

Microsoft License Terms

Последна актуализация: декември 2016 г.

ЛИЦЕНЗИОННИ УСЛОВИЯ ЗА СОФТУЕР ОТ MICROSOFT

ОПЕРАЦИОННА СИСТЕМА WINDOWS

АКО ЖИВЕЕТЕ В (ИЛИ АКО СЕДАЛИЩЕТО НА ФИРМАТА ВИ СЕ НАМИРА В) САЩ, ПРОЧЕТЕТЕ КЛАУЗАТА ЗА ОБВЪРЗВАЩ АРБИТРАЖ И ОТКАЗ ОТ ГРУПОВИ ИСКОВЕ В РАЗДЕЛ 10. ТЯ ЗАСЯГА НАЧИНА НА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ.

Благодарим Ви, че избрахте Microsoft!

В зависимост от начина, по който сте придобили софтуера Windows, това е лицензионно споразумение между (i) Вас и производителя на устройството или лицето, извършило инсталацията, което разпространява софтуера заедно с Вашето устройство; или (ii) Вас и Microsoft Corporation (или нейно свързано лице в региона, където живеете, или ако сте фирма, където се намира седалището Ви), ако сте придобили софтуера от търговец. Microsoft е производителят на устройството за устройства, произвеждани от Microsoft или негово свързано лице, и Microsoft е търговецът, ако сте придобили софтуера директно от Microsoft.

Настоящото споразумение описва Вашите права и условията за използване на софтуера Windows. Трябва да прегледате цялото споразумение, включително всякакви допълнителни лицензионни условия, които съпровождат софтуера и всякакви свързани условия, тъй като всички тези условия са важни и заедно съставляват настоящото споразумение, което е в сила за Вас. Може да прегледате свързаните условия, като поставите връзката (aka.ms/) в прозорец на браузър.

С приемането на настоящото споразумение или с използването на софтуера Вие се съгласявате с всички тези условия и приемате да се предава определена информация при активирането и при използването на софтуера от Ваша страна в съответствие с декларацията за поверителност, описана в Раздел 3. Ако не приемате тези условия и не ги спазвате, нямате право да използвате софтуера и неговите функции. Можете да се свържете с производителя на устройството или лицето, извършило инсталацията, или търговеца, ако сте закупили директно софтуера, за да установите какви са правилата му за връщане на продукти и да върнете софтуера или устройството, за да Ви се възстанови заплатената сума или да Ви бъде преведена по сметка съгласно тези правила. Трябва да съблюдавате тези правила, които може да изискват да върнете софтуера с цялото

устройство, на което той е инсталиран, за да Ви се възстанови заплатената сума или да Ви бъде преведена по сметка, ако имате такава.

1. Общ преглед.

а. Приложимост. Настоящото споразумение се отнася за софтуера Windows, който е инсталиран предварително на Вашето устройство или е закупен от търговец и инсталиран от Вас, носителя, на който сте го получили (ако има такъв), всички шрифтове, икони, изображения или звукови файлове, предоставени със софтуера, както и всички актуализации, надстройки, допълнения или услуги на Microsoft за софтуера, освен ако към тях няма други условия. То се отнася също така и за приложенията на Windows, разработени от Microsoft, които предоставят функции като поща, контакти, музика и снимки и се предоставят със и са част от Windows. Ако настоящото споразумение съдържа условия относно функция или услуга, които не са налични на Вашето устройство, тези условия не се прилагат.

б. Допълнителни условия. Може да се прилагат допълнителни условия на Microsoft и трети лица за използването на определени функции, услуги и приложения от Ваша страна в зависимост от възможностите на Вашето устройство, конфигурацията му и начина му на използване от Ваша страна. Задължително ги прочетете.

- (i) Някои от приложенията на Windows предоставят достъп до или разчитат на онлайн услуги, като използването на тези услуги в някои случаи се урежда от отделни условия и правила за поверителност като Споразумението за услуги на Microsoft на адрес (aka.ms/msa). Можете да прегледате тези условия и правила, като погледнете условията на използване на услугата или настройките на приложението, както е приложимо. Услугите може да не са достъпни във всички региони.
- (ii) Microsoft, производителят или лицето, извършило инсталацията, може да включи допълнителни приложения, които ще се подчиняват на отделни лицензионни условия и правила за поверителност.
- (iii) Софтуерът включва Adobe Flash Player, който е лицензиран съгласно условията от Adobe Systems Incorporated на адрес (aka.ms/adobeflash). Adobe и Flash са регистрирани търговски марки или търговски марки на Adobe Systems Incorporated в САЩ и/или други страни.
- (iv) Софтуерът може да включва програми на трети лица, които се лицензират за Вас според това споразумение или според техните собствени условия. Лицензионните условия, бележките и потвържденията, ако такива са налични, за програмите на трети лица може да бъдат прегледани на адрес (aka.ms/thirdparty notices).

- (v) До разрешената степен Windows, Word, Excel, PowerPoint и OneNote се лицензират за Ваше лично нетърговско използване, освен ако не разполагате с права за търговско използване по силата на отделно споразумение.

