

Microsoft License Terms

תאריך עדכון אחרון באפריל 2024

תנאי רישיון תוכנה של MICROSOFT

מערכת ההפעלה WINDOWS

אם אתה גר בארה"ב (או אם המשרדים הראשיים שלך נמצאים בארה"ב), אנא קרא את סעיף בוררות מחייבת ואת כתב הוויתור על תביעה ייצוגית בסעיף 11. הוא משפיע על האופן שבו המחלוקות מיושבות.

תודה שבחרת ב-Microsoft!

בהתאם לאופן שבו השגת את תוכנת Windows, זהו הסכם רישיון (i) בינך לבין יצרן ההתקן או מתקין התוכנה, שמפיצים את התוכנה עם ההתקן שלך; או (ii) בינך לבין Microsoft Corporation (או בהתאם למקום מגוריך, או כאשר מדובר בעסק, בהתאם למקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק, אחת הנציגויות שלה) אם רכשת את התוכנה ממשווק. Microsoft היא יצרן ההתקן עבור התקנים המיוצרים על-ידי Microsoft או אחת הנציגויות שלה, ו-Microsoft היא המשווק אם רכשת את התוכנה ישירות מ-Microsoft. אם אתה לקוח של רישיון רב-משתמשים, השימוש בתוכנה זו כפוף לתנאים ולהגבלות של הסכם רישיון רב-המשתמשים שלך ולא להסכם זה.

הסכם זה מתאר את הזכויות המוקנות, את ההתחייבויות ואת ההתניות שכפוף אליהן אתה רשאי להשתמש בתוכנת Windows. עליך לסקור את ההסכם כולו, כולל תנאי רישיון משלימים שנלווים לתוכנה וכולל תנאים מקושרים כלשהם, מאחר שכל התנאים חשובים, ושילובם יחד יוצר את החוזה הזה שחל עליך. באפשרותך לסקור את התנאים המקושרים על-ידי הדבקת הקישור ([/aka.ms](#)) בחלון דפדפן.

בכך שאתה מקבל הסכם זה או משתמש בתוכנה, אתה מסכים לכל התנאים הללו וכן מסכים להעברת פרטי מחשב מסוימים במהלך ההפעלה ובמהלך שימושך בתוכנה, בהתאם להצהרת הפרטיות המתוארת בסעיף 3. אם אינך מקבל תנאים אלה ואינך מציית להם, אינך רשאי להשתמש בתוכנה או בתכונות שלה. תוכל ליצור קשר עם יצרן ההתקן או מתקין ההתקן, או עם המשווק אם רכשת את התוכנה באופן ישיר, כדי לברר את מדיניות החזרה ולהחזיר את התוכנה או ההתקן תמורת החזר כספי או זיכוי במסגרת מדיניות זו. עליך לציית למדיניות זו, שעשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה תמורת החזר כספי או זיכוי, אם קיים.

1. סקירה כללית.

a. **ישימות.** הסכם זה חל על תוכנת Windows המותקנת מראש בהתקן שלך, או נרכשה ממשווק והותקנה על-ידך, על המדיה שבה קיבלת את התוכנה (אם קיימת), על גופנים, סמלים, תמונות או קבצי צליל הנכללים בתוכנה, וכן על כל העדכונים, השדרוגים, התוספות או השירותים של Microsoft עבור התוכנה, למעט כאשר הם מגיעים עם תנאים אחרים. הוא חל גם על אפליקציות Windows שפותחו על-ידי Microsoft, המספקות פונקציות כגון דואר, אנשי קשר, מוזיקה ותמונות שנכללות עם מערכת Windows, אלא אם חלים תנאים אחרים. אם הסכם זה מכיל תנאים הקשורים לתוכנה או לשירות שאינם זמינים בהתקן שלך, תנאים אלה לא יחולו.

b. **תנאים נוספים.** ייתכן שיחולו תנאים נוספים של Microsoft ושל צד שלישי על שימושך בתכונות, שירותים ואפליקציות מסוימים, בהתאם ליכולות של ההתקן שלך, לאופן שבו הוא מוגדר ולאופן שבו אתה משתמש בו. יש לקרוא אותם.

- (i) חלק מהאפליקציות של Windows מספקות נקודת גישה לשירותים מקוונים, או מסתמכות עליהם, והשימוש בשירותים אלה כפוף לעתים לתנאים נפרדים ולמדיניות פרטיות אחרת, לדוגמה, להסכם השירותים של Microsoft בכתובת <https://aka.ms/msa>. תוכל להציג תנאים וכתבי מדיניות אלה בתנאי השירות החלים על השימוש או בהגדרות האפליקציה, כפי שמתאים. ייתכן שהשירותים לא יהיו זמינים בכל האזורים.
- (ii) Microsoft, או יצרן או מתקין ההתקן עשויים לכלול אפליקציות נוספות שיהיו כפופות לתנאי רישיון ולכללי מדיניות פרטיות נפרדים.
- (iii) התוכנה עשויה לכלול תוכניות של צד שלישי הניתנות לך ברישיון במסגרת הסכם זה, או שנלווים להן תנאים משלהן. אפשר לצפות בתנאי הרישיון, ההודעות והאישורים של תוכניות הצד השלישי, אם קיימים, בכתובת <https://aka.ms/thirdpartynotices> (aka.ms/thirdpartynotices).
- (iv) אם תוכניות אלה נכללות ב- Windows, Word, Excel, PowerPoint ו- Outlook, הן מורשות לשימושך האישי והבלתי מסחרי, למעט אם יש לך זכויות שימוש מסחריות במסגרת הסכם נפרד.

2. התקנה וזכויות שימוש.

