

Microsoft License Terms

Sidst opdateret april 2024

VILKÅR FOR MICROSOFT-SOFTWARELICENS

WINDOWS-OPERATIVSYSTEM

HVIS DE BOR I (ELLER, HVIS DE PRIMÆRT DRIVER FORRETNING I) USA, BEDES DE LÆSE KLAUSULEN OM BINDENDE VOLDGIFT OG AFSTÅELSE AF ANLÆGGELSE AF KOLLEKTIVT SØGSMÅL I AFSNIT 11. DETTE AFSNIT PÅVIRKER DEN MÅDE, HVORPÅ TVISTER BILÆGGES.

Tak, fordi De har valgt Microsoft!

Afhængigt af, hvordan De har erhvervet Windows-softwaren, er dette en licensaftale mellem (i) Dem og enhedsproducenten eller softwareinstallatøren, der distribuerer softwaren med Deres enhed, eller mellem (ii) Dem og Microsoft Corporation (eller, baseret på hvor De bor, eller, hvis det drejer sig om en virksomhed, på virksomhedens primære forretningssted, en af dens associerede virksomheder), hvis De har købt softwaren fra en forhandler. Microsoft er enhedsproducenten i forbindelse med enheder, der er fremstillet af Microsoft eller en af Microsofts associerede virksomheder, og Microsoft er forhandler, hvis De har erhvervet softwaren direkte fra Microsoft. Hvis De er en volumenlicenskunde, er brug af denne software underlagt Deres volumenlicensaftale snarere end denne nærværende.

Denne aftale indeholder en beskrivelse af Deres rettigheder, forpligtelser, og betingelserne for brug af Windows-softwaren. De bør gennemse hele aftalen, herunder supplerende licensvilkår, som følger med softwaren og tilknyttede vilkår, da alle vilkår er vigtige og sammen udgør nærværende kontrakt, som er gældende for Dem. De kan gennemse tilknyttede vilkår ved at indsætte linket (aka.ms/) i et browservindue.

Hvis De accepterer nærværende aftale eller bruger softwaren, accepterer De alle nærværende vilkår og indvilliger i overførsel af visse oplysninger under aktivering og under Deres brug af softwaren i henhold til erklæringerne om beskyttelse af personlige oplysninger, som er beskrevet i afsnit 3. Hvis De ikke accepterer og overholder nærværende vilkår, må De ikke bruge softwaren eller dens indeholdte funktioner. De kan kontakte enhedsproducenten eller installatøren eller forhandleren, hvis De har købt softwaren direkte, for at få oplysninger om den gældende refusionspolitik og derefter returnere softwaren eller computeren for at få en refusion eller en kreditnota. De skal overholde denne politik, som kan kræve, at De returnerer softwaren med hele enheden, som softwaren er installeret på, for at få pengene refunderet eller få en kreditnota (om nogen).

1. Oversigt.

- a. Anvendelse.** Nærværende aftale gælder for den Windows-software, der er forudinstalleret på Deres enhed, eller som De køber fra en forhandler og selv installerer, de medier, De modtager softwaren på (hvis relevant), skrifttyper, ikoner, billeder eller lydfiler, der følger med softwaren og alle Microsoft-opdateringer, -opgraderinger, -

supplementer eller -tjenester til softwaren, uanset at der medfølger andre vilkår. Den gælder desuden for Windows-apps, der er udviklet af Microsoft, og som indeholder funktionalitet som f.eks. mail, kontakter, musik og fotos, som følger med Windows, medmindre andre vilkår er gældende. Hvis nærværende aftale indeholder vilkår for en funktion eller en tjeneste, som ikke er tilgængelig på Deres enhed, gælder de pågældende vilkår ikke.

- b. Yderligere vilkår.** Afhængigt af funktionaliteten på Deres enhed, hvordan den er konfigureret og hvordan De bruger den, kan yderligere vilkår fra Microsoft eller tredjemand være gældende for Deres brug af visse funktioner, tjenester og apps. De bedes derfor venligst læse dem.
- (i) Visse Windows-apps indeholder et adgangspunkt til, eller er afhængige af, onlinetjenester, og brugen af sådanne tjenester er af og til underlagt separate vilkår og separate erklæringer om beskyttelse af personlige oplysninger, f.eks. Microsoft-serviceaftale på <https://aka.ms/msa>. De kan se disse vilkår og politikker ved at læse vilkårene for brug af tjenesten eller app-indstillingerne. Tjenesterne er muligvis ikke tilgængelige i alle områder.
 - (ii) Microsoft, eller enhedsproducenten eller installatøren kan inkludere yderligere apps, som er underlagt separate licensvilkår og politikker for beskyttelse af personlige oplysninger.
 - (iii) Softwaren kan indeholde programmer fra tredjepart, som er givet i licens til Dem i henhold til nærværende aftale eller i henhold til separate vilkår. Licensvilkår, meddelelser og anerkendelser for tredjemandsprogrammer kan ses på <https://aka.ms/thirdpartynotices>.
 - (iv) Såfremt programmerne leveres sammen med Windows, tildeles De en licens til Word, Excel, PowerPoint og OneNote til personlig, ikke-kommerciel brug, medmindre De har kommercielle brugerrettigheder i henhold til en særskilt aftale.