2. Права за инсталиране и използване.

- а. Лиценз.** Софтуерът се лицензира, не се продава. По силата на настоящото споразумение ние Ви предоставяме правото да инсталирате и изпълнявате един екземпляр на софтуера на Вашето устройство (лицензираното устройство), който да бъде използван от едно лице в даден момент, при условие че спазвате всички условия на настоящото споразумение. Актуализирането или надстройването от неоригинален софтуер със софтуер от Microsoft или упълномощени източници не правят Вашата първоначална версия или актуализирана/надстроена версия оригинална, като в този случай нямате лиценз за използване на софтуера.
- б. Устройство.** В настоящото споразумение под „устройство“ се разбира хардуерна система (физическа или виртуална) с вътрешно устройство за съхранение, на която може да се изпълнява софтуерът. Хардуерният дял или блейд се счита за устройство.
- с. Ограничения.** Производителят или лицето, извършило инсталацията, и Microsoft си запазват всички права (като например правата съгласно законите за интелектуална собственост), които не са изрично предоставени в настоящото споразумение. Този лиценз например не Ви дава правото и съответно не можете да:
- (i) използвате или виртуализирате функции на софтуера отделно;
 - (ii) публикувате, копирате (освен позволеното архивно копие), отдавате, давате под наем или на заем софтуера;
 - (iii) прехвърляте софтуера (освен в случаите, позволени от настоящото споразумение);
 - (iv) заобикаляте техническите ограничения на софтуера;
 - (v) използвате софтуера като сървърен софтуер, за хостинг с търговска цел, да предоставяте софтуера за едновременно използване от множество потребители в мрежа, да инсталирате софтуера на сървър и да предоставяте отдалечен достъп до него на потребители или да инсталирате софтуера на устройство за използване от потребители само с отдалечен достъп;
 - (vi) подлагате на обратно конструиране, декомпилиране или разглобяване софтуера или да правите опити за това, освен и само до степента, до която споменатото ограничение е (а) разрешено според приложимото право; (б)

разрешено според лицензионните условия, регулиращи използването на компоненти с отворен код, които може да се включат в софтуера; или (с) необходимо за отстраняване на грешки в промени в библиотеки, лицензирани според GNU Lesser General Public License (Общ обществен лиценз за ограничено прилагане на GNU), които се включват във и са свързани с него от софтуера; и

- (vii) когато използвате интернет-базирани функции, нямате право да използвате тези функции по начин, който би попречил на използването им от други лица, нито да се опитвате да получите неупълномощен достъп до или да използвате без разрешение каквато и да е услуга, данни, акаунт или мрежа.

d. Сценарии за използване от повече от един потребител.

- (i) **Няколко версии.** Ако при придобиването на софтуера са Ви предоставени няколко версии (например 32-битова версия и 64-битова версия), имате право да инсталирате и активирате само една от тези версии към даден момент.
- (ii) **Множество връзки или връзки, комбинирани в набор.** Всякакъв хардуер или софтуер, който използвате за обединяване или комбиниране на връзки в набор или за намаляване броя на устройствата или потребителите, които имат достъп до софтуера или го използват, не намалява броя на лицензите, от които се нуждаете. Можете да използвате такъв хардуер или софтуер само ако разполагате с лиценз за всеки екземпляр на софтуера, който използвате.
- (iii) **Връзки с друго устройство.** Имате право да разрешите достъп до инсталирания на лицензираното устройство софтуер на максимум 20 други устройства с цел използване на следните функции на софтуера: файлови услуги, услуги за отпечатване, информационни услуги в интернет, споделяне на интернет връзка и телефонни услуги на лицензираното устройство. Можете да разрешите достъп до софтуера на лицензираното устройство на произволен брой устройства за синхронизиране на данни между устройствата. Настоящият раздел обаче не означава, че имате правото да инсталирате софтуера или да използвате съществени негови функции (освен функциите, изброени в настоящия раздел) на някое от другите устройства.
- (iv) **Използване във виртуализирана среда.** Този лиценз Ви позволява да инсталирате само един екземпляр на софтуера на едно устройство, независимо дали то е физическо, или виртуално. Ако искате да използвате софтуера на повече от едно виртуално устройство, трябва да получите отделен лиценз за всеки екземпляр.

(v) **Отдалечен достъп.** Не повече от веднъж на всеки 90 дни можете да назначавате отделен потребител, който физически използва лицензираното устройство, който да е лицензираният потребител. Лицензираният потребител има право на достъп до лицензираното устройство от друго устройство чрез технологии за отдалечен достъп. Други потребители, по различно време, могат да осъществяват достъп до лицензираното устройство от друго устройство чрез технологии за отдалечен достъп, но само на устройства, които са лицензирани отделно за изпълнение на същото издание на софтуера или по-ново.

(vi) **Отдалечена помощ.** Можете да използвате отдалечена помощ или подобна технология за споделяне на активна сесия, без да е необходим допълнителен лиценз за софтуера. Отдалечената помощ позволява даден потребител да се свързва директно с компютъра на друг потребител, обикновено за отстраняването на проблеми.