- a. רישיון.** ניתן לך רישיון להשתמש בתוכנה, אך התוכנה אינה נמכרת לך. במסגרת הסכם רישיון זה, אנו מעניקים לך את הזכות להתקין ולהפעיל עותק אחד של התוכנה בהתקן שלך (ההתקן המורשה), לשימוש על-ידי אדם אחד בלבד בכל פעם, כל עוד תציית לתנאים ולהגבלות הכלולים בהסכם זה. עדכון או שדרוג מתוכנה שאינה מקורית באמצעות תוכנה מ-Microsoft או ממקורות מורשים אינם הופכים את הגרסה המקורית או הגרסה המעודכנת/משודרגת למקורית, ובמצב זה, אין לך רישיון להשתמש בתוכנה.
- b. התקן.** בהסכם זה, "התקן" פירושו מערכת חומרה מקומית (פיזית או וירטואלית) עם התקן אחסון פנימי שבאפשרותו להפעיל את התוכנה. מחיצת חומרה או החסן נייד נחשבים להתקן. למטרות הסכם זה, המונח "התקן" אינו כולל מערכת חומרה כלשהי (פיזית או וירטואלית) שבה מותקנת התוכנה או שהיא נגישה אך ורק לשימוש מרחוק ברשת.
- c. הגבלות.** יצרן או מתקין ההתקן ו-Microsoft שומרים לעצמם את כל הזכויות (כגון זכויות במסגרת חוקי הקניין הרוחני) שאינן מוענקות לך במפורש בהסכם זה ולא קיימות זכויות נוספות המוענקות לך. למען הסר ספק, רישיון זה אינו מעניק לך כל זכות, ואינך רשאי (ואינך רשאי להתיר לכל אדם או ישות אחרים):
- (i) להשתמש בנפרד בתכונות של התוכנה או להפוך אותן לווירטואליות;
 - (ii) לפרסם, להעתיק (פרט לעותק הגיבוי המורשה), להשכיר, להחכיר או להשאיל את התוכנה;
 - (iii) להעביר את התוכנה (למעט כפי שמותר בהסכם זה);
 - (iv) לעקוף את ההגבלות או המגבלות הטכניות של התוכנה;
 - (v) להשתמש בתוכנה כתוכנת שרת או להפעיל את ההתקן כשרת, למעט כפי שהותר בסעיף 2(ד) (iii) להלן; להשתמש בתוכנה כדי להציע שירותי אירוח מסחריים; להפוך את התוכנה לזמינה לשימוש בו-זמני על-ידי יותר ממשתמש אחד ברשת, למעט כפי שהותר בסעיף 2(ד)(vi) להלן; להתקין את התוכנה בשרת לגישה מרחוק או לשימוש ברשת; או להתקין את התוכנה בהתקן, לשימוש על-ידי משתמשים בגישה מרחוק בלבד;
 - (vi) לבצע בתוכנה הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק, או לנסות לבצע פעולות אלה, למעט אם ורק כל אימת שההגבלה לעיל (א) מותרת על-פי החוק החל; (ב) מותרת על-פי תנאי רישוי החלים על השימוש ברכיבי מקור פתוח שעשויים להיכלל עם התוכנה; או (ג) נדרשת לצורך איתור באגים

בשינויים שבוצעו בספריות המורשות במסגרת הרישיון הציבורי הכללי המוקטן של גנו, אשר נכללות בתוכנה ושהתוכנה מקשרת אליהן; וגם

(vii) בעת השימוש בתכונות מבוססות אינטרנט, אינך רשאי להשתמש בתכונות אלה בכל דרך העלולה להפריע לאדם אחר להשתמש בהן, או לנסות לקבל גישה לכל שירות, לנתונים, לחשבון או רשת, או להשתמש בהם, באופן שאינו מורשה.

d. תרחישים רב-שימושיים.

- (i) **גירסאות מרובות.** אם בעת רכישת התוכנה סופקו לך גירסאות מרובות (כגון גירסאות 32 סיביות ו-64 סיביות), אתה רשאי להתקין ולהפעיל גרסה אחת בלבד מגירסאות אלה בכל פעם.
- (ii) **חיבורים מרובים או צירוף חיבורים.** רכיבי החומרה או התוכנה שבהם אתה משתמש כדי לרבו או לצרף חיבורים, או כדי להקטין את מספר ההתקנים או המשתמשים שניגשים או משתמשים בתוכנה, לא מקטינים את מספר הרשיונות הדרושים לך. אתה רשאי להשתמש ברכיבי חומרה או תוכנה כגון אלה, רק אם ברשותך רישיון לכל עותק של התוכנה שבה אתה משתמש.
- (iii) **חיבורי התקנים.** אתה רשאי להתיר ל-20 התקנים אחרים, לכל היותר, לגשת לתוכנה המותקנת בהתקן המורשה רק למטרת שימוש בתכונות התוכנה הבאות למטרות אישיות או פנימיות: שירותי קבצים, שירותי הדפסה, שירותי מידע אינטרנט ושירותי שיתוף חיבורים לאינטרנט וטלפוניה בהתקן המורשה. אתה רשאי לאפשר למספר בלתי מוגבל של התקנים לגשת לתוכנה בהתקן המורשה כדי לסנכרן נתונים בין התקנים. עם זאת, אין פירושו של תת-סעיף זה שיש לך זכות להתקין את התוכנה, או להשתמש בפונקציה הראשית של התוכנה (למעט התכונות המפורטות בתת-סעיף זה) בהתקן כלשהו מהתקנים אחרים אלה.
- (iv) **שימוש בסביבה וירטואלית.** רישיון זה מאפשר לך להתקין מופע אחד בלבד של התוכנה לשימוש בהתקן אחד, פיזי או וירטואלי. אם ברצונך להשתמש בתוכנה ביותר מהתקן וירטואלי אחד, עליך להשיג רישיון נפרד לכל מופע.
- (v) **גישה מרחוק.** אחת ל-90 יום לכל היותר, תוכל להקצות משתמש יחיד שישתמש באופן פיזי בהתקן המורשה כמשתמש המורשה. המשתמש המורשה רשאי לגשת להתקן המורשה מכל התקן אחר באמצעות טכנולוגיות גישה מרחוק למשך תקופה של עד 365 ימים ממועד השימוש הפיזי האחרון. משתמשים אחרים, בזמנים שונים, רשאים לגשת להתקן המורשה מהתקן אחר באמצעות טכנולוגיות גישה מרחוק, אך רק בהתקנים שיש להם רישיון נפרד להפעלת אותה מהדורה של התוכנה או מהדורה מתקדמת יותר.
- (vi) **סיוע מרחוק.** אתה רשאי להשתמש בטכנולוגיית סיוע מרחוק כדי לשתף הפעלה פעילה בלי להשיג רשיונות נוספים עבור התוכנה. סיוע מרחוק מאפשר למשתמש אחד להתחבר ישירות למחשב של משתמש אחר, בדרך כלל למטרות פתרון בעיות.

e. עותק גיבוי. תוכל ליצור עותק יחיד של התוכנה למטרות גיבוי, ואף להשתמש בעותק גיבוי זה כדי להעביר את התוכנה אם היא נרכשה כתוכנה עצמאית, כמתואר בסעיף 4 להלן.

