

Microsoft License Terms

Utoljára frissítve: 2024. április

LICENCFELTÉTELEK MICROSOFT SZOFTVERHEZ

WINDOWS OPERÁCIÓS RENDSZER

HA AZ Ön LAKÓHELYE (VAGY VÁLLALAT ESETÉBEN SZÉKHELYE) AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOKBAN TALÁLHATÓ, AKKOR OLVASSA EL A 11. SZAKASZNAK A VÁLASZTOTTBŐRŐSÉG KÉTELEZŐ ÍRVÉNYŰ DÖNTÉSÉRE ÍS A PERTÉRSASÉGBAN VALY ÍRSZVÉTEL JOGBÓRL VALY LEMONDÉSRÁ VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEIT IS. EZ BEFOLYÁSOLJA A JOGVITÉK RENDEZÉSÉNEK MŰDJÉT.

Kérjük, hogy a Microsoftot választotta!

Attól függően, hogy Ön miként szerezte be a Windows szoftvert, a jelen licencszerződés (i) Ön ís azon eszközgyártó, illetve szoftvertelepítő kúztó jón ítre, amely a szoftvert az Ön eszkúzával egyútt terjeszti; vagy (ii) ha Ön a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor Ön ís a Microsoft Corporation (vagy az Ön lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) alapján annak egy törsvállalata) kúztó jón ítre. A Microsoft vagy annak egyik törsvállalata által gyártott eszkúzk esetében az eszköz gyártója a Microsoft, ís ha Ön a szoftvert kúzetlenül a Microsofttól szerezte be, akkor a Microsoft a viszonteladó. Amennyiben mennyiségi licencet vásárol, ezt a szoftvert a mennyiségi licenc szerződésének megfelelően, ís ne a jelen szerződés szerint használja.

A jelen szerződés az Ön jogait, kételezettségeit ís azokat a feltételeket írja le, amelyeknek megfelelően Ön a Windows szoftvert használhatja. Önnek a teljes szerződést ót kell tanulmányoznia, a szoftverhez mellékelt minden kiegészítő licencfeltétellel ís minden hivatkozott feltétellel egyútt, hiszen az összes feltétel fontos, ís egyúttesen alkotja az Önre vonatkozó jelen szerződést. A hivatkozott rendelkezésekről egy tud böjkozyni, hogy az (aka.ms/) hivatkozást bemásolja egy böngésző ablakba.

Azzal, hogy Ön elfogadja a jelen szerződést ís használja a szoftvert, Ön elfogadja mindezeket a feltételeket, ís hozzájárul bizonyos adatok továbbításához az aktiválás ís a szoftver Ön általi használata során a 3. szakaszban található adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően. Ha Ön nem fogadja el ís nem teljesíti a jelen feltételeket, akkor nem használhatja sem a szoftvert, sem annak szolgáltatásait. Ha nem fogadja el a jelen feltételeket, illetve nem azoknak megfelelően cselekszik, akkor nem használhatja sem a szoftvert, sem annak szolgáltatásait. Ilyen esetben forduljon az eszköz gyártójához vagy a telepítőhöz, vagy a viszonteladóhoz, ha a szoftvert kúzetlenül vásárolta, írdeklődjön a visszavételi feltételekről, ís azoknak megfelelően visszatérítésért vagy jvönrbsért adja vissza a szoftvert, illetve az eszkúzt. Önnek be kell tartania a visszavételi feltételeket – ezek előnrhatják, hogy az esetleges visszatérítésért vagy jvönrbsért a szoftvert azzal a teljes eszkúzzal egyútt kell visszajuttatnia, amelyre telepítve van.

1. Bttekintés.

a. Alkalmazhatyság. A jelen szerződés az Ön eszközeire előtelepített vagy az Ön által egy viszonteladótól beszerzett és Ön által telepített Windows szoftverre, arra az adathordozóra (ha van ilyen), amelyen Ön a szoftvert megkapta, a szoftverben található bármely betűkészletre, ikonra, képre és hangfájltra, továbbá a szoftverre vonatkozó Microsoft-frissítések, újabb verzióra vagy frissítések, -kiegészítések és -szolgáltatásokra vonatkozik, kivéve, ha ezekhez más feltételek tartoznak. Vonatkozik továbbá a Microsoft által kifejlesztett olyan funkciókat biztosító Windows-alkalmazásokra, mint posta, kapcsolatok, a zene és fájlkönyvek, amelyek a Windowsban találhatóak, kivéve, ha más feltételek alkalmazandók. Ha a jelen szerződés olyan funkcióra vagy szolgáltatásra vonatkozó feltételeket tartalmaz, amelyek az Ön eszközén nem érhetők el, ezek a feltételek nem alkalmazandók.

b. További feltételek. Az Ön eszközének képességeitől, konfigurációjától és használatának módjától függően a Microsoft és harmadik felek által meghatározott további feltételek is alkalmazandók lehetnek bizonyos funkciók, szolgáltatások és alkalmazások Ön általi használatára. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket a feltételeket.

- (i) Egyes Windows-alkalmazásokból online szolgáltatások is elérhetők, vagy egyes alkalmazások ilyeneken alapulhatnak, és e szolgáltatások használatára néha külön feltételek és adatvédelmi iránylevelek vonatkoznak, például a <https://aka.ms/msa> webhelyen elérhető Microsoft Szolgáltatási Szerződés. Az ilyen feltételek és iránylevelek a szolgáltatás használati feltételeiben, illetve az alkalmazás beállításai között találhatóak. A szolgáltatások nem minden körülményben érhetőek el.
- (ii) A Microsoft, vagy az eszköz gyártója vagy a telepítő olyan további alkalmazásokat is biztosíthat, amelyekre külön adatvédelmi iránylevél és licencc feltételek vonatkoznak.
- (iii) A szoftver tartalmazhat olyan, harmadik féltől származó programot, amelyet Ön a jelen szerződés alapján vagy azok saját feltételei szerint kap licenccbe. A harmadik felektől származó programokra vonatkozó licencc feltételek, írtások és nyilatkozatok (ha vannak) itt tekinthetők meg: <https://aka.ms/thirdparty notices>.
- (iv) Amennyiben Ön a Windowshoz tartozóan kapta őket, a Word, az Excel, a PowerPoint és a OneNote szoftverre vonatkozó licencc e szoftverek Ön általi személyes, nem kereskedelmi célú használatát engedélyezi, kivéve, ha egy külön szerződés keretében Ön kereskedelmi használati jogokat vásárolt.

2. Telepítési és használati jogok.

a. Licencc. Ön csak a szoftver licenccét szerezte meg, annak tulajdonjogát nem. A jelen szerződés értelmében Önnek az eszközén (a továbbiakban a „licenccelt eszköz”) jogában áll telepíteni és futtatni a szoftver egy (1) példányát úgy, hogy azt egyszerre csak egyetlen személy használja, feltéve, hogy Ön betartja a jelen szerződésben található feltételeket és korlátozásokat. Az, hogy egy nem eredeti szoftvert egy Microsofttól vagy hivatalos forrásból származó szoftverrel frissít, nem teszi az Ön eredeti vagy frissített példányát eredetivé, és ilyen esetben Ön nem rendelkezik licenccel a szoftver használatára.

