

Microsoft License Terms

최종수정일: 2024년 4월

MICROSOFT 소프트웨어사용조건

WINDOWS 운영체제

미국에거주하거나기본사업자주소지가미국인경우 11항의법적구속력이있는중재조항및집단소송 포기에대한내용을읽어보십시오. 이조항은분쟁해결방법에영향을미칩니다.

Microsoft를선택해주셔서감사합니다!

Windows 소프트웨어를취득한방법에따라본계약은 (i) 귀하의장치와함께소프트웨어를배포하는장치제조업체또는소프트웨어설치업체와귀하간에체결되는라이선스계약또는 (ii) 리테일러로부터소프트웨어를취득한경우귀하와 Microsoft Corporation(또는거주지나사업체인경우기본사업자주소지에따라그계열사중하나) 간에체결되는라이선스계약입니다. Microsoft는 Microsoft 또는그계열사중하나가생산하는장치의제조업체이며, 귀하가 Microsoft로부터직접소프트웨어를취득한경우에는 Microsoft가리테일러입니다. 귀하가볼륨라이선스고객인경우본소프트웨어사용시본계약보다는볼륨라이선스계약의적용을받습니다.

본계약에는귀하의권리, 의무및귀하의 Windows 소프트웨어사용조건이 명시되어 있습니다. 모든계약내용이중요하며전체내용이본계약을구성하고귀하에게적용되므로소프트웨어와함께제공되는모든추가구성요소라이선스계약과링크된모든계약조건을포함하여본계약서전체를검토해야합니다. 브라우저창에 (aka.ms/) 링크를붙여넣으면링크된계약조건을검토할수있습니다.

본계약에동의하거나본소프트웨어를사용함으로써귀하는이러한모든조건에동의하게되며, 3항에 명시된개인정보취급방침에따라정품인증및소프트웨어사용중특정정보가전송된다는데동의하게됩니다. 이러한조건에동의하지않고이를준수하지않을경우본소프트웨어또는해당기능을사용할수없습니다. 귀하는장치제조업체또는설치업체나소프트웨어를직접구매한경우리테일러에문의하여반환정책을확인하고해당정책에따라소프트웨어또는장치를반환하여금액을환불받거나적립금을받을수 있습니다. 귀하는해당정책을준수해야합니다. 정책에따라환불또는적립금(있는경우)을받으려면소프트웨어및소프트웨어가설치된장치전체를반환해야할수도있습니다.

1. 개요.

- 적용가능성.**본계약은장치에사전설치된 Windows 소프트웨어또는리테일러로부터취득하여귀하가설치한 Windows 소프트웨어, 소프트웨어를받은미디어(있는경우), 소프트웨어에포함된모든글꼴, 아이콘, 이미지또는사운드파일, 소프트웨어에대한모든 Microsoft 업데이트, 업그레이드, 추가구성요소또는서비스에적용됩니다. 단, 이러한항목에대해기타계약조건이제공되는경우는예외입니다. 또한다른조건이적용되지않는한, Windows에포함된메일, 연락처, 음악및사진과같은기능을제공하는 Microsoft에서개발된 Windows 앱에도적용됩니다. 본계약에장치에서사용할수없는기능또는서비스에대한조건이포함되어있는경우에는해당조건이적용되지않습니다.
- 추가조건.**장치의기능, 장치가구성된방식및귀하가장치를사용하는방식에따라특정기능, 서비스및앱사용에추가적인 Microsoft 및제3자조건이적용될수있습니다. 주의깊게읽어주시기바랍니다.

- (i) 일부 Windows 앱은 온라인 서비스에 대한 액세스 지점을 제공하거나 온라인 서비스에 의존하고 이러한 서비스 사용에는 때때로 <https://aka.ms/msa>의 Microsoft 서비스 계약과 같은 별도의 조건 및 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다. 해당하는 경우 서비스 사용 약관 또는 앱의 설정을 검토하여 이러한 조건 및 정책을 확인할 수 있습니다. 일부 지역에서는 이러한 서비스를 사용하지 못할 수도 있습니다.
- (ii) Microsoft, 또는 장치 제조업체나 설치업체는 추가 앱을 포함할 수 있으며 여기에는 별도의 라이선스 계약 및 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다.
- (iii) 본 소프트웨어에는 본 계약 또는 고유한 계약 조건에 따라 귀하에게 라이선스가 허가된 제3자 프로그램이 포함되어 있을 수 있습니다. 제3자 프로그램에 대한 라이선스 계약, 통지 및 승인(있는 경우)은 <https://aka.ms/thirdpartynotices>에서 볼 수 있습니다.
- (iv) 귀하가 별도의 계약에 따라 상업적 사용권을 가지고 있지 않는 한, Windows와 함께 포함된 범위 내에서 Word, Excel, PowerPoint 및 OneNote는 귀하의 개인적이고 비상업적인 용도에 대해 라이선스가 허가됩니다.

2. 설치 및 사용 권한.