3. פרטיות; הסכמה לשימוש בנתונים. פרטיותך חשובה לנו. חלק מתכונות התוכנה שולחות או מקבלות מידע במהלך השימוש בהן. ניתן לבטל רבות מתכונות אלה בממשק המשתמש, או לבחור שלא להשתמש בהן. בכך שאתה מקבל הסכם זה ומשתמש בתוכנה, אתה מסכים לכך ש-Microsoft רשאית לאסוף פרטים, להשתמש בהם ולחשוף אותם, כמתואר בהצהרת הפרטיות של Microsoft בכתובת <https://aka.ms/privacy>, וכפי שעשוי להיות מתואר בממשק המשתמש המשוך לתכונות תוכנה אלה.

4. העברה. ההוראות של סעיף זה אינן חלות אם רכשת את התוכנה בגרמניה או באחת המדינות המפורטות באתר זה <https://aka.ms/transfer>, ובמקרה זה כל העברה של התוכנה לצד שלישי, והזכות להשתמש בה, חייבת לציית לחוק החל.

- a. תוכנה מותקנת מראש בהתקן.** אם רכשת את התוכנה מותקנת מראש בהתקן (וגם אם שדרגת מתוכנה שהותקנה מראש בהתקן), אתה רשאי להעביר את התוכנה ישירות למשתמש אחר, רק עם ההתקן המורשה. ההעברה חייבת לכלול את התוכנה וכן תווית מקוריות של Windows הכוללת את מפתח המוצר, אם תווית כזו סופקה עם ההתקן. לפני העברה מורשית, הצד האחר צריך להסכים לכך שהסכם זה חל על העברת התוכנה ועל השימוש בה.
- b. תוכנה עצמאית.** אם רכשת את התוכנה כתוכנה עצמאית (וגם אם שדרגת מהתוכנה שרכשת כתוכנה עצמאית), אתה רשאי להעביר את התוכנה להתקן אחר ששייך לך. אתה רשאי גם להעביר את התוכנה להתקן שנמצא בבעלות של אדם אחר אם (1) אתה המשתמש המורשה הראשון של התוכנה, וכן (2) המשתמש החדש מסכים לתנאים של הסכם זה. כדי להעביר את התוכנה, אתה רשאי להשתמש בעותק הגיבוי שאנו מאפשרים לך ליצור או במדיה שבה הגיעה התוכנה. בכל פעם שתעביר את התוכנה להתקן חדש, עליך להסיר את התוכנה מההתקן הקודם. אינך רשאי להעביר את התוכנה כדי לשתף רשיונות בין התקנים.

5. תוכנה מורשית והפעלה. אתה מורשה להשתמש בתוכנה זו רק אם אתה מורשה כדין והתוכנה הופעלה כראוי באמצעות מפתח מוצר מקורי או באמצעות שיטה מורשית אחרת. כאשר תתחבר לאינטרנט בזמן שאתה משתמש בתוכנה, התוכנה תתחבר באופן אוטומטי ל-Microsoft או לנציגויותיה כדי לבצע הפעלה ולשייך אותה להתקן מסוים. תוכל גם לבצע הפעלה של התוכנה באופן ידני באמצעות האינטרנט או בטלפון. בכל אחד מהמקרים יתבצע שידור של נתונים מסוימים וייתכן שיחולו חיובים על השימוש בשירותי האינטרנט, הטלפון וה-SMS. במהלך ההפעלה (או הפעלה מחדש שעשויה להידרש כתוצאה משינויים שיבוצעו ברכיבי ההתקן שלך), התוכנה עשויה לקבוע כי המופע המותקן של התוכנה מזויף, מורשה שלא כדין או כולל שינויים לא מורשים. אם ההפעלה נכשלה, התוכנה תנסה לתקן את עצמה על-ידי החלפת התוכנה של Microsoft שעברה שינויים בתוכנה מקורית של Microsoft. תוכל גם לקבל תזכורות לקבלת רישיון מתאים של התוכנה. הפעלה מוצלחת אינה מאשרת שהתוכנה היא מקורית או מורשית כדין. אינך רשאי לדלג על ההפעלה או לעקוף אותה. כדי לברר אם התוכנה שלך מקורית והאם אתה מורשה כדין, ראה <https://aka.ms/genuine>. ייתכן שעדכונים, תמיכה ושירותים אחרים יוצעו רק למשתמשים של תוכנות מקוריות של Microsoft.

6. עדכונים. התוכנה בודקת מעת לעת אם יש עדכונים עבור המערכת ועבור יישומים, ומורידה ומתקינה אותם עבורך. אתה רשאי לקבל עדכונים מ-Microsoft או ממקורות מורשים בלבד, וייתכן ש-Microsoft תצטרך לעדכן את המערכת שלך כדי לספק לך עדכונים אלה. בכך שאתה מקבל הסכם זה או משתמש בתוכנה, אתה מסכים לקבל עדכונים אוטומטיים מסוגים אלה ללא כל הודעה נוספת.

7. מפרטי חומרה; זכויות שדרוג לאחר.

a. מפרטי חומרה. גרסאות מסוימות של תוכנת Windows תואמות אך ורק לחומרה העומדת בדרישות המערכת המפורטות, כפי שיוצג על-ידי Microsoft מעת לעת וכפי שזמין בכתובת <https://aka.ms/minhwh>.

b. זכויות שדרוג לאחר. אם רכשת התקן מיצרן או מתקין שהותקנה בו מראש גרסה מקצועית של Windows, והוא מוגדר לפעול במצב עתיר תכונות, תוכל לשדרג לאחר למהדורה שוות ערך בגרסה קודמת של Windows Professional, אך רק כל עוד Microsoft מספקת תמיכה לאותה גרסה קודמת, כמתואר בכתובת <https://aka.ms/windowslifecycle>, ותומכת באותה גרסה קודמת בחומרה שלך, כמתואר בכתובת <https://aka.ms/minhwh>. הסכם זה חל על השימוש שלך בגרסאות הקודמות. אם הגרסה הקודמת כוללת רכיבים שונים, תנאים כלשהם לרכיבים אלה, בהסכם שמגיע יחד עם הגרסה

הקודמת, יחולו על השימוש שלך ברכיבים אלה. יצרן ההתקן, המתקין או Microsoft אינם מחויבים לספק לך גרסאות קודמות. עליך להשיג בנפרד את הגרסה המוקדמת יותר, שעבורה ייתכן שתחויב בתשלום. בכל עת, אתה רשאי להחליף גרסה קודמת בגרסה שרכשת במקור.

