកប្រើប្រាស់ច្រើនលើបណ្តាញ, ដំឡើងសុហ្វីវែរនេះលើស៊ីរីនិងអនុញ្ញាតឲ្យអ្នកប្រើប្រាស់ចូលប្រើវាពីចម្ងាយឬដំឡើងសុហ្វីវែរនេះលើឧបករណ៍សម្រាប់ការប្រើតែដោយអ្នកប្រើប្រាស់ពីចម្ងាយ;

(vi) វិស្វកម្មបញ្ជាក់ការរុះរើឬការដោះបង្គំសុហ្វីវែរឬក៏ការប៉ុនប៉ងធ្វើដូច្នេះលើកលែងនិងក្រោមវិសាលភាពដែលកំហិតទាំងនេះ (a) ត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ជាធរមាន; (b) អនុញ្ញាតដោយលក្ខខណ្ឌផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណដែលគ្របដណ្តប់លើការប្រើប្រាស់សមាសភាពប្រភពបើកទូលាយដែលអាចរួមបញ្ចូលជាមួយសុហ្វីវែរនេះ; ឬ (c) តម្រូវឲ្យបំបាត់កំហុសការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការទទួលខុសត្រូវទាំងឡាយដែលបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណក្រោមអាជ្ញាបណ្ណសាធារណៈទូទៅនៃអ្នកផ្តល់ GNU ដែលអាចរួមបញ្ចូលជាមួយនិងភ្ជាប់ជាមួយដោយសុហ្វីវែរនេះ; និង

(vii) នៅពេលប្រើមុខងារផ្នែកលើអ៊ីនធឺណិតអ្នកមិនត្រូវប្រើមុខងារទាំងនោះតាមវិធីណាមួយដែលអាចរំខានដល់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតដែលប្រើពួកវាឡើយឬក៏ព្យាយាមចូលប្រើឬប្រើសេវានានាទិន្នន័យគណនីឬបណ្តាញក្នុងលក្ខណៈមិនទទួលការអនុញ្ញាត។

**d. ស៊ីណេរីយ៉ូនៃការប្រើច្រើន៖**

(i) **កំណែច្រើន៖** បើនៅពេលទទួលសុហ្វ័រនេះអ្នកបានទទួលសុហ្វ័រដែលមានកំណែច្រើន (ដូចជាកំណែ 32-bit និង 64-bit) អ្នកអាចដំឡើងនិងបើកដំណើរការកំណែទាំងនោះមួយឬច្រើននៅពេលមួយ។

(ii) **ការភ្ជាប់ច្រើនឬផ្តុំ៖** ហាងវេបសុហ្វ័រដែលអ្នកប្រើដើម្បីធ្វើពហុគុណឬផ្តុំការភ្ជាប់ឬបន្ថយចំនួននៃឧបករណ៍ឬអ្នកប្រើប្រាស់ដែលចូលប្រើឬប្រើសុហ្វ័រមិនបន្ថយចំនួននៃអាជ្ញាបណ្ណដែលអ្នកត្រូវការឡើយ។ អ្នកអាចប្រើហាងវេបសុហ្វ័រនោះតែក្នុងករណីដែលអ្នកមានអាជ្ញាបណ្ណសម្រាប់រត្ថបដ្ឋាននីមួយៗនៃសុហ្វ័រដែលអ្នកកំពុងប្រើប៉ុណ្ណោះ។

(iii) **ការភ្ជាប់ឧបករណ៍៖** អ្នកអាចអនុញ្ញាតឱ្យឧបករណ៍ផ្សេងទៀតដល់ទៅ 20 ចូលប្រើសុហ្វ័រដែលបានដំឡើងលើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណក្នុងគោលបំណងនៃការប្រើមុខងារសុហ្វ័រទាំងនេះ៖ សេវាឯកសារ, សេវាបោះពុម្ព, សេវាព័ត៌មានអ៊ីនធឺណិតនិងការចែករំលែកការភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតព្រមទាំងសេវាទូរសព្ទលើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ។ អ្នកអាចអនុញ្ញាតឱ្យឧបករណ៍មួយចំនួនចូលប្រើសុហ្វ័រលើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដើម្បីធ្វើសមកាលទិន្នន័យរវាងឧបករណ៍។ ទោះជាយ៉ាងនេះក្តីផ្នែកនេះមិនមានន័យថាអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការដំឡើងសុហ្វ័រវេបប្រើមុខងារចម្បងនៃសុហ្វ័រនោះឡើយ (ក្រៅពីមុខងារដែលបានរាយក្នុងផ្នែកនេះ) លើឧបករណ៍ផ្សេងទៀតទាំងនេះណាមួយ។

(iv) **ការប្រើក្នុងបរិស្ថាននិម្មិត៖** អាជ្ញាបណ្ណនេះអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកដំឡើងរត្ថបដ្ឋាននៃសុហ្វ័រមួយប៉ុណ្ណោះសម្រាប់ការប្រើលើឧបករណ៍មួយមិនថាឧបករណ៍នោះជាកម្រៃឬនិម្មិតឡើយ។ បើអ្នកចង់ប្រើសុហ្វ័រលើឧបករណ៍និម្មិតលើសពីមួយអ្នកត្រូវតែទទួលអាជ្ញាបណ្ណដាច់ដោយឡែកសម្រាប់រត្ថបដ្ឋាននីមួយៗ។

(v) **ការចូលប្រើពីចម្ងាយ៖** មិនលើសពីរៀងរាល់ 90 ថ្ងៃម្តងអ្នកអាចចាត់តាំងអ្នកប្រើប្រាស់ទោលម្នាក់ដែលប្រើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណជាកម្រៃជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណ។ អ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណអាចចូលប្រើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណពីឧបករណ៍ផ្សេងទៀតដោយប្រើបច្ចេកវិទ្យាចូលប្រើពីចម្ងាយ។ នៅពេលផ្សេងគ្នាអ្នកប្រើប្រាស់ដទៃទៀតអាចចូលប្រើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណពីឧបករណ៍មួយទៀតដោយប្រើបច្ចេកវិទ្យាចូលប្រើពីចម្ងាយប៉ុន្តែតែលើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដាច់ដោយឡែកប៉ុណ្ណោះដើម្បីដំណើរការសុហ្វ័រដែលមានកំណែដូចគ្នាឬខុសជាងនេះ។

(vi) **ជំនួយពីចម្ងាយ៖** អ្នកអាចប្រើបច្ចេកវិទ្យាជំនួយពីចម្ងាយដើម្បីចែករំលែកវេលាប្រើសកម្មមួយដោយមិនទទួលអាជ្ញាបណ្ណបន្ថែមណាមួយសម្រាប់សុហ្វ័រនោះ។ ជំនួយពីចម្ងាយ

អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់ភ្ជាប់ដោយផ្ទាល់ទៅកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀតជា ធម្មតាដើម្បីកែបញ្ជា។

**e.សំណៅចម្លងទុកៈ**អ្នកអាចបង្កើតសំណៅចម្លងទុកនៃសុហ្វីរ៉េចំនួនមួយក្នុងគោលបំណងនៃការ ចម្លងទុកហើយក៏អាចប្រើសំណៅចម្លងទុកនោះដើម្បីផ្ទេរសុហ្វីរ៉េផងដែរ បើវាត្រូវបានទទួលជា សុហ្វីរ៉េតែងដូចបានពណ៌នាក្នុងប្រការ4ខាងក្រោម។