2. Installations- og brugsvilkår.

- a. Licens.** Softwaren er licenseret og ikke solgt. Under nærværende licensaftale tildeler vi Dem retten til at installere og køre én forekomst af softwaren på Deres enhed (den licenserede enhed) til brug af én person ad gangen, så længe De overholder vilkårene og restriktionerne i nærværende aftale. Opdatering eller opgradering fra uægte software med software fra Microsoft eller autoriserede kilder, gør ikke Deres originale version eller den opdaterede/opgraderede version ægte, og i en sådan situation har De ingen licens til at bruge softwaren.
- b. Enhed.** I nærværende aftale betyder "enhed" et lokalt hardwaresystem (fysisk eller virtuelt) med en intern lagerenhed, der kan køre softwaren. En hardwarepartition eller -blade betragtes som en enhed. Med henblik på nærværende aftale omfatter "enhed" ikke eventuelt hardwaresystem (fysisk eller virtuelt), hvorpå softwaren er installeret eller som udelukkende tilgås til fjernbrug via et netværk.
- c. Restriktioner.** Enhedsproducenten eller installatøren og Microsoft forbeholder sig alle rettigheder (f.eks. immaterielle rettigheder), der ikke udtrykkeligt er givet i nærværende

aftale, og ingen andre rettigheder licenseres til dig. For at undgå tvivl, giver denne licens dig ingen ret til at, og du skal ikke (og du skal ikke give eventuel anden person eller enhed tilladelse til at):

- (i) bruge eller virtualisere funktioner af softwaren separat;
- (ii) publicere, kopiere (udover den tilladte sikkerhedskopi), udleje, lease eller udlåne softwaren;
- (iii) overdrage softwaren (medmindre det fremgår af nærværende aftale);
- (iv) omgå eventuelle tekniske begrænsninger i softwaren;
- (v) bruge softwaren som serversoftware eller til at betjene enheden som en server, undtagen som tilladt i henhold til afsnit 2(d)(iii) nedenfor; bruge softwaren til at tilbyde kommercielle hostingtjenester; gøre softwaren tilgængelig for samtidig brug af mere end én bruger via et netværk, undtagen som tilladt i henhold til 2(d)(vi) nedenfor; installere softwaren på en server til fjernadgang eller brug via et netværk; eller installere softwaren på en enhed udelukkende til brug af fjernbrugere;
- (vi) foretage reverse engineering, dekompile eller disassemblere softwaren, eller forsøge på dette, medmindre, og kun i det omfang, at foregående begrænsning er (a) tilladt ifølge gældende lovgivning, (b) tilladt i henhold til licensvilkårene for brug af open-source-komponenter, der kan være omfattet af softwaren, eller (c) påkrævet for at kunne foretage fejlfinding i eventuelle biblioteker, der er givet i licens i henhold til GNU Lesser General Public License, som er inkluderet sammen med og er knyttet til softwaren, og
- (vii) ved brug af internetbaserede funktioner må De ikke bruge disse funktioner på en måde, der kan forstyrre andres brug heraf, eller til at forsøge at opnå uautoriseret adgang til eller bruge tjenester, data, konti eller netværk.

d. Flerbrugsscenarier.

- (i) **Flere versioner.** Hvis De fik flere versioner, da De erhvervede softwaren (f.eks. 32-bit og 64-bit versioner), må De kun installere og aktivere én af versionerne ad gangen.
- (ii) **Flere eller grupperede forbindelser.** Hardware eller software, som De bruger til at multiplexe eller gruppere forbindelser eller til at reducere antallet af enheder eller brugere, der har adgang til eller bruger softwaren, reducerer ikke antallet af nødvendige licenser. De må kun bruge hardware og software, hvis De har licens til hver enkelt forekomst af den anvendte software.
- (iii) **Enhedsforbindelser.** De må give tilladelse til, at op til 20 andre enheder får adgang til softwaren, der er installeret på den licenserede enhed, udelukkende for at kunne bruge følgende softwarefunktioner til personlige eller interne formål: filtjenester, udskriftstjenester, internetoplysningstjenester og tjenester til deling af internetforbindelser og telefoni på den licenserede enhed. De må tillade, at et

vilkårligt antal enheder får adgang til softwaren på den licenserede enhed for at synkronisere data mellem enheder. Dette underafsnit betyder dog ikke, at De har ret til at installere softwaren eller bruge de primære funktioner i softwaren (andet end de funktioner, der er angivet i dette underafsnit), på nogen andre enheder.

- (iv) **Brug i et virtuelt miljø.** Nærværende licens giver Dem ret til kun at installere én forekomst af softwaren til brug på én enhed, uanset om enheden er fysisk eller virtuel. Hvis De vil bruge softwaren på mere end én virtuel enhed, skal De erhverve en separat licens til hver enkelt forekomst.
- (v) **Fjernadgang.** Én gang for hver 90 dage har De ret til at udpege én bruger, som fysisk bruger den licenserede enhed, som den licenserede bruger. Den licenserede bruger har så adgang til den licenserede enhed fra en anden enhed vha. fjernadgangsteknologier i en periode på op til 365 dage fra den sidste fysiske brug. Andre brugere kan på andre tidspunkter få adgang til den licenserede enhed fra en anden enhed vha. fjernadgangsteknologier, men kun på enheder, som har separate licenser til at køre den samme eller en nyere version af softwaren.
- (vi) **Fjernsupport.** De kan bruge fjernsupportteknologier til at dele en aktiv session uden at erhverve yderligere licenser til softwaren. Fjernsupport giver en bruger mulighed for at oprette direkte forbindelse til en anden brugers computer, normalt for at løse problemer.

e. **Sikkerhedskopi.** De må gerne oprette en enkelt kopi af softwaren som sikkerhedskopi og bruge denne sikkerhedskopi til at overføre softwaren, hvis den blev erhvervet som stand-alone software, som beskrevet i Afsnit 4 nedenfor.