8. **הגבלות ייצוא.** עליך לציית לכל חוקי הייצוא והתקנות, המקומיים והבינלאומיים, החלים על התוכנה, שכוללים הגבלות על יעדים, משתמשים קצה ושימוש קצה. לקבלת מידע נוסף על הגבלות הייצוא, בקר בכתובת <https://aka.ms/exporting>.

9. **אחריות, הגבלת אחריות, סעד, פיצויים, ונהלים.**

a. **אחריות מוגבלת.** כתלות באופן שבו רכשת את תוכנת Windows, Microsoft או יצרן המכשיר או המתקין של ההתקן מאשרים כי תוכנה מורשית כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרים של Microsoft הנלווים לתוכנה. אחריות מוגבלת זו אינה חלה על בעיות שנגרמו על-ידך, שהתעוררו כתוצאה מכך שלא פעלת בהתאם להוראות שלנו, או מאירועים שאינם בשליטתם הסבירה של Microsoft או יצרן המכשיר או המתקין. האחריות המוגבלת מתחילה כאשר המשתמש הראשון רוכש את התוכנה, ותקפה במשך שנה אחת, אם נרכשה מ-Microsoft או למשך 90 יום אם נרכשה מיצרן המכשיר או המתקין. אם קיבלת עדכונים או תוספות ישירות מ-Microsoft במהלך התקופה של 90 יום של אחריות מוגבלת זו של יצרן המכשיר או המתקין, Microsoft מספקת לך אחריות מוגבלת עבור עדכונים או תוספים אלו. כל התוספות, העדכונים או התוכנות החלופיות שאתה עשוי לקבל מ-Microsoft במהלך שנה זו מכוסים אף הם, אם נרכשו מ-Microsoft או במהלך 90 יום אם נרכשו מיצרן המכשיר או המתקין, אך רק למשך התקופה שנותרה עד לסיום השנה, או ל-30 יום, הארוך מבין השניים. העברת התוכנה לא תאריך את האחריות המוגבלת.

b. **הגבלת אחריות.** Microsoft, יצרן המכשיר או המתקין לא יספקו כל אחריות, חיובים או תנאים מפורשים אחרים. Microsoft ויצרן המכשיר והמתקין מחריגים נשיאה בכל סוג של אחריות ותנאים, כולל בדבר סחירות, התאמה למטרה ספציפית ולאי-הפרה. אם החוקים המקומיים שלך לא מאפשרים החרגה של אחריות משתמעת, אזי הערבויות והתנאים יימשכו רק בתקופת האחריות המוגבלת, והם מוגבלים עד למידה המותרת על-פי החוקים המקומיים שלך. אם החוקים המקומיים שלך מחייבים תקופת אחריות מוגבלת ארוכה יותר, כי אז על אף הסכם זה, התקופה הארוכה יותר תחול. עם זאת, הפיצוי שתוכל לקבל יוגבל רק לסעדים שההסכם הנוכחי מאפשר.

c. **תרופה מוגבלת.** אם Microsoft, או, לחילופין, יצרן או מתקין ההתקן, יפרו את אחריותם המוגבלת, הם ינקטו, על-פי בחירתם, אחד מן הצעדים הבאים: (i) תיקון או החלפה של התוכנה ללא עלות, או (ii) הסכמה להחזרת התוכנה (או על-פי בחירתם, החזרת ההתקן עם מותג Microsoft שבו התוכנה הותקנה מראש) תמורת החזר כספי של הסכום ששולם, אם שולם. יצרן או מתקין המכשיר (או Microsoft, אם רכשת את הפריטים הבאים ישירות מ-Microsoft) עשויים לתקן או להחליף תוספות, עדכונים ותוכנה חלופית, או להעניק החזר כספי בגובה הסכום ששילמת עבורם, אם שילמת. אלה הם הסעדים היחידים שלך בגין הפרת האחריות. אחריות מוגבלת זו מעניקה לך זכויות משפטיות מיוחדות, וייתכן שמוענקות לך זכויות נוספות, המשתנות ממדינה או מארץ אחת לאחרת.

d. **נזקים.** למעט כל תיקון, החלפה או החזר ש-Microsoft, יצרן או מתקין ההתקן עשויים לספק, אינך רשאי לקבל פיצויים או סעדים אחרים במסגרת אחריות מוגבלת זו, או במסגרת כל חלק אחר של הסכם זה או על-פי כל תיאוריה, לרבות בגין אובדן רווחים או נזקים ישירים, תוצאתיים, מיוחדים, עקיפים או מקריים. החרגות הנזקים והגבלות התרופות בהסכם זה חלות גם אם התיקון, התוכנה החלופית או ההחזר הכספי לא יהוו פיצוי מלא עבור אובדן מכל סוג שהוא, אם Microsoft או יצרן או מתקין המכשיר, ידעו, או היו אמורים לדעת, על אפשרות של התרחשות נזקים כאלה, או אם איזו מהתרופות לא תשיג את תכליתה המהותית. חלק מהמדינות והארצות אינן מאפשרות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים, תוצאתיים או אחרים, כך שיתכן שההגבלות או ההחרגות הללו אינן חלות

עליך. אם החוק המקומי מתיר לך לקבל פיצוי בגין נזקים מ-Microsoft, מיצרן או ממתקין ההתקן, על אף שהסכם זה אינו מתיר זאת, לא תוכל לקבל פיצוי גבוה מהסכום ששילמת תמורת התוכנה (או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום).

e. **אחריות ונהלים להחזר כספי.** לקבלת שירות או החזר, עליך לספק עותק של הוכחת הרכישה שלך ולציית למדיניות ההחזרה של Microsoft, אם רכשת את התוכנה מ-Microsoft, או מדיניות ההחזרה של יצרן או מתקין המכשיר, אם רכשת את התוכנה מיצרן או מתקין המכשיר. אם קנית תוכנה עצמאית, מדיניות החזרה עשויה לדרוש ממך להסיר את ההתקנה של התוכנה ולהחזירה אל Microsoft. אם רכשת את התוכנה כשהיא כבר מותקנת על המכשיר, מדיניות ההחזרה עשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה יחד עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה; תווית תעודת המקוריות הכוללת את מפתח המוצר (אם סופקה עם ההתקן) חייבת להישאר מודבקת. צור קשר עם יצרן או מתקין המכשיר בכתובת או במספר הטלפון לחיגוי חניס שסופקו עם ההתקן, כדי לברר כיצד לקבל את שירות האחריות עבור התוכנה. אם Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את התוכנה ממשווק, פנה אל Microsoft דרך:

- (i) **ארצות הברית וקנדה.** באמצעות הטלפון, למספר (800) MICROSOFT; באמצעות הדואר, לכתובת, Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; או על ידי ביקור בכתובת <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) **אירופה, המזרח התיכון ואפריקה.** באמצעות הדואר, לכתובת OperationsMicrosoft Ireland Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland; או על ידי ביקור בכתובת <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) **אוסטרליה.** באמצעות הטלפון למספר 13 20 58; באמצעות הדואר, לכתובת Ltd,Microsoft Pty, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia; או על ידי ביקור בכתובת <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) **מדינות אחרות.** צור קשר עם נציג Microsoft המשרת את מדינתך בכתובת <https://ka.ms/support>.