- a. **라이선스.** 본 소프트웨어는 판매되는 것이 아니라 라이선스가 허가되는 것입니다. 본 라이선스 계약에 따라 귀하에게는 장치(라이선스가 허가된 장치)에 소프트웨어의 인스턴스 하나를 설치 및 실행할 수 있는 권한이 부여되며 본 계약에 포함된 조건 및 제한을 준수하는 경우에만 한 번에 한 사람이 사용할 수 있습니다. Microsoft 또는 승인된 출처로부터 취득한 소프트웨어를 사용하여 정품이 아닌 소프트웨어를 업데이트 또는 업그레이드해도 원래 버전 또는 업데이트/업그레이드된 버전이 정품이 되는 것은 아니며 이 경우 귀하에게는 소프트웨어 라이선스가 없습니다.
- b. **장치.** 본 계약에서 "장치"는 본 소프트웨어를 실행할 수 있는 내부 저장 장치가 있는 로컬 하드웨어 시스템(실제 또는 가상)입니다. 하드웨어 파티션 또는 블레이드는 장치로 간주됩니다. 이 계약의 목적상, "장치"는 소프트웨어를 설치 또는 네트워크를 통해서만 원격 사용하는 일체의 하드웨어 시스템(물리적 또는 가상)을 포함하지 않습니다.
- c. **제한 사항.** 장치 제조업체 또는 설치업체와 Microsoft가 본 계약에서 명시적으로 허가되지 않은 모든 권리(예: 지적 재산권 보호법에 명시된 권리)를 보유하며 어떠한 다른 권리도 귀하에게 허가되지 않습니다. 의심 여지를 피하기 위하여, 본 라이선스는 귀하에게 어떠한 권리도 양도하지 않으며, 귀하는 다음과 같은 행위를 하지 않습니다(그리고 타인이나 타기업이 다음 행위를 하는 것을 허용하지 않습니다):
 - (i) 별도로 소프트웨어의 기능을 사용하거나 가상화하는 행위;
 - (ii) 소프트웨어를 게시, 복사(허용된 백업 사본 제외), 임대, 대여 또는 대부하는 행위;
 - (iii) 소프트웨어를 양도하는 행위(본 계약에서 허용하는 경우 제외);
 - (iv) 소프트웨어의 기술적 제한 사항을 피하려는 행위;
 - (v) 서버 소프트웨어로서 소프트웨어 사용 또는 장치를 서버로 운용(아래 2(d)(iii)항에서 허용하는 경우는 제외), 상업적 호스팅 서비스를 제공하기 위해 소프트웨어 사용, 네트워크 상에서 한 명 이상의 사용자가 소프트웨어를 동시에 이용하게 하는 행위(아래 2(d)(vi)항에서 허용하는 경우는 제외), 원격 액세스를 위해서 서버 또는 네트워크 상에 소프트웨어를

설치하는 행위, 또는 원격사용자만을 위한 사용을 위해 장치에 소프트웨어를 설치하는 행위;

- (vi) (a) 관련 법률에서 허용하는 경우, (b) 소프트웨어에 포함되어 있을 수 있는 오픈소스 구성 요소의 사용에 적용되는 라이선스 조건에서 허용하는 경우 또는 (c) 해당 소프트웨어에 의해 연결된 GNU Lesser General Public License에 따라 라이선스가 허가된 라이브러리에 대한 변경 내용을 디버깅해야 하는 경우를 예외로 하고 리버스 엔지니어링, 디컴파일 또는 디스어셈블 하거나 이를 시도하는 행위; 그리고
- (vii) 귀하가 인터넷 기반 기능 사용 시 다른 사람의 기능 사용에 지장을 줄 수 있는 어떤 방식으로든 이러한 기능을 사용해서는 안 되며 모든 서비스, 데이터, 계정 또는 네트워크에 무단으로 액세스를 시도해서는 안 됩니다.

d. 다중 사용 시나리오.

- (i) **여러 버전.** 소프트웨어 취득 시 여러 버전(예: 32비트 및 64비트 버전)이 제공된 경우 한 번에 한 버전만 설치하여 정품 인증을 받을 수 있습니다.
- (ii) **다중 또는 풀링 연결.** 하드웨어나 소프트웨어를 사용하여 다중/풀링 연결을 사용하거나 소프트웨어에 액세스 또는 소프트웨어를 사용하는 장치/사용자 수를 줄여도 실제 필요한 라이선스 수는 줄어들지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어의 각 인스턴스에 대한 라이선스를 보유한 경우에만 그러한 하드웨어/소프트웨어를 사용할 수 있습니다.
- (iii) **장치 연결.** 귀하는 개인 및 내부 목적을 위해서 오직 다음의 소프트웨어 특징을 사용하기 위해 라이선스가 허가된 장치에 설치된 소프트웨어에 액세스를 위한 최대 20개의 다른 장치를 사용할 수 있습니다: 파일 및 인쇄 서비스, 인터넷 정보 서비스, 인터넷 연결 공유 서비스 및 전화 통신 서비스. 귀하는 장치 간 데이터를 동기화하기 위해 장치의 수와 관계없이 라이선스가 허가된 장치의 소프트웨어에 액세스하는 것을 허용할 수 있습니다. 본 세부 조항은 귀하에게 이러한 기타 장치에서 소프트웨어를 설치할 권한이나 소프트웨어의 기본 기능(본 세부 조항에 나열된 기능 외)을 사용할 권한이 있음을 의미하지는 않습니다.
- (iv) **가상화된 환경에서의 사용.** 본 라이선스를 통해 귀하는 하나의 장치(실제 또는 가상)에 하나의 소프트웨어 인스턴스만 설치하여 사용할 수 있습니다. 소프트웨어를 둘 이상의 가상 장치에서 사용하고자 할 경우에는 각 인스턴스에 대해 별도의 라이선스를 취득해야 합니다.
- (v) **원격 액세스.** 90일마다 한번이 넘지 않는 한도 내에서 귀하가 라이선스가 허가된 장치를 실제로 사용하는 단일 사용자를 라이선스가 허가된 사용자로 지정할 수 있습니다. 라이선스가 허가된 사용자는 원격 액세스 기술을 사용하여 마지막 물리적 사용 시점부터 최대 365일 동안 다른 장치에서 라이선스가 허가된 장치에 액세스할 수 있습니다. 다른 사용자도 원격 액세스 기술을 사용하여 다른 장치에서 라이선스가 허가된 장치에 액세스할 수 있지만 본 소프트웨어와 같은 버전 또는 본 소프트웨어보다 높은 버전을 실행하기 위해서는 해당 장치에서 별도로 라이선스 허가를 받아야 합니다.
- (vi) **원격 지원.** 귀하는 소프트웨어의 추가 라이선스를 취득하지 않고 원격 지원 기술을 사용하여 활성 세션을 공유할 수 있습니다. 원격 지원을 사용하는 사용자는 일반적으로 문제 해결을 위해 다른 사용자의 컴퓨터에 직접 연결할 수 있습니다.

e. 백업 사본. 아래의 4항에 명시한 바와 같이, 귀하는 백업을 위해 한 개의 소프트웨어 사본을 만들 수 있으며, 또한 독립 실행형 소프트웨어로 취득한 경우 해당 백업 사본을 사용하여 소프트웨어

어를양도할수있습니다.