- 3. **Beskyttelse af personoplysninger, samtykke til brug af data.** Det er vigtigt for os at kunne beskytte Deres personlige oplysninger. Nogle af softwarefunktionerne sender eller modtager oplysninger, når funktionerne bruges. Mange af disse funktioner kan slås fra i brugergrænsefladen, eller De kan vælge ikke at bruge dem. Ved at acceptere denne aftale og bruge softwaren accepterer De, at Microsoft har ret til at indsamle, bruge og offentliggøre oplysninger som beskrevet i Microsofts Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger på <https://aka.ms/privacy>, og i henhold til oplysningerne i den brugergrænseflade, der er tilknyttet softwarefunktionerne.
- 4. **Overdragelse.** Bestemmelserne i dette afsnit gælder ikke, hvis De har købt softwaren i Tyskland eller i et af de lande, der er angivet på dette websted <https://aka.ms/transfer>. Hvis det er tilfældet skal overførsel af softwaren til en tredjepart og rettighederne til brug deraf ske i overensstemmelse med gældende lov.
 - a. **Software, som er forudinstalleret på enhed.** Hvis softwaren var forudinstalleret på en enhed, da De købte den (og hvis De ligeledes har opgraderet fra software, der var forudinstalleret på en enhed), må De overføre brugslicensen til softwaren direkte til en anden bruger, udelukkende sammen med den licenserede enhed. Overførslen skal omfatte softwaren og, hvis det fulgte med enheden, et ægte Windows-mærkat med produktnøglen. Før en tilladt overdragelse skal den pågældende part erklære sig enig i, at nærværende aftale gælder for overdragelsen og brugen af softwaren.

- b. Stand-alone software.** Hvis De erhvervede softwaren som stand-alone software (og hvis De ligeledes har opgraderet fra software, som De har erhvervet som stand-alone software), må De overføre softwaren til en anden enhed, der tilhører Dem. De må også overføre softwaren til en enhed, der ejes af en anden, hvis (i) De er den første licenserede bruger af softwaren, og (ii) den nye bruger accepterer betingelserne i nærværende aftale. De må bruge den sikkerhedskopi, De har fået tilladelse til at oprette, eller det medie, som softwaren blev leveret på, til at overføre softwaren. Hver gang De overfører softwaren til en ny enhed, skal De fjerne softwaren fra den forrige enhed. De har ikke ret til at overføre softwaren for at dele licenser mellem enheder.
- 5. Autoriseret software og aktivering.** De er autoriseret til udelukkende at bruge denne software, hvis De har en licens dertil, og hvis softwaren er aktiveret korrekt med en ægte produkt nøgle eller på anden vis. Når De opretter forbindelse til internettet, mens De bruger softwaren, kontakter softwaren automatisk Microsoft eller en associeret virksomhed for at foretage aktivering og knytte softwaren til en bestemt enhed. De kan også aktivere softwaren manuelt over internettet eller pr. telefon. I begge tilfælde overføres visse oplysninger, og der kan forekomme internet-, telefon- og sms-gebyrer. Under aktivering (eller genaktivering, der kan udløses af ændringer i enhedens komponenter) kan softwaren registrere, hvis den installerede forekomst er falsk, uden gyldig licens eller indeholder uautoriserede ændringer. Hvis aktiveringen mislykkes, forsøger softwaren at reparere sig selv ved at udskifte uægte Microsoft-software med ægte Microsoft-software. De modtager muligvis også påmindelser om at anskaffe en korrekt licens til softwaren. Selvom aktiveringen lykkes, bekræfter det ikke, at softwaren er ægte eller korrekt licenseret. De må ikke omgå aktivering. Se <https://aka.ms/genuine> for at finde ud af, om Deres software er ægte, og om De har den korrekte licens. Visse opgraderinger, support og andre tjenester tilbydes kun til brugere af ægte Microsoft-software.
- 6. Opdateringer.** Softwaren tjekker med jævne mellemrum for system- og app-opdateringer og downloader og installerer dem automatisk. De må kun hente opdateringer fra Microsoft eller autoriserede kilder, og det kan være nødvendigt, at Microsoft opdaterer Deres system for at kunne levere disse opdateringer. Ved at acceptere nærværende aftale eller bruge softwaren, accepterer De at modtage disse typer af automatiske opdateringer uden eventuelt yderligere varsel.
- 7. Hardwarespecifikationer; Nedgraderingsrettigheder.**
- a. Hardwarespecifikationer.** Visse versioner af Windows-softwaren er kun kompatible med hardware, der opfylder specificerede systemkrav som angivet af Microsoft fra tid til anden og som er tilgængelige på <https://aka.ms/minhw>.
- b. Nedgraderingsrettigheder.** Hvis du har købt en enhed fra en producent eller installatør med en professionel version af Windows forudinstalleret på den, og den er konfigureret til at køre i fuld funktionstilstand, kan du nedgradere til en tilsvarende udgave på en tidligere version af Windows Professional, men kun så længe Microsoft yder support til den tidligere version som beskrevet på <https://aka.ms/windowslifecycle>, og understøtter den

tidligere version på din hardware som beskrevet på <https://aka.ms/minhw..>

Nærværende

aftale gælder for Deres brug af de tidligere versioner. Hvis den tidligere version omfatter

forskellige komponenter, gælder eventuelle vilkår for de pågældende komponenter i aftalen, der følger

med den tidligere version, for din brug af sådanne komponenter. Hverken enheden producenten eller installatøren, eller Microsoft er forpligtet til at levere tidligere versioner til Dem.

De skal erhverve den ældste version separat, og De kan blive opkrævet et gebyr.

De kan til enhver tid erstatte en tidligere version med den version, De oprindeligt købte.