**3.ភាពឯកជន៖ ការយល់ព្រមចំពោះការប្រើទិន្នន័យ៖**ភាពឯកជនរបស់អ្នកមានសារៈសំខាន់ណាស់ចំពោះ យើង។ មុខងារសុហ្វីរ៉េខ្លះធ្វើឬទទួលព័ត៌មាននៅពេលប្រើមុខងារទាំងនោះ។ មុខងារទាំងនេះជាច្រើន អាចត្រូវបានបិទក្នុងអ៊ីនធឺហ្វេសអ្នកប្រើប្រាស់ឬអ្នកអាចជ្រើសរើសមិនប្រើពួកវា។ ដោយយល់ព្រម ទទួលកិច្ចព្រមព្រៀងនេះនិងដោយប្រើសុហ្វីរ៉េនេះអ្នកយល់ព្រមថា Microsoft អាចប្រមូលប្រើនិង បញ្ចេញព័ត៌មានដូចបានពណ៌នាក្នុងសេចក្តីថ្លែងពីភាពឯកជនរបស់ Microsoft (aka.ms/privacy) និងដូចដែលអាចពណ៌នាក្នុងអ៊ីនធឺហ្វេសអ្នកប្រើប្រាស់ដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយមុខងារសុហ្វីរ៉េនោះ។

**4.ការផ្ទេរ៖**បទបញ្ញត្តិនៃផ្នែកនេះមិនអនុវត្តឡើយបើអ្នកបានទទួលសុហ្វីរ៉េនេះជាអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុង ប្រទេសអាស្ត្រីម៉ង់ឬក្នុងប្រទេសណាមួយដែលបានរាយនាមលើវិបសៃនេះ (aka.ms/transfer) ដែលក្នុងករណី នោះការផ្ទេរទាំងឡាយនៃសុហ្វីរ៉េនេះទៅភតិយភាគីនិងសិទ្ធិក្នុងការប្រើវាត្រូវតែអនុលោមតាមច្បាប់ ជាធរមាន។

**a.សុហ្វីរ៉េដែលបានដំឡើងជាមុនលើឧបករណ៍៖**បើអ្នកបានទទួលសុហ្វីរ៉េដែលបានដំឡើងជាមុនលើ ឧបករណ៍ (ហើយបើអ្នកបានដំឡើងថ្នាក់ពីសុហ្វីរ៉េដែលបានដំឡើងជាមុនលើឧបករណ៍មួយ ផងដែរ) អ្នកអាចផ្ទេរអាជ្ញាបណ្ណដើម្បីប្រើសុហ្វីរ៉េនោះដោយផ្ទាល់ទៅអ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀតតែ ជាមួយឧបករណ៍ដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណប៉ុណ្ណោះ។ ការផ្ទេរត្រូវតែរួមបញ្ចូលសុហ្វីរ៉េនេះនិង ស្លាក Windows មែនទែនដែលមានសោធន៍ផលបើបានផ្តល់ឱ្យជាមួយឧបករណ៍។ មុនពេលផ្ទេរ ដែលបានទទួលអនុញ្ញាតភាគីមួយទៀតនោះត្រូវតែយល់ព្រមថាកិច្ចព្រមព្រៀងនេះអនុវត្ត ចំពោះការផ្ទេរនិងការប្រើសុហ្វីរ៉េនេះ។

**b.សុហ្វីរ៉េតែងដ៖**បើអ្នកបានទទួលសុហ្វីរ៉េនេះជាសុហ្វីរ៉េតែងដ (ហើយបើអ្នកដំឡើងថ្នាក់ពីសុហ្វីរ៉េ ដែលអ្នកបានទទួលជាសុហ្វីរ៉េតែងដ) អ្នកអាចផ្ទេរសុហ្វីរ៉េនេះទៅឧបករណ៍ផ្សេងទៀតដែលជា របស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចផ្ទេរសុហ្វីរ៉េនេះទៅឧបករណ៍ដែលជារបស់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតដែរ បើ (i) អ្នកគឺជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណដំបូងនៃសុហ្វីរ៉េនោះនិង (ii) អ្នកប្រើប្រាស់ថ្មី នោះយល់ព្រមតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ អ្នកអាចប្រើសំណៅចម្លងទុកដែលយើង អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបង្កើតឬមេខៀដែលសុហ្វីរ៉េអមមកជាមួយដើម្បីផ្ទេរសុហ្វីរ៉េ។ គ្រប់ពេលដែលអ្នក ផ្ទេរសុហ្វីរ៉េទៅឧបករណ៍ថ្មីអ្នកត្រូវតែលុបសុហ្វីរ៉េនោះពីឧបករណ៍ពីមុន។ អ្នកមិនអាចផ្ទេរសុហ្វីរ៉េ នេះដើម្បីចែករំលែកអាជ្ញាបណ្ណរវាងឧបករណ៍នានាឡើយ។

**5.សុហ្វីរ៉េនិងការបើកដំណើរការដែលទទួលសិទ្ធិ៖**អ្នកទទួលសិទ្ធិក្នុងការប្រើសុហ្វីរ៉េនេះតែក្នុងករណីដែល អ្នកបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណសមស្របហើយសុហ្វីរ៉េនេះត្រូវបានបើកដំណើរការសមស្របជាមួយសោ ធន៍ផលមែនទែនឬតាមវិធីដែលទទួលសិទ្ធិផ្សេងទៀតប៉ុណ្ណោះ។ នៅពេលអ្នកភ្ជាប់ទៅ

អ៊ីនធឺណិតខណៈពេលប្រើសុហ្វីវែរនេះនោះសុហ្វីវែរនេះនឹងទាក់ទងMicrosoft ឬសម្ព័ន្ធរបស់ខ្លួនដោយស្វ័យប្រវត្តិដើម្បីបើកដំណើរការវាលើឧបករណ៍ជាក់លាក់មួយ។ អ្នកក៏អាចបើកដំណើរការសុហ្វីវែរនេះដោយដៃតាមអ៊ីនធឺណិតឬទូរសព្ទផងដែរ។ ក្នុងករណីនេះការបញ្ជូនព័ត៌មានមួយចំនួននឹងកើតឡើងហើយអាចមានការគិតថ្លៃអ៊ីនធឺណិតទូរសព្ទនិងសេវាSMS។ ក្នុងអំឡុងពេលបើកដំណើរការ (ឬការបើកដំណើរការឡើងវិញដែលអាចកើតដោយការផ្លាស់ប្តូរសមាសភាពរបស់ឧបករណ៍អ្នក) សុហ្វីវែរនេះអាចដឹងថាវត្តបង្ហាញដែលបានដំឡើងនៃសុហ្វីវែរនោះគឺក្លែងក្លាយ, មិនបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណត្រឹមត្រូវឬក៏រួមបញ្ចូលការផ្លាស់ប្តូរដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។ បើការបើកដំណើរការបរាជ័យនោះសុហ្វីវែរនឹងប៉ុនប៉ងជួសជុលដោយខ្លួនវាតាមរយៈការជំនួសសុហ្វីវែរMicrosoft ដែលក្លែងក្លាយនោះដោយសុហ្វីវែរMicrosoft មែនទែន។ អ្នកក៏អាចទទួលការព្យាបាលទទួលអាជ្ញាបណ្ណសមស្របសម្រាប់សុហ្វីវែរនោះដែរ។ ការបើកដំណើរការដោយជោគជ័យមិនបញ្ជាក់ថាសុហ្វីវែរនេះជារបស់មែនទែនឬបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណត្រឹមត្រូវឡើយ។ អ្នកមិនត្រូវជៀសវាងការបើកដំណើរការឡើយ។ ដើម្បីជួយកំណត់ថាតើសុហ្វីវែររបស់អ្នកសុទ្ធតែជាទេនិងថាតើអ្នកទទួលអាជ្ញាបណ្ណសមស្របទេសូមមើល ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine))។ បច្ចុប្បន្នភាពការគាំទ្រនិងសេវាផ្សេងទៀតមួយចំនួនអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានសុហ្វីវែរMicrosoft មែនទែនប៉ុណ្ណោះ។