10. תמיכה.

a. **עבור תוכנה שמותקנת מראש בהתקן.** עבור התוכנה באופן כללי, צור קשר עם יצרן ההתקן או המתקין לקבלת אפשרויות התמיכה. היעזר במספר של התמיכה המצורף לתוכנה. עבור עדכונים ותוספות המתקבלים ישירות מ-Microsoft, Microsoft עשויה לספק שירותי תמיכה מוגבלים עבור תוכנות מורשות כדין, כמתואר בכתובת <https://aka.ms/mssupport>.

b. **עבור תוכנה שנרכשה מקמעונאי.** Microsoft מספקת שירותי תמיכה מוגבלת עבור תוכנות מורשות כדין, כמתואר בכתובת <https://aka.ms/mssupport>.

11. בוררות מחייבת וכתב ויתור על תביעה ייצוגית אם אתה גר (או אם עסק מסוים או מקום העסקים העיקרי שלך נמצאים) בארצות הברית.

אנו מקווים שלעולם לא תתעורר בינינו מחלוקת, אך אם תתעורר מחלוקת כזו, אתה ואנחנו מסכימים לנסות במשך 60 יום, ממועד קבלת הודעה על מחלוקת, ליישב אותה בהליך לא רשמי. אם לא נצליח, אתה ואנחנו מסכימים לגשת לבוררות אישית מחייבת בפני איגוד הבוררות האמריקאי ("AAA") תחת חוק הבוררות הפדרלי ("FAA"), ולא להגיש תביעה בבית משפט לפני שופט או חבר מושבעים. במקום זאת, בורר ניטרלי יחליט והחלטתו תהיה סופית, למעט זכות מוגבלת לסקירה בכפוף לחוק הבוררות הפדרלי. **תביעות ייצוגיות, הליכי בוררות כלליים, תביעות כלליות באמצעות עורך דין פרטי, בקשה לצווים ציבוריים וכל**

הליך אחר שבו אחד הצדדים פועל או מציע לפעול במסגרת ייצוגית, אינם מותרים. בנוסף, לא ניתן לשלב יחד הליכים משפטיים שונים ללא הסכמת כל הצדדים. המונחים "אנחנו", "שלנו" ו"אותנו" כוללים את Microsoft, יצרן ההתקן, מתקין התוכנה והחברות המסונפות שלנו.

a. המחלוקות המכוסות - הכול פרט לקניין רוחני. המונח "מחלוקת" מקבל את המובן הרחב ביותר האפשרי. הוא כולל כל טענה או ויכוח בינך לבין יצרן או מתקין ההתקן, או בינך לבין Microsoft, בנוגע לתוכנה (או לתוכנה שעליה חל הסכם זה, לרבות Microsoft Edge ויישומים אחרים של Windows), למחיר שלה, לשיווק, לתקשורת, לעסקת הרכישה שלך, לחיוב או להסכם זה, במסגרת כל תיאוריה משפטית, לרבות חוזה, אחריות, עוולה, תקנון או תקנה, למעט מחלוקות הקשורות לאכיפה או לתקפות של זכויות הקניין הרוחני שלך, של מעניקי הרישיון שלך, שלנו או של מעניקי הרישיון שלנו.

b. יש לשלוח הודעה על מחלוקת לפני הבוררות. במקרה של מחלוקת שנציגי שירות הלקוחות שלנו אינם יכולים ליישב, כאשר ברצונך להמשיך בבוררות, עליך לשלוח ראשית הודעה אישית על מחלוקת באמצעות דואר ארה"ב ליצרן או למתקין ההתקן, לידיעת: המחלקה המשפטית. אם התעוררה מחלוקת בינך לבין Microsoft, עליך לשלוח אותה תחילה אל Microsoft Corporation, ATTN: CELA, Arbitration, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, או לשלוח את הטופס באופן אלקטרוני. טופס הודעה על מחלוקת זמין בכתובת <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. מלא טופס זה במלואו, עם כל המידע הנדרש בו. אנו ננקוט צעדים דומים אם תהיה לנו מחלוקת איתך. הודעה על מחלוקת זו היא תנאי מוקדם להתחלת הליך בוררות כלשהו. מרוצן של כל תקופות ההתיישנות החלות יחל בתאריך ההגשה כראוי של הודעה אישית על מחלוקת ועד לתאריך הראשון שבו עשויה להיות מוגשת בוררות כהלכה במסגרת סעיף 11 זה.

c. אפשרות לניהול הליך בבית משפט לתביעות קטנות. במקום שליחת הודעה על מחלוקת, אתה או אנחנו עשויים לתבוע את הצד השני בבית משפט לתביעות קטנות בניסיון לזכות בסעד אישי, כל עוד התביעה עומדת בדרישותיו של בית המשפט לתביעות קטנות ונשארת תביעה אישית בניסיון לזכות בסעד אישי. בית המשפט לתביעות קטנות מוכרח להיות במדינה שבה אתה מתגורר (או אם מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלך).