8. Eksportbegrænsninger. Du skal overholde alle nationale og internationale eksportlove og -forordninger, der gælder for softwaren, hvilket omfatter begrænsninger angående destinationer, slutbrugere og endelig brug. Få yderligere oplysninger om eksportrestriktioner ved at besøge <https://aka.ms/exporting>.

9. Garanti, ansvarsfraskrivelse, afhjælpning, skadeserstatninger, og procedurer.

a. Begrænset garanti. Afhængigt af, hvordan De har fået Windows-softwaren, garanterer Microsoft, enhedsproducenten eller installatøren garanterer, at korrekt licenseret software vil fungere som den skal som beskrevet i det Microsoft-materiale, der medfølger softwaren. Denne begrænsede garanti dækker ikke problemer, De forårsager, som opstår som følge af manglende overholdelse af instruktioner, eller som forårsages af hændelse, der ligger uden for Microsofts, enhedsproducentens eller installatørens rimelige kontrol. Den begrænsede garanti træder i kraft, når den første bruger erhverver softwaren, og den varer i et år, hvis den er erhvervet fra Microsoft eller i 90 dage, hvis den er erhvervet fra en enhedsproducent eller installatør. Hvis De henter opdateringer eller tillæg direkte fra Microsoft i løbet af de 90 dage, hvor enhedsproducentens eller installatørens begrænsede garanti gælder, gælder Microsofts begrænsede garanti for disse opdateringer eller tillæg. Ethvert supplement, opdateringer eller erstatningssoftware, De modtager fra Microsoft i løbet af dette år, er også omfattet af garantien, men kun i den resterende del af den etårige periode, hvis den er erhvervet fra Microsoft eller i 90 dage, hvis den er erhvervet fra en enhedsproducent eller installatør, eller i 30 dage. Den længste periode er gældende. Overførsel af softwaren forlænger ikke den begrænsede garanti.

b. Ansvarsfraskrivelse. Hverken Microsoft, enhedsproducenten eller den, der installerede softwaren, stiller nogen andre udtrykkelige garantier, garantier eller betingelser.

Microsoft, enhedsproducenten og installatøren fraskriver sig alle stiltiende garantier og betingelser, herunder garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelse af immaterielle rettigheder. Hvis de gældende lokale love ikke tillader Microsofts udelukkelse af stiltiende garantier, vil alle stiltiende garantier eller betingelser kun være gældende i den begrænsede garantis varighed, og de er begrænset i henhold til lokal lovgivning. Hvis de gældende lokale love kræver en længere begrænset garanti, vil denne længere

garanti være gældende på trods af nærværende aftale, men De kan kun kræve den afhjælpning, der er beskrevet i nærværende aftale.

- c. **Begrænset afhjælpning.** Hvis Microsoft eller enhedsproducenten eller installatøren overtræder sin begrænsede garanti, vil den, efter eget valg, enten: (i) reparere eller erstatte softwaren vederlagsfrit, eller (ii) acceptere returnering af softwaren (eller, efter eget valg, enheden, hvorpå softwaren var forudinstalleret) mod refusion af det evt. betalte beløb. Enhedsproducenten eller installatøren (eller Microsoft, hvis De har købt direkte hos Microsoft) reparerer eller erstatter også tillæg, opdateringer og erstatningssoftware, eller tilbyder en refusion af det beløb De har betalt. Kontakt producenten eller den, der installerede softwaren for at få oplysninger om dette. **Disse er Deres eneste muligheder for afhjælpning i tilfælde af brud på den begrænsede garanti.** Nærværende begrænsede garanti giver Dem bestemte juridiske rettigheder, og De har muligvis andre rettigheder i Deres lokalområde.
- d. **Skadeserstatninger. Med undtagelse af reparationer, ombytning eller refusion fra Microsoft, enhedsproducenten eller installatøren kan De ikke, under denne begrænsede garanti, under andre dele af denne aftale eller under anden retspraksis, gøre krav på skadeserstatninger eller andre beføjelser, herunder mistet indtjening eller direkte skadeserstatninger, følgeerstatninger, særlige, indirekte eller hændelige skadeserstatninger.** Begrænsningerne og udelukkelse af erstatning og beføjelser i nærværende aftale gælder også, selvom reparation, erstatning eller refusion ikke til fulde kompenserer Dem for Deres tab, hvis Microsoft, enhedsproducenten eller installatøren kendte til eller burde have kendt til risikoen for skadeserstatninger eller hvis beføjelsen ikke dækker det væsentligste formål. Nogle stater og lande tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning af ansvaret for hændelige skadeserstatninger, følgeerstatninger eller andre skadeserstatninger, hvorfor disse begrænsninger eller udelukkelser muligvis ikke gælder for Dem. **Hvis den lokale lovgivning giver Dem mulighed for at få dækket skadeserstatninger fra Microsoft, enhedsproducenten eller installatøren, selvom nærværende aftale ikke gør, kan De ikke få dækket mere end det beløb, De har betalt for softwaren (eller op til 50 USD, hvis De erhvervede softwaren gratis).**
- e. **Garanti og refusionsprocedurer.** I forbindelse med service eller en refusion skal De indsende en kopi af købskvitteringen og følge Microsofts politikker for returnering, hvis De har købt softwaren fra Microsoft, eller enhedsproducentens eller installatørens politikker for returnering, hvis De har købt softwaren fra en enhedsproducent eller en installatør. Hvis De har købt enkeltstående software, kan disse politikker for returnering kræve, at De afinstallerer softwaren og returnerer den til Microsoft. Hvis De har købt softwaren forudinstalleret på en enhed, kan disse politikker for returnering kræve, at De returnerer softwaren med hele enheden, som softwaren er installeret på, ægthedsbeviset og produkt nøglen (hvis det fulgte med enheden) skal være påsat. Kontakt enhedsproducenten eller installatøren på den adresse eller det frikaldsnummer, der fulgte med Deres enhed, for få oplysninger om, hvordan De får en garantiservice for softwaren. Hvis Microsoft er enhedsproducent, eller hvis De har købt softwaren fra en forhandler, skal De kontakte Microsoft på:

- (i) USA og Canada. Pr. telefon på (800) MICROSOFT; med post til Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; eller besøg <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) Europa, Mellemøsten og Afrika. Med post til Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland; eller besøg <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Australien. Pr. telefon på 13 20 58; med post til Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australien; eller besøg <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Andre lande. Kontakt det tilknyttede Microsoft-selskab, der tjener dit land på <https://aka.ms/mssupport>.