**6. បច្ចុប្បន្នភាព៖** សុហ្វីវែរនឹងពិនិត្យតាមពេលវេលាបច្ចុប្បន្នភាពនៃប្រព័ន្ធនិងកម្មវិធីហើយទាញយកនិងដំឡើងពួកវាសម្រាប់អ្នក។ អ្នកអាចទទួលបច្ចុប្បន្នភាពតែពីMicrosoft ឬប្រភពដែលទទួលសិទ្ធិប៉ុណ្ណោះហើយMicrosoft អាចត្រូវការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពប្រព័ន្ធរបស់អ្នកដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវបច្ចុប្បន្នភាពទាំងនោះ។ ដោយយល់ព្រមទទួលកិច្ចព្រមព្រៀងនេះអ្នកយល់ព្រមទទួលប្រភេទនៃបច្ចុប្បន្នភាពដោយស្វ័យប្រវត្តិទាំងនេះដោយគ្មានសេចក្តីជូនដំណឹងបន្ថែមទៀត។

**7. សិទ្ធិនៃការទម្លាក់ថ្នាក់៖** បើអ្នកបានទទួលឧបករណ៍ពីឧស្សាហកម្មឬអ្នកដំឡើងជាមួយកំណែProfessional នៃWindows ដែលបានដំឡើងជាមុនលើវាអ្នកអាចប្រើកំណែWindows 8.1 Pro ឬWindows 7 Professional ឱ្យតែMicrosoft នៅផ្តល់ការគាំទ្រសម្រាប់កំណែមុននោះដូចបានចែងក្នុង ([aka.ms/windowslifecycle](http://aka.ms/windowslifecycle))។ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះអនុវត្តចំពោះការប្រើកំណែមុនរបស់អ្នក។ បើកំណែមុនរួមមានសមាសភាគផ្សេងៗទៀតទាំងឡាយសម្រាប់សមាសភាគទាំងនោះនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងដែលអមមកជាមួយកំណែមុនអនុវត្តចំពោះការប្រើរបស់អ្នកលើសមាសភាគដូចនោះ។ ទាំងឧស្សាហកម្មឬអ្នកដំឡើងឬក៏Microsoft មិនត្រូវមានកាតព្វកិច្ចផ្គត់ផ្គង់កំណែមុនដល់អ្នកឡើយ។ អ្នកត្រូវតែទទួលកំណែមុននោះដាច់ដោយឡែកដែលអ្នកអាចត្រូវបានគិតថ្លៃ។ នៅគ្រប់ពេលអ្នកអាចជំនួសកំណែមុនដោយកំណែដែលអ្នកបានទទួលមុនដំបូង។

**8. កំហិតភូមិសាស្ត្រនិងការនាំចេញ៖** បើសុហ្វីវែររបស់អ្នកត្រូវបានកំហិតសម្រាប់ការប្រើក្នុងតំបន់ភូមិសាស្ត្រជាក់លាក់មួយនោះអ្នកអាចបើកដំណើរការសុហ្វីវែរនោះតែក្នុងតំបន់នោះប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកត្រូវតែអនុលោមផងដែរតាមច្បាប់និងបញ្ញត្តិកម្មក្នុងស្រុកនិងអន្តរជាតិទាំងអស់ស្តីពីការនាំចេញដែលអនុវត្តចំពោះសុហ្វីវែរនេះដែលរួមបញ្ចូលកំហិតលើទីគោលដៅអ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយនិងការប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកំហិតភូមិសាស្ត្រនិងការនាំចេញសូមមើល ([aka.ms/georestrict](http://aka.ms/georestrict)) និង ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting))។

**9. ការគាំទ្រនិងនីតិវិធីនៃការសងប្រាក់វិញ៖**

**a.សម្រាប់សុហ្វីវែរដែលបានដំឡើងជាមុនលើឧបករណ៍៖**សម្រាប់សុហ្វីវែរនេះជាទូទៅសូមទាក់ទង ឧស្សាហករណ៍ឧបករណ៍ឬអ្នកដំឡើងដើម្បីទទួលបានជម្រើសគាំទ្រ។យោងទៅលេខគាំទ្រដែលអមមក ជាមួយសុហ្វីវែរនេះ។សម្រាប់បច្ចុប្បន្នភាពនិងការបំពេញបន្ថែមដែលបានទទួលដោយផ្ទាល់ ពីMicrosoft នោះMicrosoft អាចផ្តល់សេវាគាំទ្រមានកម្រិតសម្រាប់សុហ្វីវែរដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ត្រឹមត្រូវដូចបានពណ៌នានៅ (aka.ms/mssupport)។បើអ្នកកំពុងស្វែងរកការសងប្រាក់វិញសូម ទាក់ទងឧស្សាហករណ៍ឬអ្នកដំឡើងដើម្បីបញ្ជាក់អំពីគោលការណ៍សងប្រាក់វិញរបស់គេ។អ្នកត្រូវតែ អនុលោមតាមគោលការណ៍ទាំងនោះដែលអាចតម្រូវឱ្យអ្នកត្រឡប់សុហ្វីវែរជាមួយឧបករណ៍ ទាំងមូលដែលបានដំឡើងសុហ្វីវែរក្នុងនោះដើម្បីទទួលបានការសងប្រាក់វិញ។

**b.សម្រាប់សុហ្វីវែរដែលបានទទួលពីអ្នកលក់រាយ៖**Microsoft ផ្តល់សេវាគាំទ្រមានកម្រិតសម្រាប់ សុហ្វីវែរដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណត្រឹមត្រូវដូចបានពណ៌នានៅ (aka.ms/mssupport)។បើអ្នក បានទិញសុហ្វីវែរនេះពីអ្នកលក់រាយហើយកំពុងស្វែងរកការសងប្រាក់វិញហើយអ្នកមិនអាច ទទួលបាននៅកន្លែងដែលអ្នកបានទទួលសុហ្វីវែរសូមទាក់ទងMicrosoft សម្រាប់ព័ត៌មានអំពី គោលការណ៍សងប្រាក់វិញរបស់Microsoft។មើល (aka.ms/msoffices) ឬនៅអាមេរិកខាងជើង សូមហៅ (800) MICROSOFT ឬមើល (aka.ms/nareturns)។

**10.មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យជាប់កាតព្វកិច្ចនិងការលះបង់ចំណាត់ការជាក្រុមបើអ្នករស់នៅក្នុង (ឬក៏បើកន្លែង គោលនៃអាជីវកម្មរបស់អ្នកស្ថិតក្នុង) សហរដ្ឋអាមេរិក៖**

យើងសង្ឃឹមថាយើងនឹងមិនមានទំនាស់ណាមួយឡើយប៉ុន្តែបើយើងមានអ្នកនិងយើងយល់ព្រម ជាមួយគ្នាព្យាយាមដោះស្រាយទំនាស់នោះក្រៅផ្លូវការក្នុងពេល 60 ថ្ងៃបើយើងមិនអាចធ្វើទេអ្នក និងយើងយល់ព្រមចំពោះ**មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យជាបុគ្គលជាប់កាតព្វកិច្ចនៅចំពោះមុខសមាគមមជ្ឈត្ត វិនិច្ឆ័យអាមេរិកាំង (“AAA”) ក្រោមច្បាប់មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យរបស់សហព័ន្ធ (“FAA”) ហើយនឹងមិនប្តឹង នៅក្នុងតុលាការនៅចំពោះមុខចៅក្រមឬតុលាការវិនិច្ឆ័យឡើយ។**ជំនួសនេះមជ្ឈត្តករអព្យាក្រឹតនឹងធ្វើ សេចក្តីសម្រេចចិត្តហើយសេចក្តីសម្រេចរបស់មជ្ឈត្តករនឹងជាសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយលើកលែង តែសិទ្ធិប្តឹងឧទ្ធរណ៍មានកម្រិតក្រោមច្បាប់FAA ប៉ុណ្ណោះ។**បណ្តឹងតាមផ្លូវច្បាប់នៃចំណាត់ការជាក្រុម, មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យជាក្រុម, ចំណាត់ការរបស់អគ្គមេធាវីឯកជននិងនីតិវិធីដទៃផ្សេងទៀតដែលនរណា ម្នាក់ចាត់ការក្នុងនាមជាអ្នកតំណាងមិនទទួលបានការអនុញ្ញាតឡើយ។**ហើយបណ្តឹងជាបុគ្គលរួមគ្នា ដោយគ្មានការយល់ព្រមពីភាគីទាំងអស់ក៏មិនទទួលបានការអនុញ្ញាតដែរ។“យើង” និង“របស់យើង” រួម បញ្ចូលMicrosoft, ឧស្សាហករណ៍ឧបករណ៍និងអ្នកដំឡើងសុហ្វីវែរ។