- b. Eszköz.** A jelen szerződésben az „eszköz” egy belső tárolyeszközzel rendelkező olyan (fizikai vagy virtuális) helyi hardverrendszert jelent, amely alkalmas a szoftver futtatására. Egy hardverpartnáci vagy beillesztett egység (blade) is eszköznek minősül. A jelen szerződés alkalmazásában az „eszköz” nem tartalmaz semmilyen hardver rendszert (sem fizikait, sem virtuális), amelyre a szoftver rá van telepítve vagy amelyik kizárólag hálózaton keresztül távoli használat céljából elérhető.
- c. Korlátozások.** Az eszköz gyártója vagy a telepítő és a Microsoft fenntart minden olyan jogot (például a szellemi tulajdon védelméről szülő jogszabályok által biztosított jogokat), amelyet a jelen szerződésben kifejezetten nem ad át és űn semmilyen más jog licenst nem szerzi meg. A kötségek elkerölése érdekében: a jelen licenc nem ad át semmilyen jogot űnnek, és űn nem jogosult megtenni (és nem engedélyezheti más személy vagy szervezet számára) az alábbiakat:
- (i) nem használhatja vagy virtualizálhatja a szoftver szolgáltatásait önállóan;
 - (ii) nem teheti közzé, nem másolhatja le (a megengedett biztonsági másolat kivételével), nem adhatja külsőben, bárbe vagy tartás bárletbe a szoftvert;
 - (iii) nem ruházhatja át a szoftvert (kivéve a jelen szerződés által megengedett módon);
 - (iv) nem kérheti meg a szoftver egyik technikai korlátozását sem;
 - (v) nem használhatja a szoftvert kiszolgálótermékként vagy nem működtetheti az eszközt szerverként, az alábbi 2(d)(iii) szakaszban engedélyezettek kivételével; nem használhatja a szoftvert üzleti üzemeltetési szolgáltatások felajánlására; nem teheti elérhetővé a szoftvert egyidejű használatra egyenl több felhasználó számára hálózaton keresztül, az alábbi 2(d)(vi) szakaszban engedélyezettek kivételével; nem telepítheti a szoftvert szerverre távoli elérés vagy hálózaton keresztül történő használat céljából; vagy nem telepítheti a szoftvert egy eszközre kizárólag távoli felhasználók általi használatra;
 - (vi) nem fordíthatja vissza és nem fejtheti vissza a szoftvert, nem nyerheti vissza annak forráskódját, és ezeket meg sem kösrelheti, kivéve akkor és csak olyan körülményben, ahogy és amilyen körülményben (a) azt az alkalmazandó jogszabályok e korlátozással ellentétben megengedik; (b) azt a szoftverhez esetleg mellékelte, a nyit forráskódra üsszetevőkre vonatkozó licencfeltételek e korlátozással ellentétben megengedik; vagy (c) arra a GNU Lesser általános nyilvános licenc alapján licencelt és a szoftver részt köpező és ahhoz csatolt bármely függvénytörnydosításában a hibakereséshez szükséges van; továbbá
 - (vii) az internetalapú szolgáltatások használatakor semmilyen olyan módon nem használhatja ezeket a szolgáltatásokat, amely megzavarja e szolgáltatások mások általi használatát, illetve nem használhatja őket annak érdekében, hogy jogosulatlanul próbáljon hozzáférni valamilyen szolgáltatáshoz, adathoz, fiókhoz vagy hálózathoz, vagy hogy jogosulatlanul próbáljon meg ilyeneket használni.

d. Tűbbesűűűű felhasználás esetei.

- (i) **Tűbb verziy.** Ha a szoftver beszerzősekor Цн a szoftvernek tűbb verziyjt (pűldbul a 32 йs a 64 bites verziyt) is megkapta, akkor Цнnek e verziyk кұзы egyszerre csak egyet 6ll jogббан telepñteni йs актив6lni.
- (ii) **Tűbb vagy кűszletezett kapcsolat.** A kapcsolatok кűszletbe vonбсбра, illetve a szoftvert elűрű vagy hasznбly eszkұцқ vagy felhasználык szбмбнак цсқккентűсűre hasznбlt hardver vagy szoftver nem цсқккenti a ськсьғес licencek szбмбт. Цн кизбрыlag akkor jogosult ilyen hardver vagy szoftver hasznблатбра, ha a hasznбlt szoftver minden egyes пűлдбныбра rendelkezik licenccel.
- (iii) **Есзқұцқкапсولاتок.** Цн legfeljebb 20 мбсик кűсзылқнек engedűlyezheti a licencelt szбмнтығьpre telepñtett szoftver elűрűсűт кизбрыlag a кұветкезű szoftverfunkciyk hasznблатбhoz szeműlyes vagy белű сйлокбыл: бїлсзольбатбсok, nyomtatбсi szольбатбсok, internetes informбciys szольбатбсok, internetкапсولات megosztбса йs a telefonos szольбатбсok hasznблата сйлббыл. Есзқұцққ кұцұтти адатсзінкронизбciy сйлббыл Цн тetsзűleges szбмъ есзқұцнек engedűlyezheti a licencelt есзқұцре telepñtett szoftver elűрűсűт. Ez az alszakasz azonban nem jelenti azt, hogy Цнnek jogббан 6llna ббrmelyik ilyen мбсик есзқұцре telepñteni a szoftvert, illetve ilyen есзқұццн hasznбlni a szoftver елсűдleges funkciyjt (кивűve a jelen alszakaszban felsorolt funkciykat).
- (iv) **Hasznблат virtualizбlt кұрныezetben.** A jelen licenc csak azt engedűlyezi Цнnek, hogy a szoftver egyetлен пűлдбныбт egyetлен есзқұцре telepñтse, ьғгgetленьl attyl, hogy az fizikai vagy virtuбlis есзқұц-е. Ha a szoftvert tűbb virtuбlis есзқұццн кнвбңja hasznбlni, akkor mindegьik пűлдбныбhoz кыцн licencet kell beszereznie.
- (v) **Tбvoli hozzбфўрўс.** Legfeljebb 90 naponкўnt egyszer kijelцлhet egy (1) felhasználыт, aki a licencelt есзқұцт licencelt felhasználыкўnt fizikailag hasznбlja. A licencelt felhasználы тбвелўрўси technolyгibк сегнтьсғўvel egy мбсик есзқұцрűl is elўрheti a licencelt есзқұцт az utolsy fizikai hasznбlattyl szбмнтott legfeljebb 365 napos idűtartam alatt. Тбвелўрўси technolyгibк сегнтьсғўvel кыцнбцзű idűpontokban мбс felhasználык is elўрhetik a licencelt есзқұцт egy мбсик есзқұцрűl, de csak olyan есзқұццқрűl, amelyek кыцн licenccel rendelkeznek e szoftver ugyanolyan vagy magasabb verziyў kiadбсбнак futtatбсбра.
- (vi) **Tбvсегнтьсғ.** Az актив munkamenet megosztбсбра Цн a szoftver товббби лиценсўнек beszerзўсе нўлкы hasznблатja a тбvсегнтьсғ-technolyгibkat. A тбvсегнтьсғ azt teszi lehetűвўй, hogy egy felhasználы кұцветленьl hozzбкапсольдjon egy мбсик felhasználы szбмнтығьпўйhez, rendszerint hibajавнтбс сйлббыл.

e. Biztonsбgi мбсолат. Цн a szoftverрűl egyetлен biztonsбgi мбсолатот кűсзнñhet, йs ezt a biztonsбgi мбсолатот az алббби 4. szakasz rendelkezűси szerint a szoftver бтрућззбсбра is hasznблатja, amennyiben a szoftvert цнбллы szoftverkўnt szerezte be.