10. Support.

- a. **Software, som er forudinstalleret på en enhed.** Kontakt producenten eller den, der installerede softwaren, for at høre nærmere om supportmuligheder til softwaren generelt. Der henvises til det supportnummer, der fulgte med softwaren. For andre opdateringer og tillæg, der er hentet direkte fra Microsoft, yder Microsoft muligvis begrænsede supporttjenester for korrekt licenseret software som beskrevet på <https://aka.ms/mssupport>.
- b. **Software, der er købt fra en forhandler.** Microsoft yder begrænset support til korrekt licenseret software som beskrevet på <https://aka.ms/mssupport>.

11. Bindende voldgift og afkald på gruppesøgsmål, hvis De bor i (eller, hvis De har en virksomhed, og virksomhedens primære forretningssted er i) USA.

Vi håber, at der aldrig opstår en tvist, men hvis der gør, indgår vi en aftale om, at vi i 60 dage vil forsøge at løse den på uformel vis efter modtagelse af en tvistmeddelelse.. Hvis vi ikke er i stand til dette, accepterer vi en **bindende individuel voldgiftsklausul anlagt ved American Arbitration Association ("AAA") i henhold til Federal Arbitration Act ("FAA"), og at der ikke anlægges et søgsmål ved en domstol, hvor sagen skal forelægges en dommer eller jury.** I stedet vil en neutral opmand bestemme, og dennes kendelse vil være endelig, med undtagelse af en begrænset ret til gennemgang i henhold til FAA.

Gruppesøgsmål, gruppevoldgifter, private søgsmål af særlig offentlig interesse, anmodning om offentlige forbud og en hvilken som helst anden proces eller anmodning om afhjælpning, hvor en person fungerer som repræsentant, er ikke tilladt. Ej heller er det tilladt at kombinere individuelle sager uden samtykke fra alle parter. "Vi," "vores" og "os" omfatter Microsoft, enhedsproducenten, softwareinstallatøren og vores tilknyttede selskaber.

- a. **Omfattede tvister—alt undtagen IE.** Betegnelsen "tvist" skal forstås i det videst mulige omfang. Den omfatter alle krav eller kontroverser mellem Dem og enhedsproducenten eller installatøren, samt mellem Dem og Microsoft i forbindelse med softwaren (eller software, som denne aftale gælder for, herunder Microsoft Edge og andre Windows-apps), dennes pris, markedsføring, kommunikation, Deres købstransaktion, fakturering eller denne aftale, under alle retsgrundlag, herunder kontraktforhold, garanti, skadevoldende handling, gældende lovgivning eller forordning, **med undtagelse af**

tvister i forbindelse med håndhævelse eller gyldigheden af Deres, Deres licensgiveres, vores eller vores licensgiveres immaterielle rettigheder.

- b. Send en tvistmeddelelse før voldgift.** Hvis du har en tvist, som vores kundeservicemedarbejdere ikke er i stand til at løse og du ønsker at forfølge en voldgiftssag, skal du først sende en individuel tvistmeddelelse via det amerikanske postvæsen til enhedsproducenten eller installatøren, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft, skal De først sende den til Microsoft Corporation, ATTN.: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, eller send formularen elektronisk. Tvistmeddelelsesformularen er tilgængelig på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Udfyld formularen fuldt ud med alle de oplysninger, der kræves. Vi gør det samme, hvis der opstår en tvist med Dem. Nærværende tvistmeddelelse er en forudsætning for at indlede en voldgiftssag. Eventuel gældende forældelsesfrist vil være gældende fra datoen for en korrekt indsendt individualiseret tvistmeddelelse til og med den første dato, hvor en voldgift kan indgives korrekt i henhold til dette afsnit 11.
- c. Fogedretten.** I stedet for at sende en tvistmeddelelse kan enten De eller vi sagsøge den anden part i fogedretten, hvis man kun begærer individuel lempelse, så længe søgsmålet opfylder fogedrettens betingelser og er et individuelt søgsmål med begæring om individuel lempelse. Fogedretten skal ligge i Deres bopælsland (eller hvis De er en virksomhed, deres primære forretningssted).
- d. Voldgiftsprocedure.** AAA udfører en voldgiftsmægling i henhold til gældende voldgiftsregler for virksomheder (hvis De er en enkeltperson og bruger softwaren til privat eller husstandsbrug, eller hvis værdien af tvisten er mindre end 75.000 USD, uanset om De er enkeltperson, eller hvorledes De anvender softwaren, gældende voldgiftsregler for forbrugere). Se <https://aka.ms/adr>, for yderligere oplysninger. **Denne aftale har forrang i det omfang, den er i strid med de gældende AAA-regler.** For at indlede en voldgiftssag skal du indsende formularen til krav om voldgift, der er tilgængelig på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> til AAA og sende en kopi til enhedsproducenten eller installatøren (eller til Microsoft, hvis tvisten er mellem dig og Microsoft). Formularen skal indeholde oplysninger der er specifikke for Dem og Deres krav. I forbindelse med en tvist på 25.000 USD eller mindre, vil alle høringer foregå telefonisk eller via videokonference, medmindre voldgiftsmanden finder, at der i stedet skal afholdes en høring med personligt fremmøde. Enhver høring med personligt fremmøde finder sted i Deres bopælsland (eller hvis De er en virksomhed, deres primære forretningssted). Voldgiftsmanden kan tilkende Dem samme skadeserstatning som enkeltperson, som en domstol ville kunne. **Voldgiftsmanden kan træffe afgørelse om anerkendelsessøgsmål eller nedlægge forbud for at imødekomme Deres individuelle krav men ikke en afgørelse, der kan berøre ikke-parter.**