**a.ទំនាស់ដែលត្រូវបានគ្របដណ្តប់—គ្រប់យ៉ាងលើកលែងIP៖**ពាក្យ“ទំនាស់” មានលក្ខណៈទូលំទូលាយ តាមដែលអាចឱ្យអត្ថន័យ។វារួមបញ្ចូលបណ្តឹងនានាឬវាទប្បដិវាទរវាងអ្នកនិងឧស្សាហករណ៍ឬអ្នក ដំឡើងឬក៏អ្នកនិងMicrosoft ពាក់ព័ន្ធនឹងសុហ្វីវែរតម្លៃរបស់វាឬកិច្ចព្រមព្រៀងនេះក្រោមទ្រឹស្តី ច្បាប់ទាំងឡាយរួមទាំងកិច្ចសន្យាការធានាកំហុសរដ្ឋប្បវេណីឬបញ្ញត្តិកម្មលើកលែងទំនាស់ពាក់ ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តឬសុពលភាពនៃកម្មសិទ្ធិបញ្ញារបស់អ្នករបស់អ្នកផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណឱ្យអ្នករបស់ យើងឬរបស់អ្នកផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណឱ្យយើង។

**b. ធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងពីទំនាស់ជាមុនសិន៖**បើអ្នកមានទំនាស់ហើយអ្នកគំណាងសេវាអតិថិជនរបស់យើងមិនអាចដោះស្រាយវាបានទេសូមធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងពីទំនាស់តាមសំបុត្រប្រៃសណីយ៍សហរដ្ឋអាមេរិកទៅឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងជូនចំពោះផ្នែកច្បាប់។ បើទំនាស់របស់អ្នកគឺជាមួយMicrosoft សូមផ្ញើតាមសំបុត្រប្រៃសណីយ៍ទៅMicrosoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399។ ប្រាប់យើងពីឈ្មោះរបស់អ្នកអាសយដ្ឋានរបៀបទាក់ទងអ្នកអ្វីជាបញ្ហានិងអ្វីដែលអ្នកចង់បាន។ ទម្រង់បែបបទមាននៅ (aka.ms/disputeform)។ យើងនឹងធ្វើដូចគ្នាបើយើងមានទំនាស់ជាមួយអ្នក។ បើទំនាស់នោះមិនត្រូវបានដោះស្រាយបន្ទាប់ពីពេល60ថ្ងៃអ្នកឬយើងអាចចាប់ផ្តើមមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ។

**c. ជម្រើសនៅតុលាការបណ្តឹងតូចតាច៖**ជំនួសឱ្យការធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងពីទំនាស់តាមសំបុត្រហើយបើអ្នកបំពេញតាមតម្រូវការរបស់តុលាការអ្នកអាចប្តឹងយើងក្នុងតុលាការបណ្តឹងតូចតាចក្នុងខោនធីទីលំនៅរបស់អ្នក (ឬបើជាអាជីវកម្មគឺកន្លែងគោលនៃអាជីវកម្មរបស់អ្នក) ឬកន្លែងគោលនៃអាជីវកម្មរបស់យើង—King County, Washington USA បើទំនាស់របស់អ្នកគឺជាមួយMicrosoft។ យើងសង្ឃឹមថាអ្នកនឹងធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងពីទំនាស់ឬផ្តល់ឱ្យយើងនូវពេល60ថ្ងៃដើម្បីព្យាយាមដោះស្រាយទំនាស់នោះប៉ុន្តែអ្នកមិនចាំបាច់រង់ចាំឡើយបើអ្នកទៅតុលាការបណ្តឹងតូចតាច។

**d. នីតិវិធីមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ៖** The AAA នឹងធ្វើមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យនានាក្រោមវិធានមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យពាណិជ្ជកម្មរបស់ខ្លួន (ឬបើអ្នកគឺជារូបវន្តបុគ្គលនិងប្រើសុហ្វវែរសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនឬក្នុងគ្រួសារឬក៏បើកម្ចីនៃទំនាស់គឺ\$75,000 USD ឬតិចជាងនេះមិនថាអ្នកជារូបវន្តបុគ្គលឬរបៀបដែលអ្នកប្រើសុហ្វវែរឡើយគឺប្រើវិធានមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់)។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមសូមមើល (aka.ms/adr) ឬហៅទូរសព្ទទៅលេខ1-800-778-7879។ ដើម្បីចាប់ផ្តើមមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យសូមប្រគល់ទម្រង់បែបបទដែលអាចរកបាននៅ (aka.ms/arbitration) ជូនAAA; ធ្វើសំណើចម្លងមួយច្បាប់ទៅឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើង (ឬទៅMicrosoft បើទំនាស់របស់អ្នកគឺជាមួយMicrosoft)។ ក្នុងទំនាស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងទឹកប្រាក់\$25,000 USD ឬតិចជាងនេះសវនការទាំងឡាយនឹងធ្វើឡើងតាមទូរសព្ទលុះត្រាតែមជ្ឈត្តកររកឃើញបុព្វហេតុក្នុងការបើកសវនការផ្ទាល់មុខជំនួសនោះ។ សវនការផ្ទាល់មុខទាំងឡាយនឹងធ្វើឡើងក្នុងខោនធីទីលំនៅរបស់អ្នក (ឬបើជាអាជីវកម្មគឺកន្លែងគោលនៃអាជីវកម្មរបស់អ្នក) ឬកន្លែងគោលនៃអាជីវកម្មរបស់យើង—King County, Washington បើទំនាស់របស់អ្នកគឺជាមួយMicrosoft។ អ្នកអាចជ្រើសរើសបាន។ មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យអាចសម្រេចផ្តល់សំណងខូចខាតដូចគ្នាជូនអ្នកជាបុគ្គលដូចដែលតុលាការអាចធ្វើដែរ។ មជ្ឈត្តករអាចសម្រេចធ្វើសេចក្តីប្រកាសឬការសម្រាលបង្គាប់តែចំពោះអ្នកជាបុគ្គលប៉ុណ្ណោះដើម្បីបំពេញតាមបណ្តឹងជាបុគ្គលរបស់អ្នក។

**e. ថ្លៃសេវានិងការបង់ប្រាក់មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ៖**

- (i) **ទំនាស់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រាក់\$75,000 USD ឬតិចជាងនេះ៖** ឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើង (ឬMicrosoft បើទំនាស់របស់អ្នកគឺជាមួយMicrosoft) នឹងសងថ្លៃសេវាដាក់ឯកសាររបស់អ្នកភ្លាមៗហើយបង់ថ្លៃសេវានិងការចំណាយរបស់AAA និងមជ្ឈត្តករ។ បើអ្នកបដិសេធការដោះស្រាយជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចុងក្រោយរបស់យើងដែលបានធ្វើមុនពេលចាត់តាំង



មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យទំនាស់របស់អ្នកនឹងបន្តទៅមុខដើម្បីទទួលសេចក្តីសម្រេចរបស់មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ (ហៅថា“សេចក្តីសម្រេច” ហើយបើមជ្ឈត្តករសម្រេចផ្តល់ជូនអ្នកលើសពីអ្វីដែលបានផ្តល់ជូនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចុងក្រោយនេះឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើង (ឬMicrosoft បើទំនាស់របស់អ្នកគឺជាមួយMicrosoft) នឹង៖ (1) បង់ប្រាក់ច្រើនជាងសេចក្តីសម្រេចនោះឬ\$1,000 USD; (2) បង់ថ្លៃសេវាសមហេតុផលរបស់មេធាវីអ្នកបើមាន; និង (3) សងការចំណាយនានា (រួមទាំងថ្លៃសេវានិងសោហ៊ុយរបស់អ្នកឯកទេស) ដែលមេធាវីរបស់អ្នកបន្ថែមសមស្របសម្រាប់ការស៊ើបអង្កេតការរៀបចំនិងគាំភ័ក្តិរបស់អ្នកនៅក្នុងមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ។ មជ្ឈត្តករនឹងសម្រេចពីចំនួនទឹកប្រាក់នោះលុះត្រាតែអ្នកនិងយើងយល់ព្រមលើពួកវា។

(ii) **ទំនាស់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រាក់ច្រើនជាង\$75,000 USD:** វិធានAAA នឹងគ្របដណ្តប់លើការបង់ប្រាក់ថ្លៃសេវាដាក់ឯកសារនិងថ្លៃសេវានិងការចំណាយរបស់AAA និងមជ្ឈត្តិករ។

(iii) **ទំនាស់ពាក់ព័ន្ធនឹងចំនួនទឹកប្រាក់នានា:** បើអ្នកចាប់ផ្តើមមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យយើងនឹងមិនទាមទារមកវិញនូវថ្លៃសេវានិងការចំណាយAAA ឬមជ្ឈត្តករដែលយើងបានបង់ឬក៏ថ្លៃសេវាដាក់បណ្តឹងរបស់អ្នកដែលយើងបានបង់ឡើយលុះត្រាតែមជ្ឈត្តកររកឃើញថាមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យនោះមានលក្ខណៈផ្តេសផ្តាសឬបានលើកឡើងក្នុងគោលបំណងមិនសមស្រប។ បើយើងចាប់ផ្តើមមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យយើងនឹងបង់ថ្លៃដាក់បណ្តឹងទាំងអស់ថ្លៃសេវានិងការចំណាយរបស់AAA និងមជ្ឈត្តិករ។ យើងនឹងមិនទាមទារថ្លៃសេវានិងការចំណាយរបស់មេធាវីយើងពីអ្នកឡើយនៅក្នុងមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យទាំងឡាយ។ ថ្លៃសេវានិងការចំណាយមិនត្រូវបានរាប់ក្នុងការសម្រេចថា តើទំនាស់នោះមានចំនួនទឹកប្រាក់ពាក់ព័ន្ធប៉ុន្មានឡើយ។

**f. ត្រូវតែដាក់ឯកសារក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំ:** អ្នកនិងយើងត្រូវតែដាក់ពាក្យបណ្តឹងឬវិវាទទាំងឡាយក្នុងតុលាការបណ្តឹងតូចតាចឬមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ (លើកលែងវិវាទពិកម្មសិទ្ធិបញ្ញា) — មើលប្រការ10.a.) ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំពីពេលដែលវាអាចដាក់ដំបូង។ បើពុំនោះវានឹងត្រូវបានហាមឃាត់ជារៀងរហូត។

**g. ភាពដាច់ពីគ្នា:** បើការលះបង់ចំណាត់ការជាក្រុមត្រូវបានរកឃើញថាខុសច្បាប់ឬមិនអាចអនុវត្តបានទាំងស្រុងឬចំពោះផ្នែកណាមួយនៃទំនាស់នោះផ្នែកទាំងនោះនឹងមិនត្រូវបានធ្វើមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យឡើយប៉ុន្តែនឹងបន្តនៅក្នុងតុលាការដោយផ្នែកដែលនៅសល់នឹងបន្តធ្វើក្នុងមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ។ បើបទបញ្ញត្តិដទៃទៀតនៃប្រការ10ត្រូវបានរកឃើញថាខុសច្បាប់ឬមិនអាចអនុវត្តបានបទបញ្ញត្តិនោះនឹងនៅដាច់ដោយឡែកប៉ុន្តែផ្នែកនៅសល់នៃប្រការ10នៅតែអនុវត្តដដែល។

**h. ទំនាស់ជាមួយវិធានAAA:** កិច្ចព្រមព្រៀងនេះគ្របដណ្តប់ក្នុងករណីដែលវាមានទំនាស់ជាមួយវិធានមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យពាណិជ្ជកម្មរបស់AAA ឬវិធានមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យអ្នកប្រើប្រាស់។

**i. Microsoft ជាភាគីឬជាតតិយភាគីទទួលផល:** បើMicrosoft គឺជាឧស្សាហករណ៍ឧបករណ៍ឬបើអ្នកបានទទួលសុហ្វវែរពីអ្នកលក់រាយMicrosoft គឺជាភាគីមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។

បើពុំនោះ Microsoft មិនមែនជាភាគីមួយឡើយប៉ុន្តែជាភាគីយភាគីទទួលបានផលនៃកិច្ចព្រមព្រៀង  
របស់អ្នកជាមួយឧស្សាហកម្មអ្នកដំឡើងក្នុងការដោះស្រាយទំនាស់តាមការចរចាក្រៅផ្លូវការ  
និងមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ។

**11. ច្បាប់គ្របដណ្តប់:** ច្បាប់របស់រដ្ឋឬប្រទេសដែលអ្នករស់នៅ (ឬបើជាអាជីវកម្មគឺកន្លែងគោលដែលអាជីវកម្មរបស់អ្នកស្ថិតនៅ) គ្របដណ្តប់លើបណ្តឹងនិងវិវាទទាំងអស់ពាក់ព័ន្ធនឹងសុហ្វ័រែតម្លៃរបស់ភាគីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះរួមទាំងបណ្តឹងនៃការបំពានលើកិច្ចសន្យានិងបណ្តឹងក្រោមច្បាប់ស្តីពីការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ច្បាប់ស្តីពីការប្រកួតប្រជែងមិនស្មោះត្រង់ច្បាប់ស្តីពីការធានាបង្កប់ន័យសម្រាប់ការកែលម្អភាពអយុត្តិធម៌និងកំហុសរដ្ឋប្បវេណីដោយមិនគិតពីវិវាទនៃគោលការណ៍ច្បាប់។ ក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក FAA គ្របដណ្តប់លើបទបញ្ញត្តិទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ។

**12. សិទ្ធិរបស់អ្នកប្រើប្រាស់, ភាពខុសគ្នាតាមតំបន់:** កិច្ចព្រមព្រៀងនេះពណ៌នាអំពីសិទ្ធិស្របច្បាប់ជាក់លាក់មួយចំនួន។ អ្នកអាចមានសិទ្ធិខុសៗទៀតរួមទាំងសិទ្ធិជាអ្នកប្រើប្រាស់ក្រោមច្បាប់នៃរដ្ឋឬប្រទេសរបស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចមានសិទ្ធិពាក់ព័ន្ធនឹងភាគីដែលផ្តល់សុហ្វ័រែតនេះដល់អ្នកផងដែរ។ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះមិនផ្លាស់ប្តូរសិទ្ធិខុសៗទៀតទាំងនោះទេបើច្បាប់នៃរដ្ឋឬប្រទេសរបស់អ្នកនោះមិនអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើដូច្នេះ។ ឧទាហរណ៍បើអ្នកបានទទួលសុហ្វ័រែតនេះក្នុងតំបន់ណាមួយខាងក្រោមឬច្បាប់ចាំបាច់របស់ប្រទេសត្រូវអនុវត្តនោះបទបញ្ញត្តិខាងក្រោមនឹងអនុវត្តចំពោះអ្នក៖