е. Архивно копие. Можете да направите едно копие на софтуера с цел архивиране и също така можете да използвате това архивно копие за прехвърляне на софтуера, ако е придобит като самостоятелен софтуер, както е описано в Раздел 4 по-долу.

3. Поверителност; Съгласие за използване на данни. Вашата поверителност е важна за нас. Някои от функциите на софтуера изпращат или получават информация, когато ги използвате. Много от тези функции могат да бъдат изключени в потребителския интерфейс или можете да изберете да не ги използвате. С приемането на настоящото споразумение и използването на софтуера Вие се съгласявате, че Microsoft има право да събира, използва и разкрива информацията, както е описано в Декларацията за поверителност на Microsoft (aka.ms/privacy) и както може да е описано в потребителския интерфейс, свързан с функциите на софтуера.

4. Прехвърляне. Клаузите в настоящия раздел не се прилагат, ако сте придобили софтуера като потребител в Германия или в която и да е от страните, изброени в сайта (aka.ms/transfer), като в този случай всяко прехвърляне на софтуера на трето лице и правото на използването му трябва да са в съответствие с приложимото право.

а. Софтуер, инсталиран предварително на устройство. Ако сте придобили софтуера като софтуер, инсталиран предварително на устройство (а също и ако сте извършили надстройка от софтуер, инсталиран предварително на устройство), имате право да прехвърлите лиценза за използването му директно на друг потребител само заедно с лицензираното устройство. Прехвърлянето трябва да включва софтуера и ако се предоставя с устройството, автентичен етикет на Windows, включващ продуктивния ключ. Преди всяко разрешено прехвърляне другата страна трябва да се съгласи условията на настоящото споразумение да се прилагат за прехвърлянето и използването на софтуера.

b. Самостоятелен софтуер. Ако сте придобили софтуера като самостоятелен софтуер (а също и ако сте извършили надстройка от софтуер, придобит от Вас като самостоятелен софтуер), имате право да го прехвърлите на друго устройство, което Ви принадлежи. Имате право също така да прехвърлите софтуера на устройство, собственост на друго лице, ако (i) сте първият лицензиран потребител на софтуера и (ii) новият потребител се съгласи с условията на настоящото споразумение. За да прехвърлите софтуера, можете да използвате архивното копие, което имате право да направите, или носителя, на който сте получили софтуера. При всяко прехвърляне на софтуера на ново устройство трябва да премахнете софтуера от предходното устройство. Нямате право да прехвърляте софтуера с цел споделяне на лицензи между устройства.

5. Разрешен софтуер и активиране. Упълномощени сте да използвате софтуера само ако сте надлежно лицензирани и софтуерът е надлежно активиран с оригинален продуктов ключ или чрез друг разрешен метод. При установяване на връзка с интернет, когато използвате софтуера, той автоматично ще се свърже с Microsoft или свързано лице на Microsoft, за да проведе процедурата по активирането му и да го свърже с определено устройство. Можете също така да активирате софтуера ръчно по интернет или по телефона. И в двата случая ще се предаде определена информация и може да се наложи да заплатите такси за интернет, телефонни и SMS услуги. При активиране (или повторно активиране, което може да е необходимо поради промени в компонентите на Вашето устройство) софтуерът може да установи, че инсталираният екземпляр на софтуера е фалшив, неправилно лицензиран или включва неразрешени промени. В случай на неуспешно активиране софтуерът ще се опита да се поправи чрез заместване на злонамерено променения софтуер на Microsoft с оригинален софтуер на Microsoft. Може също така да получавате напомнания да се сдобие с надлежен лиценз за софтуера. Успешното активиране не означава потвърждение, че софтуерът е оригинален или правилно лицензиран. Нямате право да заобикаляте или избягвате активирането. За да определите дали софтуерът Ви е оригинален и дали разполагате с правилния лиценз, вж. (aka.ms/genuine). Определени актуализации, поддръжка и други услуги може да се предлагат само на потребители на оригинален софтуер на Microsoft.

6. Актуализации. Софтуерът периодично проверява за актуализации за системата и приложенията и ги изтегля и инсталира вместо Вас. Можете да получавате актуализации само от Microsoft или упълномощени източници, като е възможно Microsoft да трябва да актуализира Вашата система, за да Ви предостави тези актуализации. С приемането на настоящото споразумение Вие се съгласявате да получавате този вид автоматични актуализации, без да бъдете допълнително информирани.