Voldgiftsmanden træffer afgørelse i alle spørgsmål bortset fra, at en domstol har enekompetence: (i) til at afgøre voldgiftssager, så vel som dannelse, eksistens, omfang, validering og håndhævelse af denne voldgiftsaftale; (ii) til at afgøre om parterne har overholdt de forudgående voldgiftskrav (herunder den individuelle tvistmeddelelse og krav om voldgiftsformularer); (iii) til at håndhæve forbuddet mod gruppesøgsmål,

repræsentative søgsmål, private søgsmål af særlig offentlig interesse eller kombinerede søgsmål eller retssager, eller offentlige påbud; og (iv) til at forbyde at en voldgiftssag fortsætter, hvis den ikke er i overensstemmelse med denne aftale.

Hvis Deres tvistmeddelelse indeholder krav, der svarer til dem, som mindst 24 andre kunder har rejst, og hvis De og de andre kunder repræsenteres af den samme advokat, eller advokater, der koordinerer med hinanden, indgår vi aftale om at disse krav er "Relaterede sager." Relaterede sager kan kun indgives i grupper på op til 50 individuelle voldgiftssager ad gangen og disse individuelle voldgiftssager vil blive afgjort på følgende måde: (i) i den første gruppe kan hver af siderne vælge, at op til 25 af disse Relaterede sager kan indgives og afgøres i individuelle voldgiftssager i henhold til dette afsnit 11; (ii) ingen af de andre Relaterede sager kan indgives eller retsforfølges ved en voldgiftssag, før den første gruppe på op til 50 individuelle voldgiftssager er afgjort; og (iii) hvis parterne, efter den første gruppe, ikke er i stand til uformelt at afgøre de resterende Relaterede sager, kan den anden gruppe af Relaterede sager indgives, hvor hver af siderne kan vælge, at op til 25 af de Relaterede sager afgøres ved individuelle voldgiftssager i henhold til dette Afsnit 11. Denne proces med grupperede individuelle voldgiftssager vil fortsætte indtil parterne har afgjort alle Relaterede sager uformelt eller via individuelle voldgiftssager. En domstol har enekompetence til at håndhæve dette afsnit, hvad enten det gælder et givet antal krav og for at kombinere indgivelsen eller for retsforfølgelsen af voldgiftssager, der ikke er i overensstemmelse med dette afsnit.

e. Voldgiftsgebyrer og -betalinger.

- (i) **Twister om 75.000 USD eller mindre.** Enhedsproducenten eller installatøren (eller Microsoft, hvis Deres tvist er med Microsoft) vil øjeblikkeligt godtgøre Deres ansøgningsgebyrer og betale udgifter og gebyrer til AAA og voldgiftsmanden, hvis: (i) tvisten er om under 75.000 USD; og før indledning af en voldgiftssag (ii) hvis De har overholdt alle de forudgående voldgiftskrav i dette Afsnit 11, herunder, hvis relevant, afsnittet om Relaterede sager. I andre tilfælde vil AAA-reglerne styre betaling af ansøgningsgebyrer, samt gebyrer og udgifter til AAA og voldgiftsmanden. Hvis voldgiftsmanden, ved afslutningen af en voldgiftssag, tilkender dig mere end vores seneste skriftlige tilbud, der blev fremsat før voldgiftsmanden blev udpeget, vil enhedsproducenten eller installatøren (eller Microsoft, hvis tvisten er mellem dig og Microsoft) betale dig (i) kendelsens beløb eller 1.000 USD (alt efter hvilket beløb der er størst), (ii) alle rimelige advokatsalærer, som du har afholdt, og alle rimelige udgifter (herunder omkostninger og gebyrer til ekspertvidner) som din advokat har afholdt i forbindelse med din individuelle voldgiftssag.
- (ii) **Twister om 75.000 USD eller mere.** AAA-reglerne styrer betaling af ansøgningsgebyrer, samt gebyrer og udgifter til AAA og voldgiftsmanden.

f. Opretholdelse ved ugyldighed. Hvis, efter alle appelmuligheder er udtømt, en domstol finder, at en eller flere dele af dette Afsnit 11 ikke kan håndhæves for så vidt angår et eventuelt krav eller en anmodning om retsmidler, er parterne enige om at afgøre alle krav og retsmidler, der er underlagt voldgift, før der anlægges eventuelle resterende krav eller retsmidler foran domstolen (såsom anmodning om nedlæggelse af offentligt

forbud, hvor voldgiftsmanden udsteder en kendelse om erstatningsansvar og individuel afhjælpning, før en domstol overvejer anmodningen). Hvis det, i modsat fald, findes, at eventuelle andre dele af afsnit 11 ikke kan håndhæves, vil de resterende dele være gældende (med en voldgiftskendelse udstedt før påbegyndelse af eventuel retssag).

g. Microsoft som part eller begunstiget tredjepart. Hvis Microsoft er enhedsproducent, eller hvis De har købt softwaren fra en forhandler, er Microsoft en part af nærværende aftale. Ellers er Microsoft Corporation ikke en part, men en begunstiget tredjepart til Deres og enhedsproducentens eller installatørens aftale om at løse tvister via uformel forhandling og voldgift.