3. **프라이버시, 데이터사용에대한동의.** Microsoft는귀하의개인정보를중요하게생각하고있습니다. 일부소프트웨어기능의경우해당기능을사용할때정보가전송또는수신됩니다. 이러한기능중상당수는사용자인터페이스에서해제하거나사용하지않도록선택할수있습니다. 본계약에동의하고본소프트웨어를사용함으로써귀하는 <https://aka.ms/privacy>의 Microsoft 개인정보취급방침및소프트웨어기능에연결된사용자인터페이스에명시된대로 Microsoft가정보를수집, 사용및공개할수있음에동의하게됩니다.
4. **양도.**독일또는이사이트(<https://aka.ms/transfer>)에나열된국가의소프트웨어를취득하여제3자에대한소프트웨어의양도및사용권한이관련법률을따라야하는경우에는본조항이적용되지않습니다.
 - a. **장치에사전설치된소프트웨어.**소프트웨어가미리설치된장치를취득한경우(및장치에미리설치된소프트웨어를업그레이드한경우) 소프트웨어사용라이선스를다른사용자에게직접양도할수있으며이때라이선스가허가된장치도함께양도해야합니다. 이경우소프트웨어를양도해야하며, 장치와함께양도하는경우제품키를포함한정품 Windows 레이블도양도해야합니다. 양도하기전에먼저양수인이소프트웨어의양도및사용에본계약이적용될것임에동의해야합니다.
 - b. **독립실행형소프트웨어.**소프트웨어를독립형소프트웨어로취득한경우(및독립형소프트웨어로취득한소프트웨어를업그레이드한경우) 소프트웨어사용라이선스를다른사용자에게직접양도할수있으며이때소유한장치도함께양도해야합니다. 또한 (i) 귀하가소프트웨어의원래라이선스취득사용자이고 (ii) 새로운사용자가본계약조건에동의하는경우다른사용자가소유한장치로소프트웨어를이전할수있습니다. 귀하는 Microsoft가만들도록허용한백업사본이나소프트웨어이전을위해소프트웨어가포함된미디어를사용할수있습니다. 귀하가소프트웨어를새장치로이전할때는반드시이전장치에서해당소프트웨어를제거해야합니다. 장치간에라이선스를공유하기위한소프트웨어의양도는허용되지않습니다.
5. **승인된소프트웨어및정품인증.**귀하는적법하게라이선스를허가받았으며소프트웨어가정품제품키또는다른승인방법을통해적절하게정품인증된경우에만본소프트웨어를사용할수있습니다. 소프트웨어를사용하여인터넷에연결할때소프트웨어는자동으로 Microsoft 또는계열사에연결되고정품인증을실시하여특정장치와연결합니다. 인터넷이나전화를사용하여수동으로소프트웨어를활성화할수도있습니다. 어떤경우든특정정보가전송되어인터넷, 전화및 SMS 서비스요금이부과됩니다. 정품인증중또는장치구성요소변경으로인해트리거될수있는정품재인증중설치된소프트웨어인스턴스가불법복제되었거나, 적법하게라이선스가허가되지않았거나, 무단변경내용을포함하는것으로나타날수있습니다. 정품인증이실패하면소프트웨어가수정된 Microsoft 소프트웨어를정품 Microsoft 소프트웨어로교체하여자체수리를시도합니다. 소프트웨어에대한적법한라이선스를취득하라는미리알림메시지가발송될수도있습니다. 정품인증에성공하더라도소프트웨어가정품인증되었는지또는적법하게라이선스가허가되었는지확인할수없습니다. 정품인증은무시하거나회피할수없습니다. 귀하의소프트웨어가정품인지및귀하에게적법하게라이선스가허가되었는지여부를확인하려면 <https://aka.ms/genuine>을참조하십시오. 특정업데이트, 지원및기타서비스는오직정품 Microsoft 소프트웨어사용자에게만제공될수있습니다.
6. **업데이트.**소프트웨어에서는정기적으로시스템및앱업데이트가있는지확인후자동으로해당업데이트가다운로드및설치됩니다. 귀하는 Microsoft 또는승인된출처로부터만업데이트를받을수있으며, Microsoft가해당업데이트를제공하기위해귀하의시스템을업데이트해야할수도있습니다.

니다. 본계약에동의또는소프트웨어를사용함으로서귀하는추가통지없이이러한종류의자동업데이트를수신할것임에동의하게됩니다.