3. Adatвűдеlem; hozzбїбрулбс az adatok hasznблатбhoz. A Microsoft fontosнак tartja az Цн adatainak вűделмўт. A szoftver egyes szольбатбсai hasznблатuk кұцбен adatokat кыденек vagy fogadнак. Szбмос ilyen szольбатбс кикапсольhaty a felhasználыи felьleten, illetve Цнnek lehetűсўге van arra, hogy игўныbe vegye vagy ne vegye игўныbe őket. Azzal, hogy

Цн elfogadja a jelen szerződés feltételeit, és használja a szoftvert, Цн beleegyezik abba, hogy a Microsoft a <https://aka.ms/privacy> webhelyen elérhető Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozatban ismertetett, valamint a szoftverszolgáltatások felhasználói felületén esetleg megjelenő tájékoztatásban leírt módon összegyűjtse, felhasználja és nyilvánosságra hozza az adatokat.

- 4. Бтруһбзбс.** A jelen szakasz rendelkezései nem alkalmazandók, ha Цн a szoftvert Нйметországban vagy a <https://aka.ms/transfer> webhelyen felsorolt országok valamelyikében szerezte be; ebben az esetben a szoftver harmadik félre történő bármely бтруһбзбсra és használati jogra az alkalmazandó jogszabályok vonatkoznak.
 - a. Az eszközre előtelepített szoftver.** Ha Цн a szoftvert egy eszközre előtelepítve szerezte be (vagy ha a szoftvert egy eszközre előtelepített szoftverről frissítette), akkor a szoftver használatra vonatkozó licencet közvetlenül egy másik felhasználó számára csak a licencelt eszközzel együtt ruhózhatja бт. Бтруһбзбсkor бт kell adnia a szoftvert és a Windows eredetiségét igazoló címke, rajta a termékkulccsal, ha kapott ilyen címke az eszközhöz. Bármely engedélyezett бтруһбзбс előtt a másik félnek el kell fogadnia, hogy ez a szerződés vonatkozik az бтруһбзбсra és a szoftver használatra.
 - b. Цнбллы szoftver.** Ha Цн a szoftvert цнбллы szoftverként szerezte be (vagy ha a szoftvert цнбллы szoftverként beszerezett szoftverről frissítette), akkor a szoftvert бтviheti egy másik, Цнhez tartozó eszközre. A szoftvert (a licenccel együtt) бтviheti valaki más eszközre is, feltéve, hogy (i) Цн a szoftver első licencelt felhasználója, és (ii) az ő felhasználó elfogadja a jelen szerződés feltételeit. Az бтvitelhez felhasználhatja a biztonsági másolat megengedett példányát, illetve azt az eredeti adathordozót, amelyen a szoftvert beszerezte. Amikor a szoftvert бтviszi egy ő eszközre, a korábbi eszközről mindig el kell бтvolntania a szoftvert. A szoftvert nem viheti бт azzal a cíllal, hogy licenceket osszon meg eszközök között.
- 5. Jogszerűen használható szoftver és aktiválás.** Цнnek ezt a szoftvert csak akkor блl jogában használni, ha megfelelő licenccel rendelkezik és a szoftvert egy eredeti termékkulccsal vagy más megengedett módon megfelelően aktiválta. Amikor Цн a szoftver használata során az internetre csatlakozik, a szoftver automatikusan felveszi a kapcsolatot a Microsofttal vagy a Microsoft egy бтrsvállalattal az активálás végrehajtása érdekében, és hogy ennek során a szoftver egy bizonyos eszközhöz legyen бтrsítva. Цн a szoftvert кйzzel, az interneten vagy telefonon keresztül is активálhatja. Ilyen esetben bizonyos adatok továbbadásra kerül sor, és internet-, telefon- és SMS-szolgáltatási díjak mérhetnek fel. Az активálás (vagy az eszköz összetevőiben bekezdett változás miatt szükségessé vált újraaktiválás) során a szoftver megállapíthatja, hogy a szoftver telepített példány hamisítvány, nem megfelelően licencelt vagy illetéktelen másolatokat tartalmaz. Ha sikertelen az активálás, akkor a szoftver megkísérli kijavítani цнmagbt őgy, hogy az összes illetéktelen másolat Microsoft-szoftvert eredeti Microsoft-szoftverre cseréli le. Цн emlйкеztetőket is kaphat a szoftver megfelelő licencként beszerzésre. A sikeres активálás nem jelenti annak megerősítését, hogy az adott szoftver eredeti, vagy hogy megfelelően van licencelve. Цн nem iktathatja ki és nem kerülheti meg az активлást. Annak megállapításához, hogy az Цн szoftvere eredeti-e és megfelelően licencelt-e, a <https://aka.ms/genuine> webhely nyújthat segítséget. Előfordulhat, hogy a Microsoft egyes

frissítéseket, terméktámogatást és egyéb szolgáltatásokat kizárólag eredeti Microsoft-szoftverek felhasználói számára nyújt.

6. **Frissítések.** A szoftver rendszeresen ellenőrzi, hogy vannak-e frissítések a rendszerhez és az alkalmazásokhoz, és letölti és telepíti a frissítéseket. Ön frissítéseket kizárólag a Microsofttól vagy hivatalos forrásokból szerezhet be, és előfordulhat, hogy a Microsoftnak frissítenie kell az Ön rendszerét, hogy biztosíthassa Önnek ezeket a frissítéseket. Azzal, hogy elfogadja a jelen szerződés feltételeit vagy használja a szoftvert, Ön beleegyezik abba, hogy minden további írtesítés nélkül ilyen fajta automatikus frissítéseket fogadjon.
7. **Hardver specifikációk; Alacsonyabb verzió használatára vonatkozó jogok.**
 - a. **Hardver specifikációk.** A Windows szoftver bizonyos verziói csak olyan hardverrel kompatibilisek, amely megfelel azoknak a rendszerkövetelményeknek, amelyeket a Microsoft időről időre megad és amelyek a <https://aka.ms/minhw> oldalon írhatók el.
 - b. **Alacsonyabb verzió használatára vonatkozó jogok.** Ha Ön egy olyan eszközt szerzett be egy gyártótól vagy telepítőtől, amelyen a Windows Professional verziója van előtelepítve, és az így van konfigurálva, hogy teljes funkcionalitású üzemiállásban fusson, akkor visszaláphet a Windows Professional egy korábbi verziójának megfelelő kiadásra, de csak addig, amíg a Microsoft támogatást nyújt a korábbi verzióhoz a <https://aka.ms/windowslifecycle> oldalon meghatározottak szerint, és támogatja a korábbi verziót az Ön hardverén a <https://aka.ms/minhw> oldalon meghatározottak szerint. E szerződés vonatkozik a korábbi verziók Ön általi használatára. Ha a korábbi verzió különálló komponenseket tartalmaz, akkor az ilyen komponensek használatára a korábbi verzióhoz mellékelt megállapodásban szereplő, a komponensekre vonatkozó feltételek vonatkoznak. Sem az eszköz gyártója vagy telepítője, sem a Microsoft nem köteles korábbi verziókat biztosítani Önnek.

A korábbi verziókat Önnek külön kell beszereznie, és előfordulhat, hogy ezekért fizetnie kell.