12. Gældende lovgivning. Lovgivningen i den stat eller det land/område, hvor De bor (eller, hvis det drejer sig om en virksomhed, på virksomhedens primære forretningssted) styrer alle krav og tvister vedrørende softwaren (inklusive prisen) eller nærværende aftale, herunder krav vedrørende kontraktbrud og krav i henhold til lovgivningen om forbrugerbeskyttelse, illoyal konkurrence, udtalt garanti, urimelig berigelse og skadevoldende handling, uanset lovkonfliktprincipper. I USA styrer FAA alle bestemmelser vedrørende voldgift.

13. Forbrugerrettigheder, regionale forskelle. I denne aftale beskrives bestemte juridiske rettigheder. De har muligvis andre rettigheder, herunder forbrugerrettigheder, i henhold til lovgivningen i Deres stat eller land. De kan også have rettigheder i forhold til den part, som De har erhvervet softwaren fra. Denne aftale tilsidesætter ikke disse andre rettigheder, hvis lovgivningen i Deres stat eller land ikke tillader en sådan tilsidesættelse. Hvis du f.eks. har købt softwaren i en af nedenstående regioner, eller hvis obligatorisk landelovgivning gælder, gælder følgende bestemmelser for dig:

a. Australien. Referencer til "Begrænset garanti" er referencer til den udtrykkelige garanti, som er udstedt af Microsoft eller enhedsproducenten eller installatøren. Denne garanti gives udover andre rettigheder og retsmidler, De måtte have i henhold til lovgivningen, herunder Deres rettigheder og retsmidler i henhold til garantier under den australske forbrugerlovgivning. Intet i denne aftale begrænser eller ændrer disse rettigheder eller retsmidler. I særdeleshed:

- (i) bestemmelserne om udelukkelse og begrænsning af garantier, skadeserstatninger og afhjælpning samt begrænsning af varigheden af Deres rettigheder i henhold til lokale love i afsnit 9 under **Garanti, ansvarsfraskrivelse, afhjælpning, skadeserstatninger og procedurer** gælder ikke for garantier i den australske forbrugerlovgivning eller Deres rettigheder og retsmidler herunder;
- (ii) Support- og refusionspolitikker, som der henvises til i afsnit 9.e og 10, er underlagt den australske forbrugerlovgivning;
- (iii) Garantier i den australske forbrugerlovgivning gælder for den evalueringssoftware, der er beskrevet i afsnit 14.d(ii) og den prøvesoftware, der er beskrevet i afsnit 14.d(iv), og
- (iv) Vores varer leveres med garantier, der ikke kan udelukkes i henhold til den australske forbrugerlovgivning. I dette underafsnit henviser "varer" til den software, som Microsoft eller enhedsproducenten eller installatøren giver

udtrykkelig garanti for. De er berettiget til en erstatning eller tilbagebetaling ved alvorlige fejl og compensation for ethvert andet tab eller enhver anden skade, der med rimelighed kunne forudses. De er desuden berettiget til at få varerne repareret eller erstattet, hvis varerne ikke er af acceptabel kvalitet, og hvis fejlen ikke er en større fejl.

Hvis De vil vide mere om Deres rettigheder i henhold til den australske forbrugerlovgivning, kan De finde oplysninger på <https://aka.ms/acl>.

- b. Canada.** De kan holde op med at modtage opdateringer på Deres enhed ved at deaktivere internetadgang. Hvis og når De igen opretter forbindelse til internettet, starter softwaren med igen at tjekke for og installere opdateringer.
- c. EU.** Begrænsningen for akademisk brug i afsnit 14.d(i) nedenfor gælder ikke i de jurisdiktioner, der er anført på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.
- d. Tyskland og Østrig.**
 - (i) **Garanti.** Den korrekt licenserede software vil fungere, som den skal, som beskrevet i det Microsoft-materiale, der medfølger softwaren. Enhedsproducenten eller installatøren, og Microsoft, yder dog ingen kontraktmæssig garanti i forbindelse med den licenserede software.
 - (ii) **Ansvarsbegrænsning.** I forbindelse med forsætlig adfærd, grov uagtsomhed, krav baseret på Product Liability Act samt tilfælde af dødsfald eller person- eller fysisk skade, er enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft ansvarlig i henhold til almindelig lov.

I henhold til den foregående sætning er enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft kun ansvarlige for simpel uagtsomhed, hvis enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft bryder væsentlige kontraktlige forpligtelser, hvis overholdelse er påkrævet for korrekt udførelse af aftalen, og hvor et brud ville kompromittere aftalens formål og overholdelsen, som en tredjepart beror på (såkaldte "Primære forpligtelser"). I andre tilfælde af simpel uagtsomhed kan enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft ikke holdes ansvarlig for simpel uagtsomhed.
- e. Andre områder.** Se <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> for en aktuel liste over regionale forskelle.

14. Yderligere meddelelser.

- a. Netværksdata og Internetbrug.** Visse funktioner i softwaren, og tjenester, der åbnes via softwaren, kan kræve, at Deres enhed har adgang til internettet. Deres adgang til og brug (herunder gebyrer) kan være underlagt vilkår i Deres aftale med Deres mobiltelefon- eller internetudbyder. Visse funktioner i softwaren kan hjælpe Dem til at få hurtigere adgang til internettet, men softwarens brugsberegninger kan være forskellige fra Deres tjenesteudbyders målinger. De er altid ansvarlig for (i) at forstå og overholde vilkårene i Deres egne planer og aftaler, og (ii) problemer, der opstår i forbindelse med brug eller tilgang til netværk, herunder offentlige/åbne netværk. De

må kun bruge softwaren til at oprette forbindelse til netværk og til at dele adgangsoplysninger om disse netværk, hvis De har tilladelse dertil.