d. הליך בוררות. ה-AAA יקיים את הבוררות במסגרת כללי הבוררות המסחרית שלו (או אם אתה משתמש פרטי שמשתמש בתוכנה לשימושך האישי או המשפחתי, או אם היקף המחלוקת הוא פחות מ-75,000 דולר אמריקאי, בין שאתה משתמש פרטי ובין שלא, וללא קשר לאופן שבו אתה משתמש בתוכנה, כללי הבוררות שלו לצרכנים). לקבלת מידע נוסף, ראה <https://aka.ms/adr>. **הסכם זה חל עד למידה שהוא מתנגש עם כללי ה-AAA החלים.** כדי לפתוח בבוררות, שלח את טופס הדרישה לבוררות שזמין בכתובת <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> אל ה-AAA ושלח עותק ליצרן ההתקן או למתקין (או ל-Microsoft אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft). הטופס מוכרח לכלול מידע ספציפי אליך ואל התביעה שלך. במחלוקת בהיקף של 25,000 דולר אמריקאי או פחות, השימוע ייעשה בטלפון או באמצעות שיחת ועידה בווידיאו, אלא אם כן הבורר ימצא לנכון לקיים שימוע פנים אל פנים במקום זאת. שימוע פנים אל פנים יתבצע במדינה שבה אתה גר (או כאשר מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלך). הבורר רשאי לפסוק לך באופן אישי את אותם נזקים כמו בית משפט. הבורר רשאי לפסוק סעד הצהרתי או צו מניעה רק לך באופן אישי כדי לספק מענה לתביעה האישית שלך, אבל לא סעד שישפיע על מי שאינם צדדים במחלוקת.

לבורר יש סמכות בכל הסוגיות, למעט כאלה שבהן לבית המשפט יש סמכות בלעדית: (i) להחליט לגבי יכולת הבוררות, וכן לגבי התצורה, הקיום, ההיקף, התוקף ויכולת האכיפה של הסכם בוררות זה; (ii) להחליט אם הצדדים צייתו לדרישות קדם הבוררות (לרבות טופסי 'הודעה אישית על מחלוקת' ו'דרישה אישית לבוררות'); (iii) לאכוף את האיסור על תביעות או הליכים ייצוגיים, כלליים באמצעות עורך דין כללי או משולבים, או צו מניעה ציבורי; וכן (iv) למנוע את המשך הבוררות אם היא אינה עומדת בדרישות הסכם זה.

אם ההודעה שלך על מחלוקת כרוכה בתביעות הדומות לאלה של 24 לקוחות נוספים לפחות, ואם אתה ולקוחות אחרים אלה מיוצגים על ידי אותם עורכי דין, או על ידי עורכי דין המתואמים זה עם זה, אתה ואנחנו מסכימים שתביעות אלה יהיו "מקרים קשורים". "מקרים קשורים" ניתן להגיש אך ורק בקבוצות של עד 50 בורריות נפרדות בכל פעם, ובורריות נפרדות אלה יפתרו באופן הבא: (i) עבור הקבוצה הראשונה, כל צד רשאי לבחור עד 25 ממקרים קשורים אלה להגשה ופתרון בבורריות נפרדות במסגרת סעיף 11 זה; (ii) אף אחד מהמקרים הקשורים האחרים לא יוגשו או יועמדו לדין בבוררות עד אשר הקבוצה הראשונה של עד 50 בורריות נפרדות תיפתר; וכן (iii) אם, לאחר הקבוצה הראשונה, הצדדים לא מצליחים לפתור באופן לא רשמי את המקרים הקשורים הנותרים, ניתן להגיש קבוצה שנייה של מקרים קשורים, שבה כל צד רשאי לבחור עד 25 מהמקרים הקשורים לפתרון בבורריות נפרדות במסגרת סעיף 11 זה. תהליך זה של בורריות נפרדות בקבוצה ימשיך עד אשר הצדדים יפתרו את כל המקרים הקשורים באופן לא רשמי או דרך בורריות נפרדות. לבית משפט יש סמכות בלעדית לאכוף את הוראות פסקה זו, בין שהיא חלה על קבוצת תביעות נתונה ובין שלא, ולמנוע את ההגשה או בורריות שאינן מצייתות לפסקה זו או את המשך הדיון בהן.

e. דמי בוררות ותשלומים.

(i) **מחלוקות בהיקף של פחות מ-75,000 דולר אמריקאי.** יצרן המכשיר או מתקין המכשיר (או Microsoft אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft) יתן ללא דיחוי החזר כספי עבור דמי ההגשה שלך וישלם את העמלות וההוצאות של ה-AAA והבורר. אם: (i) המחלוקת היקפה של המחלוקת עומד על פחות מ-75,000 דולר; ולפני תחילת הבוררות (ii) צייתת לכל הדרישות לקדם-בוררות בסעיף 11 זה, כולל, אם רלוונטי, פסקת המקרים הקשורים. אחרת, כללי ה-AAA יחולו על תשלום דמי הטיפול ועל הוצאות שכר הטרחה ל-AAA ולבורר. אם, בסיום הבוררות, הבורר פוסק לך יותר מההצעה האחרונה שלנו בכתב שניתנה לפי שמונה הבורר, יצרן ההתקן או המתקין (או Microsoft, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft) ישלמו לך: (i) את סכום הפסיקה או \$1,000 דולר אמריקאי (הגדול מבין השניים); (ii) כל שכר טרחת עורך דין סבירים שנדרשת לשלם; וכן כל הוצאה סבירה (לרבות תשלומים ועלויות עבור עדים מומחים) שעורך הדין שלך חויב בה ביחס לבוררות האישית שלך.

(ii) **מחלוקות בהיקף של \$75,000 דולר אמריקאי ומעלה.** כללי ה-AAA יחולו על תשלום דמי הטיפול ועל הוצאות שכר הטרחה ל-AAA ולבורר.

f. הפרדת סעיפים. אם, לאחר מיצוי כל הערעורים, בית משפט קובע כי חלק כלשהו בסעיף 11 זה אינו ניתן לאכיפה ביחס לתביעה או בקשה כלשהי לסעד, הצדדים מסכימים להביא את כל התביעות והסעדים להליך בוררות בכפוף לבוררות לפני ההתדיינות בבית משפט על התביעות או הסעדים הנותרים (כגון בקשה לסעד של צד מניעה ציבורי, ובמקרה זה, הבורר ייתן פסק בוררות על חבות וסעד אישי לפני שבית משפט ישקול בקשה זו). אחרת, אם יימצא כי חלק אחר של סעיף 11 אינו ניתן לאכיפה, שאר הסעיף יישאר בתוקפו (עם פסק בוררות שניתן לפני שמתחילים הליכים כלשהם בבית המשפט).

g. Microsoft כצד או כמוטב צד שלישי.. אם Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את התוכנה מקמעונאי, Microsoft מהווה צד בהסכם זה. אחרת, Microsoft אינה צד בהסכם, אלא מוטב צד שלישי בהסכם בינך לבין יצרן או מתקין המכשיר, שיכול ליישב מחלוקות באמצעות משא ומתן ובוררות לא רשמיים.