7. 하드웨어사양; 다운그레이드권리.

a. 하드웨어사양. 특정버전의 Windows 소프트웨어는

때때로 Microsoft에서지정한시스템요구사항을충족하는하드웨어에만호환되며
<https://aka.ms/minhw>에서이용이가능합니다.

b. 다운그레이드권리. Windows Professional 버전이사전설치되어있고전체기능모드로실행되도록구성된장치를제조업체또는설치업체로부터입수한경우, 귀하는이전버전의 Windows Professional에서동등한버전으로다운그레이드할수있지만, Microsoft가<https://aka.ms/windowslifecycle>에명시된대로해당이전버전에대한지원을제공하고

<https://aka.ms/minhw>에명시된대로귀하의하드웨어에서 해당이전버전을지원하는경우에만그렇게할수있습니다. 이전 버전을사용하는경우본계약이적용됩니다. 이전버전에 다른구성요소가포함된경우, 이전버전과함께제공되는 계약의해당구성요소에대한모든사용약관이해당구성요소의사용에적용됩니다. 장치 제조업체또는설치업체및 Microsoft는귀하에게이전버전을제공할의무가없습니다. 귀하는이전버전을별도로취득해야하며, 이경우요금이발생할수있습니다. 언제든지귀하는이전버전을원래취득한버전으로교체할수 있습니다.

8. 수출제한. 귀하는소프트웨어에적용되는모든국내및국제수출법및규정을준수해야하며, 이러한법률및규정에는목적지, 최종사용자및최종용도에대한제한이포함됩니다. 수출제한에대한 자세한내용을보려면 <https://aka.ms/exporting>을방문하십시오.

9. 보증, 면책조항, 구제수단, 손해및절차.

a. 제한적보증. Windows 소프트웨어를받는방법에따라 Microsoft 또는장치제조업체나설치업체는적법하게라이선스가허가된소프트웨어가대체적으로소프트웨어와함께제공되는모든 Microsoft 자료에명시된대로작동할것임을보증합니다. 이제한적보증은귀하의행위로발생하거나, 귀하가지침을위반해서발생하거나, Microsoft 또는장치제조업체나설치업체의합리적통제를벗어난사향으로인해발생한문제에는적용되지않습니다. 이제한적보증은최초사용자가소프트웨어를취득한때시작하며 Microsoft에서취득한경우 1년간, 장치제조업체나설치업체에서취득한경우 90일동안존속됩니다. Microsoft로부터직접업데이트또는추가구성요소를구입한경우, 장치제조업체또는설치업체의제한적보증기간인 90일동안 Microsoft는이러한업데이트또는추가구성요소에대한제한보증을제공합니다. 이기간동안 Microsoft로부터수령한추가구성요소, 업데이트또는소프트웨어교환에도보증이적용되나이들의보증기간은 Microsoft로부터획득한경우당해(단, 당해의남은기간동안), 또는장치제조업체나설치업체로부터획득한경우 90일, 또는 30일(어느것이든가장긴기간동안)입니다. 소프트웨어를양도할경우제한적보증은연장되지않습니다.

b. 면책조항. Microsoft 또는장치제조업체나설치업체는그밖에다른명시적보증, 보장또는조건을제공하지않습니다. Microsoft, 장치제조업체및설치업체는상업성, 특정목적에의 적합성, 비침해성을포함한모든묵시적보증및조건을배제합니다. 해당지역법규에서묵시적보증의제외를허용하지않는경우묵시적보증, 보장또는조건은이제한적보증기간동안만

존속되며 해당지역 법규가 허용하는 범위 내에서 제한됩니다. 귀하가 거주하는 지역의 법규에 따라 제한적 보증 기간이 더 길어야 하는 경우 본 계약에도 불구하고 더 긴 보증 기간이 적용되거나 본 계약에서 허용되는 구제 수단만이 이용할 수 있습니다.

- c. **제한적 구제 수단.** 제조업체나 설치업체 또는 Microsoft가 제한적 보증을 불이행할 경우 Microsoft는 (i) 무료로 소프트웨어를 수리 또는 교환해주거나 (ii) 소프트웨어 또는 소프트웨어가 사전 설치된 장치의 반환을 수락하고 지불한 금액(있는 경우)을 환불하는 방법 중에서 선택할 수 있습니다. Microsoft 또는 장치 제조업체나 설치업체(또는 Microsoft로부터 직접 구입한 경우는 Microsoft)는 소프트웨어의 추가 구성요소, 업데이트 및 교환 제품 역시 수리 또는 교환하거나 그에 대해 지불한 금액을 환불해 줄 수 있습니다. **이는 보증 불이행에 대한 유일한 구제 수단입니다.** 이제 제한적 보증에서는 귀하에게 특정 법적 권리를 허가하며, 귀하는 주 또는 국가마다 다른 기타 권리를 보유할 수도 있습니다.
- d. **손상.** Microsoft, 장치 제조업체나 설치업체가 제공할 수 있는 모든 수리, 교환 또는 환불을 제외하고 귀하는 본 제한적 보증, 본 계약의 기타 부분 또는 어떠한 이론에 따라서도 이익 손실이나 직접, 결과적, 특별, 간접 또는 부수적 손해를 비롯한 손해에 대해 보상을 받거나 기타 구제 수단을 이용할 수 없습니다. 본 계약에서 손해의 배제 및 구제 수단 제한 조항은 수리, 교환 또는 환불이 귀하가 입은 손실에 대해 충분한 보상이 되지 않는 경우, Microsoft, 장치 제조업체나 설치업체가 그러한 손해의 가능성에 대해 사전에 알고 있었거나 알아야만 했던 경우 또는 구제 수단이 그 실질적인 목적에 부합되지 못하는 경우에도 적용됩니다. 일부 주 및 국가에서는 부수적, 결과적 또는 기타 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않으므로 이러한 제한이나 배제가 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. **본 계약의 조항에도 불구하고 해당지역 법규에서 손해에 대한 Microsoft, 장치 제조업체나 설치업체의 보상을 허용하는 경우 귀하는 소프트웨어에 지불한 금액을 초과(또는 무료로 소프트웨어를 취득한 경우 최대 미화 \$50)하여 보상을 받을 수 없습니다.**
- e. **보증 및 환불 절차.** 서비스 또는 환불을 받으려는 경우 귀하는 구입 증명서 본을 제공해야 하며 Microsoft에서 소프트웨어를 구매한 경우 Microsoft의 환불 정책을 따라야 하며 귀하가 장치 제조업체 또는 설치업체에서 소프트웨어를 구매한 경우 장치 제조업체 또는 설치업체의 환불 정책을 따라야 합니다. 독립형 소프트웨어를 구매한 경우 이러한 환불 정책에 따라 소프트웨어를 제거하여 Microsoft에 반환해야 할 수 있습니다. 장치에 미리 설치된 소프트웨어를 구매한 경우 이러한 환불 정책에 따라 소프트웨어가 설치된 장치 전체와 함께 소프트웨어를 반환해야 할 수 있습니다. 이때 제품 키(장치와 함께 제공된 경우)가 포함된 정품 인증서 레이블이 부착되어 있어야 합니다. 소프트웨어에 대한 보증 서비스를 받는 방법은 장치와 함께 제공된 주소 또는 무료 전화번호로 장치 제조업체나 설치업체에 문의하십시오. Microsoft가 장치 제조업체이거나 귀하가 소프트웨어를 리테일러로부터 취득한 경우 Microsoft에 문의하십시오:
- (i) 미국 및 캐나다. 전화: (800) MICROSOFT, 우편: Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, 또는 온라인: <https://aka.ms/nareturns>.
 - (ii) 유럽, 중동 및 아프리카. 우편: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland, 또는 온라인: <https://aka.ms/mssupport>.
 - (iii) 오스트레일리아. 전화: 13 20 58, 우편: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia, 또는 온라인: <https://aka.ms/mssupport>.