A korábbi verziót bármikor lecserélheti a szoftver Ön által eredetileg beszerezett verziójára.
8. **Exportkorlátozások.** Ön köteles betartani a szoftverre vonatkozó, a végfelhasználás helyét, a végfelhasználókat és a végfelhasználókat illető korlátozásokat tartalmazó valamennyi belső és nemzetközi jogszabályt és előírást. Az exportkorlátozásokról további tájékoztatás a következő webhelyen található <https://aka.ms/exporting>.
9. **Szavatosság, felelősség kizárása, jogorvoslat, károk és eljárássok.**
 - a. **Korlátozott Szavatosság.** Attól függően, hogy Ön miként szerezte be a Windows szoftvert, a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő szavatolja, hogy a megfelelően licencelt szoftver alapvetően a szoftvert készítő Microsoft-dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. Ez a korlátozott jótállás nem vonatkozik az olyan

problémákra, amelyeket Ön okoz, amelyek azért következtek be, mert Ön nem küvette az utasításokat, vagy amelyeket a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő, ísszerű belátás szerinti hatáskörén kívül események idéztek elő. A korlátozott szavatosság akkor veszi kezdetét, amikor az első felhasználó beszerzi a szoftvert, és egy évig tart, ha a Microsofttól vásárolta, vagy 90 napig, ha az eszköz gyártójától vagy telepítőjétől szerezték be. Ha közvetlenül a Microsofttól szerez be frissítést vagy kiegészítést, akkor a gyártó vagy a telepítő által biztosított 90 napos korlátozott szavatossági idő alatt azokra a frissítésekre és kiegészítésekre a Microsoft biztosítja Önnek a korlátozott szavatosságot. A juttatás iránnyes az év folyamán a Microsofttól esetlegesen kapott minden kiegészítésre, frissítésre, illetve csereszoftverre, de csupán az egyévi juttatásból hátralevő ideig, ha a Microsofttól vette, vagy 90 napig, ha az eszköz gyártójától vagy a telepítőtől vásárolta, vagy 30 napig – e kettő közül a hosszabb időtartamig. A szoftver btruházása nem hosszabbítja meg a korlátozott szavatosságot.

- b. Egyéb szavatosság kizárása.** Sem a Microsoft, sem az eszköz gyártója vagy telepítő nem nyújt semmilyen egyéb kifejezett szavatosságot, garanciát vagy feltételt. **A Microsoft és az eszköz gyártója vagy telepítő kizár minden vállalt szavatosságot és feltételt, ideértve a forgalmazatyságra, az adott célra vagy alkalmasságra és a jogbitelés-mentességre vonatkozóakat is. Ha a helyi jogszabályok nem engedik meg a vállalt szavatosság kizárását, akkor bármely vállalt szavatosság, garancia és feltétel kizárólag a korlátozott szavatosság időtartama alatt iránynyesnethető, a helyi jogszabályok által megengedett maximális korlátozással. Ha a helyi jogszabályok a jelen szerződéssel szemben hosszabb szavatossági időtartamot írnak elő, akkor a szavatosság időtartama ez a hosszabb időszak lesz, de a jogorvoslati lehetőségek kizárólag a jelen szerződésben foglaltakra korlátozodnak.**
- c. Korlátozott jogorvoslat.** Ha a Microsoft, az eszköz gyártója vagy a telepítő megszegi a korlátozott szavatosságot, a választása szerint: (i) díjmentesen kijavítja vagy kicseréli a szoftvert, vagy (ii) visszaveszi a szoftvert (vagy saját döntése szerint azt az eszközt, amelyre a szoftver előtelepítve volt), és visszatéríti az írte kifizetett összeget. Az eszköz gyártója vagy a telepítő (illetve a Microsoft, ha a beszerzés közvetlenül a Microsofttól történt) megjavíthatja vagy kicserélheti a frissítést, a kiegészítést vagy a csereszoftvert is, illetve visszatérítheti az írtek Ön által fizetett összeget (ha van ilyen). **A szavatossági kötelezettségek megszegése esetén kizárólag az itt leírt jogorvoslat jár Önnek.** Ez a korlátozott szavatosság bizonyos jogokat biztosít Önnek, de előfordulhat, hogy Ön államonként vagy országokonként változó további jogokkal is rendelkezik.
- d. Körok.** Kívve az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft által adott esetben biztosított bármely javítást, cserét vagy visszatérítést, Ön sem a jelen korlátozott szavatosság, sem a jelen szerződés bármely más része, sem bármilyen jogelv alapján nem kaphat semmilyen körítérítést vagy más jogorvoslatot közvetlen, közvetett vagy véletlenszerű körírt. A jelen szerződés körkizárásai és jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó korlátozásai akkor is iránynyben maradnak, ha a javítás, a csere vagy a kapott visszatérítés Önt nem körtalanítja teljes mértékben a veszteségeiért, vagy ha a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő tudott vagy tudnia kellett

volna az ilyen kórok bekövetkezésének lehetőségéről, vagy ha a jogorvoslat nem tudja betölteni alapvető rendeltetését. Egyes államok és országok nem teszik lehetővé a véletlenszerű, következményi és egyéb kórkört vagy felelősség kizárását, illetve korlátozást, ezért előfordulhat, hogy az ilyen jellegű korlátozások, illetve kizárások Önre nem vonatkoznak. **Ha a helyi jogszabály szerint Ön akkor is körtíntíst igényelhet a Microsofttól, a gyártótól vagy a telephőtől, ha a jelen szerződés erre nem is jogosítja, a körtíntíst nem haladhatja meg a szoftvert kifizetett összeget (vagy legfeljebb 50 USD lehet, ha a szoftvert ingyenesen szerezte be).**

- e. **Szavatosság és visszatíntísi eljárások.** Garanciális javításhoz vagy visszatíntíshoz Önnek be kell mutatnia a vásárlás bizonyítékának másolatát, és meg kell felelnie a Microsoft visszatíntísi szabályainak, ha a Microsofttól vette a szoftvert, vagy az eszköz gyártója vagy telephő visszatíntísi szabályainak, ha tőlük vette a szoftvert. Ha kénytelen szoftvert vásárolni, a visszatíntísi politika megkövetelheti Öntől, hogy töltsön le, és küldje vissza a szoftvert a Microsoftnak. Ha a megvásárolt szoftvert egy eszközre előtelepítették, a visszatíntísi szabályok megkövetelhetik, hogy küldje vissza a szoftvert azzal az eszközzel együtt, amelyikre rá van telepítve; a hitelesítő címkének a termékkelccsal együtt (ha van ilyen az eszközhöz) az eszközzel kell maradnia. A szoftverre vonatkozó szavatossági szolgáltatások elírásával kapcsolatos tájékoztatást forduljon a gyártóhoz vagy a telephőhöz az eszközhöz kapott címen vagy ingyenesen hívható telefonszámon. Ha a Microsoft az Ön eszközhöz a gyártója, vagy ha Ön a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor a Microsofttal vegye fel a kapcsolatot az alábbiak szerint:

- (i) Amerikai Egyesült Államok és Kanada. Telefonon a (800) MICROSOFT számon; postai úton a Microsoft ügyfélszolgálat és Támogatás címen: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; vagy látogasson el a <https://aka.ms/nareturns> webhelyre.
- (ii) Európa, Közép-Kelet és Afrika. Postai úton a Microsoft Ireland Operations Limited, ügyfélszolgálati központ címen: One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország; vagy látogasson el a <https://aka.ms/mssupport> webhelyre.
- (iii) Ausztrália. Telefonon a 13 20 58 számon; postai úton: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Ausztrália; vagy látogasson el a <https://aka.ms/mssupport> webhelyre.
- (iv) Egyéb országok. Vegye fel a kapcsolatot az Ön országát kiszolgáló Microsoft-támogatással a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen.

10. Támogatás.

- a. **Eszközre előtelepített szoftver esetén.** A szoftverre vonatkozó általános kérdésekkel kapcsolatos támogatási lehetőségekről az eszköz gyártójától vagy a telephőtől kaphat tájékoztatást. Hivatkozzon a szoftverhez mellékelt támogatási azonosításműre. A Microsofttól közvetlenül beszerzett frissítésekhez és kiegészítésekhez a Microsoft a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen leírtak szerint nyújthat korlátozott termék-támogatási szolgáltatást a megfelelően licencelt szoftverekhez.

b. Vizszeladatytl beszerzett szoftver esetin. A Microsoft a megfelelően licencelt szoftverhez a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen leírtak szerint korlátozott terméktámogatási szolgáltatást nyújt.

11. Választottbírság kötelező írvényű döntése és lemondás a pertársaságokban való részvétel jogáról, ha az Cn lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) az Amerikai Egyesült Államokban található.

Reméljük, hogy sosem lesz jogvitánk, de arra az esetre, ha mégis lenne, Cn és mi abban állapodunk meg, hogy a Jogvitáról szóly írtesntis bvtelítől szbmtott 60 nap alatt informális egyeztetéssel megoldást próbálunk találni rá. Ha ez nem jár sikerrel, akkor Cn és mi vállaljuk, hogy **az egyet a Választottbírságokról szóly szűvetségi törvény (Federal Arbitration Act, a továbbiakban „FAA”) alapján az Amerikai Választottbírsági Szűvetség (American Arbitration Association, a továbbiakban „AAA”) elí visszük, és annak egyedi választottbírsági döntését magunkra nívze kötelezőnek fogadjuk el, és nem indítunk pert esküdtszék vagy bírú előtt.** Ehelyett minden vitás kérdést egy pótatlan választottbírsú dönt el, akinek döntése jogerős, eltekintve az FAA törvényben megfogalmazott korlátozott felülvizsgálati lehetőségtől. **Nem megengedett a pertársaság, a pertársaság jellegű választottbírsági eljárás, a magbívadás eljárás küzgynek minősív esetben, nyilvános eltilty vígzísek írbnti kérelem és semmilyen más olyan eljárás vagy mentesntisi kérelem, amelyben valaki képviselói minősígiben írp fel. Nem megengedett az egyedi eljárások ússzevónbsa sem az ússzes írintett íl hozzívírlbsa nílky.** A „mi” kifejezés és ennek ragozott alakjai és implicit formái a Microsoftot, az eszküz gybírtyíbt, a szoftver telepntíjt és a társvíllalatainkat jelentik.

a. Írintett jogviták – minden, a szellemi tulajdonjogra vonatkozó viták kivételével.

A „vitás kérdés” kifejezést a lehető legszílesebb írtelemben, azonos jelentéssel használjuk. Ez a kifejezés magbában foglal az Cn és a eszküz gybírtyja vagy telepntíje, illetve az Cn és a Microsoft küzütt felmerív, a szoftverre (vagy olyan szoftverre, amelyekre a jelen megállapodás vonatkozik, beleírtve a Microsoft Edge és más Windows-alkalmazásokat is), annak bírba, marketingíre, kommunikbííjívra, a vísbírlbísi tranzakcíra, szbmlbízbsra vagy a jelen szerződísre vonatkozó minden ígínyt és jogvitát, bármilyen jogelv legyen is annak alapja, ngy ííldbíl szerződís, szavatosság, szerződísen knvíli kbírokozás, törvény vagy előírás, **kívíve az Cn, az Cn licenche adyi, a mi vagy a mi licenche adyink szellemi tulajdonjogainak írvínyesntísível vagy írvínyessígível kapcsolatos jogvitákat..**

b. Jogvitáról szóly írtesntis kídíse a választottbírsági eljárás előtt. Ha olyan jogvitája van, amit egyíílszolgálati munkatársunk nem tud megoldani és választottbírsági elíríbt szeretne kezdemínyezni, előszír egyedi Jogvitáról szóly írtesntis kell kídíenie postán az eszküz gybírtyja vagy a telepntí jogi osztálybúnk ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ha a Microsofttal van jogvitája, akkor az írtesntíst előszír a küvetkező címre kell elkídíenie: Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, vagy kídíje el az írlapot elektronikus íton. A Jogvitáról szóly írtesntis írlapja elírhetí a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499> oldalon. Ezt az írlapot, az ússzes szűksígíes informbíííval, teljes egííszíben túltse kí. Ha nekúnk van jogvitánk Cnnel, mi is ugyanígy íbúnk el. Ez a Jogvitáról szóly írtesntis az előfeltítele bármilyen választottbírsági eljárás

megkezdőisnek. Bőrmely alkalmazandó előnyőisi idő lejő a megfeleően benyőjtott egyedi Jogvitőryl szőly őrtesőntősi időőontjőbtőly az első olyan időőontig, amikor a jelen 11. szakasz alapjőn a vőlasztottőnyrsőgi eljőrőbs szabőlyszerően kezdemőnyezhető.

c. Lehetőőő a Small Claims Court (Kis őrtőkő polgőri jogi őgyek őnyrsőga)

őőnyőbeőtelőre. A Jogvitőryl szőly őrtesőntősi előődőse helyett akőr őn, akőr mi beperelhetőő a mősik felet a kis őrtőkő polgőri jogi őgyek őnyrsőgőn, kizőrylag egyőni jogorvoslatot kőrve, amennyiben a kereset megfele a kis őrtőkő polgőri jogi őgyek őnyrsőga kővetelmőnyeinek, ős tovőbbra is egyőni kereset marad, amely egyőni jogorvoslatot kőr. A kis őrtőkő polgőri jogi őgyek őnyrsőgőnak az őn lakhelye szerinti megyőben kell lennie (vagy ha vőllalkozősryl van szőly, akkor az őn őő telephelyőn).

d. Vőlasztottőnyrsőgi eljőrőbs. Az AAA minden vőlasztottőnyrsőgi eljőrőst a Kereskedelmi őőkőltetősi Szabőlyainak (Commercial Arbitration Rules) megfeleően (vagy ha őn magőnszemőly, ős a szoftvert szemőlyes vagy otthoni őőlra hasznőlja, illetve ha a jogvita őrtőke kevesebb, mint 75 000 USD, őőggetlenőly attőly, hogy őn magőnszemőly-e ős hogy milyen őőlra hasznőlja a szoftvert, akkor a Fogyasztő őőkőltetősi Szabőlyainak (Consumer Arbitration Rules) megfeleően) hajt vőgre. Tovőbbi tőőjőkoztatő a <https://aka.ms/adr> webhelyen kaphatő. **Ez a megőllapodő az őrőnyady, amennyiben ellentőtes az alkalmazandő AAA szabőlyokkal.** Vőlasztottőnyrsőgi eljőrőbs kezdemőnyezőőshőz kődje be a Vőlasztottőnyrsőgi eljőrőbs őrőnti kőrelem őrlapot - amely előrhető a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> webhelyen - az AAA-hoz; ős kődje el annak egy őőldőnyőbt postőn az eszkőzgyőrtőnak vagy a teleőntőnek (vagy a Microsoftnak, amennyiben a Microsofttal van jogvitőja). Az őrlapnak tartalmaznia kell az őnre ős az őőnyőre vonatkozó informőciykat. Legfeljebb 25 000 USD őrtőkhatőrig a meghallgatő telefonon vagy videokonferencia őőőőn tőrtőnik, kővőve, ha a vőlasztottőnyrő alapos okot talő a szemőlyes meghallgatősra. A szemőlyes meghallgatősra az őn lakhelye (vagy vőllalat esetőben szőkhelye) szerinti megyőben kerő sor. A vőlasztottőnyrő ugyanolyan őnt őrt kőrokat őllapőthat meg, mint egy őnyrsőg. **A vőlasztottőnyrő az őn őőnyőnek kielőőntőse őrdekőben csak szemőlyesen az őn javőbra hozhat őrtelmező vagy eltilty vőgzőst, de olyat nem, amely őőlnek nem minőőslőkre is hatőssal lenne.**

A vőlasztottőnyrő minden kőrdősbőn őőnt, kővőve, ha a őnyrsőg kizőrylagos hatőskőőrel rendelkezik a kővetkezőkben: (i) őőnthet a vőlasztottőnyrőskodősra valő jogosultsőgryl, valamint a jelen vőlasztottőnyrsőgi megőllapodő őőtrejőőttőrlő, fennőllősbryl, hatőlybryl, őrvőnyessőőőrlő ős vőgrehajthatysőgőbryl; (ii) őőnthet arryl, hogy a felek teljesőntettők-e a vőlasztottőnyrsőgi eljőrőst megelőző kővetelmőnyeket (belejőrtve az egyedi Jogvitőryl szőly őrtesőntőst ős a Vőlasztottőnyrsőgi eljőrőbs őrőnti kőrelmet); (iii) őrvőnyesőntheti a csoportos, kőpviseleti, magőnővdas, magőnővdőlyi vagy kombinőlt kereset vagy eljőrőbs tilalmőbt, illetve nyőlvőnos eltilty vőgzőst hozhat; ős (iv) megtilthatja a vőlasztottőnyrsőgi eljőrőst, ha az nem felel meg a jelen megőllapodősnak.

Ha az őn Jogvitőryl szőly őrtesőntőse legalőbb 24 mősik őgyőőőlhez hasonlő kővetelőseket tartalmaz, ős ha őnt ős a tőőbi őgyfelet ugyanazok az őgyvődek vagy egyőmőssal egyőttmőőkdő őgyvődek kőpviselek, őn ős mi megőllapodunk abban, hogy ezek a kővetelősek „Kápcsolődy őgyek” őgyek lesznek. A Kápcsolődy őgyeket egyszerre csak legfeljebb 50 egyedi vőlasztottőnyrsőgi eljőrősbőly őőly csoportokban lehet

benyújtani, és ezeket az egyedi választottbírsági eljárásokat a következő módon kell megoldani: (i) az első csoportban mindkét fél legfeljebb 25 ilyen Kapcsolódó ügyet választhat ki, amelyeket a jelen 11. szakasz szerinti egyúni választottbírsági eljárásban nyújt be és old meg; (ii) a többi Kapcsolódó ügyet nem lehet benyújtani vagy választottbírsági eljárásban továbbvinni, amíg az első, legfeljebb 50 egyúni választottbírsági eljárásból álló csoportot meg nem oldották; és (iii) ha az első csoport után a felek nem tudják informálisan rendezni a fennmaradó Kapcsolódó ügyeket, a Kapcsolódó ügyek második olyan csoportját lehet benyújtani, ahol mindkét fél legfeljebb 25 Kapcsolódó ügyet választhat ki, amelyeket a jelen 11. szakasz szerinti egyúni választottbírsági eljárásban kell rendezni. A kéteget egyúni választottbírsági eljárások ezen folyamata addig folytatódik, amíg a felek nem oldják meg az összes Kapcsolódó ügyet informálisan vagy egyúni választottbírsági eljárásokon keresztül. A bírság kizárólagosan illetékes a jelen bekezdés iránynyesztésére, beleértve azt is, hogy az az adott követelíscsoportra vonatkozik-e, valamint hogy megtiltja a jelen bekezdésnek nem megfelelő választottbírsági eljárások benyújtását vagy lefolytatását.

e. Választottbírsági díjak és kifizetések.

- (i) **Kevesebb, mint 75 000 USD írtékű jogviták esetén.** Az eszköz gyártója vagy telephője (vagy a Microsoft, ha a Microsofttal van jogvitája) haladéktalanul megtéríti az Ön eljárási költségeit, és kifizeti az AAA és a választottbírság díját és költségeit, ha: (i) a jogvita 75 000 USD-nél kevesebbet érint; és a választottbírsági eljárás kezdeményezése előtt (ii) Ön teljesítette a jelen 11. szakasz összes választottbírsági eljárás előtti követelményeit, beleértve adott esetben a Kapcsolódó ügyek bekezdését is. Egyebekben az eljárási költségek, továbbá az AAA és a választottbírság díjának és költségeinek megfizetésére az AAA szabályai az irányadók. Ha a választottbírsági eljárás végén a választottbírság a választottbírság kijelölése előtt tett utolsó nyílt ajánlatunknál magasabb összeget tett meg Önnek, az eszköz gyártója vagy telephője (vagy a Microsoft, ha az Ön jogvitája a Microsofttal van) a következőket fizeti ki Önnek: (i) az illetékes összegét vagy 1000 USD-t (amelyik több); (ii) az összes írszerű mértékű egyúni munkadíjat, amely az Ön írszéről felmerült; és (iii) minden írszerű költséget (beleértve a szakértői díjakat és költségeket), amely az Ön egyúndíjánál az egyúni választottbírsági eljárással kapcsolatban felmerült.
- (ii) **A legalább 75 000 USD írtékű jogviták esetén.** Az eljárási költségek, továbbá az AAA és a választottbírság díjának és költségeinek megfizetésére az AAA szabályai az irányadók.

f. Részleges írványtelenség. Ha az összes jogorvoslati lehetőség kimerítését követően a bírság a jelen 11. szakasz bármely részét végrehajthatatlannak találja bármely követelés vagy jogorvoslati kérelem tekintetében, akkor a felek megállapodnak abban, hogy a választottbírsági eljárás tárgyat képező valamennyi követelést és jogorvoslatot eldöntik, mielőtt a bírság előtt pereskednének a fennmaradó követelésekkel vagy jogorvoslatokkal kapcsolatban (mint például a nyilvános eltilty jogorvoslat iránti kérelem, amely esetben a választottbírság a felelősségről és az egyúni jogorvoslatról szülő határozatot hoz, mielőtt a bírság megvizsgálna a kérelmet).

Ellenkező esetben, ha a 11. szakasz bármely más része végrehajthatatlannak bizonyul, a fennmaradó részek hatályban maradnak (amennyiben a választottbírsági ítéletet a bírósági eljárás megkezdése előtt becsatolják ki).

g. A Microsoft mint harmadik fél vagy mint kedvezményezett harmadik fél. Ha a Microsoft az eszköz gyártója, vagy ha Őn a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor a Microsoft a jelen szerződés vonatkozásában szerződő fél. Egyébként a Microsoft nem szerződő fél, hanem az Őn és az eszköz gyártója vagy a telepítő között a jogviták informális tárgyalások és választottbírsági eljárás útján történő megoldására létrejött megállapodás harmadik fél kedvezményezettje.