**a. អូស្ត្រាលី:** ការយោងថា “ការធានាមានកម្រិត” គឺជាការយោងទៅការធានាដែលបានបញ្ជាក់ដែល Microsoft ឬឧស្សាហកម្មអ្នកដំឡើងបានផ្តល់ឱ្យការធានានេះត្រូវបានផ្តល់ជូនបន្ថែមលើសិទ្ធិនិងការកែខែផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចមានក្រោមច្បាប់រួមទាំងសិទ្ធិរបស់អ្នកនិងការកែខែនានាស្របតាមការធានាតាមបញ្ញត្តិក្រោមច្បាប់ស្តីពីអ្នកប្រើប្រាស់អូស្ត្រាលី។

ក្នុងផ្នែកនេះ “ទំនិញ” សំដៅលើសុហ្វ័រែតដែល Microsoft ឬឧស្សាហកម្មអ្នកដំឡើងផ្តល់ការធានាដែលបានបញ្ជាក់។ ទំនិញរបស់យើងអមមកជាមួយការធានាដែលមិនអាចដកចេញក្រោមច្បាប់ស្តីពីអ្នកប្រើប្រាស់អូស្ត្រាលី។ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់ផ្លាស់ប្តូរថ្មីឬសំណងប្រាក់វិញសម្រាប់ការខូចខាតទាំងសំណងសម្រាប់ការខាតបង់ឬការខូចខាតដែលអាចប្រមើលឃើញសមហេតុផល។ អ្នកក៏មានសិទ្ធិឱ្យគេជួសជុលទំនិញទាំងនោះឬផ្លាស់ថ្មីផងដែរ បើទំនិញនោះមិនអាចមានគុណភាពដែលអាចទទួលយកបានហើយការខូចនោះមិនគិតថាជាការខូចខាត។

**b. កាណាដា:** អ្នកអាចបញ្ឈប់ការទទួលបានបច្ចុប្បន្នភាពលើឧបករណ៍របស់អ្នកដោយបិទការចូលប្រើអ៊ីនធឺណិត។ បើនិងនៅពេលអ្នកភ្ជាប់ឡើងវិញទៅអ៊ីនធឺណិតសុហ្វ័រែតនឹងចាប់ផ្តើមបន្តការពិនិត្យមើលនិងការដំឡើងបច្ចុប្បន្នភាព។

**c. សហគមន៍អឺរ៉ុប:** កំហិតនៃការប្រើប្រាស់សម្រាប់ការសិក្សានៅក្នុងប្រការ 13.d(i) ខាងក្រោមមិនអនុវត្តក្នុងដែនដីយុត្តាធិការដែលបានរាយលើវិបសៃនេះទេ៖ ([aka.ms/academicuse](https://aka.ms/academicuse))។

**d. អាស៊ីម៉ង់និងអូស្ត្រាលី:**

(i) **ការធានា**៖សុហ្វីវែដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណត្រឹមត្រូវនឹងប្រតិបត្តិយ៉ាងខ្ជាប់ខ្ជួនដូចបានពណ៌នាក្នុងឯកសារMicrosoft ទាំងឡាយដែលអមមកជាមួយសុហ្វីវែ។ ទោះជាយ៉ាងនេះក្តី ឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងនិងMicrosoft មិនផ្តល់ការធានាតាមកិច្ចសន្យាពាក់ព័ន្ធនឹងសុហ្វីវែដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណឡើយ។

(ii) **ដែនកំណត់នៃការទទួលខុសត្រូវ**៖ក្នុងករណីប្រព្រឹត្តិដោយចេតនាការធ្វេសប្រហែសទាំងស្រុង បណ្តឹងផ្អែកលើច្បាប់ស្តីពីការទទួលខុសត្រូវលើផលិតផលព្រមទាំងក្នុងករណីមានមរណភាពឬរបួសដល់ខ្លួនឬរាងកាយឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងឬMicrosoft ត្រូវទទួលខុសត្រូវស្របតាមច្បាប់ជាធរមាន។

ស្ថិតក្រោមការកាត់ក្តីពីមុនឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងឬក៏Microsoft នឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះការធ្វេសប្រហែសតិចតួចតែក្នុងករណីដែលឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងឬក៏Microsoft កំពុងបំពានលើកាតព្វកិច្ចតាមកិច្ចសន្យាជាសារវន្តនោះកំពុងបំពានលើការបំពេញកាតព្វកិច្ចត្រឹមត្រូវលើកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានការបំពានដែលអាចបង្កអន្តរាយដល់គោលបំណងនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះនិងអនុលោមភាពដែលភាគីអាចទុកចិត្តបាន (ដែលហៅថា“កាតព្វកិច្ចសំខាន់”)។ ការធ្វេសប្រហែសតិចតួចក្នុងករណីផ្សេងទៀតឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងឬក៏Microsoft នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការធ្វេសប្រហែសតិចតួចនោះឡើយ។

**e. តំបន់ផ្សេងទៀត**។ មើល ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) សម្រាប់បញ្ជីបច្ចុប្បន្ននៃភាពខុសគ្នាតាមតំបន់។

### 13. សេចក្តីជូនដំណឹងបន្ថែម៖

**a. បណ្តាញទិន្នន័យនិងការប្រើប្រាស់អ៊ីនធឺណិត**៖មុខងារខ្លះនៃសុហ្វីវែនិងសេវាដែលចូលប្រើតាមសុហ្វីវែនេះអាចតម្រូវឲ្យឧបករណ៍របស់អ្នកចូលប្រើអ៊ីនធឺណិត។ ការចូលប្រើនិងការប្រើប្រាស់របស់អ្នក (រួមទាំងការគិតថ្លៃ) អាចស្ថិតក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងទូរសព្ទចល័តឬអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណិតឲ្យអ្នក។ មុខងារមួយចំនួននៃសុហ្វីវែអាចជួយអ្នកឲ្យចូលប្រើអ៊ីនធឺណិតកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពប៉ុន្តែការគណនាការប្រើប្រាស់របស់សុហ្វីវែអាចខុសពីការវាស់វែងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាឲ្យអ្នក។ ជានិច្ចកាលអ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះ (i) ការដឹងនិងការអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌនៃគម្រោងនិងកិច្ចព្រមព្រៀងផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកនិង (ii) បញ្ហាទាំងឡាយដែលកើតឡើងពីការប្រើឬការចូលប្រើបណ្តាញរួមទាំងបណ្តាញសាធារណៈ/បណ្តាញបើក។ អ្នកអាចប្រើសុហ្វីវែដើម្បីភ្ជាប់បណ្តាញនិងដើម្បីចែករំលែកព័ត៌មាននៃការចូលប្រើបណ្តាញទាំងនោះតែក្នុងករណីដែលអ្នកមានការអនុញ្ញាតក្នុងការធ្វើដូច្នោះប៉ុណ្ណោះ។

**b. ស្តង់ដារ H.264/AVC និង MPEG-4 និងស្តង់ដារវីដេអូ VC-1**៖សុហ្វីវែនេះរួមបញ្ចូលបច្ចេកវិទ្យា H.264/MPEG-4 AVC និង/ឬ VC-1។ MPEG LA, L.L.C. តម្រូវឲ្យមានសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ៖

ផលិតផលនេះបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណក្រោមអាជ្ញាបណ្ណកញ្ចប់នៃប្រកាសនីយបត្រតក្កកម្មរូបAVC, VC-1 និងMPEG-4 ផ្នែក 2 សម្រាប់ការប្រើផ្ទាល់ខ្លួននិងការប្រើមិនមែនជំនួញរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ដើម្បី (i) អ៊ិនតង់ស៊ីតេអនុលោមតាមបទដ្ឋានខាងលើ (“បទដ្ឋានវីដេអូ”) និង/ឬ (ii) ឌីកូដវីដេអូAVC, VC-1 និងMPEG-4 ផ្នែក 2 ដែលត្រូវបានអ៊ិនតង់ស៊ីតេដោយអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានសកម្មភាពផ្ទាល់ខ្លួននិងមិនមែនជំនួញនិង/ឬត្រូវបានទទួលពីក្រុមហ៊ុនផ្តល់វីដេអូដែលបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណឱ្យផ្តល់វីដេអូនោះ។ គ្មានអាជ្ញាបណ្ណណាមួយត្រូវបានផ្តល់ឱ្យឬត្រូវបានបង្កប់ន័យសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀតឡើយ។ ព័ត៌មានបន្ថែមទៀតអាចទទួលបានពីMPEG LA, L.L.C.។ មើល (AKA.MS/MPEGLA)។

- c. ការការពារសុហ្វវែរព្យាបាទ។** Microsoft យកចិត្តទុកដាក់អំពីការការពារឧបករណ៍របស់អ្នកពីសុហ្វវែរព្យាបាទ។ សុហ្វវែរនឹងបើកការការពារសុហ្វវែរព្យាបាទបើការការពារផ្សេងទៀតមិនត្រូវបានដំឡើងឬបានផុតកំណត់។ ដើម្បីធ្វើដូច្នេះសុហ្វវែរប្រឆាំងសុហ្វវែរព្យាបាទនឹងត្រូវបានបិទហើយអាចត្រូវបានលុបចោល។
- d. កំណែដែលមានសិទ្ធិមានកម្រិត៖** បើកំណែសុហ្វវែរដែលអ្នកបានទទួលត្រូវបានសម្គាល់ឬក៏មានបំណងឱ្យប្រើជាពិសេសឬមានកម្រិតនោះអ្នកអាចប្រើវាដូចបានបញ្ជាក់ប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកមិនត្រូវប្រើកំណែនៃសុហ្វវែរនោះសម្រាប់សកម្មភាពពាណិជ្ជកម្មមិនមែនស្វែងរកប្រាក់ចំណេញឬបង្កើតចំណូលឡើយ។
- (i) **ការសិក្សា៖** សម្រាប់ការប្រើប្រាស់លក្ខណៈសិក្សាអ្នកត្រូវតែជាសិស្សមហាវិទ្យាល័យឬបុគ្គលិករបស់ស្ថាប័នអប់រំនៅពេលទិញ។
  - (ii) **ការវាយតម្លៃ៖** សម្រាប់ការប្រើប្រាស់លក្ខណៈវាយតម្លៃ (ឬតេស្តឬការបង្ហាញ) អ្នកមិនត្រូវលក់សុហ្វវែរប្រើវាក្នុងបរិស្ថានប្រតិបត្តិការផ្ទាល់ឬប្រើវាបន្ទាប់ពីអំឡុងពេលវាយតម្លៃឡើយ។ មិនថាមានឧបត្ថម្ភអ្វីមួយផ្ទុយគ្នាក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះឡើយសុហ្វវែរវាយតម្លៃនេះត្រូវបានផ្តល់ជូន“ដូចដែលមាន” ហើយគ្មានការធានាអ្វីឡើយទោះបីបង្កប់ន័យឬបញ្ជាក់ន័យក្តី (រួមទាំងការធានាមានកម្រិត) នឹងអនុវត្តចំពោះកំណែទាំងនេះ។
  - (iii) **NFR៖** អ្នកមិនត្រូវលក់សុហ្វវែរដែលបានសម្គាល់ថា“NFR” ឬ“Not for Resale” (មិនមែនសម្រាប់លក់បន្ត) ឡើយ។
  - (iv) **សុហ្វវែរមើលមុន៖** អ្នកអាចជ្រើសរើសប្រើសុហ្វវែរមើលមុនព័ត៌មានផ្ទៃក្នុងបើកប្រើកំណែចេញមុនផ្សេងទៀតនៃសុហ្វវែរនេះ (“សុហ្វវែរមើលមុន”) ដែលMicrosoft អាចបង្កើតឱ្យមាន។ អ្នកអាចប្រើសុហ្វវែរមើលមុនត្រឹមកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់នៃសុហ្វវែរនេះប៉ុណ្ណោះហើយឱ្យតែអ្នកអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះទាំងអស់។ សុហ្វវែរមើលមុនគឺសម្រាប់ពិសោធហើយអាចខុសគ្នាច្រើនពីកំណែចេញលក់ផ្លូវការ។ មិនថាមានឧបត្ថម្ភអ្វីមួយផ្ទុយគ្នាក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះឡើយសុហ្វវែរមើលមុននេះត្រូវបានផ្តល់ជូន“ដូចដែលមាន” ហើយគ្មានការធានាអ្វីឡើយទោះបីបង្កប់ន័យឬបញ្ជាក់ន័យក្តី (រួមទាំងការធានាមានកម្រិត) នឹងអនុវត្តចំពោះកំណែទាំងនេះ។ ដោយដំឡើងសុហ្វវែរមើលមុនលើឧបករណ៍

របស់អ្នកអ្នកអាចបាត់បង់ឬធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់ការធានានៃឧបករណ៍របស់អ្នកហើយ  
ប្រហែលជាមិនទទួលសិទ្ធិគាំទ្រពីឧស្សាហកម្មនៃឧបករណ៍របស់អ្នកឬប្រតិបត្តិការបណ្តាញ  
ឡើយបើមាន។Microsoft មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាតទាំងឡាយដែលកើតឡើង  
ចំពោះអ្នកឡើយ។Microsoft ប្រហែលជាមិនផ្តល់សេវាគាំទ្រសម្រាប់សុហ្វ័រមើលមុនឡើយ។  
បើអ្នកផ្តល់មតិសំណើឬមតិបង្ហាញទៅក្នុងMicrosoft អំពីសុហ្វ័រមើលមុននេះ (“ការ  
ប្រគល់”) អ្នកផ្តល់ជូនMicrosoft និងដៃគូរបស់ខ្លួននូវសិទ្ធិក្នុងការប្រើការប្រគល់នោះ  
តាមវិធីនានានិងក្នុងគោលបំណងនានា។

**14.កិច្ចព្រមព្រៀងទាំងមូល៖**កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ (រួមបញ្ចូលជាមួយលក្ខខណ្ឌអាជ្ញាបណ្ណលើក្រដាសដែល  
បានបោះពុម្ពឬលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតដែលអមមកជាមួយកម្មវិធីបំពេញបន្ថែមបច្ចុប្បន្នភាពនិង  
សេវាដែលឧស្សាហកម្មអ្នកដំឡើងឬក៏Microsoft ផ្តល់ឲ្យនិងដែលអ្នកប្រើ) ព្រមទាំងលក្ខខណ្ឌដែល  
មានក្នុងតំណវិបដែលបានរាយក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះគឺជាកិច្ចព្រមព្រៀងទាំងមូលសម្រាប់សុហ្វ័រ  
នោះនិងកម្មវិធីបំពេញបន្ថែមបច្ចុប្បន្នភាពនិងសេវាទាំងអស់នោះ (លុះត្រាតែឧស្សាហកម្មអ្នក  
ដំឡើងឬក៏Microsoft ផ្តល់លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតជាមួយកម្មវិធីបំពេញបន្ថែមបច្ចុប្បន្នភាពនិងសេវា  
ទាំងអស់នោះ)។អ្នកអាចត្រួតពិនិត្យកិច្ចព្រមព្រៀងនេះបន្ទាប់ពីសុហ្វ័ររបស់អ្នកដំណើរការដោយ  
ចូលទៅ (aka.ms/useterms) ឬក៏ចូលទៅការកំណត់ - ប្រព័ន្ធ - អំពីនៅក្នុងសុហ្វ័រនេះ។អ្នកក៏អាច  
ត្រួតពិនិត្យមើលលក្ខខណ្ឌទាំងនោះតាមតំណណាមួយក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះផងដែរដោយរាយ  
បញ្ជូលURLs ទៅក្នុងវិធានអាសយដ្ឋានប្រោសស៊ីហើយអ្នកយល់ព្រមធ្វើដូច្នេះ។អ្នកយល់ព្រមថាអ្នកនឹង  
អានលក្ខខណ្ឌទាំងនេះមុនពេលប្រើសុហ្វ័រឬសេវារួមទាំងលក្ខខណ្ឌដែលបានកត់ទាំងឡាយ។អ្នកដឹងថា  
ដោយប្រើសុហ្វ័រនិងសេវាទាំងនេះអ្នកផ្តល់សច្ចាបណ្ណដល់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះនិងលក្ខខណ្ឌដែលបាន  
កត់។យើងក៏មានតំណព័ត៌មានផងដែរក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។តំណដែលមានសេចក្តីជូនដំណឹង  
និងលក្ខខណ្ឌជាប់កាតព្វកិច្ចនេះរួមមាន៖