- (iv) 기타국가 <https://aka.ms/mssupport>에서 귀하의 국가에서 서비스를 제공하는 Microsoft 제휴사에 연락하십시오.

10. 지원.

- a. **장치에 사전 설치된 소프트웨어.** 일반적으로 장치 제조업체나 설치업체에 지원 옵션을 문의하십시오. 소프트웨어와 함께 제공되는 지원 번호를 참조하십시오. Microsoft로부터 직접 업데이트 및 추가 구성 요소를 취득한 경우 Microsoft는 <https://aka.ms/mssupport>에 명시된 대로 적법하게 라이선스가 허가된 소프트웨어에 한하여 제한적 지원 서비스를 제공할 수 있습니다.
- b. **리테일러로부터 취득한 소프트웨어.** Microsoft는 (<https://aka.ms/mssupport>)에 명시된 바와 같이 적법하게 라이선스가 허가된 소프트웨어에 대한 제한적 지원 서비스를 제공합니다.

11. 미국에 거주하거나 사업체인 경우 해당 기본 사업자 주소지가 미국인 경우의 법적 구속력이 있는 중재 조항 및 집단 소송 포기.

분쟁이 없으면 좋지만 있을 경우 귀하와 Microsoft는 분쟁 통지를 접수한 후 60일 동안 해당 분쟁을 비공식적으로 해결하려고 노력한다는 데 동의합니다. 분쟁을 해결할 수 없을 경우 귀하와 **Microsoft**는 **"FAA"**(연방 중재 법안)에 따라 **"AAA"**(미국 중재 협회)에 의한 구속력 있는 개별 중재에 따르며 당사 또는 배심원단 앞에서 소송하지 않습니다. 대신 중위 중재인이 결정하며, 중위 중재인의 결정은 FAA에 따른 제한된 검토권이 적용되는 경우를 제외하고 최종 결정이 됩니다. **집단 소송, 집단 중재, 대리인 소송, 금지 명령 요청, 누군가가 대표자의 신분으로 소송을 제기하는 그 밖의 어떤 절차 또는 구제 요청도 허용되지 않습니다. 개인적인 소송을 당사자 모두의 동의 없이 결합하는 것도 허용되지 않습니다.** "우리," "우리의" 및 "우리를"은 Microsoft, 장치 제조업체, 소프트웨어 설치업체 및 우리의 계열사를 포함합니다.

- a. **포함되는 분쟁 - IP를 제외한 모든 분쟁.** "분쟁"이라는 용어는 다양한 의미를 가질 수 있습니다. 이 용어에는 계약, 보증, 불법 행위, 법률 또는 규정을 비롯한 모든 법이론에 따라 소프트웨어(또는 Microsoft Edge 및 다른 Windows 앱을 포함하여 본 계약이 적용되는 소프트웨어), 소프트웨어 가격, 마케팅, 커뮤니케이션, 귀하의 구매 거래, 거래액 또는 본 계약과 관련된 귀하와 장치 제조업체 또는 설치업체 간이나 귀하와 Microsoft 간의 모든 청구 또는 논쟁이 포함됩니다. 단, 귀하, 귀하의 라이선스 허가자, **Microsoft** 또는 **Microsoft의 라이선스 허가자**에 대한 지적 재산권 집행 또는 유효성과 관련된 분쟁은 예외입니다.
- b. **중재 전 분쟁 통지 발송.** Microsoft 고객 지원 담당자가 해결할 수 없는 분쟁이 있고 중재를 원할 경우, 먼저 U.S. Mail을 이용하여 장치 제조업체 또는 설치업체로 개별 분쟁 통지를 보내야 합니다. 수신: 법무 부서. Microsoft와 분쟁이 있을 경우 먼저 분쟁 통지를 Microsoft Corporation(수신: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399)에 우편으로 보내거나 양식을 전자적으로 전송해야 합니다. 분쟁 통지 양식은 <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>에서 확인할 수 있습니다. 필요한 모든 정보를 포함하여 해당 양식을 완전히 작성하십시오. Microsoft가 귀하와 분쟁이 있는 경우에도 동일한 절차가 진행됩니다. 본 분쟁 통지는 중재를 시작하기 위한 전제 조건입니다. 모든 해당 시효는 적법하게 제출된 개별 분쟁 통지 날짜로부터 본 제 11항에 따라 중재를 적법하게 제기할 수 있는 최초 날짜까지 진행됩니다.
- c. **소액 재판소 옵션.** 분쟁 통지를 보내는 대신, 귀하 또는 당사는 소송이 소액 사건 법원의 요건을 충족하고 개별적인 구제를 구하는 개별 소송으로 남아 있는 한, 소액 사건 법원에 개별적인 구제

만을구하는소송을상대방에게제기할수있습니다. 소액청구법원은귀하가거주하는카운티(기업이면주된사업장)에있어야합니다.