7. Права за преминаване към по-стара версия. Ако сте придобили устройство от производител или лице, извършило инсталацията, с предварително инсталирана

версия Professional на Windows, можете да използвате или Windows 8.1 Pro, или Windows 7 Professional, но само ако Microsoft предоставя поддръжка за тази по-стара версия, както е посочено в (aka.ms/windowslifecycle). Настоящото споразумение се прилага за използването от Ваша страна на по-старите версии. Ако по-старата версия включва различни компоненти, всички условия за тези компоненти в споразумението, съпровождало тази по-стара версия, ще се прилагат за използването от Ваша страна на тези компоненти. Нито производителят или лицето, извършило инсталацията, нито Microsoft има задължение да Ви предоставя по-стари версии. Трябва да придобиете по-старата версия отделно, за което може да Ви се начисли такса. Можете по всяко време да замените по-стара версия с придобитата първоначално от Вас версия.

8. Географски ограничения и ограничения за износ. Ако Вашият софтуер съдържа ограничение за използване в конкретен географски регион, тогава имате право да активирате софтуера само в този регион. Трябва да се съобразявате с изискванията на националните и международните закони и разпоредби за износ, приложими за софтуера, които включват ограничения за местоназначението, крайните потребители и употребата. За допълнителна информация относно географските ограничения и тези, свързани с износа, посетете (aka.ms/georestrict) и (aka.ms/exporting).

9. Процедури за поддръжка и възстановяване на суми.

a. За софтуер, инсталиран предварително на устройство. За общи въпроси относно софтуера се свържете с производителя на устройството или лицето, извършило инсталацията, за опции по поддръжката. Използвайте номера за поддръжка, предоставен със софтуера. За актуализации и допълнения, получени директно от Microsoft, Microsoft може да предоставя ограничени услуги за поддръжка за надлежно лицензиран софтуер, както е описано на адрес (aka.ms/mssupport). Ако търсите възстановяване на заплатена сума, се свържете с производителя или с лицето, извършило инсталацията, за да установите какви са правилата му за възстановяване на заплатената сума. Трябва да съблюдавате тези правила, които може да изискват да върнете софтуера заедно с цялото устройство, на който е инсталиран, за да Ви се възстанови заплатената сума.

b. За софтуер, закупен от търговец. Microsoft предоставя ограничени услуги за поддръжка за надлежно лицензиран софтуер, както е описано на адрес (aka.ms/mssupport). Ако сте закупили софтуера от търговец и искате да Ви бъде върната заплатената сума, но не успеете да я получите от мястото, от което сте го закупили, обърнете се към Microsoft за повече информация относно правилата за възстановяване на суми на Microsoft. Вижте (aka.ms/msoffices), а за Северна Америка се обадете на номер (800) MICROSOFT или вижте (aka.ms/nareturns).

10. Клауза за обвързващ арбитраж и отказ от групови искове, ако живеете в (или, ако сте фирма и седалището Ви се намира в) САЩ.

Надяваме се никога да не възникне спор между нас, но ако това се случи, Вие и ние се съгласяваме да се опитаме да го решим по неофициален път в срок от 60 дни. Ако не успеем, Вие и ние се съгласяваме на **обвързващ индивидуален арбитраж пред Американската арбитражна асоциация („ААА“) съгласно Закона за федерален арбитраж („ФАА“) и да не водим дело в граждански или наказателен съд.** Вместо това всички спорове ще се решават от безпристрастен арбитър, чието решение ще се приема за окончателно, като се изключи ограниченото право за обжалване съгласно FAA. **Не се допускат съдебни дела за групови иски, арбитражи за групови иски, граждански иски от обществен интерес или каквото и да е друго процесуално действие, в което страна действа в качеството на представител. Не се допуска и комбинирането на индивидуални процесуални действия без съгласието на всички страни.** „Ние“, „наш“ и „нас“ включват Microsoft, производителя на устройството и лицето, извършило инсталацията на софтуера.

а. Включени спорове – всички въпроси без свързаните с интелектуална

собственост. Терминът „спор“ се разбира във възможно най-широк смисъл. Той включва всеки иск или противоречие между Вас и производителя или лицето, извършило инсталацията, или между Вас и Microsoft, относно софтуера, цената му или настоящото споразумение, въз основа на която и да е правна теория, включително договор, гаранция, закононарушение, правилник или наредба, **с изключение на спорове, свързани с изпълнението или валидността на права на интелектуална собственост – Ваши, на Вашите лицензодатели, наши или на нашите лицензодатели.**

б. Първоизпратете по пощата Известие за спор. Ако е възникнал спор и нашите служители от отдела по обслужване на клиенти не могат да го решат, изпратете Известие за спор чрез U.S. Mail до производителя или лицето, извършило инсталацията, НА ВНИМАНИЕТО НА: ЮРИДИЧЕСКИЯ ОТДЕЛ. Ако имате спор с Microsoft, изпратете го на Microsoft Corporation, НА ВНИМАНИЕТО НА: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Кажете ни Вашето име, адрес, как да се свържем с Вас, какъв е проблемът и какво желаете. Наличен е формуляр на адрес (aka.ms/disputeform). Ще направим същото, ако имаме спор с Вас. След 60 дни Вие/ние можете/можем да потърсите/потърсим арбитраж, ако спорът не е решен.