12. החוק החל. כל התביעות והמחלוקות בנוגע לתוכנה, לרבות מחירה, או בנוגע להסכם זה, כולל בכל הנוגע לתביעות הקשורות להפרת החוזה וחוקי הגנת הצרכן, לחוקי תחרות לא הוגנת, לחוקי אחריות משתמעים, עשיית עושר ולא במשפט ולנזיקין, ללא קשר להתנגשות של עקרונות החוק, יהיו כפופים לחוקיה של המדינה שבה אתה מתגורר (או, כאשר מדובר בעסק, לחוקים החלים במקום שבו ממוקמים המשרדים הראשיים של העסק שלך). בארצות הברית, חוק הבוררות הפדרלית חל על כל ההוראות הקשורות לבוררות.

זכויות הצרכן, וריאציות אזוריות. הסכם זה מתאר זכויות משפטיות מסוימות. ייתכן שיש לך זכויות נוספות, כולל זכויות להגנת הצרכן, במסגרת חוקי המדינה שבה אתה מתגורר. ייתכן גם שיש לך זכויות הקשורות לצד שלישי שממנו רכשת את התוכנה. הסכם זה אינו משנה זכויות אחרות אלה אם החוקים החלים במדינה שלך אינם מתירים זאת. לדוגמה, אם רכשת את התוכנה באחד האזורים שלהלן, או שחלים חוקי מדינה מחייבים:

a. אוסטרליה. הפניות ל"אחריות המוגבלת" הן הפניות לאחריות המפורשת שסופקה על-ידי Microsoft, יצרן או מתקין המכשיר. אחריות זו ניתנת בנוסף לזכויות ולתרופות אחרות שעשויות להיות לך במסגרת החוק, כולל הזכויות והתרופות בהתאם לערובות הקיימות לצרכן בחוק הצרכן האוסטרלי. אין באמור בהסכם זה כדי להגביל או לשנות זכויות ותרופות אלה. בעיקר:

(i) הוראות המחריגות והמגבילות אחריות, ערבויות, פיצויים ותרופות, וכן כאלו המגבילות את משך הזכויות שלך בהתאם לחוק המקומי בסעיף 9 תחת הכותרת "**אחריות, הגבלת אחריות, תרופה, נזקים ונהלים**", אין חלות על הערובות הקיימות לצרכן על-פי חוק הצרכן האוסטרלי ועל הזכויות והתרופות העומדות לרשותך במסגרתך;

(ii) כללי מדיניות התמיכה וההחזרים המוזכרים בסעיפים 9 ו-10 כפופים לחוק הצרכן האוסטרלי;

(iii) הערבויות הקיימות לצרכן בחוק הצרכן האוסטרלי חלות על תוכנות הערכה וניסיון המתוארות בסעיף 14 ד. (ii) ותוכנת התצוגה המקדימה בסעיף 14 ד. (iv); וכן

(iv) הטובין שלנו מגיעים עם חיובים שאינם ניתנים לחריגה במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי. בתת-סעיף זה, "טובין" מתייחסים לתוכנה שעבורה Microsoft, או יצרן או מתקין ההתקן מספקים את האחריות המפורשת. אתה זכאי להחלפה או להחזר כספי במקרה של כשל מרכזי ופיצוי עבור כל אובדן או נזק הגיוניים וגלויים לעין. בנוסף, אתה זכאי לתיקון או להחלפה של הטובין, כאשר איכות הטובין אינה קבילה והכשל לא נחשב לכשל מרכזי.

למידע נוסף על הזכויות שלך במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי, עיין בכתובת <https://aka.ms/acl/>.

b. קנדה. תוכל להפסיק לקבל עדכונים בהתקן שלך על-ידי כיבוי הגישה לאינטרנט. אם וכאשר תתחבר מחדש לאינטרנט, התוכנה תחדש את הבדיקות ותתקין עדכונים.

c. האיחוד האירופי. ההגבלה על שימוש אקדמי בסעיף 14 ד. (i) שלהלן אינה חלה על תחומי השיפוט המפורטים בכתובת <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

d. גרמניה ואוסטריה.

(i) **אחריות.** התוכנה המורשית כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרי Microsoft הנלווים לתוכנה. עם זאת, יצרן או מתקין המכשיר, ו-Microsoft, לא יספקו ערבות חוזית ביחס לתוכנה המורשית.

(ii) **הגבלת אחריות.** במקרה של התנהגות מכוונת, רשלנות מהותית, תביעות המבוססות על חוק חבות המוצר, וכן במקרה של מוות או פציעה אישית או פיזית, יצרן או מתקין המכשיר או Microsoft, נושאים באחריות בהתאם לחוק הסטטוטורי.

בכפוף למשפט הקודם, יצרן או מתקין המכשיר או Microsoft, יישאו באחריות לרשלנות קלה רק אם יצרן או מתקין המכשיר או Microsoft, מפרים התחייבויות חוזיות מהותיות, אשר מימושן מעניק תוקף לביצועים של הסכם זה, ואשר הפרתן עלולה לסכן את המטרה של הסכם ושצד בהסכם חייב לתת אמון מלא ותמידי בציות להן (נקראות "התחייבויות יסודיות"). במקרים אחרים של רשלנות קלה, יצרן או מתקין המכשיר או Microsoft, לא יישאו באחריות על רשלנות קלה.

e. **אזורים אחרים.** בקר בכתובת <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> לרשימה הנוכחית של וריאציות אזורים.

14. הודעות נוספות.