- d. **중재절차.** 모든 중재는 AAA가 상업 중재 규칙에 따라 수행합니다. 개인용 또는 가정용으로 소프트웨어를 사용하는 개인의 경우 개인 여부 및 소프트웨어의 사용 목적과 관계없이 분쟁 금액 이미화 75,000달러 미만이면 해당 소비자 중재 규칙이 적용됩니다. 자세한 내용은 <https://aka.ms/adr>을 참조하십시오. **본 계약이 관련 AAA 규칙과 충돌하는 경우 본 계약이 적용됩니다.** 중재를 시작하려면 <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>에 있는 중재 요구 양식을 AAA에 제출하고 사본을 우편을 통해 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft로 보내 주십시오. 양식에는 귀하와 청구에 관한 구체적인 정보도 포함되어야 합니다. 미화 25,000달러 이하의 분쟁은 중재인이 직접 심리가 필요하다고 판단할 명분이 없는 한 모든 심리가 전화 또는 화상 회의로 진행됩니다. 직접 심리는 귀하의 거주 국가(기업이면 귀하의 주 사업장이 위치하는 국가)에서 진행됩니다. 중재자는 법원과 동일한 배상금 지급 판정을 개인인 귀하에게 내릴 수 있습니다. **중재자는 귀하의 개인 청구를 만족하기 위해 개인인 귀하에게만 선언적 또는 금지 명령 구제를 적용할 수 있으며 비당사자에게 영향을 미치는 구제는 적용할 수 없습니다.**

중재자는 법원이 배타적 권한을 갖는 경우를 제외한 모든 사안에 대해 결정합니다: (i) 중재 가능 여부, 본 중재 합의의 형성, 존재, 범위, 유효성 및 집행 가능성 결정, (ii) 당사자가 중재 전 요건 (개별적인 분쟁 통지 및 중재 요구 양식 포함)을 준수했는지 여부 결정, (iii) 집단, 대표자, 대리인 또는 결합 소송이나 절차 또는 금지 명령 구제에 대한 금지 집행, (iv) 중재가 본 합의에 부합하지 않는 경우 중재 진행 금지.

귀하의 분쟁 통지에 최소 24명의 다른 고객의 청구와 유사한 청구가 포함되어 있고 귀하와 해당 고객을 동일한 변호사 또는 서로 협력하는 변호사가 대리하는 경우, 귀하와 당사는 이러한 청구가 "관련 사건"이라는데 동의합니다. 관련 사건은 한 번에 최대 50건의 개별 중재를 일괄적으로만 제기할 수 있으며, 해당 개별 중재는 다음과 같은 방식으로 해결됩니다. (i) 첫 번째 일괄 처리의 경우, 각 당사자는 제 11항에 따른 개별 중재로 제기 및 해결할 관련 사건을 최대 25건까지 선택할 수 있습니다. (ii) 첫 번째 일괄 처리의 최대 50건의 개별 중재가 해결될 때까지 다른 어떤 관련 사건도 중재로 제기하거나 기소할 수 없습니다. (iii) 첫 번째 일괄 처리 이후에도 당사자들이 나머지 관련 사건을 비공식적으로 해결할 수 없는 경우, 관련 사건의 두 번째 일괄 처리를 제기할 수 있으며, 각 당사자는 본 제 11항에 따른 개별 중재에서 해결할 관련 사건을 25건까지 선택할 수 있습니다. 일괄 처리되는 이러한 개별 중재 프로세스는 당사자들이 비공식적으로 또는 개별 중재를 통해 모든 관련 사건을 해결할 때까지 계속됩니다. 법원은 이 단락이 특정 청구에 적용되는지 여부를 포함하여 이 단락을 집행하고, 이 단락을 준수하지 않는 중재의 제기 또는 기소를 금지할 독점적 권한을 갖습니다.

e. **중재 수수료 및 지급.**

- (i) **미화 75,000달러 이하의 분쟁.** 장치 제조업체 또는 설치업체(또는 Microsoft와 분쟁이 있는 경우 Microsoft)는 (i) 분쟁액수가 \$75,000 미만이고, 중재를 시작하기 전에 (ii) 해당하는 경우, 귀하가 관련 사례 단락을 포함하여 본 11항의 모든 중재 전 요건을 준수한 경우, 귀하의 서류 제출 수수료를 즉시 상환하고 AAA 및 중재자의 수수료 및 비용을 지불합니다. 그렇지 않으면 소송 비용과 AAA 및 중재자의 수수료 및 비용은 AAA 규칙에 따릅니다. 중재가 종료될 때 중재자가 중재자 지정 전에 당사자가 마지막으로 제시한 서면 제안보다 더 많은 금액을 지급하는 경우, 장치 제조업체 또는 설치업체(Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft)는 (i) 지급금 또는 미화 1,000달러(둘 중 더 많은 금액), (ii) 귀하에게 발생한 모든 합리적인 변호사 비용, 그리고 개별 중재와 관련하여 귀하의 변호사에게 발생한 모든 합리적인 비용(전문가 증인 수수료 및 비용 포함)을 귀하에게 지급할 것입니다.