12. Irányadó Jog. A szoftverrel, annak révén és a jelen szerződéssel kapcsolatos jogviták tekintetében az Őn lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) szerinti államnak, illetve országnak a törvényei az irányadók, beleértve a szerződésszegéssel kapcsolatos igényeket, a fogyasztóvédelmi törvényekkel, a tisztességtelen verseny tilalmának megszegésével, a vállalmazott szavatossággal, a jogtalan gyarapodással és a szerződésen kívüli közokozással kapcsolatos igényeket is, tekintet nélkül a nemzetközi magánjog irányadó jogot megállapító alapelveire. Az Amerikai Egyesült Államokban a választottbírsági eljárással kapcsolatos minden rendelkezés vonatkozásában az FAA az irányadó.

13. Fogyasztói jogok, regionális eltérések. A jelen szerződés bizonyos jogokat határoz meg. Előfordulhat, hogy az Őn államának vagy országnak jogszabályai más jogokat is biztosítanak Őnnek, ideértve a fogyasztói jogokat is. Őnt azzal a féllel szemben is megilletik bizonyos jogok, amelytől a szoftvert beszerezte. A jelen szerződés nem módosítja az ilyen jogokat, ha az állam vagy az ország jogszabályai ezt nem engedik meg. Ha például Őn a szoftvert az alábbi társaságok valamelyikében szerezte be, vagy ha kizárólagosan alkalmazandók országspecifikus jogszabályok, akkor Őnre a következő rendelkezések alkalmazandók:

a. Ausztráliában. A „korlátozott szavatosságra” vonatkozó hivatkozások a Microsoft vagy az eszköz gyártója vagy a telepítő által biztosított kifejezett szavatosságra vonatkozó hivatkozások. Ez a szavatosság a jogszabályok által biztosított egyéb jogokon és jogorvoslati lehetőségeken (ideértve az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint járó fogyasztói garancia vonatkozásában kizárólagosan biztosított jogokat és jogorvoslati lehetőségeket is) felül jár Őnnek. A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy módosítja ezeket a jogokat és jogorvoslati lehetőségeket. Elsődlegesen:

- (i) a szavatosságot, garanciát, kártérítést és jogorvoslatot kizáró és korlátozó és az Őn jogainak időtartamát korlátozó rendelkezések, amelyek a 9. szakaszban a **Szavatosság, felelősség kizárása, jogorvoslat, kár és eljárások** cím alatt találhatók meg, nem vonatkoznak az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított fogyasztói garanciára és az általa biztosított jogokra, valamint jogorvoslati lehetőségekre;
- (ii) A 9.e és 10. szakaszban említett Microsoft támogatási és visszatérítési feltételeire az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény az irányadó;

- (iii) Az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított fogyasztói garancia a 14.d(ii) szakaszban ismertetett kártérítési és a 14.d(iv) szakaszban említett prybaverziyъ szoftverre vonatkozik; és
- (iv) termékeinkhez olyan garancia tartozik, amelyet az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény alapján nem lehet kizárni. Ebben az alszakaszban a „termékek” kifejezés azokat a szoftvereket jelenti, amelyekre a Microsoft vagy a gyártó vagy a telepítő kifejezett szavatosságot vállal. Ön cserére vagy visszatérítésre jogosult minden nagy hiba esetén, és kártalanításra minden más előrelátható veszteség és kár esetén. Önnek jogában áll továbbá megjavíttatni vagy kicseréltetni a terméket, ha az nem elfogadható minőségű és a hiba nem számít nagy hibának.

Az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított jogokról a <https://aka.ms/acl> webhelyen tudhat meg többet.

- b. Kanadában.** Az internetelérés kikapcsolásával megakadályozhatja, hogy az Ön eszköze frissítéseket fogadjon. Ha és amikor újra csatlakozik az internetre, a szoftver folytatni fogja a frissítések keresését és telepítését.
- c. Az Európai Unióban.** Az oktatási használat alábbi 14.d(i) szakaszban található korlátozása nem alkalmazandó a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> webhelyen felsorolt joghatóságokra.
- d. Németországban és Ausztriában.**
 - (i) **Szavatosság.** A megfelelően licencelt szoftver alapvetően a szoftverhez mellékelt Microsoft-dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. A gyártó vagy a telepítő és a Microsoft azonban nem nyújt szerződési garanciát a licencelt szoftverhez kapcsolódóan.
 - (ii) **A felelősség korlátozása.** Szándékos magatartás, súlyos gondatlanság, a Termékfelelősségi Törvényen alapuló igények szerint halál, személyi vagy fizikai sérülés esetén az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft a törvényi szabályoknak megfelelően tartozik felelősséggel.

Az előző mondat alapján a gyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft csak akkor tartozik felelősséggel a kismértékű gondatlanságért, ha a gyártó vagy a telepítő vagy a Microsoft olyan lényeges szerződési kötelezettségeit szegi meg, amelyek teljesítése elősegíti a jelen szerződés rendelkezéseinek betartását, amelyek megszegése veszélyezteti a jelen szerződés célját, és amelyek betartásában egy fél folyamatosan bízhat (ígynevezett „sarkalatos kötelezettségek”). A kismértékű gondatlanság egyéb eseteiben a gyártó vagy a telepítő vagy a Microsoft nem felelős a kismértékű gondatlanságért.
- e. Egyéb törvényekben.** Tekintse meg a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> webhelyet a regionális variációk aktuális listájáért.

14. További értesítések.

a. **Hőlyzatok, adatok és internethasznólat.** A szoftver bizonyos szolgáltatásai és a szoftveren keresztül elérte egyes szolgáltatások megkővetelhetik, hogy az Űn eszkőze elérje az internetet. Az internet elérőisre és hasznólatóra (ideértve a fizetendő díjakat is) az Űn mobiltelefon-hőlyzati szolgáltatatyjával vagy internetszolgáltatatyjával megkőtt szolgáltatási szerződőisnek feltőtelei vonatkozhatnak. A szoftver bizonyos szolgáltatásai segítsőget nyőjthatnak az internet hatőkonyabb elérőisben, de a szoftver adatforgalomra vonatkozó szőmőntésai eltőrhetnek az Űn szolgáltatatyja által mőrt őrtőkektől. Mindig Űn a felelős (i) azt, hogy megőrtse és betartsa saját díjcsomagjainak és szerződőiseinek feltőteleit; és (ii) bőrmilyen olyan problémőrt, amely a hőlyzatok hasznólatóbyl vagy elérőisből kővetkezik, ideértve a nyilvános/nőnyőnt hőlyzatokat is. Űn a szoftvert csak akkor hasznólatja hőlyzatokhoz tőrtőnő csatlakozásra és az ezekre a hőlyzatokra vonatkozó hozzőfőrsi adatok megosztósbra, ha Űn erre engedőllyel rendelkezik.

b. **A H.264/AVC és az MPEG-4 kőpi szabvőny és a VC-1 videoszabvőny.** A szoftver H.264/MPEG-4 AVC és/vagy VC-1 dekydolási technolygiőt tartalmazhat. Az alóbbi őrtesőt az MPEG LA, L.L.C. kővetelmőnynek eleget tőve kővcőljők:

EZT A TERMŐKET AZ AVC, A VC-1 ÉS AZ MPEG-4 PART 2 KŐPI SZABADALOMHOZ TARTOZÓ LICENCEK őRTELMŐBEN SZEMŐLYES, NEM KERESKEDELMİ CŐLŐ FELHASZNÓLÓSBRA ADJUK LICENCBE EGY FELHASZNÓLYNAK (i) VIDEOANYAG KYDOLÓSBRA A FENTI SZABVŐNYOKNAK (A TOVŐBBIAKBAN „VIDEOSZABVŐNYOK”) MEGFELELŐEN ÉS/VAGY (ii) OLYAN AVC, VC-1 ÉS MPEG-4 PART 2 VIDEOANYAG DEKYDOLÓSBRA, AMELYET EGY FELHASZNÓLY SZEMŐLYES, NEM KERESKEDELMİ CŐLŐ TEVŐKENYSŐG SORBN RCZHTETT ÉS/VAGY AMELY VIDEOANYAG AZ ANYAG SZOLGŐLTATÓSBRA LICENCCEL RENDELKEZŐ VIDEOSZOLGŐLTATUTYL SZŐRMAZIK. NINCS ÉS NEM VŐLELMEZHETŐ LICENC SEMMIFŐLE EGYŐB FELHASZNÓLÓSBRA. TOVŐBBI TŐJŐKOZTATÓŠŐRT FORDULJON AZ MPEG LA, L.L.C VŐLLALATHOZ, LŐSD: [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

c. **Kőrtevők elleni vődelem.** A Microsoft őgyel arra, hogy megvődje az Űn eszkőzt a kőrtevőkől. A szoftver be fogja kapcsolni a kőrtevők elleni vődelmet, ha mős vődelem nincs telepőtte vagy lejőrt. Ehhez le fog tiltani mős kőrtevőőrtő szoftvereket, de az is előfordulhat, hogy az ilyeneket el kell tővolőtani.

d. **Korlőtozott jogokat biztosőty verziyik.** Ha a szoftver Űn által beszerzett verziyja olyan jelzőssel van ellőtva, amely szerint az csak konkrét vagy korlőtozott cőlra hasznólaty, vagy ha rendeltetősszerő hasznólatra mős mydon korlőtozydik konkrét vagy korlőtozott cőlő hasznólatra, akkor Űn az adott szoftververziyt csak a meghatőrozottak szerint hasznólatja. A szoftvernek ilyen verziyt Űn nem hasznólatja kereskedelmi, nonprofit vagy jővedelemszerzősre őrbőnyuly tevőkőnyisőgre.

(i) **Oktatási** („Academic”). Oktatási hasznólat esetőn Űnnek a vősőrlős időpontjőban egy oktatási intőzmőny hallgatyjőnak, oktatatyjőnak vagy szemőlyzete egy tagjőnak kell lennie.

(ii) **Kőőrtőkelősi** („Evaluation”). Kőőrtőkelősi (vagy tesztelősi vagy bemutatási) hasznólat esetőn Űn a szoftvert nem őrtőkősheti, nem hasznólatja őlő őzemi

künyezetben, és nem használhatja a kiírtékelési időszak lejáta után. A jelen Szerződés bármely ellenkező rendelkezésre tekintet nélkül, **a kiírtékelési szoftver „ADOTT BLLAPOTBAN” áll rendelkezésre, és semmiféle szavatosság, sem vállalt, sem kifejezett (ideértve a Korlátozott Szavatosságot is), nem alkalmazandó ezekre a verziókra.**

- (iii) **NFR** („Not For Resale”, „Kereskedelmi forgalomba nem hozható”). A „Kereskedelmi forgalomba nem hozható” („Not For Resale” vagy „NFR”) jelöléssel ellátott szoftvert Ön nem írtékesítheti.
- (iv) **Előzetes.** Ön dönthet úgy, hogy a szoftvernek a Microsoft által esetenként kénált előzetes, betekintési, béta vagy egyéb kibocsátás előtti verziót (a továbbiakban „előzetesek”) használja. Ön az előzeteseket kizárólag a szoftver lejárati dátumig használhatja, amennyiben a használat közben betartja a jelen szerződés összes feltételét. Az előzetesek kísérleti verziók, és jelentősen eltérhetnek a kereskedelmi forgalomba bocsátott verzióktól. A jelen szerződés bármely ellenkező rendelkezésre tekintet nélkül, **az előzetesek „ADOTT BLLAPOTBAN” állnak rendelkezésre, és semmiféle szavatosság, sem vállalt, sem kifejezett (ideértve a Korlátozott Szavatosságot is), nem alkalmazandó ezekre a verziókra. Azzal, hogy Ön előzeteseket telepít az eszközre, semmissé teheti vagy befolyásolhatja az Ön eszközre vonatkozó szavatosságot, és előfordulhat, hogy elveszti az eszközre az eszköz gyártója vagy adott esetben a hálózati zsemeltetője által biztosított támogatásra vagy jogosultságot.** A Microsoft nem vállal felelősséget az ez által Önnek okozott semmiféle kártól. Előfordulhat, hogy a Microsoft az előzetesekhez nem nyújt terméktámogatási szolgáltatást. Ha Ön megjegyzéseket, javaslatokat vagy visszajelzést ad a Microsoftnak az előzetesre vonatkozóan (a továbbiakban „beküldött anyag”), Ön jogot biztosít a Microsoftnak és a Microsoft partnereinek arra, hogy azok bármely módon és bármely cílrel felhasználják a beküldött anyagot.

- 15. A szerződés teljessége.** A jelen szerződés (a gyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft által Önnek biztosított és Ön által használt szoftverkiegészítésekhez, -frissítésekhez és szolgáltatásokhoz tartozó nyomtatott licencszerződéssel és egyéb feltételekkel együtt), valamint a jelen szerződés webes hivatkozásában található feltételek együttesen képezik a szoftverre és az ilyen kiegészítések, frissítések és szolgáltatásokra vonatkozó szerződést (kivéve, ha az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft más feltételeket határoz meg az ilyen kiegészítések, frissítések és szolgáltatásokra). A szoftver futtasásakor a jelen szerződést úgy tudja megtekinteni, hogy ellátogat a <https://aka.ms/useterms> webhelyre, vagy a szoftver „Beállítások” menüjének „Rendszer”, majd „Nívójegyzék” elemét választja. Megtekintheti a jelen szerződés hivatkozásában megfogalmazott feltételeket is: ehhez be kell írnia az URL-címeket egy böngésző címsorába, és jóvá kell hagynia a műveletet. Ön vállalja, hogy a szoftver vagy a szolgáltatások használata előtt elolvassa a feltételeket, ideértve bármely hivatkozott feltételt is. Ön tudomásul veszi, hogy a szoftver és a szolgáltatások használatával Ön elfogadja a jelen szerződés feltételeit és a benne hivatkozott feltételeket. A jelen szerződés tájékoztató

jellegű hivatkozásokat is tartalmaz. Az írtessntűst űs kűtelezűű űrvűnyűű feltűteleket tartalmaz
hivatkozások a kűvetkezűűk:

- Microsoft Adatvűdelmi Nyilatkozat <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft Szolgűltatűsi Szerzűűűűs <https://aka.ms/msa>