с. Опция за съд за „дребни“ съдопроизводства. Вместо да изпратите Известие за спор, ако отговоряте на изискванията на съда, можете да заведете дело срещу нас пред съд за „дребни“ съдопроизводства на територията на региона, където живеете (или ако сте фирма, където се намира седалището Ви), или в областта, където се намира нашето седалище – област Кинг, Вашингтон, САЩ, ако спорът Ви е с Microsoft. Надяваме се да ни изпратите Известие за спор и да ни дадете 60 дни,

за да се опитаме да намерим решение, но не сте задължени да го направите, преди да се обърнете към съд за „дребни“ съдопроизводства.

d. Арбитражна процедура. AAA ще извършва всеки арбитраж съгласно нейните Правила за търговски арбитраж (или нейните Правила за арбитраж на потребителски спорове, ако сте физическо лице и използвате софтуера за лична или домашна употреба, както и ако стойността на спора е 75 000 щ. д. или по-малко, независимо дали сте физическо лице и независимо от начина на използване от Ваша страна на софтуера). За повече информация вижте (aka.ms/adr) или се обадете на 1-800-778-7879. За да сезирате арбитраж, подайте формуляра, наличен на адрес (aka.ms/arbitration), до AAA и изпратете копие до производителя или лицето, извършило инсталацията (или до Microsoft, ако спорът Ви е с Microsoft). В случай на спор с материален интерес 25 000 щ. д. или по-малко всички изслушвания ще се провеждат по телефона, освен ако арбитърът не прецени, че има основателна причина да проведе изслушването присъствено вместо по телефона. Всяко присъствено изслушване ще се провежда на територията на региона, където живеете (или ако сте фирма, където се намира седалището Ви), или в областта, където се намира нашето седалище – област Кинг, Вашингтон, САЩ, ако спорът Ви е с Microsoft. Вие избирате. Арбитърът може да уважи същите щети във Ваша полза, както би направил съдът. Арбитърът може да постанови удовлетворяване от декларативен или заповеден характер само персонално за Вас, за да удовлетвори личния Ви иск.

е. Такси и плащания за арбитраж.

(i) **Спорове с материален интерес 75 000 щ. д. или по-малко.** Производителят или лицето, извършило инсталацията, (или Microsoft, ако спорът Ви е с Microsoft) ще Ви възстанови надлежно таксите за подаване и ще заплати таксите и разноските за AAA и арбитъра. Ако отхвърлите нашето последно писмено предложение за уреждане на спора, направено преди назначаването на арбитъра, Вашият спор се развива изцяло до решението на арбитъра (наричано „постановление“) и арбитърът Ви присъди повече от това, което се съдържа в това последно писмено предложение, производителят или лицето, извършило инсталацията, (или Microsoft, ако спорът Ви е с Microsoft) ще: (1) заплати по-високата стойност между постановеното или 1000 щ. д., (2) заплати разумните адвокатски хонорари, ако има такива; и (3) Ви възстанови всички разноски (включително такси и разноски за свидетели, които са експерти в определена област), натрупани в границите на допустимото от Вашия адвокат за разследване, подготовка и придвижване на Вашия иск в арбитражното производство. Арбитърът ще определи размера на сумите, освен ако Вие и ние не се договорим за тях.

(ii) **Спорове с материален интерес над 75 000 щ. д.** Правилата на AAA ръководят заплащането на таксите за предявяване на иска, както и таксите и разноските за AAA и арбитъра.

(iii) **Спорове с произволен материален интерес.** Ако Вие сезирате арбитраж, ние няма да търсим своите такси и разноски за AAA или арбитър или разходите за подаване на Вашия иск, освен ако арбитърът не счете арбитража за неоснователен или сезиран с неправомерна цел. Ако ние сезираме арбитраж, ще заплатим всички такси и разноски за AAA и арбитъра, както и разходите, свързани с подаването на иска. Няма да търсим хонорарите или разноските за адвокат от Вас в което и да е арбитражно производство. Таксите и разноските не се вземат предвид при определяне на материалния интерес на спора.

f.Срокът за предявяване е една година. Вие и ние трябва да внесем всички иски или спорове (с изключение на спорове, свързани с интелектуална собственост – вж. Раздел 10.а.) в съд за „дребни“ съдопроизводства или за арбитраж в срок от една година от първата дата, на която могат да се внесат. В противен случай се смятат за приключени.

g.Разделност на клаузите. Ако клаузата за отказ от предявяване на групови иски бъде обявена за незаконна или неприложима към спора или към отделни части от него, тези части не се решават чрез арбитраж, а от съд, като останалата част се решава чрез арбитраж. Ако се установи, че някоя от другите клаузи на Раздел 10 е незаконна или неприложима, тази клауза ще се отдели, а останалата част на Раздел 10 ще остане в сила.

h. Конфликт с правилата на AAA. В случай на конфликт с Правилата за търговски арбитраж или Правилата за арбитраж за потребителски спорове на AAA, настоящото споразумение се прилага с приоритет.

i.Microsoft като страна или трето лице (бенефициент). Ако Microsoft е производител на устройството или сте придобили софтуера от търговец, Microsoft е страна по настоящото споразумение. В противен случай Microsoft не е страна, а трето лице (бенефициент) по споразумението между Вас и производителя или лицето, извършило инсталацията, относно решаването на спорове чрез неформални преговори и арбитраж.