- a. **שימוש ברשתות, בנתונים ובאינטרנט.** ייתכן שתכונות מסוימות של התוכנה והשירותים הנגישים באמצעות התוכנה יחייבו את ההתקן לגשת לאינטרנט. גישתך ושימושך (כולל חיובים) עשויים להיות כפופים לתנאים של הסכם עם ספק סלולרי או עם ספק אינטרנט. תכונות מסוימות של התוכנה עשויות לסייע לך לגשת לאינטרנט בצורה יעילה יותר, אך חישובי השימוש בתוכנה עשויים להיות שונים מאלה הנמדדים על-ידי ספק השירות. תמיד מוטלת עליך האחריות (i) להבין את התנאים של התוכניות וההסכמים שלך ולציית להם, וכן (ii) לטיפול בבעיות שעולות כתוצאה מהשימוש ברשתות, כולל רשתות ציבוריות/פתוחות, או כתוצאה מהגישה אליהן. אתה רשאי להשתמש בתוכנה כדי להתחבר לרשתות וכדי לשתף פרטי גישה בנוגע לרשתות אלה, רק אם יש לך הרשאה לעשות כן.
- b. **התקנים הוויזואליים H.264/AVC ו-MPEG-4 ותקני הווידאו VC-1.** התוכנה עשויה לכלול את טכנולוגיית הפענוח H.264/MPEG-4 AVC ו/או VC-1, MPEG LA, L.L.C. דורשת להודיע הודעה זו: מוצר זה מורשה במסגרת רשיונות לניהול פטנטים של AVC, VC-1 והפטנט הוויזואלי PARTMPEG-4 2 לצורך שימוש אישי ולא מסחרי של הצרכן כדי (1) לקודד וידאו בתאימות לתקנים המפורטים לעיל ("תקני וידאו") ו/או (2) לקודד וידאו בתקן AVC, VC-1 ו-MPEG-4 PART 2 שהוצפן על-ידי צרכן שעסק בפעילות אישית ולא מסחרית ו/או שהתקבל מספק וידאו המורשה לספק תוכן וידאו מעין זה. לא יוענק כל רישיון ואין להחיל את האמור על אף שימוש אחר כלשהו. ניתן לקבל מידע נוסף מ-MPEG LA, L.L.C. ראה [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).
- c. **הגנה מפני תוכנות זדוניות.** Microsoft מייחסת חשיבות להגנה על ההתקן שלך מפני תוכנות זדוניות. התוכנה תפעיל הגנה מפני תוכנות זדוניות אם אין הגנה אחרת מותקנת או שפג תוקפה. לשם כך, תוכנות אחרות למניעת תוכנות זדוניות יושבתו או שיהיה צורך להסירן.
- d. **גירסאות בעלות זכויות מוגבלות.** אם גירסת התוכנה שרכשת מסומנת או מיועדת בדרך אחרת לשימוש ספציפי או מוגבל, אתה רשאי להשתמש בה כפי שצוין בלבד. אינך רשאי להשתמש בגירסאות כאלה של התוכנה לביצוע פעילויות מסחריות, פעילויות שאינן למטרות רווח או פעילויות שמטרתן להפיק רווחים.
- (i) **שימוש אקדמי.** לצורך שימוש אקדמי, עליך להיות תלמיד, חבר סגל או חבר צוות במוסד חינוכי בזמן הרכישה.
- (ii) **הערכה.** כדי להשתמש בתוכנה למטרות הערכה (או בדיקה או הדגמה), אינך רשאי למכור את התוכנה, להשתמש בה בסביבה תפעולית חיה או להשתמש בה לאחר תקופת ההערכה. על אף כל דבר האמור באופן מנוגד בהסכם זה, **תוכנת ההערכה מסופקת "כפי שהיא" ולא חלה כל אחריות, משתמעת או מפורשת (לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה.**
- (iii) **NFR.** אינך רשאי למכור תוכנה המסומנת כ"לא להפצה" ("Not for Resale") או "NFR".
- (iv) **תצוגה מקדימה.** אתה רשאי לבחור להשתמש בגירסאות תצוגה מקדימה, בתוכנית Insider, בגירסאות ביתא, או בגירסאות קדם-הפצה אחרות של התוכנה ("גירסאות תצוגה מקדימה") המוצעות על-ידי Microsoft. אתה רשאי להשתמש בגירסאות תצוגה מקדימה ואך ורק עד לתאריך התפוגה של התוכנה וכל עוד אתה מציית לתנאים של הסכם זה. גירסאות התצוגה המקדימה הן ניסיוניות ועשויות להיות שונות באופן מהותי מהגירסה המסחרית. על אף האמור באופן מנוגד בהסכם זה, גירסאות התצוגה המקדימה של **מסופקות "כפי שהן" ולא חלה כל אחריות, משתמעת או מפורשת (לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה. בכך שאתה**

מתקין את גירסאות התצוגה המקדימה במכשיר שלך, אתה עלול לגרום לביטול האחריות על המכשיר או להשפיע עליה, וייתכן שלא תהיה זכאי לתמיכה של יצרן המכשיר או מפעיל הרשת, ככל שזו תהיה קיימת. Microsoft אינה נושאת באחריות לכל נזק שנגרם לך כתוצאה מהשימוש בהן. ייתכן ש-Microsoft אינה מספקת שירותי תמיכה עבור גירסאות תצוגה מקדימה. אם תספק ל-Microsoft הערות, הצעות או משוב בנוגע לגירסת התצוגה המקדימה ("שליחה"), אתה מעניק ל-Microsoft ולשותפים שלה את הזכויות לשימוש בשליחה שלך בכל דרך ולכל מטרה.

15. הסכם ממצה. הסכם זה (יחד עם תנאי הרשיון המודפסים על-גבי נייר או תנאים אחרים הנלווים לתוספות, לעדכונים ולשירותים של התוכנה, המסופקים על-ידי יצרן או מתקין המכשיר או על-ידי Microsoft, ואתה משתמש בהם), והתנאים הכלולים בקישורי האינטרנט המפורטים בהסכם זה, מהווים הסכם כולל עבור התוכנה ועבור התוספות, העדכונים והשירותים הללו (למעט כאשר יצרן או מתקין המכשיר או Microsoft, מספקים תנאים אחרים עם תוספות, עדכונים או שירותים אלה). באפשרותך לסקור הסכם זה לאחר שהתוכנה פועלת על-ידי מעבר לכתובת <https://aka.ms/useterms> או מעבר אל 'הגדרות - מערכת - אודות בתוך התוכנה. באפשרותך גם לסקור את התנאים בכל אחד מהקישורים המופיעים בהסכם זה על-ידי הקלדת כתובות ה-URL בשורת הכתובת של הדפדפן, ואתה מסכים לעשות כן. אתה מסכים לקרוא את התנאים לפני השימוש בתוכנה או בשירותים, לרבות תנאים מקושרים כלשהם. אתה מבין כי על-ידי שימוש בתוכנה ובשירותים, אתה מאשר את ההסכם הזה ואת התנאים המקושרים אליו. הסכם זה כולל גם קישורים למידע. הקישורים שמכילים הודעות ותנאים מחייבים הם:

· הצהרת הפרטיות של Microsoft <https://aka.ms/privacy>

· הסכם השירותים של Microsoft <https://aka.ms/msa>