- សេចក្តីថ្លែងការណ៍ពីភាពឯកជនMicrosoft (aka.ms/privacy)
- កិច្ចព្រមព្រៀងសេវាMicrosoft (aka.ms/msa)
- លក្ខខណ្ឌអាជ្ញាបណ្ណAdobe Flash Player (aka.ms/adobeflash)

\*\*\*\*\*

**គ្មានការធានា**

សុហ្វ័រលើឧបករណ៍របស់អ្នក (រួមទាំងកម្មវិធី) ត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណឲ្យ“ដូចដែលមាន”។ក្រោមវិសាល  
ភាពអតិបរមាដែលច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់អ្នកអនុញ្ញាតអ្នកយល់ព្រមទទួលហានិភ័យទាំងស្រុងចំពោះគុណ  
ភាពនិងប្រសិទ្ធផលនៃរបស់សុហ្វ័រនេះ។បើសុហ្វ័រនេះមានវិការៈអ្នកទទួលរាប់រងចំពោះសេហ៊ុយចំណាយ  
ទាំងស្រុងនៃការជួសជុលដែលចាំបាច់ទាំងអស់។ឧស្សាហកម្មនិងMicrosoft មិនផ្តល់ការធានាការរ៉ាប់រងឬ  
លក្ខខណ្ឌជាក់លាក់ដទៃទៀតសម្រាប់សុហ្វ័រនេះឡើយ។ក្រោមវិសាលភាពដែលច្បាប់ក្នុងស្រុកបានអនុញ្ញាត

ឧស្សាហកម្មនិងMicrosoft ដកចេញនូវការធានាដែលបានបង្កប់ន័យទាំងអស់រួមទាំងការធានាដែលបានបង្កប់ន័យនៃភាពជាទំនិញគុណភាពភាពសមស្របក្នុងគោលបំណងដាក់លាក់និងភាពគ្មានការរំលោភបំពាន។ អ្នកអាចមានសិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់បន្ថែមទៀតឬការធានាតាមផ្លូវច្បាប់ក្រោមច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់អ្នកដែលលក្ខខណ្ឌទាំងនេះមិនអាចផ្លាស់ប្តូរ។

បើច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់អ្នកដាក់ការធានាលក្ខខណ្ឌសូម្បីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមិនមានលក្ខខណ្ឌរបស់វាត្រូវបានកម្រិតត្រឹម 90 ថ្ងៃពីពេលដែលអ្នកប្រើប្រាស់ដំបូងទទួលសុហ្វីវែរនេះ។ បើឧស្សាហកម្មMICROSOFT បំពានលើការធានាលក្ខខណ្ឌនោះការកែខែតែមួយគត់ជូនអ្នកតាមការជ្រើសរើសរបស់ឧស្សាហកម្មMICROSOFT គឺ (I) ជួសជុលឬផ្លាស់ប្តូរសុហ្វីវែរនេះដោយមិនគិតថ្លៃឬ (II) ប្រគល់សុហ្វីវែរនេះត្រឡប់មកវិញ (ឬក៏តាមការជ្រើសរើសរបស់ខ្លួនគឺប្រគល់ត្រឡប់វិញនូវឧបករណ៍ដែលដំឡើងសុហ្វីវែរនេះលើនោះ) សម្រាប់ការសងប្រាក់វិញចំពោះចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានបង់បើមាន។ ទាំងនេះគឺជាការកែខែតែមួយគត់ជូនអ្នកសម្រាប់ការបំពានលើការធានាការរ៉ាប់រងលក្ខខណ្ឌដែលច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់អ្នកដាក់បន្តកលើ។

ក្រោមវិសាលភាពដែលច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់អ្នកហាមប្រាមបើអ្នកមានមូលដ្ឋានណាមួយសម្រាប់ការទាមទារការខូចខាតអ្នកអាចទាមទារពីឧស្សាហកម្មMICROSOFT តែចំពោះការខូចខាតដោយផ្ទាល់ដល់ទៅចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកបានបង់សម្រាប់សុហ្វីវែរនេះប៉ុណ្ណោះ (ឬដល់ទៅ \$50 USD បើអ្នកបានទទួលសុហ្វីវែរនេះដោយមិនគិតថ្លៃ)។ អ្នកនឹងមិនទាមទារហើយនឹងលះបង់សិទ្ធិក្នុងការទាមទារការជួសជុលការខូចខាតឬការកែខែផ្សេងទៀតរួមទាំងការខាតបង់ប្រាក់ចំណេញនិងការខូចខាតដោយផ្ទាល់ជាផលវិបាកជាពិសេសដោយប្រយោលឬជាឧប្បត្តិហេតុឡើយក្រោមផ្នែកណាមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះឬក្រោមទ្រឹស្តីនានា។ ដែនកំណត់នេះអនុវត្តចំពោះ (I) អ្វីមួយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះសុហ្វីវែរ (រួមទាំងកម្មវិធី) ឧបករណ៍សេវាការខូចឬការបាត់បង់ទិន្នន័យការខកខានក្នុងការបញ្ជូនឬទទួលទិន្នន័យខ្លីម៉ត់មាន (រួមទាំងកូដ) លើវិបសៃអ៊ីនធឺណិតរបស់តតិយភាគីឬកម្មវិធីរបស់តតិយភាគីព្រមទាំង (II) បណ្តឹងសម្រាប់ការបំពានកិច្ចសន្យាការធានាការរ៉ាប់រងលក្ខខណ្ឌ; ការទទួលខុសត្រូវដាច់ខាតការធ្វេសប្រហែសឬកំហុសរដ្ឋប្បវេណីផ្សេងទៀត; ការបំពានលើខបញ្ញត្តិច្បាប់ឬបទបញ្ជា; ការកែលម្អមិនត្រឹមត្រូវ; ឬក្រោមទ្រឹស្តីដទៃផ្សេងទៀត។

ការដកចេញនូវខូចខាតនិងដែនកំណត់នៃការកែខែក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះអនុវត្តសូម្បីអ្នកគ្មានការកែខែក៏ដោយ (សុហ្វីវែរត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណឱ្យ“ដូចដែលមាន”) បើការជួសជុលការជំនួសឬការសងប្រាក់វិញ (បើតម្រូវដោយច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់អ្នក) មិនសងអ្នកទាំងស្រុងចំពោះការខូចខាតនានាបើឧស្សាហកម្មMICROSOFT បានដឹងឬគួរបានដឹងអំពីលទ្ធភាពនៃការខូចខាតនោះឬបើការកែខែនោះមិនអាចបំពេញតាមគោលបំណងសំខាន់របស់វា។

ប្រឹក្សាជាមួយឧស្សាហកម្មឧបករណ៍របស់អ្នកដើម្បីដឹងថាតើឧបករណ៍របស់អ្នកត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយការធានាទេ។