Microsoft License Terms

अंतिमअद्यतन: दिसंबर 2016

MICROSOFT सॉफ़्टवेयरलाइसेंसशर्तें

WINDOWS ऑपरेटिंगसिस्टम

अगरआपसंयुक्तराष्ट्रमेंरहतेहैं (याअगरआपकेव्यवसायकामूलस्थानइसमेंहै), तोकृपयाअनुभाग 10 मेंबंधनमध्यस्थताखंडतथावर्गकार्रवाईअधित्यागकेबारेमेंपढ़लें. इससेविवादोंकासमाधानकरनेकेतरीकोंपरप्रभावपढ़ताहै.

Microsoft काचयनकरनेकेलिएधन्यवाद!

आपनेWindows सॉफ़्टवेयरकिसप्रकारप्राप्तकियाहैइसपरनिर्भरकरतेहुए, यहएकलाइसेंसअनुबंधहै (i) आपकेऔरडिवाइसनिर्मातायाआपकेडिवाइसकेसाथसॉफ़्टवेयरवितरितकरनेवालेसॉफ़्टवेयरस्थापनाकर्ताकेबीच; या (ii) यदियहसॉफ़्टवेयरआपनेकिसीफुटकरविक्रेतासेप्राप्तकियाहै, तोआपकेऔरMicrosoft Corporation (या, आपजहांरहतेहैंअथवाजहांआपकेव्यापारकेमूलस्थानहै, उसकेकिसीसंबंधस्थानपरआधारित) केबीच. Microsoft याउसकीकिसीअनुषंगीद्वाराउत्पादितडिवाइसेसकेलिएMicrosoft स्वयंडिवाइसनिर्माताहै, औरयदिआपनेसॉफ़्टवेयरकोसीधेMicrosoft सेप्राप्तकियाहैतोMicrosoft फुटकरविक्रेताभीहोगा.

इसअनुबंधमेंआपकेअधिकारोंकेसाथहीउनशर्तोंकाविवरणदियागयाहै, जिनकेआधारपरआपWindows सॉफ़्टवेयरकाउपयोगकरसकतेहैं. आपकोसंपूर्णअनुबंधकीसमीक्षाकरनीचाहिए, जिसमेंसॉफ़्टवेयरकेसाथवालीसभीपूरकलाइसेंसकीशर्तेंऔरलिंककीगईशर्तेंशामिलहैं, क्योंकिसभीशर्तेंमहत्वपूर्णहैंऔरएकसाथमिलकरआपपरलागूहोनेवालेइसअनुबंधकानिर्माणकरतीहैं. आपकिसीब्राउज़रविंडोमें (aka.ms/) लिंकचिपकाकरलिंककीगईशर्तेंपढ़सकतेहैं.

इसअनुबंधकोस्वीकारकरकेयासॉफ़्टवेयरकाउपयोगकरकेआपइनसभीशर्तोंकेप्रतिसहमतिव्यक्तकरतेहैं, औरअनुच्छेद 3 मेंवर्णितगोपनीयताकथनकेअनुसारसॉफ़्टवेयरकेउपयोगऔरउसकेसक्रियणकेदौराननिश्चितजानकारीकेआदान-प्रदानकीसहमतिदेतेहैं. यदिआपइनशर्तोंकोस्वीकारनहींकरतेयाअनुपालननहींकरतेहैं, तोहोसकताहैकिआपइससॉफ़्टवेयरयाइसकीसुविधाओंकाउपयोगनकरसकें.
यदिआपनेसॉफ़्टवेयरसीधेखरीदाहै, तबआपनिर्मातायास्थापनाकर्तासेसंपर्ककरकेउसकीवापसीनीतिकापतालगासकतेहैंऔरफिरउसनीतिकेतहतसॉफ़्टवेयरयाकंप्यूटरकोधनवापसीअथवाक्रेडिटकेएवज़मेंउसेवापसलौटासकतेहैं. आपकोउसनीतिकाअनुपालनकरनाहोगा, जिसकेअंतर्गतआपकोधनवापसीयाक्रेडिटकेलिएसमूचीडिवाइससहितसॉफ़्टवेयरकोवापसलौटानेकीज़रूरतभीपड़सकतीहै, जिसपरयदिकोईहोतो, सॉफ़्टवेयरस्थापितहै.

1.अवलोकन.

a.उपयुक्तता.यहअनुबंधउसWindows सॉफ़्टवेयरपरलागूहोताहैजिसेआपकीडिवाइसपरपूर्व-स्थापितकियागयाहै, याकिसीविक्रेतासेखरीदकरआपकेद्वारास्थापितकियागयाहै, वहमीडियाजिसपरआपसॉफ़्टवेयर (यदिकोईहोतो) प्राप्तकरतेहैं, सॉफ़्टवेयरकेसाथशामिलकोईभीफ़ॉन्ट्स, आइकन्स, छवियांयासाउंडफ़ाइल्स, औरसाथहीसॉफ़्टवेयरकेलिएMicrosoft अद्यतन, अपग्रेड्स, सप्लिमेंट्सयासेवाएं, जबतककिउनकेसाथअन्यशर्तेंशामिलनहों. यहMicrosoft द्वाराविकसितकिएगएWindows एप्लिकेशनपरभीलागूहोताहैजोमेल, संपर्क, संगीतऔरफ़ोटोजैसीकार्यात्मकताप्रदानकरतेहैं, जोWindows केसाथसम्मिलितहैंऔरउसकाभागहैं. यदिइसअनुबंधमेंकिसीऐसीसेवायासुविधासेजुड़ीशर्तेंहैंजोआपकीडिवाइसपरउपलब्धनहींहै, तबवेशर्तेंलागूनहींहोंगी.

b.अतिरिक्तशर्तें.आपकेडिवाइसकीक्षमताओं, इसेकैसेकॉन्फ़िगरकियागयाहैऔरआपकैसेउसकाउपयोगकरतेहैं, केआधारपरनिश्चितसुविधाओं, सेवाओंऔरएप्लिकेशनकेआपकेउपयोगपरअतिरिक्तMicrosoft औरतृतीयपक्षशर्तेंलागूहोसकतीहैं. कृपयाउन्हेंनिश्चितरूपसेपढ़लें.

(i)कुछWindows एप्लिकेशनऑनलाइनसेवाओंतकपहुँचबिंदुप्रदानकरतेहैंयाउनपरनिर्भरहोतेहैंतथाउनसेवाओंकेउपयोगकोकईबारपृथकशर्तोंऔरगोपनीयतानीतियोंद्वारानियंत्रितकियाजाताहै जैसेकि (aka.ms/msa) परमौजूदMicrosoft सेवाअनुबंध. आपसेवाकीउपयोगकीशर्तोंयाएप्लिकेशनकीसेटिंगमेंजाकरइनशर्तोंऔरनीतियोंकोदेखसकतेहैं. होसकताहैकियेसेवाएँसभीक्षेत्रोंमेंउपलब्धनहो.

(ii)Microsoft, निर्मातायास्थापनाकर्ताअतिरिक्तएप्लिकेशनशामिलकरसकताहै, जोपृथकलाइसेंसकीशर्तोंऔरगोपनीयतानीतियोंकेअधीनहोंगे.

(iii)इससॉफ़्टवेयरमेंAdobe Flash Player होसकताहै, जो (aka.ms/adobeflash) परनिगमितAdobe Systems कीशर्तोंकेअंतर्गतलाइसेंसीकृतहै. Adobe औरFlash, संयुक्तराज्यऔर/याअन्यदेशोंमेंAdobe Systems Incorporated केट्रेडमार्कयापंजीकृतट्रेडमार्कहैं.

(iv)इससॉफ़्टवेयरमेंऐसेतृतीयपक्षप्रोग्रामहोसकतेहैं, जिन्हेंआपकेलिएइसअनुबंधकेअंतर्गतयाउनकेखुदकीशर्तोंकेअंतर्गतलाइसेंसीकृतकियाजाताहै. तृतीयपक्षप्रोग्रामकेलाइसेंसकीशर्तें, सूचनाएँऔरस्वीकृतियाँ, अगरकोईहैं, तोउन्हें (aka.ms/thirdpartynotices) परदेखाजासकताहै.

(v)Windows, Word, Excel, PowerPoint, औरOneNote केसाथशामिलकीगईसीमातक, इन्हेंतबतकआपकेव्यक्तिगत, गैर-वाणिज्यिकउपयोगकेलिएलाइसेंसीकृतकियाजाताहै, जबतककिआपकेपासकिसीपृथकअनुबंधकेअंतर्गतवाणिज्यिकउपयोगकेअधिकारनहों.

2.स्थापनाऔरउपयोगकेअधिकार.

a.लाइसेंस.इससॉफ़्टवेयरकालाइसेंसदियाजाताहै, नकिउसेबेचाजाताहै. इसअनुबंधकेअंतर्गत, हमआपकोएकबारमेंएकव्यक्तिद्वाराउपयोगकरनेकेलिए, अपनेडिवाइस (लाइसेंसीकृतडिवाइस) परइससॉफ़्टवेयरकीएकप्रतिस्थापितकरनेऔरचलानेकाअधिकारदेतेहैं, बशर्तेकिआपइसअनुबंधकीसभीशर्तोंकाअनुपालनकरतेरहें. किसीअवास्तविकसॉफ़्टवेयरकोMicrosoft याअन्यअधिकृतस्रोतोंसेअद्यतनयाअपग्रेडकरनेसेआपकामूलयाअद्यतन/अपग्रेडकियागयासंस्करणवास्तविकनहींहोजाताहै, औरउसस्थितिमें, सॉफ़्टवेयरकोउपयोगकरनेकालाइसेंसआपकेपासनहींहोताहै.

b.डिवाइस.इसअनुबंधमें, “डिवाइस” काअर्थहैएकऐसाहार्डवेयरसिस्टम (भौतिकयाआभासी) जिसमेंसॉफ़्टवेयररनकरनेकेलिएएकआंतरिकसंग्रहणडिवाइसभीहो. किसीहार्डवेयरविभाजनयाब्लेडकोएकडिवाइसमानाजाताहै.

c.प्रतिबंध.निर्मातायास्थापनाकर्ताऔरMicrosoft सभीअधिकार (जैसेकिकुछदेशोंमेंबौद्धिकसंपदाकानूनोंकेतहतदिएगएअधिकार) जिनकाइसअनुबंधमेंस्पष्टरूपसेउल्लेखनहींकियागयाहै, सुरक्षितरखतेहैं. उदाहरणकेलिए, यहलाइसेंसआपकोनिम्नकाअधिकारनहींदेता, औरआपयहनहींकरसकते:

(i)सॉफ़्टवेयरकीसुविधाओंकोअलग-अलगसेउपयोगकरनायादर्शाना;

(ii)इससॉफ़्टवेयरकोप्रकाशितकरना, इसकीप्रतिलिपिबनाना (अनुमतिप्राप्तबैकअपप्रतिकेअलावा), इसेकिराएपरदेना, हस्तांतरितकरनायाउधारदेना;

(iii)सॉफ़्टवेयरहस्तांतरितकरना (इसअनुबंधमेंदीगईअनुमतिकोछोड़कर);

(iv)इससॉफ़्टवेयरकेकिसीतकनीकीप्रतिबंधयासीमामेंरहकरकार्यकरना;

(v)वाणिज्यिकहोस्टिंगकेलिएइससॉफ़्टवेयरकाउपयोगसर्वरसॉफ़्टवेयरकेरूपमेंकरना, इससॉफ़्टवेयरकोकिसीनेटवर्कपरएकाधिकउपयोगकर्ताओंद्वारासमानांतरउपयोगकेलिएउपलब्धकराना, इससॉफ़्टवेयरकोएकसर्वरपरस्थापितकरनाऔरउपयोगकर्ताओंकोदूरस्थपहुँचकीअनुमतिदेनायासॉफ़्टवेयरकीकेवलदूरस्थउपयोगकर्ताओंद्वाराउपयोगकेलिएकिसीडिवाइस

(vi)इससॉफ़्टवेयरमेंरिवर्सइंजीनियरिंगकरना, उसेडिकंपाइलकरनायाडिसअसेंबलकरनायाऐसाकरनेकाप्रयासकरना, केवलउससीमाकेअलावायाउससीमातकजब (a) लागूकानूनद्वाराउसकीअनुमतिहो; (b) सॉफ़्टवेयरकेसाथशामिलकिएगएमुक्त-स्रोतघटकोंकेउपयोगकोनियंत्रितकरनेवालेलाइसेंसकीशर्तोंद्वाराअनुमतिहो; या (c) सॉफ़्टवेयरकेसाथशामिलऔरलिंककीगईGNU लेसरजनरलपब्लिकलाइसेंसकेतहतलाइसेंसीकृतकिसीलायब्रेरीमेंपरिवर्तनोंकोडीबगकरनेकीआवश्यकताहो; और

(vii)इंटरनेटआधारितसुविधाओंकाउपयोगकरतेसमयआपउनसुविधाओंकाउपयोगऐसेकिसीभीतरीकेसेनहींकरसकतेजिससेउनसुविधाओंकेकिसीभीअन्यद्वाराकिएगएउपयोगमेंक याकिसीऐसीसेवा, डेटा, खातेयानेटवर्कपरअनधिकृततरीकेसेपहुंचयाउपयोगकाप्रयासनहींकरसकते.

d.एकाधिकउपयोगपरिदृश्य.

(i)**एकाधिकसंस्करण.**यदिसॉफ़्टवेयरप्राप्तकरतेसमयआपकोएकाधिकसंस्करण (जैसे32-बिटऔर64-बिटसंस्करण) उपलब्धकरवाएगएथे, तबआपएकसमयमेंउनमेंसेकिसीएककीहीस्थापनाकरउसेसक्रियकरसकतेहैं.

(ii)**एकाधिकयापूलकिएगएकनेक्शन.**मल्टिप्लेक्सयापूलकनेक्शन्सकेलिएआपजिसहार्डवेयरयासॉफ़्टवेयरकाउपयोगकरतेहैं, यासॉफ़्टवेयरपरपहुंचरखनेयाउसकाउपयोगकरनेवालेउपयोगकर्ताओंयाडिवाइसेसकीसंख्याघटानेसे, आपकेलिएआवश्यकलाइसेंसकीसंख्याकमनहींहोजातीहै. आपऐसेहार्डवेयरयासॉफ़्टवेयरकाउपयोगतभीकरसकतेहैंजबआपकेपासउपयोगकिएजारहेप्रत्येकसॉफ़्टवेयरकालाइसेंसहै.

(iii)**डिवाइसकनेक्शन.**निम्नसॉफ़्टवेयरसुविधाओंकाउपयोगकरनेकेउद्देश्यसेलाइसेंसप्राप्तडिवाइसपरइंस्टॉलकिएगएसॉफ़्टवेयरपरपहुंचप्राप्तकरनेकेलिएआपको20अन्यडिवाइस लाइसेंसीकृतडिवाइसपरफ़ाइलसेवाएँ, प्रिंटसेवाएँ, इंटरनेटसूचनासेवाएँऔरइंटरनेटकनेक्शनसाझाकरणऔरटेलीफ़ोनीसेवाएँ. डिवाइसेसकेबीचडेटासिंक्रनाइज़करनेकेलिएलाइसेंसीकृतडिवाइसपरआपकोसॉफ़्टवेयरपरकितनीभीडिवाइसेसकीपहुंचाकीअनुमतिप्राप्तहोसकतीहै. यद्यपिइसअनुच्छेदकातात्पर्ययहनहींहैकिआपकोइनअन्यडिवाइसेसमेंकिसीपरसॉफ़्टवेयरइंस्टॉलकरनेकाअधिकारमिलगयाहै, याआपसॉफ़्टवेयरकेप्राथमिककार्य (इसअनुच्छेदमेंसूचीबद्धसुविधाओंकेअलावा) करसकतेहैं.

(iv)**वर्चुअलाइज़्डपरिवेशमेंउपयोगकरना.**यहलाइसेंसआपकोइससॉफ़्टवेयरकीकेवलएकप्रतिकोकेवलएकडिवाइसपरस्थापितऔरउपयोगकरनेकाअधिकारदेताहै, चाहेवहडिवाइसफ़िज़िकलहोयावर्चुअल. यदिआपसॉफ़्टवेयरकाएकसेअधिकवर्चुअलडिवाइसपरउपयोगकरनाचाहतेहैं, तोआपकोप्रत्येकप्रतिकेलिएअलगलाइसेंसलेनाहोगा.

(v)**दूरस्थपहुंच.**प्रत्येक90दिनमेंकेवलएकबारआपएकलउपयोगकर्तानियुक्तकरसकतेहैं, जोलाइसेंसप्राप्तउपयोगकर्ताकेरूपमेंलाइसेंसीकृतडिवाइसकाफ़िज़िकलीउपयोगकरताहै. लाइसेंसप्राप्तउपयोगकर्तादूरस्थपहुंचतकनीकोंकीमददसेकिसीअन्यडिवाइससेलाइसेंसीकृतडिवाइसपरपहुंचसकतेहैं. अलग-अलगसमयमेंअन्यउपयोगकर्तादूरस्थपहुंचतकनीकोंकीमददसेकिसीअन्यडिवाइससेलाइसेंसीकृतडिवाइसपरपहुंचसकतेहैं, लेकिनकेवलउन्हींडिवाइसेसपरजिनकेलिएइससॉफ़्टवेयरकेसमानयाउच्चसंस्करणपरचलानेकेलिएपृथकलाइसेंसहै.

(vi)**दूरस्थसहायता.**दूरस्थसहायतातकनीकोंकाउपयोगकरकेआपसॉफ़्टवेयरकेलिएकोईअतिरिक्तलाइसेंसहासिलकिएबिनाभीसक्रियसत्रसाझाकरसकतेहैं. दूरस्थसहायताकीमददसेएकउपयोगकर्तासीधेदूसरेउपयोगकर्ताकेकंप्यूटरसेसंपर्ककरसकताहै, ऐसाआमतौरपरसमस्याओंकोठीककरनेकेलिएकियाजाताहै.

e.बैकअपप्रति.आपबैकअपकेउद्देश्योंसेसॉफ़्टवेयरकीकेवलएकप्रतिबनासकतेहैंऔरसाथहीनीचेअनुभाग4मेंबताएअनुसार, अगरउसेस्टैंड-अलोनसॉफ़्टवेयरकेरूपमेंप्राप्तकियागयाहो, तोउसबैकअपप्रतिकाउपयोगउससॉफ़्टवेयरकोस्थानांतरितकरनेकेलिएभीकरसकतेहैं.

3.गोपनीयता; डेटाकेउपयोगकीसहमति.हमारेलिएआपकीनिजताबहुतअहमहै. सॉफ़्टवेयरकीकुछसुविधाएंउनकाउपयोगकरतेसमयजानकारीकाआदान-प्रदानकरतेहैं. इनसुविधाओंमेंसेकईकोयूज़रइंटरफ़ेसमेंबंदकियाजासकताहैयाआपउनकाउपयोगनकरनेकानिर्णयलेसकतेहैं. इसअनुबंधकोस्वीकारकरकेऔरसॉफ़्टवेयरकाउपयोगकरकेआपइसबातकीसहमतिदेतेहैंकिMicrosoft गोपनीयताकथन (aka.ms/privacy) मेंवर्णितऔरसाथहीइनसॉफ़्टवेयरसुविधाओंकेसाथसंबद्धउपयोगकर्ताइंटरफ़ेसमेंवर्णितजानकारीकोMicrosoft एकत्र, उसकाउपयोगऔरउसेप्रकटकरसकताहै.

4.हस्तांतरण.अगरआपनेइससॉफ़्टवेयरकोजर्मनीकेयाइससाइट (aka.ms/transfer) परसूचीबद्धदेशोंमेंसेकिसीकेभीउपभोक्ताकेरूपमेंलियाथा, तोइसअनुभागकेप्रावधानलागूनहींहोतेहैं, ऐसेमामलेमेंकिसीतृतीयपक्षकोकियाजानेवालासॉफ़्टवेयरकाकोईभीस्थानांतरणऔरउपयोगकरनेकाअधिकारलागूकानूनकेअनुपालनमेंहोनाचाहिए.

a.डिवाइसपरसॉफ़्टवेयरप्रीइंस्टॉलेशन.यदिआपअपनीडिवाइसपरप्री-इंस्टॉलसॉफ़्टवेयरहासिलकरतेहैं (औरतबभीजबआपनेकिसीडिवाइसपरपहलेसेस्थापितसॉफ़्टवेयरकानवीनीकरणकियाहो), तबआपकेवललाइसेंसीकृतडिवाइसकेसाथसॉफ़्टवेयरकासीधाउपयोगकरनेकेलिएलाइसेंसस्थानांतरितकरसकतेहैं. स्थानांतरणमेंसॉफ़्टवेयरऔर, यदिडिवाइसकेसाथउपलब्धकरायागयाहै, उत्पादकुंजीकेसाथ-साथविश्वसनीयताWindows लेबलभीअवश्यशामिलहोनाचाहिए. किसीभीस्वीकृतस्थानांतरणसेपहले, दूसरेपक्षकोइसबातसेसहमतहोनाचाहिएकियहअनुबंधइससॉफ़्टवेयरकेस्थानांतरणवउपयोगपरलागूहोताहै.

b.स्टैंड-अलोनसॉफ़्टवेयर.यदिआपस्टैंड-अलोनरूपमेंसॉफ़्टवेयरहासिलकरतेहैं (औरयदिआपनेस्टैंड-अलोनसॉफ़्टवेयरकानवीनीकरणकियाहो), तबआपअपनीकिसीअन्यडिवाइसपरसॉफ़्टवेयरस्थानांतरितकरसकतेहैं. आपसॉफ़्टवेयरकोकिसीऐसीडिवाइसपरस्थानांतरितकरसकतेहैं, जोकिसीऔरकाहै, बशर्ते (i) आपसॉफ़्टवेयरकेपहलेलाइसेंसीकृतउपयोगकर्ताहों (ii) नयाउपयोगकर्ताइसअनुबंधकीशर्तोंपरअपनीसहमतिजताए. सॉफ़्टवेयरकोस्थानांतरितकरनेकेलिएआपकेवलउसीबैकअपप्रतिकाउपयोगकरसकतेहैं, जिसेहमआपकोबनानेकीअनुमतिदेतेहैंयाफिरउसमीडियाकाउपयोगकरसकतेहैं, जिसपरआपकोसॉफ़्टवेयरदियागयाथा. हरबारनईडिवाइसपरसॉफ़्टवेयरकोस्थानांतरितकरतेसमय, आपकोपुरानीडिवाइससेयहसॉफ़्टवेयरहटानाहोगा. आपइससॉफ़्टवेयरकोलाइसेंससाझाकरनेकेलिएडिवाइसकेबीचस्थानांतरितनहींकरसकते.

5.अधिकृतसॉफ़्टवेयरऔरसक्रियण.इससॉफ़्टवेयरकाउपयोगकरनेकेलिएआपकेवलतभीअधिकृतहैं, जबआपकेपासउचितलाइसेंसहैऔरसॉफ़्टवेयरअसलीउत्पादकुंजीसेयाकिसीअन्यअधिकृतपद्धतिकाउपयोगकरतेहुएउचितढंगसक्रियकियागयाहै. सॉफ़्टवेयरकाउपयोगकरनेकेलिएजबआपइंटरनेटसेकनेक्टकरतेहैं, तबसॉफ़्टवेयरस्वतःMicrosoft याउसकेसहयोगियोंसेसंपर्ककरकेउसेकिसीनिश्चितडिवाइससेसंबद्धहोनेकेलिएसक्रियकरणकीप्रक्रियापूरीकरेगा. आपसॉफ़्टवेयरकोइंटरनेटयाटेलीफ़ोनकेद्वारामैन्यूअलरूपसेभीसक्रियकरसकतेहैं. किसीभीस्थितिमें, निश्चितसूचनाकाआदान-प्रदानहोगा, तथाइंटरनेट, टेलीफ़ोनऔरSMS केसेवाशुल्कलागूहोसकतेहैं. सक्रियण (याआपकीडिवाइसकेघटकोंमेंआएबदलावोंकेकारणहोनेवालेपुनर्सक्रियण) केदौरानसॉफ़्टवेयरनिर्धारितकरसकताहैकिइंस्टॉलकियागयासॉफ़्टवेयरजाली, अनुचितरूपसेलाइसेंसीकृतयाअनधिकृतपरिवर्तनोंसेयुक्तहै. यदिसक्रियणअसफलरहताहै, तबसॉफ़्टवेयरछेड़छाड़किएगएMicrosoft सॉफ़्टवेयरकेस्थानपरअसलीMicrosoft सॉफ़्टवेयररिप्लेसकरस्वयंरिपेयरकरेगा. आपकोसॉफ़्टवेयरकेलिएउचितलाइसेंसप्राप्तकरनेकेलिएरिमाइंडरभीमिलसकतेहैं. सफलसक्रियणइसबातकीपुष्टिनहींकरताहैकिसॉफ़्टवेयरवास्तविकहैयाठीकसेलाइसेंसप्राप्तहै. आपकोसक्रियणसेबचनेयाकोईछेड़छाड़करकेउससेआगेबढ़नेकीअनुमतिनहींहै. यहनिर्धारितकरनेकेलिए (aka.ms/genuine) देखेंकिक्याआपकासॉफ़्टवेयरअसलीहैऔरक्याआपउचितरूपसेलाइसेंसीकृतहैं. केवलअसलीMicrosoft सॉफ़्टवेयरकेउपयोगकर्ताओंकोविशेषनवीनीकरण, सहायता, औरअन्यसेवाएँप्राप्तहोसकतीहैं.

6.अद्यतन.यहसॉफ़्टवेयरसमय-समयपरसिस्टमऔरएप्लिकेशनअद्यतनकीजाँचकरताहैऔरउनकोडाउनलोडकरकेस्थापितकरदेताहै. आपकेवलMicrosoft याअधिकृतस्रोतोंसेहीअद्यतनप्राप्तकरसकतेहैं, औरआपकोवेअद्यतनउपलब्धकरानेकेलिएMicrosoft कोआपकेसिस्टमकोअद्यतनकरनेकीआवश्यकताहोसकतीहै. इसअनुबंधकोस्वीकारकरकेआपबिनाकिसीअतिरिक्तसूचनाकेइसप्रकारकेस्वचालितअद्यतनोंकोप्राप्तकरनेकेलिएसहमतहोतेहैं.

7.डाउनग्रेडअधिकार.अगरआपकिसीनिर्मातायास्थापनाकर्तासेऐसाडिवाइसप्राप्तकरतेहैं, जिसपरWindows कापेशेवरसंस्करणपहलेसेस्थापितहै, तोआपWindows 8.1 Pro याWindows 7पेशेवरसंस्करणकाउपयोगकरसकतेहैं, लेकिनकेवलतबतकहीजबतककिउसपहलेकेसंस्करणकोMicrosoft समर्थनप्रदानकरेगा, जैसाकि (aka.ms/windowslifecycle) मेंबतायागयाहै. यहअनुबंधआपकेद्वारापूर्वसंस्करणोंकेउपयोगपरलागूहोताहै. यदिपूर्वकेसंस्करणमेंविभिन्नघटकशामिलहैं, तोपूर्वसंस्करणकेसाथआएअनुबंधमेंउनघटकोंकीजोशर्तेंहैं, वेआपकेद्वाराऐसेघटकोंकेउपयोगपरलागूहोतीहैं. नतोनिर्मातायास्थापनाकर्ता, नहीMicrosoft आपकोपिछलेसंस्करणभेजनेकेलिएबाध्यहै. आपकोपहलेकासंस्करणपृथकरूपसेहासिलकरनाहोगा, जिसकेलिएआपसेशुल्कभीवसूलाजासकताहै. किसीभीसमयआपसॉफ़्टवेयरकेअपनेमूलसंस्करणकोइससंस्करणसेबदलसकतेहैं.

8.भौगोलिकऔरनिर्यातप्रतिबंध.यदिआपकासॉफ़्टवेयरकिसीखासभौगोलिकक्षेत्रमेंउपयोगकिएजानेहेतुनियतहै, तोआपसॉफ़्टवेयरकोकेवलउसीक्षेत्रमेंसक्रियकरसकतेहैं. साथहीआपकोइससॉफ़्टवेयरपरलागूहोनेवालेसभीघरेलूऔरअंतर्राष्ट्रीयनिर्यातक़ानूनोंवनियमोंकाअनुपालनकरनाहोगा, जिनमेंगंतव्यों, अंतिमउपयोगकर्ताओं, औरअंतिमउपयोगपरलागूप्रतिबंधभीशामिलहैं. भौगोलिकऔरनिर्यातप्रतिबंधोंकेबारेमेंअधिकजानकारीकेलिए, (aka.ms/georestrict) और (aka.ms/exporting) परजाएँ.

9.सहायताऔरधनवापसीप्रक्रियाएँ.

a.किसीडिवाइसपरसॉफ़्टवेयरप्रीइंस्टॉलेशनकेलिए.आमतौरपरसॉफ़्टवेयरकेलिए, सहायताविकल्पोंकेलिएडिवाइसनिर्मातायास्थापनाकर्तासेसंपर्ककरें. सॉफ़्टवेयरकेसाथउपलब्धकराएगएसमर्थननंबरदेखें. सीधेMicrosoft सेप्राप्तकिएगएअद्यतनोंऔरपूरकोंकेलिए, Microsoft उचितरूपसेलाइसेंसप्राप्तसॉफ़्टवेयरकेलिएसीमितसहायतासेवाएँप्रदानकरसकताहै, जैसाकि (aka.ms/mssupport) परउल्लिखितहै. यदिआपधनवापसीचाहतेहैं,

तोनिर्मातायास्थापनाकर्तासेसंपर्ककरकेधनवापसीनीतिकीजानकारीलें. आपकोउननीतियोंकाअनुपालनकरनाहोगा, जिसकेअंतर्गतआपकोधनवापसीकेएवज़मेंसमूचीडिवाइससहितसॉफ़्टवेयरकोवापसलौटानेकीज़रूरतभीपड़सकतीहै, जिसपरसॉफ़्टवेयरस्थापितहै.

b.थोकविक्रेतासेहासिलसॉफ़्टवेयरकेलिए. Microsoft उचितरूपसेलाइसेंसीकृतसॉफ़्टवेयरकेलिएसीमितसहायतासेवाएँप्रदानकरताहै, जैसाकि (aka.ms/mssupport) परवर्णितहै. यदिआपकिसीथोकविक्रेतासेसॉफ़्टवेयरखरीदतेहैंऔरधनवापसीचाहतेहैं, लेकिनवहआपकोउसजगहनहींमिलती, जहांसेआपनेसॉफ़्टवेयरहासिलकियाथा, तोMicrosoft कीधनवापसीनीतियोंकेबारेमेंजाननेकेलिएMicrosoft सेसंपर्ककरें. (aka.ms/msoffices) देखेंयाउत्तरअमेरिकामें, (800) MICROSOFT परकॉलकरेंया (aka.ms/nareturns) देखें.

10.यदिआपसंयुक्तराज्यमेंरहतेहैं (यायदियहएकव्यवसायहैतोयहआपकेव्यवसायकामूलस्थानहै), तोआबद्धकारीमध्यस्थताखंडऔरक्लासएक्शनअधित्याग.

हमआशाकरतेहैंकिहमाराकभीविवादनहो, लेकिनयदिऐसाहोताहैतोआपऔरहम 60 दिनमेंइसकासामान्यहलनिकालनेकाप्रयासकरेंगे. यदिहमऐसानहींकरपातेहैं, तबआपऔरहम**आबद्धकारीमध्यस्थताकोसंघीयमध्यस्थताकानून (“FAA”) केतहतअमेरिकनमध्यस्थताएसोसिएशन (“AAA”) मेंलेजाएंगे, औरजजयाज्यूरीकेसामनेनहींलाजाएंगे**. इसकेबजाय, एकतटस्थमध्यस्थफैसलाकरेगाऔरउसकानिर्णयअंतिमहोगा. इसकाअपवादकेवलFAA केअंतर्गतअपीलकासीमितअधिकारहोगा. **क्लासएक्शनमुकदमे, क्लास-वाइडमध्यस्थता, निजीएटॉर्नीजनरलएक्शन, औरऐसीकिसीभीअन्यकार्रवाई, जहांकोईप्रतिनिधिकीभूमिकानिभाताहै, कीअनुमतिनहींहै. साथहीसभीपक्षोंकीसहमतिकेबिनाव्यक्तिगतकार्यवाहीकेसंयोजनकीअनुमतिभीनहींहै.**“हम,” “हमारा,” और“हमें” मेंMicrosoft, डिवाइसनिर्माता, औरसॉफ़्टवेयरस्थापनाकर्ताशामिलहैं.

a.विवादमेंIP कोछोड़करशेषसबकुछशामिलहै.“विवाद” शब्दउतनाव्यापकहै, जितनायहहोसकताहै. इसमेंआपकेऔरनिर्मातायास्थापनाकर्ता, अथवाआपकेऔरMicrosoft केबीचकाकोईभीदावायाविवादशामिलहै, जिसकासंबंधसॉफ़्टवेयर, इसकेमूल्ययाइसअनुबंध, वारंटी, नुकसान, अधिनियमयाविनियमसहितकिसीभीकानूनीसिद्धांतकेअंतर्गतइसअनुबंधसेहै, **आपके, आपकेलाइसेंसदाताओंके, हमारेयाहमारेलाइसेंसदाताओंकेबौद्धिकसंपदाअधिकारोंकेप्रवर्तनयावैधतासेसंबंधितविवादोंकोछोड़कर.**

b.पहलेविवादकानोटिसभेजें.यदिआपकाकोईविवादहैऔरहमारेग्राहकसेवाप्रतिनिधिउसेहलनहींकरसकतेहैं, तबनिर्मातायास्थापनाकर्ताकोU.S. मेलसेविवादकानोटिसभेजें, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. यदिआपकाविवादMicrosoft सेहैतोMicrosoft Corporation कोमेलभेजें, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. हमेंनिम्नजानकारीदें - अपनानाम, पता, आपकेसंपर्ककैसेकरनाहै, क्यासमस्याहै, औरआपक्याचाहतेहैं. (aka.ms/disputeform) परएकप्रपत्रउपलब्धहै. यदिहमाराआपसेकोईविवादहैतोहमभीयहीकरेंगे. यदिविवादहलनहींहोताहै, तब60दिनकेबाद, आपयाहममध्यस्थताशुरूकरसकतेहैं.

c.लघुदावेदारीकोर्टविकल्प.विवादकानोटिसमेलकरनेकेबजाए, औरयदिआपकोर्टकीआवश्यकताएंपूरीकरतेहैं, तबआपकिसीभीविवादकोआपकेअपनेदेश (याअगरएकव्यवसायहै, तोआपकेव्यवसायकामूलस्थान) याकिंगकाउंटी, वॉशिंगटन, यू.एस.ए. केलघुदावेदारीकोर्टमेंलासकतेहैं. हमआशाकरतेहैंकिआपविवादसेसंबंधितएकसूचनाभेजेंगेऔरउसकेसमाधानकेलिएहमें60दिनोंकासमयदेंगे, लेकिनलघुदावेदारीन्यायालयमेंजानेसेपहलेआपकोऐसाकरनेकीआवश्यकतानहींहै.

d.मध्यस्थताप्रक्रिया.AAA द्वाराउसकेवाणिज्यिकमध्यस्थतानियमोंकेअंतर्गतमध्यस्थताकीजाएगी (यायदिआपइससॉफ़्टवेयरकोव्यक्तिगतरूपसेनिजीऔरघरेलूकार्योंमेंउपयोगकरतेहैं, अथवायदिविवादकीराशि$75,000 USD याइससेकमहै, तोचाहेआपव्यक्तिगतरूपसेइससॉफ़्टवेयरकाइस्तेमालजिसप्रकारभीकरें, आपपरउसकेग्राहकमध्यस्थतानियमलागूहोंगे). अधिकजानकारीकेलिए, (aka.ms/adr) देखेंया1-800-778-7879परकॉलकरें. मध्यस्थताप्रारंभकरनेकेलिए, (aka.ms/arbitration) परउपलब्धप्रपत्रAAA सबमिटकरें; इसकीएकप्रतिनिर्मातायास्थापनाकर्ताको (याअगरआपकाविवादMicrosoft केसाथहै, तोMicrosoft को) भेजें. $25,000 USD याउससेकमराशिकेविवादमें, हरसुनवाईटेलिफ़ोनिकहोगीबशर्तेमध्यस्थकेपासआमने-सामनेसुनवाईकाकोईबेहतरकारणहो. यदिआपकाविवादMicrosoft सेहै, तबकोईभीव्यक्तिगतसुवनाईआपकेअपनेदेश (याअगरएकव्यवसायहै, तोआपकेव्यवसायकामूलस्थान) याहमारेमूलव्यवसायस्थान - किंगकाउंटी, वाशिंगटनमेंहोसकतीहै. आपचुनतेहैं. मध्यस्थएकअदालतकेसमानहीआपकोव्यक्तिगतरूपसेक्षतिपूर्तिप्रदानकरसकताहै. मध्यस्थकेवलआपकोव्यक्तिगतरूपसे, औरकेवलआपकेव्यक्तिगतदावेकोसंतुष्टकरनेकेलिएघोषणात्मकयानिषेधाज्ञाकीराहतप्रदानकरसकताहै.

e.मध्यस्थताशुल्कऔरभुगतान.

(i)**$75,000याइससेकममूल्यकेविवाद.**निर्मातायास्थापनाकर्ता (याMicrosoft, यदिआपकाविवादMicrosoft सेहैतो) तुरंतआपकेमामलेकोदायरकरनेकाशुल्कलौटादेगा, तथाAAA औरमध्यस्थकेशुल्कऔरव्ययोंकाभीभुगतानकरेगा. यदिआपमध्यस्थकीनियुक्तिसेपहलेकिएगएहमारेलिखितसमझौतेकीअंतिमपेशकशकोअस्वीकारकरदेतेहैं, तोआपकाविवादपूरीतरहसेमध्यस्थकेनिर्णयकेआधारपरसुलझायाजाएगा (जिसे“अधिनिर्णय” कहाजाताहै), औरमध्यस्थआपकोइसअंतिमलिखितपेशकशसेअधिककाभुगतानकरनेकाअधिनिर्णयकरताहै, तोनिर्मातायाइंस्टालर (याMicrosoft, यदिआपकाविवादMicrosoft सेहैतो) निम्नकार्यकरेंगे : (1) अधिनिर्णितराशियोंमेंसेअधिकराशियाफिर$1,000 USD काभुगतानकरेंगे; (2) यदिहैतो, वकीलकीउचितफ़ीसकाभुगतानकरेंगे; और (3) जांच-पड़ताल, तथामध्यस्थताकेअधीनआपकेदावेकीतैयारीऔरअनुकरणकरनेकेकारणआपकेवकीलद्वाराउचितप्रयोजनोंहेतुव्ययकीगईकिसीभीराशिकीप्रतिपूर्तिकरेंगे (विशेषज्ञकीगवाहीशुल्कतथालागतोंसहित). मध्यस्थराशिनिर्धारितकरेगाबशर्तेआपऔरMicrosoft उनपरसहमतनहोतेहों.

(ii)**$75,000 USD सेअधिकमूल्यकेविवाद.**AAA केनियमफ़ाइलिंगशुल्कऔरAAA औरमध्यस्थकेशुल्कऔरखर्चकेभुगतानकोअधिशासितकरेंगे.

(iii)**किसीभीराशिकेविवाद.**यदिआपमध्यस्थताआरंभकरतेहैं, तोहमअपनीAAA यामध्यस्थकेशुल्कऔरव्ययकीमांगनहींकरेंगे, याआपकीफ़ाइलिंगशुल्ककीहमक्षतिपूर्तिकरतेहैं, केवलउसस्थितिमेंजबमध्यस्थकोलगताहैकिमध्यस्थताउथलाहैयाकिसीअनुचितउद्देश्यकेलिएलायागयाहै. यदिहमकोईमध्यस्थताआरंभकरतेहैं, तबहमसारेफ़ाइलिंग, AAA औरमध्यस्थकेशुल्कऔरखर्चकाभुगतानकरेंगे.

हमकिसीभीमध्यस्थताकेलिएआपसेहमारेवकीलकेशुल्कयाखर्चोंकाभुगतानकरनेकोनहींकहेंगे. कोईविवादकितनेमूल्यकाहैयहतयकरनेमेंशुल्कऔरखर्चकीगणनानहींकीजाती.

f.एकवर्षकीअवधिमेंदायरकरनाअनिवार्य.आपकोऔरहमेंलघुदावेदारीकोर्टयामध्यस्थताफ़ाइलकरनीचाहिए. कोईभीऐसादावायाविवाद (बौद्धिकसंपत्तिविवादकोछोड़कर - देखेंअनुच्छेद10.a.) इसकेदायरकिएजानेकेएकवर्षकीअवधिमेंफ़ाइलकियाजानाचाहिए. अन्यथा, इसपरस्थायीरूपसेरोकलगादीगईहै.

g.संबंध-विच्छेद.यदिक्लासएक्शनअधित्यागकिसीविवादकेसभीअथवाकुछहिस्सोंकेचलतेअवैधयाअप्रवर्तनीयपायाजाताहै, तोउनहिस्सोंपरमध्यस्थतालागूनहींहोगा, बल्किउन्हेंकोर्टमेंभेजदियाजाएगा, अन्यकोमध्यस्थतामेंआगेबढ़ायाजाएगा. यदिअनुच्छेद10काकोईभीअन्यप्रावधानगैरकानूनीयाअप्रवर्तनीयपायाजाताहै, तोउसप्रावधानकोवियोजितकरदियाजाएगा, जबकिअनुच्छेद10काशेषभागलागूरहेगा.

h.AAA नियमोंकेसाथविरोध.यदियहअनुबंधAAA केवाणिज्यिकमध्यस्थतानियमोंयाउपभोक्तामध्यस्थतानियमोंकेसाथविरोधमेंहै, तोउससीमाकोअधिशासितकरताहै.

i.तृतीय-पक्षकेलाभग्राहीयापक्षकेरूपमेंMicrosoft.यदिMicrosoft डिवाइसकानिर्माताहैयाआपनेकिसीथोकविक्रेतासेसॉफ़्टवेयरहासिलकियाहै, तबइसअनुबंधमेंMicrosoft एकपक्षहै. अन्यथा, Microsoft कीभूमिकाकिसीपक्षकीनहीं, बल्किनिर्मातायास्थापनाकर्ताकेसाथआपकेअनुबंधमेंएकतृतीय-पक्षलाभग्राहीकीहै, औरवहअनौपचारिकबातचीतऔरमध्यस्थताद्वाराविवादोंकोसुलझानेकेदायित्वकावहनकरेगा.

11.शासीकानून.सॉफ़्टवेयर, उसकेमूल्ययाइसअनुबंधसेसंबंधितसभीदावेतथाविवाद, जिसमेंअनुबंधकेभंगहोनेसंबंधीदावेतथाअनुचितलाभऔरक्षतिपहुंचानेकेलिएउपभोक्तासुरक्षाक़ानून, अनुचितप्रतिस्पर्धाक़ानून, निहितवारंटीक़ानूनकेअंतर्गतकिएगएदावे, कानूनसिद्धांतोंकेविरोधोंपरध्यानदिएबिना, आपकेराज्ययादेश (या, अगरआपएकव्यवसायहै, तोवहस्थानजहाँआपकेव्यवसायकामूलस्थानहै) केकानूनद्वारानियंत्रितहोंगे. संयुक्तराज्यमें, मध्यस्थतासेसंबंधितसभीप्रावधानोंपरFAA कानियंत्रणरहताहै.

12.उपभोक्ताअधिकार, क्षेत्रीयविविधताएं.यहअनुबंधकुछवैधानिकअधिकारोंकीव्याख्याकरताहै. आपकेराज्ययादेशकेक़ानूनकेअंतर्गत, उपभोक्ताअधिकारसहित, आपकोअन्यअधिकारप्राप्तहोसकतेहैं. आपनेजिसपार्टीसेसॉफ़्टवेयरप्राप्तकियाहै, उसकेअनुसारभीआपकोअधिकारप्राप्तहोसकतेहैं. यदिआपकेदेशयाराज्यकाक़ानूनउसेऐसाकरनेकीअनुमतिनहींदेते, तोयहअनुबंधउनअन्यअधिकारोंकोनहींबदलता. उदाहरणकेलिए, यदिआपनीचेदिएकिसीक्षेत्रमेंसॉफ़्टवेयरहासिलकरतेहैं, याअनिवार्यदेशकानूनलागूहोताहै, तबआपपरनिम्नप्रावधानलागूहोतेहैं:

a.ऑस्ट्रेलिया."सीमितवारंटी" केसंदर्भ, Microsoft यानिर्मातायास्थापनाकर्ताद्वाराप्रदानकीजानेवालीएक्सप्रेसवारंटीकेसंदर्भहैं. आपकोयहवॉरंटीकानूनद्वाराप्राप्तअन्यअधिकारोंऔरसमाधानोंकेअतिरिक्तप्रदानकीगईहै, इसमेंऑस्ट्रेलियाईउपभोक्ताकानूनकीवैधानिकगारंटीकेअंतर्गतआपकोप्राप्तअधिकारऔरसमाधानशामिलहैं.

इसअनुच्छेदमें, "उत्पाद" कासंदर्भसॉफ्टवेयरसेहै, जिसकेलिएMicrosoft यानिर्मातायास्थापनाकर्ताएक्सप्रेसवारंटीप्रदानकरताहै. हमारेउत्पादोंपरवेसभीगारंटीलागूहोतीहैं, जिन्हेंऑस्ट्रेलियाईउपभोक्ताक़ानूनकेतहतबहिष्कृतनहींकियाजासकता. आपकिसीभीगंभीरविफलताकेलिएरिप्लेसमेंटयाधन-वापसीतथाकिसीअन्यदेखेजासकनेवालीहानियाक्षतिकेलिएक्षतिपूर्तिप्राप्तकरनेकेअधिकारीहैं. यदिउत्पादस्वीकार्यगुणवत्ताकीकसौटीपरविफलहोजातेहैंऔरविफलताकाफ़ीबड़ीहोतीहै, तोभीआपउत्पादकीमरम्मतकरवानेयाउसेबदलवानेकेअधिकारीहैं.

b.कनाडा.इंटरनेटपहुंचबंदकरकेआपअपनीडिवाइसपरअद्यतनप्राप्तकरनाबंदकरसकतेहैं. यदिऔरजबआपइंटरनेटसेपुनःजुड़तेहैं, तबसॉफ़्टवेयरजांचनाशुरूकरेगाऔरअद्यतनइंस्टॉलकरेगा.

c.यूरोपीयसंघ.नीचेदिएअनुभाग13.d(i) मेंमौजूदशैक्षणिकउपयोगप्रतिबंधइससाइटमेंसूचीबद्धक्षेत्राधिकारोंमेंलागूनहींहोतेहैं: (aka.ms/academicuse).

d.जर्मनीऔरऑस्ट्रिया.

(i)**वारंटी.**सहीढंगसेलाइसेंसीकृतसॉफ़्टवेयरअधिकतमसीमातकठीकवैसेहीकामकरेगा, जैसाकिसॉफ़्टवेयरकेसाथप्रदानकीजानेवालीMicrosoft सामग्रीमेंवर्णितहै. हालांकि, निर्मातायास्थापनाकर्ता, औरMicrosoft, लाइसेंसप्राप्तसॉफ़्टवेयरकेसंबंधमेंकोईसमझौतेकेतौरपरकोईगारंटीप्रदाननहींकरते.

(ii)**दायित्वकीसीमा.**जानबूझकरआचरण, बड़ीलापरवाही, उत्पाददायित्वअधिनियमकेआधारपरकिएगएदावोंकेसाथहीमृत्युयाशारीरिकक्षतिकीस्थितिमेंनिर्मातायास्थापनाकर्ता, याMicrosoft वैधानिककानूनकेआधारपरजिम्मेदारहोंगे.

पूर्ववर्तीवाक्यकेसंदर्भमें, निर्मातायास्थापनाकर्ता, याMicrosoft मामूलीलापरवाहीकेलिएकेवलतभीजिम्मेदारहोंगे, जबयदिइनपक्षोंनेऐसेसामग्रीसंविदात्मकदायित्वोंकाउल्लंघनकियाहै, जिनकीपूर्तिहोनेपरइसअनुबंधकाप्रदर्शनपूराहोता, जिसकेउल्लंघनसेइसअनुबंधकाउद्देश्यऔरअनुपालनजोखिममेंपड़ताहै, जिसपरएकपक्षलगातारविश्वासकरसकताहै (तथाकथित"कार्डिनलदायित्वों"). मामूलीलापरवाहीकेअन्यमामलोंमेंनिर्मातायास्थापनाकर्तायाMicrosoft इसकेलिएजिम्मेदारनहींहोंगे.

e.अन्यक्षेत्र.क्षेत्रीयविविधताओंकीएकवर्तमानसूचीदेखनेकेलिए, (aka.ms/variations) देखें.

13.अतिरिक्तनोटिस.

a.नेटवर्क, डेटाऔरइंटरनेटउपयोग.सॉफ़्टवेयरकेमाध्यमसेपहुंचप्राप्तकीगईसॉफ़्टवेयरऔरसेवाओंकीकुछसुविधाओंकेलिएआपकेडिवाइसकोइंटरनेटतकपहुंचनेकीआवश्यकताहोसकतीहै

आपकीपहुंचऔरउपयोग (शुल्कोंसहित) आपकेसेल्युलरयाइंटरनेटप्रदाताअनुबंधकीशर्तोंकेअधीनहोगा. सॉफ़्टवेयरकीकुछसुविधाएँइंटरनेटतकअधिकप्रभावीतरीकेसेपहुंचनेमेंमददकरसकतीहैंलेकिनसॉफ़्टवेयरकेउपयोगपरिकलनआपकेसेवाप्रदाताकेमापदंडसेअलगहोसकतेहैं. आप (i) अपनेस्वयंकीयोजनाओंऔरअनुबंधकीशर्तोंकोसमझनेऔरपूराकरने, तथा (ii) सार्वजनिक/मुक्तनेटवर्कसहितकिसीभीनेटवर्ककाउपयोगकरनेयाउसतकपहुंचनेसेउत्पन्नसभीसमस्याओंकेलिएसदैवउत्तरदायीहोतेहैं. आपनेटवर्कसेकनेक्टहोनेऔरउननेटवर्ककेबारेमेंपहुंचजानकारीसाझाकरनेकेलिएसॉफ़्टवेयरकाउपयोगकरसकतेहैं, केवलतबजबआपकेपासऐसाकरनेकीअनुमतिहो.

b.H.264/AVC औरMPEG-4विज़ुअलमानकतथाVC-1वीडियोमानक.सॉफ़्टवेयरमेंH.264/MPEG-4 AVC और/याVC-1डिकोडिंगतकनीकशामिलहोसकतीहै. MPEG LA, L.L.C. केलिएयहसूचनाआवश्यकहै:

यहउत्पादAVC, VC-1 औरMPEG-4 भाग 2 विज़ुअलपेटेंटपोर्टफ़ोलियोलाइसेंसोंकेअंतर्गतउपभोक्ताको (i) उपरोक्तमानकों ("वीडियोमानक") युक्तवीडियोकोएन्कोडकरनेऔर/या (ii) AVC, VC-1 औरMPEG-4 भाग 2 वीडियोजिसेकिसीउपभोक्तानेव्यक्तिगतऔरगैर-वाणिज्यिकगतिविधिकेतहतएन्कोडकियाहोऔर/याजिसेकिसीऐसेवीडियोप्रदातासेप्राप्तकियागयाहो, जोऐसेवीडियोउपलब्धकरानेकेलिएलाइसेंसीकृतहो, कोडीकोडकरनेकेलिएव्यक्तिगतऔरगैर-वाणिज्यिकउपयोगकेलिएलाइसेंसीकृतहै. किसीभीअन्यउपयोगकेलिएलाइसेंसनहींदियागयाहैऔरनहीऐसासमझाजानाचाहिए. अतिरिक्तजानकारीMPEG LA, L.L.C सेप्राप्तकीजासकतीहै. (AKA.MS/MPEGLA) देखें.

c.मैलवेयरसुरक्षा. Microsoft आपकीडिवाइसकोमैलवेयरसेबचानेकीकोशिशकरताहै. यदिअन्यसुरक्षाइंस्टॉलनहींहैयाएक्सपायरहोचुकीहैतोसॉफ़्टवेयरमैलवेयरचालूहोजाएगा. ऐसाकरनेकेलिए, अन्यएंटी-मैलवेयरसॉफ़्टवेयरअक्षमहोजाएंगेयाउन्हेंहटानाभीपड़सकताहै.

d.सीमितअधिकारसंस्करण.यदिआपकेद्वाराप्राप्तकिएगएसॉफ़्टवेयरसंस्करणकोविशिष्टयासीमितउपयोगकेलिएचिह्नितकियागयाहैयाइसउद्देश्यकेलिएबनायागयाहै, तोआपउसकाविशिष्टउपयोगहीकरपाएंगे. होसकताहैकिआपसॉफ़्टवेयरकेऐसेसंस्करणोंकाउपयोगव्यावसायिक, गैर-लाभ, याआय-अर्जनगतिविधियोंकेलिएउपयोगनकरसकें.

(i)**शैक्षणिक.**शैक्षणिकउपयोगकेलिएखरीदीकेसमयआपकाछात्रयाकिसीशैक्षणिकसंस्थानकाफैकल्टीअथवास्टाफ़होनाजरूरीहै.

(ii)**मूल्यांकन.**मूल्यांकन (याटेस्टअथवाप्रदर्शन) उपयोगकेलिए, आपसॉफ़्टवेयरबेचनहींसकतेहैं. साथहीलाइवऑपरेशन, यामूल्यांकनअवधिकेबादभीइसकाउपयोगनहींकरसकतेहैं. इसअनुबंधमेंशामिलकिसीभीविपरीतचीज़केबावजूद, मूल्यांकनसॉफ़्टवेयर"जैसाहै**"** उसीरूपमेंप्रदानकियागयाहै**औरइनसंस्करणोंपरकोईवारंटी, अंतर्निहितयाव्यक्त (सीमितवारंटीसहित) लागूनहींहोतीहै.**

(iii)**NFR.** "NFR" या"पुनःबिक्रीकेलिएनहीं" केरूपमेंचिह्नितसॉफ़्टवेयरकोआपबेचनहींसकते.

(iv)**पूर्वावलोकन.**आपउससॉफ़्टवेयरकेपूर्वावलोकन, आंतरिक, बीटायाअन्यपूर्व-रिलीज़संस्करणों ("पूर्वावलोकन") काउपयोगकरनाचुनसकतेहैं, जिसेMicrosoft उपलब्धकरासकताहै. आपपूर्वावलोकनोंकाउपयोगकेवलउससॉफ़्टवेयरकेसमय-सीमासमाप्तिदिनांकतकऔरइसअनुबंधकीसभीशर्तोंकाअनुपालनकरतेरहनेतककरसकतेहैं. पूर्वावलोकनप्रयोगात्मकहोतेहैंऔरवाणिज्यिकरूपसेरिलीज़किएगएसंस्करणसेकाफ़ीहदतकभिन्नहोसकतेहैं. इसअनुबंधमेंशामिलकिसीभीविपरीतचीज़केबावजूद, **पूर्वावलोकन"जैसाहै" उसीरूपमेंप्रदानकिएगएहैंऔरइनसंस्करणोंपरकोईवारंटी, अंतर्निहितयाव्यक्त (सीमितवारंटीसहित) लागूनहींहोतीहै**. **पूर्वावलोकनोंकोअपनेउपकरणपरस्थापितकरके, आपअपनेउपकरणकीवारंटीकोनिरस्तयाप्रभावितकरसकतेहैंऔरलागूहोनेपर, होसकताहैकिआपअपनेउपकरणयानेटवर्कसंचालकसेसहायताप्राप्तकरनेहेतुपात्रनरहें**. Microsoft आपकेद्वाराउसेपहुँचाईगईकिसीभीक्षतिकेलिएज़िम्मेदारनहींहै. होसकताहैकिMicrosoft पूर्वावलोकनोंकेलिएसहायतासेवाएँप्रदाननकरे. यदिआपMicrosoft कोइसपूर्वावलोकनकेबारेमेंटिप्पणियाँ, सुझावयाअन्यप्रतिक्रियादेतेहैं ("सबमिशन"), तोआपMicrosoft औरउसकेसहयोगियोंकोइससबमिशनकाकिसीभीतरीकेसेऔरकिसीभीउद्देश्यकेलिएउपयोगकरनेकेअधिकारदेतेहैं.

14.संपूर्णअनुबंध.यहअनुबंध (निर्मातायास्थापनाकर्ता, याMicrosoft द्वाराप्रदत्ततथाआपकेद्वाराउपयोगकिएजानेवालेसॉफ़्टवेयरपूरकों, अद्यतनों, तथासेवाओंसेसंबंधितकिन्हींभीमुद्रितपेपरलाइसेंसशर्तोंयाअन्यशर्तोंसहित), तथाइसअनुबंधमेंसूचीबद्धवेबलिंक्समेंसमाहितशर्तें, इससॉफ़्टवेयरतथाइसकेऐसेकिसीभीपूरक, अद्यतनऔरसेवाओंकेलिएसंपूर्णअनुबंधकानिर्माणकरतीहैं (बशर्तेनिर्मातायास्थापनाकर्ता, याMicrosoft, ऐसेपूरकों, अद्यतनोंयासेवाओंकेलिएअन्यशर्तेंप्रदाननकरे). जबआपकासॉफ़्टवेयरचलरहाहो, तबआप (aka.ms/useterms) परजाकरयाअपनेसॉफ़्टवेयरकेभीतरसेटिंग - सिस्टम - संक्षिप्तविवरणपरजाकरइसअनुबंधकीसमीक्षाकरसकतेहैं. आपइसअनुबंधमेंदिएगएकिसीभीलिंककेURLs कोएकब्राउज़रकेपताबारमेंटाइपकरकेभीशर्तोंकोपढ़सकतेहैं, औरआपइसकेप्रतिसहमतिव्यक्तकरतेहैं. आपसहमतहोतेहैंकिआपसॉफ़्टवेयरयासेवाओंकाउपयोगकरनेसेपहलेशर्तोंकोपढ़ेंगेजिसमेंसभीसंबद्धशर्तेंभीशामिलहैं. आपसमझतेहैंकिइससॉफ़्टवेयरऔरसेवाओंकाउपयोगकरके, आपइसअनुबंधऔरलिंककीगईशर्तोंकोसत्यापितकरतेहैं. इसअनुबंधमेंसूचनात्मकलिंकभीदिएगएहैं. नोटिसऔरबाध्यकारीशर्तोंवालीलिंक्सयहांदीगईहैं:

·Microsoft गोपनीयताकथन (aka.ms/privacy)

·Microsoft सेवाअनुबंध (aka.ms/msa)

·Adobe Flash Player लाइसेंसशर्तें (aka.ms/adobeflash)

****

कोईवारंटीनहीं

आपकेडिवाइसपरमौजूदसॉफ़्टवेयर (एप्लिकेशनसहित) "जैसाहै" उसीआधारपरलाइसेंसीकृतकियागयाहै. आपअपनेस्थानीयकानूनोंद्वाराअनुमतसीमातकइससॉफ़्टवेयरकीगुणवत्ताऔरप्रदर्शनकेसंपूर्णजोखिमकोवहनकरतेहैं. अगरइसमेंदोषसिद्धहोजाताहै, तोआपउसकीसभीसर्विसिंगयामरम्मतमेंहोनेवालीसंपूर्णलागतकेभुगतानकीज़िम्मेदारीलेतेहैं. इससॉफ़्टवेयरकेलिएनतोइसडिवाइसकानिर्माताऔरनहीMICROSOFT कोईभीस्पष्टवारंटियाँ, गारंटियाँयाशर्तेंप्रदानकरताहै. आपकेस्थानीयकानूनोंद्वाराअनुमतसीमातक, निर्माताऔरMICROSOFT बिक्रीयोग्यता, गुणवत्ता, किसीविशेषप्रयोजनकेलिएउपयुक्तताऔरगैर-उल्लंघनकीवारंटियोंऔरशर्तोंसहितसभीप्रकारकीनिहितवारंटियोंऔरशर्तोंकोशामिलनहींकरते. स्थानीयकानूनोंकेअंतर्गतआपकोऐसेअतिरिक्तउपभोक्ताअधिकारयावैधानिकगारंटियाँप्राप्तहोसकतीहैं, जिन्हेंयेशर्तेंपरिवर्तितनहींकरसकतीं.

अगरआपकेस्थानीयकानूनएकऐसीवारंटी, गारंटीयाशर्तलागूकरतेहैं, जोयहअनुबंधलागूनहींकरताहै, तोइसकीअवधिकीसीमापहलेउपयोगकर्ताद्वाराइससॉफ़्टवेयरकोप्राप्तकरनेकेसमयसे 90 दिनोंतककीअवधितकहोतीहै. निर्मातायाMICROSOFT इसप्रकारकीवारंटी, गारंटीयाशर्तकाउल्लंघनकरताहै, तोउसनिर्मातायाMICROSOFT केविवेकपरआपकेलिएएकमात्रसमाधान (I) बिनाकिसीशुल्ककेउससॉफ़्टवेयरकीमरम्मतकरनायाउसेबदलनाया (II) भुगतानकीगईराशि, अगरकोईहै, कोवापसलौटानेकेलिए, उससॉफ़्टवेयरको (याअपनेविवेककेअनुसारउसडिवाइसको, जिसपरइससॉफ़्टवेयरकोस्थापितकियागयाथा) कोवापसलौटानाहै. येआपकेस्थानीयकानूनद्वारालागूकीजानेवालीकिसीभीवारंटी, गारंटीयाशर्तकेउल्लंघनकेलिएआपकेएकमात्रसमाधानहैं.

आपकेस्थानीयकानूनोंद्वाराअप्रतिबंधितसीमातक, अगरआपकिन्हींभीक्षतियोंकेलिएक्षतिपूर्तिप्राप्तकरनेकेअधिकारीहैं, तोआपनिर्मातायाMICROSOFT सेइससॉफ़्टवेयरकेलिएकेवलआपकेद्वाराभुगतानकीगईराशि (याअगरआपनेसॉफ़्टवेयरबिनाकिसीशुल्ककेप्राप्तकियाथा, तो $50 USD तक) केबराबरकीप्रत्यक्षक्षतियोंकीहीक्षतिपूर्तिप्राप्तकरसकतेहैं. आपइसअनुबंधकिसीभीभागकेअंतर्गतयाकिसीभीसिद्धांतकेअंतर्गतलाभोंमेंहुएनुकसानऔरप्रत्यक्ष, परिणामी, विशेष, अप्रत्यक्षयाआकस्मिकक्षतियोंसहितकिन्हींभीअन्यक्षतियोंयासमाधानकेलिएक्षतिपूर्तिकीमाँगनहींकरेंगेऔरइनकेसभीअधिकारोंकात्यागकरेंगे. यहसीमा (I) इसअनुबंध, इससॉफ़्टवेयर (इसएप्लिकेशनसहित), इसडिवाइस, सेवाओं, डेटाकेदूषितहोनेयाखोजाने, डेटासंचारितकरनेयाप्राप्तकरनेमेंविफलरहने, तृतीयपक्षइंटरनेटसाइटोंयातृतीयपक्षप्रोग्रामपरमौजूदसामग्री (कोडसहित) परऔर (II) अनुबंध, वारंटी, गारंटीयाशर्तकेउल्लंघनकेदावों; सख्तउत्तरदायित्व, लापरवाहीयाअन्यनुकसान; किसीअधिनियमयाविनियमकेउल्लंघन; अनुचितसंवर्धनपर; याकिसीभीअन्यसिद्धांतकेअंतर्गतलागूहोतीहै.

इसअनुबंधकेक्षतिसंबंधीअपवर्जनऔरसमाधानसीमाएँतबभीलागूहोंगी, जबआपकोकोईसमाधानप्राप्तनहो (सॉफ़्टवेयर"जैसाहै" वैसेहीप्रदानकियागयाहो), जबमरम्मतकरने, बदलनेयाधनवापसीकरने (अगरआपकेस्थानीयकानूनद्वारआवश्यकहो) सेआपकीकिन्हींभीहानियोंकेलिएपूरीभरपाईनहो, जबनिर्मातायाMICROSOFT कोइनक्षतियोंकीपूर्वजानकारीरहीहोयाहोनीचाहिएथीयासमाधान, अपनेअनिवार्यउद्देश्यकोपूराकरनेमेंविफलरहे.

यहनिर्धारितकरनेकेलिएअपनेडिवाइसनिर्मातासेसंपर्ककरें, किक्याआपकाडिवाइसकिसीवारंटीकेअंतर्गतआताहै.