- b. H.264/AVC og MPEG-4 Visuelle Standarder og VC-1-videostandarder.** Softwaren indeholder muligvis H.264/MPEG-4 AVC og/eller VC-1-dekodningsteknologi. MPEG LA, L.L.C. kræver følgende meddelelse:

DETTE PRODUKT ER GIVET I LICENS UNDER AVC, VC-1 OG MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENTPORTEFØLJELICENSER TIL PERSONLIG OG IKKE-KOMMERCIEL BRUG AF EN BRUGER TIL AT (i) KODE VIDEO I OVERENSSTEMMELSE MED OVENSTÅENDE STANDARDER ("VIDEOSTANDARDER") OG/ELLER (ii) AFKODE AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 VIDEO, DER ER BLEVET KODET AF EN BRUGER I FORBINDELSE MED EN PERSONLIG OG IKKE-KOMMERCIEL AKTIVITET OG/ELLER SOM ER MODTAGET FRA EN VIDEOLEVERANDØR MED LICENS TIL AT LEVERE SÅDAN VIDEO. INGEN LICENS TILDELES, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER STILTIENDE, TIL NOGEN ANDEN FORM FOR BRUG. YDERLIGERE OPLYSNINGER FÅS FRA MPEG LA, L.L.C. SE [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

- c. Beskyttelse mod malware.** Microsoft gør alt for at beskytte Deres enhed mod malware. Softwaren aktiverer malwarebeskyttelse, hvis der ikke er installeret anden beskyttelse, eller hvis den er udløbet. For at kunne gøre dette vil anden antimalware-software blive deaktiveret eller fjernet.
- d. Versioner med begrænsede rettigheder.** Hvis den softwareversion, De har købt, er mærket eller på anden måde tiltænkt specifik eller begrænset brug, kan De kun bruge den som angivet. De må ikke bruge sådanne softwareversioner til kommercielle, non-profit eller indtægtsskabende forretningsaktiviteter.
- (i) **Akademisk.** I forbindelse med akademisk brug skal De være studerende, medlem af et fakultet eller medarbejder på en uddannelsesinstitution på købstidspunktet.
 - (ii) **Evalueringsbrug.** Til evalueringsbrug (eller test eller demonstration) må De ikke sælge softwaren, bruge den i et live-driftsmiljø eller bruge den efter prøveperiodens udløb. Uanset om det modsatte fremgår af nærværende Aftale, leveres **evalueringssoftware "SOM DEN ER OG FOREFINDES" og uden garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller uudtalte (inklusive Begrænset Garanti).**
 - (iii) **NFR.** De må ikke sælge software, der er mærket "Ikke til videresalg", "NFR", "Software, der ikke må videresælges" eller "Not for Resale".
 - (iv) **Eksempelversion.** De kan vælge at bruge eksemplerversioner, insiderversioner, betaversioner eller andre foreløbige versioner af softwaren ("eksempelversioner"), som Microsoft kan gøre tilgængelige. De må kun bruge eksemplerversioner indtil softwarens udløbsdato og så længe De overholder aftalens vilkår. Eksempelversioner er eksperimentelle og kan være betydeligt anderledes end den kommercielt frigivne version. Uanset om det modsatte fremgår af nærværende aftale, **leveres eksemplerversioner "SOM DE ER OG FOREFINDES" og uden garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller uudtalte (inklusive Begrænset Garanti). Når De installerer eksemplerversioner på Deres enhed,**

gør De muligvis garantien på enheden ugyldig, og De er i så fald muligvis ikke berettiget til support fra Deres enhedsproducent eller netværksoperatør, hvis relevant. Microsoft er ikke ansvarlig for nogen skade, De dermed er udsat for. Microsoft kan ikke yde supporttjenester til eksempelversioner. Hvis De bidrager med kommentarer, forslag eller anden feedback til Microsoft om eksempelversionen ("fremsendelsen"), giver De Microsoft og deres partnere ret til at bruge fremsendelsen på enhver måde og til ethvert formål.

- 15. Hele aftalen.** Nærværende aftale (sammen med de trykte licensvilkår og andre betingelser i eventuelle softwaresupplementer, opdateringer og tjenester, der leveres af enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft, og som De bruger), og betingelserne i weblinks, der er angivet i nærværende aftale, udgør den fuldstændige aftale til softwaren og eventuelle supplementer, opdateringer og tjenester (medmindre enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft angiver andre betingelser med sådanne supplementer, opdateringer eller tjenester). De kan gennemse denne aftale, når softwaren kører, ved at gå til <https://aka.ms/useterms> eller ved at gå til Indstillinger - System - Om i softwaren. De kan også gennemse betingelserne via et af linkene i nærværende aftale ved at indtaste URL-adresserne på adresselinjen i en browser, og De accepterer at gøre dette. De accepterer, at De læser vilkårene, før de anvender softwaren eller tjenesterne, herunder tilknyttede vilkår. De accepterer, at De ratificerer nærværende aftale og de tilknyttede betingelser ved at bruge softwaren og tjenesterne. Nærværende aftale indeholder desuden informerende links. Følgende links indeholder meddelelser og bindende vilkår:

- Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft Services-aftale <https://aka.ms/msa>