11. Приложими закони. Всички иски и спорове по отношение на софтуера, цената му или настоящото споразумение, включително иски за нарушение на договора и такива по законите за защита на потребителя, за нелоялна конкуренция, за подразбираща се гаранция, за незаконно забогатяване и за закононарушение, се подчиняват на законите на щата или държавата, в която живеете (или ако сте фирма,

където се намира седалището Ви), независимо дали има конфликт на правни принципи. В Съединените щати всички клаузи във връзка с арбитража се регулират от FAA.

12. Потребителски права, регионални вариации. В това споразумение са описани някои юридически права. Вие може да имате други права, включително права на потребител, според законите на Вашия щат или държава. Може да имате права и по отношение на страната, от която сте придобили софтуера. Настоящото споразумение не променя тези други права, ако законодателството на Вашия щат или страна не го позволяват. Ако например сте придобили софтуера в един от посочените по-долу региони или се прилагат задължителни закони на съответната страна, следните разпоредби са приложими за Вас:

a. Австралия. Под „Ограничена гаранция“ се разбира изричната гаранция, предоставена от Microsoft или производителя или лицето, извършило инсталацията. Тази гаранция се дава в добавка към другите права и обезщетения, които може да Ви се полагат по закон, включително правата и обезщетенията съгласно законовите гаранции, предвидени в австралийския Закон за защита на потребителите.

В настоящия раздел под „стоки“ се разбира софтуерът, за който Microsoft, производителят или лицето, извършило инсталацията, предоставя изричната гаранция. Нашите стоки са придружени с гаранции, които не могат да бъдат изключени съгласно австралийския Закон за защита на потребителите. Имате право на замяна или възстановяване на платената сума при голяма повреда и на обезщетение за всяка друга разумно предвидима загуба или щета. Също така имате право стоката да бъде поправена или заменена, ако не отговаря на изискванията за качество и повредата не е голяма.

b. Канада. Може да спрете да получавате актуализации на Вашето устройство, като изключите функцията за интернет достъп. Ако и когато отново установите връзка с интернет, софтуерът ще поднови проверката за и инсталирането на актуализации.

c. Европейски съюз. Ограничението за академична употреба в Раздел 13.г(i) по-долу не се прилага в изброените юрисдикции в сайта: (aka.ms/academicuse).

d. Германия и Австрия.

(i) **Гаранция.** Надлежно лицензияният софтуер ще функционира в максимална степен, както е описано в материалите на Microsoft, които съпровождат софтуера. Производителят или лицето, извършило инсталацията, и Microsoft обаче не предоставят никакви договорни гаранции във връзка с лицензияния софтуер.

- (ii) **Ограничения на отговорността.** В случай на умишлено поведение, груба небрежност, искове, основани на Закона за продуктовата отговорност, както и в случай на смърт, телесна повреда или нараняване, производителят или лицето, извършило инсталацията, или Microsoft носи отговорност съгласно приложимите закони.

При спазване на предходното изречение производителят или лицето, извършило инсталацията, или Microsoft ще носи отговорност само за лека небрежност, ако производителят или лицето, извършило инсталацията, или Microsoft е в нарушение на съществени договорни задължения, чието изпълнение улеснява надлежното изпълнение на настоящото споразумение, нарушението на които би застрашило целта на настоящото споразумение и в спазването на които дадена страна може постоянно да се довери (т.нар. „основни задължения“). В останалите случаи на лека небрежност, производителят или лицето, извършило инсталацията, или Microsoft не носи отговорност за лека небрежност.

е. Други региони. Вижте (aka.ms/variations) за актуален списък с регионалните различия.

13. Допълнителни бележки.

а. Използване на мрежи, данни и интернет. Някои функции на софтуера и услугите, достъпът до които се осъществява чрез софтуера, може да изискват достъп на устройството Ви до интернет. Достъпът и използването (включително таксите) от Ваша страна може да се подчиняват на условията на Вашето споразумение с доставчик на мобилни или интернет услуги. Определени функции на софтуера може да Ви помогнат да осъществявате достъп до интернет по-ефективно, но начисленията за използването на софтуера може да се различават от тези на Вашия доставчик на услуги. Винаги носите отговорност за (i) разбиране и спазване на условията на Вашите собствени планове и споразумение и (ii) всички проблеми, възникнали в резултат на използване или осъществяване на достъп до мрежи, включително публични мрежи/мрежи със свободен достъп. Можете да използвате софтуера за свързване с мрежи и да споделяте информация за достъпа за тези мрежи само ако имате съответното разрешение.