(ii) **미화 75,000달러이상의분쟁.**소송비용과 AAA 및중재인의수수료및비용은 AAA 규칙에따릅니다.

f. **분리가능성.** 모든항소절차가종료된후법원이청구또는구제요청과관련하여본제11항의 일부를집행할수없다고판단하는경우, 당사자들은나머지청구또는구제요청(예: 법원이해당요청을고려하기전에중재자가책임및개별구제에관한판정을내리는금지명령구제요청)을법원에제기하기전에중재대상이되는모든청구및구제사항을중재하는데동의합니다. 그렇지않으면, 제11항의다른부분이집행할수없는것으로판명되는경우나머지부분은계속유효합니다(법원절차가시작되기전에중재판정이내려져야함).

g. **당사자또는제3자수혜자인 Microsoft.** Microsoft가장치제조업체이거나귀하가소프트웨어를리테일러로부터취득한경우 Microsoft가본계약의당사자입니다. 그렇지않은경우 Microsoft는본계약의당사자가아니나장치제조업체또는설치업체와의계약에서제3자수혜자가되어비공식협상이나중재를통해분쟁의해결을시도할수있습니다.

12. **준거법.**법원칙의충돌에관계없이부당한금전적취득및불법행위에대한계약위반청구및소비자보호법, 불공정경쟁법, 소프트웨어, 묵시적보증법에따른청구등가격또는계약에대한모든청구및분쟁에는귀하의거주지(사업체의경우사업장의위치) 주또는국가의법률이적용됩니다. 미국의경우중재에관한모든규정에는 FAA가적용됩니다.

13. **소비자권리, 지역적변화.**본계약은특정법적권리에대해기술하고있습니다. 귀하는소비자권리를포함하여귀하가거주하고있는주또는국가의법률이보장하는다른권리를보유할수있습니다. 또한귀하가소프트웨어를취득한당사자와관련된권리를보유할수도있습니다. 귀하가거주하고있는주또는국가의법에서그러한기타권리의변경을허용하지않는경우본계약은해당권리를변경하지않습니다. 예를들어아래지역중하나에서소프트웨어를취득했거나필수국가법이적용되는경우에는다음조항이귀하에게적용됩니다:

a. **오스트레일리아.** "제한적보증"에대한언급은 Microsoft나장치제조업체또는설치업체에서제공하는명시적보증에대한언급입니다. 이보증은오스트레일리아소비자보호법의소비자보호에따른권리와구제수단을포함하여법률이부여하는기타권리및구제수단과는별도로제공됩니다. 본계약의어떤조항도그러한권리및구제수단을제한하거나변경하지않습니다. 특히:

- (i) **보증, 면책조항, 구제수단, 손해및절차**표제의 9항에있는지역법규에서배제및제한보증, 보장, 손해및구제수단과귀하의권리에대한제한기간과관련한조항은오스트레일리아소비자보호법의소비자보호에적용되지않으며이법에따른귀하의권리및구제수단에도적용되지않습니다;
- (ii) 9.e항및 10항과관련된지원및환불정책은오스트레일리아소비자보호법의적용을받습니다;
- (iii) 오스트레일리아소비자보호법의소비자보호는 14.d(ii)항에설명된평가소프트웨어와 14.d(ii)항에설명된미리보기소프트웨어에적용됩니다. 그리고
- (iv) 당사제품에는오스트레일리아소비자보호법에따라배제될수없는보증이함께제공됩니다. 본하위조항에서 "상품"은 Microsoft, 장치제조업체또는설치업체에서명시적보증을제공하는소프트웨어를의미합니다. 귀하는중요한결함이있는제품이대해교환또는환불을받을수있고, 합리적으로예측할수있는모든손실또는손해에대한보상을요구할수있습니다. 또한제품의품질을수용하기어렵거나결함이중요결함이아닌경우에도해당제품의교환또는대체를요구할수있습니다.

오스트레일리아소비자보호법에따른귀하의권리에대해자세히알아보려면
<https://aka.ms/acl>의정보를검토하십시오.

b. 캐나다. 귀하는인터넷엑세스를해제하여장치에서업데이트를더이상받지않을수있습니다. 인터넷에다시연결할경우소프트웨어에서업데이트확인및설치가다시시작됩니다.

c. 유럽연합.아래 14.d(i)항의교육용사용제한은<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>에 열거된관할권에는적용되지않습니다.

d. 독일과오스트리아.

(i) **보증.**적법하게라이선스가허가된소프트웨어는대체로소프트웨어에동봉된 Microsoft 설명서에명시된대로작동합니다. 그러나장치제조업체또는설치업체와 Microsoft는 라이선스가허가된소프트웨어와관련하여어떠한계약적보증도제공하지않습니다.

(ii) **책임의제한.**제조물책임법에따른고의적행위, 중과실, 청구와사망이나개인또는신체 적상해가발생할경우장치제조업체또는설치업체나 Microsoft는성문법에따라법적 의무를집니다.

위조항의적용을받는장치제조업체또는설치업체나 Microsoft는장치제조업체또는 설치업체나 Microsoft가중대한계약상의무를위반했고, 해당무이행시본계약의이 행에도움이되고, 해당무불이행시본계약의목적이위태로워지고, 의무이행을당사 자가계속해서신뢰할수있는경우("기본적의무") 경과실에대해서만법적의무를집니 다. 다른경과실의경우에는장치제조업체또는설치업체나 Microsoft가경과실에대해 법적의무를지지않습니다.

e. 기타지역.현재의지역별차이목록은<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>에 서참조하십시오.