б. Визуални стандарти H.264/AVC и MPEG-4 и видеостандарти VC-1. Софтуерът може да включва технологията за декодиране H.264/MPEG-4 AVC и/или VC-1. MPEG LA, L.L.C. изисква следната бележка:

ТОЗИ ПРОДУКТ Е ЛИЦЕНЗИРАН СПОРЕД ПОРТФОЛИО ОТ ПАТЕНТНИ ЛИЦЕНЗИ ЗА AVC, VC-1 И MPEG-4 PART 2 VISUAL ЗА ЛИЧНА И НЕТЪРГОВСКА УПОТРЕБА ОТ СТРАНА НА ПОТРЕБИТЕЛ С ЦЕЛ: (i) КОДИРАНЕ НА ВИДЕО В СЪОТВЕТСТВИЕ С

ГОРЕПОСОЧЕНИТЕ СТАНДАРТИ („ВИДЕОСТАНДАРТИ“) И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРАНЕ НА AVC, VC-1 И MPEG-4 PART 2 VIDEO, КОДИРАНО ОТ ПОТРЕБИТЕЛ ЗА ЛИЧНА И НЕТЪРГОВСКА ЦЕЛ И/ИЛИ ПОЛУЧЕНО ОТ ДОСТАВЧИК НА ВИДЕО, ЛИЦЕНЗИРАН ДА ПРЕДОСТАВЯ ТАКОВА ВИДЕО. НЕ СЕ ПРЕДОСТАВЯ ЛИЦЕНЗ И НЕ СЕ ПОДРАЗБИРА ТАКЪВ ЗА КАКВАТО И ДА Е ДРУГА УПОТРЕБА. ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕ ДА СЕ ПОЛУЧИ ОТ MPEG LA, L.L.C. ВИЖТЕ (AKA.MS/MPEGLA).

с.Защита от злонамерен софтуер. Microsoft се грижи за защитата на Вашето устройство от злонамерен софтуер. Софтуерът ще включи функцията за защита от злонамерен софтуер, ако няма инсталирана друга програма за защита или програмата за защита е изтекла. За да направи това, другият софтуер срещу злонамерен софтуер ще бъде дезактивиран или може да се трябва да бъде премахнат.

d. Версии с ограничени права. Ако версията на софтуера, който сте придобили, е отбелязана или по друг начин предназначена за определена или ограничена употреба, можете да я използвате само както е указано. Нямате право да използвате такива версии на софтуера с търговска цел, идеална цел или с цел придобиване на приходи.

(i) **Академична употреба.** За академична употреба трябва да сте студент, преподавател или служител на учебно заведение към момента на закупуване.

(ii) **Оценка.** При използване с цел оценка (или тестване или демонстрация) нямате право да продавате софтуера, да го използвате в работна среда или да го използвате след периода на оценка. Независимо от която и да е противоречаща клауза в настоящото Споразумение, **софтуерът за анализ се предоставя „КАКТО Е“ и за тези версии не се прилагат никакви гаранции, изрични или подразбиращи се (включително Ограничената гаранция).**

(iii) **NFR.** Нямате право да продавате софтуер, обозначен с „NFR“ или „Not for Resale“ (Забранен за препродажба).

(iv) **Предварителна версия.** Може да изберете да използвате предварителни версии, инсайдър версии, бета версии или други предварителни издания на софтуера („предварителни версии“), предоставени от Microsoft. Имате право да използвате предварителните версии само до датата на изтичане на срока на софтуера и при условие че спазвате всички условия на настоящото споразумение. Предварителните версии са експериментални и може съществено да се различават от търговското издание на версията. Независимо от която и да е противоречаща клауза в настоящото споразумение, **предварителните версии се предоставят „КАКТО СА“ и за**

тези версии не се прилагат никакви гаранции, изрични или подразбиращи се (включително Ограничената гаранция). Като инсталирате предварителни версии на устройството си, може да нарушите или да направите гаранцията на устройството невалидна и може да нямате право на поддръжка от производителя на устройството или от мрежовия оператор, ако е приложимо. Microsoft не носи отговорност за причинени Ви щети във връзка с това. Microsoft може да не предоставя услуги за поддръжка за предварителни версии. Ако предоставите на Microsoft коментари, предложения или друга обратна връзка относно предварителните версии („подадена информация“), Вие давате на Microsoft и нейните партньори права за използване на подадената информация по всякакъв начин и за всякаква цел.

14. Цялото споразумение. Настоящото споразумение (заедно с лицензионните условия на хартиен носител или други условия, съпровождащи всички софтуерни допълнения, актуализации и услуги, които се предоставят от производителя или лицето, извършило инсталацията, или Microsoft и които използвате), както и условията, съдържащи се в уеб връзки, изброени в настоящото споразумение, съставляват цялото споразумение за софтуера и всички подобни допълнения, актуализации и услуги (освен ако производителят или лицето, извършило инсталацията, или Microsoft не предостави други условия с последните). Можете да прегледате настоящото споразумение, след като софтуерът се изпълнява, като отидете на адрес (aka.ms/useterms) или като отидете в „Настройки“ – „Система“ – „Информация“ в софтуера. Също така може да прегледате условията от връзките в настоящото споразумение, като въведете техните URL адреси в адресната лента на браузър и декларирате съгласие. Вие се съгласявате да прочетете условията, преди да използвате софтуера или услугите, включително всички свързани условия. Вие разбирате, че като използвате софтуера и услугите, приемате настоящото споразумение и свързаните условия. В настоящото споразумение има и връзки с информация. Връзките, които съдържат бележки и обвързващи условия, са:

- Декларация за поверителност на Microsoft (aka.ms/privacy)
- Споразумение за услуги на Microsoft (aka.ms/msa)
- Лицензионни условия за Adobe Flash Player (aka.ms/adobeflash)

ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ

Microsoft гарантира, че надлежно лицензираният софтуер ще функционира в максимална степен, както е описано в материалите на Microsoft, които съпровождат софтуера. Тази

ограничена гаранция не се отнася за проблеми, които са възникнали вследствие на Ваши действия, неизпълнение на инструкции от Ваша страна или събития, които са извън разумния контрол на Microsoft. Срокът на ограничената гаранция започва да тече от момента, в който първият потребител на софтуера го придобие, и е с продължителност от една година. Всички допълнения, актуализации или замени на софтуера, които може да получите от Microsoft през тази година, също са включени, но само за остатъка от този едногодишен период или за 30 дни в зависимост, който от тези периоди е по-дълъг. Прехвърлянето на софтуера не удължава ограничената гаранция.

Microsoft не предоставя други изрични гаранции, ангажименти или условия. **Microsoft изключва всички подразбиращи се гаранции и условия, включително за продаваемост, годност за определена цел и ненарушение. Ако местното Ви законодателство не позволява изключването на подразбиращи се гаранции, тогава подразбиращите се гаранции, ангажименти или условия важат само по време на срока на ограничената гаранция и са ограничени до степента, позволена от местното законодателство. Ако местното законодателство изисква по-дълъг срок на ограничената гаранция въпреки настоящото споразумение, в сила е по-дългият срок, но ще можете да получите само компенсациите, които позволява настоящото споразумение.**

Ако Microsoft наруши ограничената гаранция, по свое усмотрение ще извърши едно от следните действия: (i) ще поправи или замени софтуера безплатно; или (ii) ще приеме връщане на софтуера (или, по свое усмотрение, устройството с марката Microsoft, на което е софтуерът е инсталиран предварително) с цел възстановяване на заплатената сума, ако има такава. **Това са единствените Ви компенсации при нарушение на гаранцията.** Тази ограничена гаранция Ви дава определени законови права, като може да имате допълнителни права, които се различават в зависимост от щата или страната.

Освен в случаите на поправка, замяна или възстановяване на сума, предоставяни от Microsoft, нямате право на възстановяване въз основа на тази ограничена гаранция, която и да е друга част от настоящото споразумение или която и да е теория, на каквито и да е щети или други компенсации, включително пропуснати ползи или преки, последващи, специални, непреки или случайни щети. Изключенията, свързани с щетите, и ограниченията, свързани с компенсациите, в настоящото споразумение се прилагат дори ако поправката, заместването или възстановяването на сумата за софтуера не компенсира напълно Вашите загуби, ако на Microsoft е била известна или е трябвало да бъде известна възможността от настъпването на тези щети или ако основната цел на компенсацията не се изпълни. В някои щати и страни изключването или ограничаването на отговорността за случайни, последващи и други щети не е разрешено и затова тези ограничени или изключения може да не се отнасят за Вас. **Ако местното законодателство Ви позволява да възстановявате други щети от Microsoft, въпреки че настоящото**

споразумение забранява това, не можете да възстановявате повече от това, което сте платили за софтуера (или до 50 щ. д., ако сте придобили софтуера без заплащане).

ГАРАНЦИОННИ ПРОЦЕДУРИ

За обслужване или възстановяване на сума трябва да представите копие от доказателството си за покупката и да спазите правилата за връщане на продукти на Microsoft, които може да изискват да деинсталирате софтуера и да го върнете на Microsoft или да върнете софтуера с цялото устройство с марката Microsoft, на което е инсталиран софтуерът, като етикетът на сертификата за автентичност, включващ продуктовия ключ (ако е предоставен с устройството), трябва да остане прикрепен.

1. САЩ и Канада. За гаранционно обслужване или за информация относно начина за възстановяване на сумите за софтуер, придобит в САЩ или Канада, се свържете с Microsoft на телефонен номер (800) MICROSOFT, по пощата на адрес: Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 или посетете (aka.ms/nareturns).
2. Европа, Близкият Изток и Африка. Ако сте придобили софтуера в Европа, Близкия Изток или Африка, се свържете или с Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ирландия, или със свързаното лице на Microsoft, обслужващо Вашата страна (aka.ms/msoffices).
3. Австралия. Ако сте придобили софтуера в Австралия, за предявяване на иск се свържете с Microsoft на 13 20 58 или на адрес: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Други страни. Ако сте придобили софтуера в друга страна, се обърнете към свързаното лице на Microsoft, обслужващо Вашата страна (aka.ms/msoffices).