14. 추가통지.

a. 네트워크, 데이터및인터넷사용.일부소프트웨어기능및소프트웨어를통해엑세스하는서 비스의경우장치에서인터넷에엑세스해야할수있습니다. 액세스및사용(요금포함)에는무 선또는인터넷공급자계약조건이적용될수있습니다. 소프트웨어의특정기능으로인해인터넷에보다효율적으로엑세스할수있지만소프트웨어의사용계산이귀하의서비스공급자가 측정한수치와다를수있습니다. 귀하는항상 (i) 자신의요금제및계약의조건을이해하고준 수해야하며 (ii) 공용/공개네트워크를포함하여네트워크사용또는엑세스로인해발생하는 문제에책임을집니다. 해당권한이있는경우에만소프트웨어를사용하여네트워크에연결하 고이러한네트워크에대한엑세스정보를공유할수있습니다.

b. H.264/AVC 및 MPEG-4 시각적표준및 VC-1 비디오표준.소프트웨어에는 H.264/MPEG-4 AVC 및/또는 VC-1 디코딩기술이포함될수있습니다. MPEG LA, L.L.C.에서는다음과같은 고지사항을표시하도록요구합니다:

본제품에는 AVC, VC-1 및 MPEG-4 PART 2 VISUAL 특허포트폴리오라이선스에의거하여 소비자의개인적및비상업적사용에대해 (i) 위에명시된표준("비디오표준")에따른비디오 인코딩및/또는 (ii) 개인적및비상업적활동에관여하는소비자가인코딩했고/또는그러한비 디오를제공할수있는라이선스가허가된비디오공급자로부터취득한 AVC, VC-1 및 MPEG-4 PART 2 VIDEO의디코딩을할수있는라이선스가허가됩니다. 기타다른용도로는라이선스

가허가되지않으며묵시적으로도허용되지않습니다. 추가정보는 MPEG LA, L.L.C에서얻을 수 있습니다. <https://aka.ms/mpegla>를참조하십시오.

- c. **맬웨어방지.** Microsoft는귀하의장치를맬웨어로부터보호하는것을매우중요하게생각하고 있습니다. 다른보호기능이설치되어있지않거나만료된경우소프트웨어에서맬웨어방지 기능이설정됩니다. 이렇게하기위해다른맬웨어방지프로그램을비활성화하거나해당소프트웨어를제거해야할수있습니다.
- d. **제한적권리버전.**취득한소프트웨어버전이특정또는제한적용도로표시되어있거나그러한의도가해당버전에있는경우해당소프트웨어버전을명시된대로만사용할수있습니다. 상업적활동, 비영리활동또는수익창출활동에서사용할수없습니다.
- (i) **교육.**교육용도의경우귀하는구매시교육기관의학생, 교수또는교직원이어야합니다.
- (ii) **평가.**평가용도나테스트또는데모용도의경우귀하는소프트웨어를판매하거나, 실제 운영환경에서사용하거나, 평가기간이후에사용할수없습니다. 본계약에서상충되는 내용에도불구하고, **평가소프트웨어는 "있는그대로" (제한적보증을포함해) 어떠한묵시적또는명시적보증도없이제공되며이버전에적용됩니다.**
- (iii) **NFR.** "NFR", "Not for Resale" 또는 "전매금지" 표시가있는소프트웨어는판매할수 없습니다.
- (iv) **미리보기.** 미리보기, 인사이더, 베타또는 Microsoft가사용할수있는소프트웨어의 다른출시전버전("미리보기")을사용하기로선택할수있습니다. 소프트웨어의만료일까지만또한본계약의모든조건을준수하는한, 귀하는미리보기를상용할수있습니다. 미리보기는시험판이며상업적으로개정된출시버전과상당히다를수있습니다. 본계약에서상충되는내용에도불구하고, **미리보기는 "있는그대로" (제한적보증을포함해) 어떠한묵시적또는명시적보증도없이제공되며이버전에적용됩니다. 장치에미리보기를설치하면적용가능한경우장치보증을무효화또는영향을줄수있으며, 장치제조업체또는네트워크운영자의지원을받지못할수있습니다.** Microsoft는귀하가입은 어떠한피해에대해서도책임을지지않습니다. Microsoft는미리보기에대한지원서비스를제공할수없습니다. 미리보기에설명, 제안또는기타피드백("피드백")을제공하면, 어떤방법및목적으로든사용및제출을사용할수있는권한을 Microsoft 및파트너에 제공하는것입니다.

15. **전면합의.**본계약(장치제조업체, 설치업체또는 Microsoft에서제공하고귀하가이용하는모든 소프트웨어추가구성요소, 업데이트및서비스에동봉되는라이선스계약인쇄본및별도의약정포함) 및본계약에명시된웹링크에포함된조건은장치제조업체, 설치업체또는 Microsoft가추가구성요소, 업데이트또는서비스에대해별도의약정을제공하지않는한소프트웨어및이러한추가구성요소, 업데이트및서비스에대한전면합의입니다. 귀하는소프트웨어내의 <https://aka.ms/useterms> 또는설정 - 시스템소개로이동하여소프트웨어를실행한후본계약을 검토할수있습니다. 또한 URL을브라우저주소표시줄에입력하여본계약의모든링크에포함된조건을검토할수있습니다. 귀하는해당조건을검토할것에동의합니다. 귀하는소프트웨어또는서비스를사용하기전에모든링크된조건을포함한조건을읽는데동의합니다. 소프트웨어및서비스를사용하는것은귀하가본계약및링크된조건을승인하는것입니다. 또한본계약에는정보제공을 위한링크가있습니다. 통지및준수해야하는조건이포함된링크는다음과같습니다:

- Microsoft 개인정보취급방침 <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft 서비스계약 <https://aka.ms/msa>

